

WCAG-EM rapport

Zutphen.nl

2024-12-02

Over dit onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM

Opdrachtgever en systeem

Zutphen.nl

Steekproef

<https://zutphen.nl/>

<https://zutphen.nl/zoek?search=>

<https://zutphen.nl/a-z>

<https://zutphen.nl/paspoort-en-identiteitskaart>

<https://zutphen.nl/overlijden/gedenkparken/de-oude-begraafplaats>

<https://zutphen.nl/bijstandsuitkering/rechten-en-plichten/uw-rechten-en-plichten-in-de-bijstand/mijn-inkomen>

<https://zutphen.nl/schulden/schuldhulp-inwoners/aanmelden-schuldhulp>

<https://zutphen.nl/nieuws>

<https://zutphen.nl/contact/contact-opnemen>

<https://zutphen.nl/toegankelijkheidsverklaring>

<https://zutphen.nl/privacy/privacyverklaring>

<https://zutphen.nl/404>

<https://zutphen.nl/sites/default/files/>

<Extra%20geld%20infographic%202023.pdf>

<https://zutphen.nl/sites/default/files/zorg/>

<Meldingsformulier%20Wmo%20als%20pdf%20mei%202024.pdf>

Omvang van de analyse en beperkingen

Binnen scope

Alle pagina's onder zutphen.nl

Buiten Scope

- mijn.zutphen.nl
- DigiD
- zutphen.mijnafspraakmaken.nl
- zutphen.archiefweb.eu
- perspectief.zutphen.nl

Type test

Volledig

Opdrachtgever

Gemeente Zutphen

Onderzoeker

Aimee Chaves

Gebruikte tools en browsers

- Adobe Acrobat Pro
- aXe Devtools
- headingsMap
- Landmarks
- Open CC Checker
- SiteImprove
- Stark Accessibility Checker
- Stylus
- Voice Over
- Wave
- WebDeveloper
- Google Chrome Versie 126
- Safari 17.5

Standaard, versie en conformiteitsdoel gebruikt

WCAG 2.1 AA

Management samenvatting

Jullie website heeft nu een score van 69%:

- We baseren deze score op 14 pagina's. Deze pagina's zijn zorgvuldig uitgekozen om een goed beeld te geven van de website.
- 33 van de 50 criteria voldoen. 1 criterium is niet van toepassing.
- Pdf-documenten tellen in dit onderzoek mee als pagina's.

Jullie zijn goed bezig om de toegankelijkheid te verbeteren. Met de verbeterpunten in dit rapport neemt de toegankelijkheid nog meer toe. Met jullie inzet verbetert de gebruikerservaring niet alleen voor wie dit absoluut noodzakelijk is, maar ook voor alle andere gebruikers. Zo zorgen we er samen voor dat iedereen meedoet!

Wat kunnen jullie nu doen om de toegankelijkheid te verbeteren?

Hieronder vinden jullie een aantal verbeterpunten in aanvulling op de rest van het rapport. Per punt leggen we uit wat werkt en wat meer aandacht nodig heeft om volledig toegankelijk te zijn:

- Na het herschalen van de site blijft het grote blauwe blok bovenin staan en dit scrolt mee, waardoor deze over tekst heen komt te liggen en de informatie niet meer zichtbaar is.
- De iconen in de footer zijn niet opgemaakt als decoratief en worden door de schermlezer opgelezen als 'afbeelding'.

Het is beter als deze niet opgepikt worden door de schermlezer aangezien dit niet essentieel is voor de context.

- De focusvolgorde is niet overal hetzelfde als hoe het visueel is opgebouwd. Op de pagina 'contact opnemen' zijn bijvoorbeeld rechtsboven de manieren van contact opnemen uitgelicht, maar deze krijgen pas de focus wanneer je de hele pagina door bent.
- De tags in de pdf zijn niet overal in de goede volgorde gecodeerd.

Hierdoor is het moeilijk leesbaar en niet logisch.

- De tekst heeft een te laag contrast met de achtergrondkleur van de knoppen op de pagina 'contact opnemen'. Dit is namelijk 3,4:1 in plaats van 4,5:1. De tekst moet of groter of dikgedrukt gemaakt worden, of een andere achtergrondkleur krijgen.

Maken jullie nieuwe pagina's aan?

Neem deze en andere verbeterpunten uit het rapport dan vooral mee. Sommige verbeterpunten gelden voor verschillende pagina's. Let er daarom goed op bij het aanmaken van nieuwe pagina's dat deze fouten niet worden herhaald. Dat zorgt voor tevreden gebruikers.

Aanvullende adviezen voor een toegankelijke en gebruiksvriendelijke website

Als laatste willen wij nog een paar punten uitlichten. Dit zijn geen eisen vanuit de WCAG 2.1 niveau AA, maar belangrijke adviezen om mee te nemen om de website toegankelijker en gebruiksvriendelijker te maken:

- Er wordt gebruik gemaakt van verschillende headerniveaus, maar deze lijken visueel heel erg op elkaar. Ga na wat de functie van deze headers is of zorg voor een duidelijker onderscheid.
- De URL van paspoortpiek is als enige niet hetzelfde als de titel van de pagina. Het is fijn om dit overal op de site consistent te houden.
- Er zijn meerdere zoekbalken aanwezig nadat er een zoekopdracht is gedaan. Het kan goed zijn om de onnodige zoekbalk weg te halen.

Checklist

Percentage succescriteria in WCAG waaraan is voldaan.

| Voldoende | Onvoldoende | Niet van toepassing | Totaal | % |
|-----------|-------------|---------------------|--------|------|
| 33 | 15 | 1 | 49 | 69 % |

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1

Hebben betrekking op de standaarden, maar zijn geen onderdeel van specifieke richtlijn

| | | |
|---|-------------|----|
| Voldoende | 9 | |
| 1.1.1 Niet-tekstuele inhoud | Onvoldoende | 11 |
| 1.2.1 Alleen audio en alleen video (vooraf gemaakt) | Voldoende | 16 |
| 1.2.2 Bijschriften (vooraf opgenomen) | Voldoende | 17 |
| 1.2.4 Bijschriften (live) | Voldoende | 18 |
| 1.2.5 Audiobeschrijving (vooraf opgenomen) | Onvoldoende | 19 |
| 1.3.1 Info en relaties | Onvoldoende | 21 |
| 1.3.2 Betekenisvolle volgorde | Onvoldoende | 28 |
| 1.3.3 Zintuiglijke kenmerken | Voldoende | 31 |
| 1.3.4 Weergavestand | Voldoende | 32 |
| 1.3.5 Identificeer het doel van de input | Voldoende | 33 |
| 1.4.1 Gebruik van kleur | Voldoende | 34 |
| 1.4.2 Audiobesturing | Voldoende | 36 |
| 1.4.3 Contrast (minimaal) | Onvoldoende | 37 |
| 1.4.4 Formaat wijzigen | Voldoende | 40 |
| 1.4.5 Afbeeldingen van tekst | Voldoende | 41 |
| 1.4.10 Reflow | Onvoldoende | 42 |

| | | |
|--|---------------------|----|
| 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content | Voldoende | 44 |
| 1.4.12 Tekstafstand | Onvoldoende | 45 |
| 1.4.13 Content bij hover of focus | Voldoende | 47 |
| 2.1.1 Toetsenbord toegankelijk | Voldoende | 48 |
| 2.1.2 Geen toetsenbord moeilijkheden | Voldoende | 50 |
| 2.1.4 Enkel-teken sneltoetsen | Voldoende | 51 |
| 2.2.1 Instelbare timing | Voldoende | 52 |
| 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen | Voldoende | 53 |
| 2.3.1 Minder dan drie flitsen | Voldoende | 55 |
| 2.4.1 Skip blokken | Voldoende | 56 |
| 2.4.2 Paginatitel | Voldoende | 57 |
| 2.4.3 Volgorde | Onvoldoende | 58 |
| 2.4.4 Doel van de link (in context) | Onvoldoende | 61 |
| 2.4.5 Meerdere manieren | Voldoende | 63 |
| 2.4.6 Koppen en labels | Voldoende | 64 |
| 2.4.7 Toetsenbord begeleiding | Onvoldoende | 65 |
| 2.5.1 Aanwijzergebaren | Voldoende | 68 |
| 2.5.2 Aanwijzerannulering | Voldoende | 69 |
| 2.5.3 Label in Naam | Voldoende | 70 |
| 2.5.4 Bewegingsactivering | Niet van toepassing | 71 |
| 3.1.1 Taal van pagina | Onvoldoende | 72 |
| 3.1.2 Taal van onderdelen | Onvoldoende | 73 |
| 3.2.1 Focus | Voldoende | 75 |
| 3.2.2 Invoer elementen | Voldoende | 76 |

| | | |
|--|-------------|----|
| 3.2.3 Logische navigatie | Voldoende | 77 |
| 3.2.4 Consistente identificatie | Voldoende | 78 |
| 3.3.1 Fout identificatie | Voldoende | 79 |
| 3.3.2 Labels en instructies | Onvoldoende | 80 |
| 3.3.3 Fout suggestie | Onvoldoende | 82 |
| 3.3.4 Fout preventie (Juridisch, financieel, gegevens) | | |
| | Voldoende | 84 |
| 4.1.1 Parsing | Voldoende | 85 |
| 4.1.2 Naam, rol, waarde | Onvoldoende | 86 |
| 4.1.3 Statusberichten | Voldoende | 90 |

Hebben betrekking op de standaarden, maar zijn geen onderdeel van specifieke richtlijn

U101: Toegankelijkheids-ondersteunende technologie wordt gebruikt zoals HTML5, WAI-ARIA, CSS3 of JavaScript

Voldoende

Toelichting

Alle gebruikte technologieën moeten ondersteuning bieden voor toegankelijkheidsinformatie en moeten gebruikt kunnen worden met hulpsoftware

Dit criterium heeft geen betrekking op een specifiek WCAG-criterium, maar moet behaald worden om aan de richtlijnen te voldoen

U701: De website/ app is getest met screenreaders op zowel desktop als mobiel om te controleren of alle content toegankelijk is en correct werkt.

Voldoende

Toelichting

Test in ieder geval met VoiceOver op iOS en NVDA op Firefox of Chrome op Windows.

U801: De website/ app heeft een goede toegankelijkheidspagina

Voldoende

Toelichting

Dit is verplicht om te voldoen aan het Besluit Digitaal Toegankelijke Overheid, en

de European Accessibility Act.

1.1.1 Niet-tekstuele inhoud

U201: Alle betekenisvolle afbeeldingen en visuele elementen hebben een tekstueel alternatief dat de betekenis goed kan overbrengen

Voldoende

Toelichting

Voorbeelden van betekenisvolle grafische elementen zijn foto's, illustraties en pictogrammen die worden gebruikt om informatie te verstrekken of een soort visuele aanwijzing aan de gebruiker te geven. Voor gebruikers met een visuele beperking is het belangrijk dat zij op een andere manier dezelfde informatie krijgen.

De grens tussen betekenisvolle en decoratieve afbeeldingen is subjectief, maar als u afbeeldingen gebruikt om de boodschap die u aan uw gebruikers communiceert te versterken, moeten de afbeeldingen bijna altijd een tekstalternatief hebben.

Er zijn enkele uitzonderingen op dit criterium, zoals wanneer het tekstalternatief herhaling zou veroorzaken. Bijvoorbeeld, u zou een printerpictogram kunnen hebben met de zichtbare tekst "Afdrukken" in directe nabijheid. Als het pictogram zijn eigen tekstalternatief had, zou de informatie worden gedupliceerd.

Om een tekstalternatief te bieden voor een ``, gebruik de `alt`-attribuut wanneer mogelijk. Als dit niet mogelijk is, kunt u het `aria-label` attribuut gebruiken (bijv. op `<svg>` afbeeldingen).

Het belangrijkste is dat alle informatie die met afbeeldingen wordt gegeven, ook beschikbaar is in tekst.

U202: Afbeeldingen die decoratief zijn, of waar een tekstueel alternatief zou leiden tot herhaling voor de gebruiker, hebben geen tekstueel alternatief

Onvoldoende

Toelichting

Als afbeeldingen gebruikt worden als een link, en er ook tekst in de link staat, moet er geen alt-tekst toegevoegd worden als deze dezelfde informatie zou geven.

Om decoratieve afbeeldingen goed te delen kan je CSS background images gebruiken, je kan het alt-attribuut leeg laten, of je kan role="presentation" op de afbeelding zetten.

Bevindingen per richtlijn

Afbeelding niet opgemaakt als decoratief

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een decoratieve afbeelding gevonden die niet te negeren is voor hulptechnologie. Zie bijvoorbeeld:

De afbeelding is decoratief, maar is zo niet ingesteld in de code, waardoor deze opgelezen wordt door schermlezers zonder dat dit nodig is. Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

Homepage <https://zutphen.nl/>



WCAG SC: [1.1.1](#)

EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

Aceit: U202

Icoon niet opgemaakt als decoratief

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een decoratief icoon gevonden dat niet is opgemaakt als decoratief. Het icoon kan als decoratief worden opgemaakt omdat er een tekstueel alternatief van het icoon naast het icoon te vinden is, anders is deze informatie dubbel. Zie bijvoorbeeld:

De iconen zijn niet opgemaakt als decoratief en worden door de schermlezer opgelezen als 'afbeelding'. Het is beter als deze niet opgepikt worden door de schermlezer aangezien dit niet essentieel is voor de context. Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

Homepage <https://zutphen.nl/>



[14 05 75](tel:140575) (zonder kengetal)



info@zutphen.nl

WCAG SC: [1.1.1](#)

EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

Aceit: U202

U203: Video's en animaties hebben een titel nodig die het onderwerp beschrijft

Voldoende

Toelichting

Video's en animaties moeten een titel hebben die het onderwerp beschrijft. Hier wordt verwacht dat het element een titel heeft van wat de content van de video of animatie is.

Dit kan je doen door een kop boven de video of tekst te zetten. Als je bijvoorbeeld een video op de website zet waarin een introductie wordt gegeven over digitale toegankelijkheid, is het afdoende om een kop met de tekst "Introductie digitale toegankelijkheid" te plaatsen.

U212: Een kaart heeft een titel en beschrijving die het doel van de kaart beschrijft

Voldoende

Toelichting

Als een plattegrond wordt toegevoegd aan de pagina, moet er een titel worden toegevoegd aan de plattegrond. Op deze manier is het duidelijk voor gebruikers wat de context en onderwerp is van de plattegrond.

1.2.1 Alleen audio en alleen video (vooraf gemaakt)

U204: Vooraf opgenomen audio fragmenten hebben een gelijk tekstueel alternatief

Voldoende

Toelichting

Een link naar de text versie is voldoende, maar het moet duidelijk gelabeld zijn zodat de gebruiker het makkelijk kan vinden

1.2.2 Bijschriften (vooraf opgenomen)

U205: Alle vooraf opgenomen video content heeft ondertiteling

Voldoende

Toelichting

Om te voldoen aan de EN 301 549 en WCAG richtlijnen moeten de ondertitelingen in dezelfde taal zijn als de video.

1.2.4 Bijschriften (live)

U206: Er worden ondertitels voor doven en slechthorende geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media

Voldoende

1.2.5 Audiobeschrijving (vooraf opgenomen)

U208: Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media

Onvoldoende

Toelichting

Een audiobeschrijving legt uit wat er visueel gebeurt in de video aan gebruikers die niet kunnen zien. Dit wordt vaak gedaan als een aparte video met een audiodescriptie, maar kan ook worden gedaan als een extra audiotrack op de originele video dat de gebruiker kan aan- en uitzetten.

Voorbeelden van visuele informatie die moet worden opgenomen in de audiobeschrijving zijn tekstlabels en naamborden.

Als de video een verteller of spreker heeft die alle relevante informatie geeft, is er geen behoefte aan een aparte audiobeschrijving.

Hier is een voorbeeld van een audiobeschrijving: https://www.youtube.com/watch?v=O7j4_aP8dWA

Bevindingen per richtlijn

Vooraf opgenomen video zonder audiobeschrijving

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een vooraf opgenomen video met audio gevonden, zonder audiodescriptie van de visueel gepresenteerde informatieve inhoud van de video. Zie bijvoorbeeld:

De video is goed beschreven, maar heeft geen goed alternatief op de pagina voor mensen die niet de hele video kunnen zien. Er is te

weinig informatie en context beschikbaar door alleen de audio te horen. Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

Mijn Inkomen <https://zutphen.nl/bijstandsuitkering/rechten-en-plichten/uw-rechten-en-plichten-in-de-bijstand/mijn-inkomen>

WCAG SC: [1.2.5](#)

EN 301 549: 9.1.2.5, 10.1.2.5, 11.1.2.5

Aceit: U208

1.3.1 Info en relaties

U302: Alle visuele koppen zijn in de code weergegeven als semantische koppen met het bijbehorende kop-niveau

Voldoende

Toelichting

Gebruik HTML elementen H1 tot H6. Als dat niet mogelijk is kunt u WAI-ARIA gebruiken.

U303: Er worden geen kop-niveaus overgeslagen

Voldoende

Toelichting

H1 zou gevolgd moeten worden door een andere H1 of H2 kop. H2 zou gevolgd moeten worden door H1, H2 of H3 enz. Ga niet direct van H1 naar H4.

U304: Er worden geen witregels of lege paragrafen gebruikt om ruimte te maken in de tekst

Onvoldoende

Toelichting

Typografie is belangrijk voor leesbaarheid. Onderdeel van typografie is de witruimte tussen tekstregels en rondom headings. Ruimte tussen tekst moet door formatting gemaakt worden, niet door witregels toe te voegen.

Witregels met meerdere line breaks of met lege paragrafen worden voorgelezen door hulpsoftware als "leeg" wat een vervelende UX tot gevolg heeft.

Gebruik gemaakt van witregel voor opmaak

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is gebruik gemaakt van een
 om witruimte te creëren. Zie bijvoorbeeld:

In de footer wordt er gebruik gemaakt van onnodige witruimtes bij de gegevens van Gemeente Zutphen. Hierdoor leest de schermlezer dit als 'groep, leeg'. Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

Homepage <https://zutphen.nl/>

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U304

U305: Lijsten hebben een juiste opmaak in de code

Voldoende

Toelichting

In HTML zijn er drie verschillende soorten lijsten:

- Niet-gesorteerde lijsten, gemaakt met ul en li elementen
- Gesorteerde lijsten, gemaakt met ol en li elementen
- Omschrijvende lijsten, gemaakt met dl, dt en dd elementen

U306: Het blockquote HTML-element wordt gebruikt voor langere citaten, en q voor kortere citaten

Voldoende

Toelichting

Informatie over het blockquote element kan je vinden op:

<https://www.w3.org/WAI/tutorials/page-structure/content/#blockquote>

Informatie over het q element kan je vinden op:

<https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/H49>

Denk er aan zelf geen aanhalingstekens te gebruiken bij q- en blockquote-elementen. Dit wordt door de browser of user agent gedaan.

U308: Regel- en kolomkoppen worden met th-elementen aangegeven en hebben het juiste scope- of header-attribuut

Voldoende

Toelichting

Het th-element wordt gebruikt om header-cellen van een tabel aan te geven. Dit kan een regel of kolom zijn, maar ook meerdere regels of kolommen. Zorg er voor dat cellen met data en cellen met headers goed aangegeven zijn. Dat kan bijvoorbeeld met het scope attribuut.

Het scope attribuut kan de volgende waardes hebben:

- row = een rij
- col = een kolom
- rowgroup = alle regels na deze cel binnen een tbody-element
- colgroup = alle volgende kolommen in een groep binnen een

colgroup-element

In complexere tabellen kan je header-attributen gebruiken.

Bijvoorbeeld:

```
<th id="aheading">A heading</th>
```

```
<th id="asecondheading">A second heading</th>
```

```
<td headers="aheading asecondheading">Data cell with two headings</td>
```

Let op dat header cellen zelf kunnen linken aan andere header cellen.

U309: Alle tabellen zijn opgemaakt met de juiste HTML tabel

Voldoende

Toelichting

Gebruik native HTML elementen (table, thead, tbody, caption, tr, th, td) of respectievelijke WAI-ARIA rollen

U311: Tabel-onderschriften zijn gemaakt het caption-element

Voldoende

Toelichting

Gebruik het <caption> element om een tabel-onderschrift te maken. Als dit niet mogelijk is, kan je een normale heading gebruiken met het juiste h-niveau (H1-H6).

U316: Foutmeldingen die te maken hebben met specifieke formulervelden zijn gekoppeld aan het bijbehorende element

Voldoende

Toelichting

Dit kan je doen door de foutmelding in het label-element te zetten, of door aria-describedby attributen te gebruiken.

U317: Formulervelden die bij elkaar horen, zijn gegroepeerd, zijn in dezelfde fieldset en hebben een omschrijvende legenda

Voldoende

Toelichting

Gebruik het fieldset-element om gerelateerde functionaliteiten binnen formulieren te linken, zoals radio buttons. Gebruik het legend-element om een korte omschrijving aan de groep te geven. Let er op dat de legenda het eerste child-element van de fieldset moet zijn.

Je kan ook het respectievelijke WAI-ARIA attribuut role="group" gebruiken en aria-labelledby

U318: Alle omschrijvingen en labels zijn in de code gekoppeld aan het bijbehorende formulerveld

Voldoende

Toelichting

Dit wordt meestal gedaan door het visuele label in het label-element te zetten, en deze te koppelen met form control. Als het nodig is, kan je aria-label gebruiken

om instructies in de code toe te voegen aan form control zonder deze visueel te tonen.

U325: Alle visuele relaties die zichtbaar zijn in de content, zijn ook zichtbaar in de code

Onvoldoende

Toelichting

Denk bijvoorbeeld aan een chat widget. Je kan zien dat de linker berichten van de andere persoon zijn, en de rechter berichten van jou. Dit moet ook duidelijk zijn in de code.

Bevindingen per richtlijn

Pdf met verkeerde tag opmaak

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

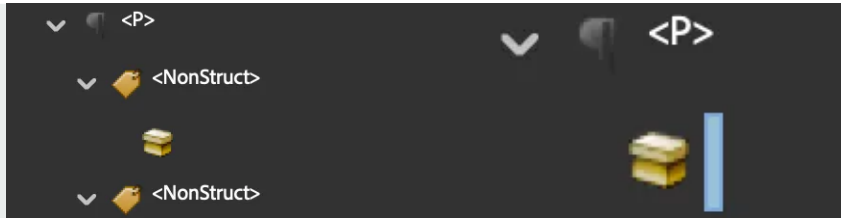
De pdf heeft wel een tag- of elementenstructuur, maar deze is niet goed opgebouwd, waardoor de tags niet voldoende overeenkomen met de semantische structuur. Het is belangrijk de tags altijd goed te controleren, met name als je software gebruikt om de tags automatisch toe te voegen, zodat hulpsoftware het document goed uit kan lezen. Zie bijvoorbeeld:

Er zijn tags die leeg zijn. Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

Meldingsformulier Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

<https://zutphen.nl/sites/default/files/zorg/>

[Meldingsformulier%20Wmo%20als%20pdf%20mei%202024.pdf](https://zutphen.nl/sites/default/files/zorg/Meldingsformulier%20Wmo%20als%20pdf%20mei%202024.pdf)



WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U325

U326: Help-teksten en instructies voor een specifiek formulerveld zijn in de code aan dit formulerveld gekoppeld

Voldoende

Toelichting

Dit betreft hulpteksten in instructieteksten, niet het label zelf.

Je kan de aria-labelledby of aria-describedby attributen gebruiken om te refereren aan een hulptekst.

Gebruik aria-labelledby als de instructie het formulier volledig omschrijft.

Gebruik het aria-describedby als de hulptekst een extra omschrijving geeft, of als er al een label is gelinked aan het formulier.

U631: Het menu staat binnen een nav-element

Voldoende

Toelichting

Het nav-element wordt gebruikt om gebruikers met een visuele beperking te laten weten dat dit links zijn voor websitenavigatie.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

U319: Elementen zijn in een logische volgorde geplaatst in de broncode

Onvoldoende

Toelichting

Dit is belangrijk voor gebruikers van schermlezers, omdat de volgorde in de broncode de leesvolgorde bepaalt. Als regel moet de volgorde van de paginainhoud zinvol zijn, zelfs wanneer CSS is uitgeschakeld.

Bevindingen per richtlijn

Geen betekenisvolle volgorde

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De volgorde van de elementen verliest betekenis bij het voorlezen door een schermlezer of is verwarrend voor de gebruiker. Zie bijvoorbeeld:

De tags in de pdf zijn niet in de goede volgorde gecodeerd. Hierdoor is het moeilijk leesbaar. Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

Extra geld en regelingen infographic <https://zutphen.nl/sites/default/files/Extra%20geld%20infographic%202023.pdf>

EXTRA GELD EN REGELINGEN

Voor mensen met een (tijdelijk) laag inkomen

Heeft u moeite met rondkomen? Misschien kunt u gebruik maken van onze regelingen. Of u de regeling krijgt, hangt af van de hoogte van uw inkomen, vermogen en de samenstelling van uw gezin.

10 INDPAKKET
€ 500 per kind
Voor sport, cultuur, vereniging, school en (maximaal € 175) spullen.

6 GEMEENTEPOLIS ZORGVERZEKERING
Lage premie, verzekering eigen risico en ruime vergoeding.

9 MEEDOENREGELING
12 200 per volwassene
Voor lesgeld sport, cultuur, vereniging, opleiding. Maar...niet voor ID-kaart, OV-kaart.

13 STUDIETOESLAG

Volgorde

- 1] Afbeelding Afbeelding
- 2] Eenmalige vergoeding voor bijvoorbeeld een dure
- 3] Afbeelding
- 4] Geld voor bijzondere kosten, zoals advocaat, bewin...
- 5] Energetoestag per huishouden
- 6] GEMEENTEPOLIS ZORGVERZEKERING
- 7] Voor studenten die door hun beperking niet
- 8] CHRONISCH ZIEKEN EN GEHANDICAPTEN
- 9] MEEDOENREGELING
- 10] € 500 per kindINDPAKKETVoor sport, cultuur, vereniging, school en
- 11] Lage premie, verzekering eigen risico en ruime
- 12] € 200 per volwasseneVoor lesgeld sport, cultuur, vereniging, opleiding...
- 13] STUDIETOESLAG€ 90 tot € 300 per maand
- 14] INDIVIDUELE INKOMENSTOESLAG
- 15] Voor als u al 3 jaar of langer een laag inkomen
- 16] BIJZONDERE BIJSTAND
- 17] WOONKOSTENTOESLAGEn tijdelijke bijdrage voor huur of hypotheek.
- 18] € 92, € 184 of € 368
- 19] EN VERDER IS ER NOG...
- 20] € 158,50 tot € 444 per jaar
- 21] EXTRA GELD EN REGELINGEN
- 22] Heeft u moeite met rondkomen? Misschien kunt u
- 23] Vindt u op www.zutphen.nl/extrageld

WCAG SC: 1.3.2

EN 301 549: 9.1.3.2, 10.1.3.2, 11.1.3.2.1, 11.1.3.2.

Aceit: U319

U617: Componenten die bedoeld zijn als modal dialogs staan gebruikers niet toe om content op de achtergrond te selecteren

Niet van toepassing

Toelichting

Modal dialogs zijn componenten die bovenop normale content op de pagina getoond worden. Er wordt van de gebruiker verwacht dat er iets gedaan wordt met deze content, voordat de gebruiker verder kan met de originele content. Modals moeten worden aangegeven in HTML met `aria-modal="true"`.

Een belangrijk aspect hierbij is dat gebruikers die met het toetsenbord navigeren en gebruikers met schermlezers de focus in het modale dialoogvenster moeten behouden totdat ze hun mening over de inhoud hebben gevormd en het actief

hebben gesloten. Daarom zou je niet per ongeluk de focus op de achtergrond moeten kunnen krijgen.

1.3.3 Zintuiglijke kenmerken

U402: Instructies zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten

Voldoende

Toelichting

Vermijd "klik op de knop aan de rechterkant" en soortgelijke uitdrukkingen.

Je kunt richtingen, grootte, vormen en kleuren gebruiken in je instructies, maar er niet volledig op vertrouwen. Bijvoorbeeld "klik op de knop 'ja' aan de rechterkant" zou acceptabel zijn omdat het ook het zichtbare label bevat.

1.3.4 Weergavestand

U506: De website/ app kan worden gebruikt in alle schermoriëntaties

Voldoende

1.3.5 Identificeer het doel van de input

U406: Het doel van elk invoerveld is gespecificeerd in de opmaak

Voldoende

Toelichting

Wanneer mogelijk, moet je markup gebruiken om het doel van elk invoerveld aan te geven. Dit kan gedeeltelijk worden gedaan door het juiste element/type/markup te kiezen.

In HTML moet je het attribuut `autocomplete` gebruiken om te verklaren welk type gegevens de gebruiker moet invoeren in invoervelden die gegevens over de gebruiker verzamelen. Dit maakt het gemakkelijker voor browsers en ondersteunende technologie om eerder opgeslagen gegevens automatisch in te vullen. Lees meer over het attribuut en mogelijke waarden hier:

<https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Attributes/autocomplete>

1.4.1 Gebruik van kleur

U403: Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden

Voldoende

Toelichting

Voor gebruikers die moeite hebben met het onderscheiden van kleuren, of die cognitieve beperkingen hebben, is het belangrijk dat kleur niet de enige manier is om een status of informatie door te geven.

Kleur mag je niet als het enige visuele middel gebruiken om informatie over te brengen, om een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of om een visueel element te kunnen onderscheiden.

Kleuren en vormen worden meestal decoratief gebruikt, maar soms vervullen ze ook een communicatieve functie of zijn ze essentieel om de inhoud van een webpagina te begrijpen. Dit ijkpunt gaat, naast kleur, ook over het gebruik van vormen of verwijzingen naar locaties op het scherm. Denk hierbij aan foutmeldingen, bevestigingen of aanduidingen van beschikbaarheid.

U404: Links zijn niet alleen herkenbaar door hun kleur

Voldoende

Toelichting

Je kan onderstrepen of icoontjes, dikgedrukte tekst, of andere visuele indicatoren gebruiken,

Het is niet voldoende als deze indicatoren alleen zichtbaar zijn als je over het element hovered, omdat ze dan niet toegankelijk zijn voor hulpsoftware.

Het moet makkelijk te zien zijn welk element op een pagina interactief is, zonder op de elementen te hoeven focussen.

1.4.2 Audiobesturing

U429: Elk geluid dat automatisch start en meer dan 3 seconden speelt, kan worden gepauzeerd of uitgeschakeld

Voldoende

Toelichting

Dit criterium is van toepassing op geluiden die minstens 3 seconden duren.

1.4.3 Contrast (minimaal)

U409: Alle tekst heeft voldoende contrast ten opzichte van de achtergrond

Onvoldoende

Toelichting

Kleine tekst (lager dan 14px bold of 18px regular) minimaal een contrastverhouding van 4.5:1

Grote tekst (14px bold of hoger en 18px regular of hoger) minimaal een contrastverhouding van 3.0:1.

Als de achtergrond varieert, meet dan waar de contrast het laagste is.

<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>

Bevindingen per richtlijn

Tekst met onvoldoende contrast

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een tekst gevonden met een te lage contrastverhouding (4,5:1) ten opzichte van de achtergrondkleur. Zie bijvoorbeeld:

Niet alle tekst in de button heeft voldoende contrast. Het roze deel van de tekst heeft te weinig contrast en kan moeilijk leesbaar zijn. Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

Melden ongewenst verhuurbedrag <https://zutphen.nl/meldingen/melden-ongewenst-verhuurbedrag>

Melden met eHerkenning



De tekst heeft een te laag contrast met de achtergrond kleur van de knop. Dit is namelijk 3,4:1 in plaats van 4,5:1. De tekst moet of groter of bold gemaakt worden, of een andere achtergrond kleur krijgen. Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

Contact pagina <https://zutphen.nl/contact/contact-opnemen>

Privacy statement <https://zutphen.nl/privacy/privacyverklaring>

Mijn Inkomen <https://zutphen.nl/bijstandsuitkering/rechten-en-plichten/uw-rechten-en-plichten-in-de-bijstand/mijn-inkomen>

Contactformulier (met DigiD)



Contactformulier (met eHerkenning)



Parkeren

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

1.4.4 Formaat wijzigen

U503: Gebruikers kunnen de tekstinhoud minstens 200 procent vergroten

Voldoende

Toelichting

Voor veel gebruikers is het belangrijk om de tekstgrootte te kunnen vergroten. Dit is niet alleen belangrijk voor gebruikers met een visuele beperking, maar ook voor gebruikers die de website/ app op een klein apparaat zoals een smartphone gebruiken of in fel zonlicht.

Om aan de criteria in WCAG en EN 301 549 te voldoen, is het voldoende om een mechanisme in de website/ app aan te bieden waarmee gebruikers de tekst met 200% kunnen vergroten, maar voor veel gebruikers is het belangrijk om de website/ app op andere manieren te kunnen vergroten. Blokkeer de mogelijkheid van gebruikers niet om de website/ app in een webbrowser te vergroten. Probeer ervoor te zorgen dat de website/ app reageert op de instellingen van gebruikers binnen de webbrowser en het besturingssysteem. Om aan dit criterium in WCAG en EN 301 549 te voldoen, hoef je dit niet te doen, maar er is een ander criterium in EN 301 549 die vereist dat de website/ app luistert naar gebruikersinstellingen binnen het besturingssysteem. Lees hier meer over op U510/U511.

Let op dat je niet per se zo'n functie in je website/ app nodig hebt. Het is veel beter voor de gebruiker om gebruikersinstellingen binnen de browser en het besturingssysteem te respecteren. Dat zou de belangrijkste aanpak moeten zijn.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

U411: Gebruik tekst, geen afbeeldingen van tekst

Voldoende

Toelichting

In complexe afbeeldingen zoals diagrammen is het acceptabel dat sommige tekst als onderdeel van de afbeelding wordt weergegeven.

Logotypen zijn ook een acceptabele uitzondering.

1.4.10 Reflow

U501: De lay-out is responsive en past zich aan aan de grootte van het scherm

Onvoldoende

Toelichting

Alle content moet responsief zijn, maar het wettelijke criterium staat enkele uitzonderingen toe. Situaties waarin het moeilijk of onmogelijk is om de functionaliteit te behouden wanneer de viewport- of schermgrootte te klein wordt, zijn acceptabele uitzonderingen. Uitzonderingen zijn onder meer complexe tabellen, kaarten, spelletjes en videospelers. Onze aanbeveling is om de inhoud indien mogelijk volledig responsief te maken.

Bevindingen per richtlijn

Verlies van functionaliteit bij reflow

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een component gevonden met verlies van functionaliteit tijdens reflow. Zie bijvoorbeeld:

Na het toepassen van reflow, blijft het grote blauwe blok bovenin staan en dit scrolt mee, waardoor deze over tekst heen komt te liggen en de informatie niet meer zichtbaar is. De tekst in de zoekbalk is niet meer goed te lezen, waardoor er verlies is van functionaliteit. Dit probleem komt voor op alle webpagina's.

Wat wilt u vinc



Bekijk
thema's van
A-Z



Geen (spec)aanvragen reisdocumenten mogelijk op 27 november

Dit komt door vervanging van het
aanvraagstelsel. Check dus nu nog of uw
reisdocument nog geldig is en start de
aanvraag snel via
www.zutphen.nl/reisdocument.

Home | Zoeken

Zoeken

WCAG SC: [1.4.10](#)

EN 301 549: 9.1.4.10, 10.1.4.10, 11.1.4.10

Aceit: U501

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

U408: Grafische inhoud die wordt gebruikt voor interactieve besturingselementen, het tonen van status of het verstrekken van informatie, heeft voldoende contrast ten opzichte van de achtergrond.

Voldoende

Toelichting

Onderdelen van de interface en grafische objecten moeten een contrastverhouding van ten minste 3:1 hebben ten opzichte van de aangrenzende kleuren.

<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>

1.4.12 Tekstafstand

U502: Bij het wijzigen van de instellingen voor tekstafstand is er geen verlies van content of functionaliteit

Onvoldoende

Toelichting

Tekst mag nooit afgesneden worden of overlappen als de tekstinstellingen worden aangepast. Om dit te testen moet een tool gebruikt worden zoals:

<https://codepen.io/stevef/pen/YLMqbo/>

Als een bezoeker van je website een of meerdere van onderstaande stijleigenschappen wijzigt – met behulp van de browserinstellingen of door een persoonlijke stylesheet aan te maken – moet alle inhoud leesbaar blijven en mag geen functionaliteit verloren gaan.

- De regelafstand moet minstens 1,5 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.
- De afstand onder (of tussen) paragrafen moet minstens 2 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.
- De letterafstand (tracking) moet minstens 0,12 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.
- De woordafstand (spacing) moet minstens 0,16 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.

Bevindingen per richtlijn

Verlies van content of functionaliteit bij toepassen tekstafstand stijlen

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Bij het toepassen van tekstafstandstijlen, is er content die verdwijnt of onbruikbaar wordt. Zie bijvoorbeeld:

Na het aanpassen van de tekstafstand is niet alle tekst goed meer leesbaar. Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

Paspoort en identiteitskaart <https://zutphen.nl/paspoort-en-identiteitskaart>

Nieuws <https://zutphen.nl/nieuws>

Identiteitskaart voor volwassenen aanvragen

U hebt een geldig paspoort of geldige identiteitskaart nodig om aan te tonen ~~wilens breter~~



Gemeente Zutphen, woningcorporaties en huurdersverenigingen ondertekenen [> Lees meer](#)
prestatieafspraken voor de komende twee jaar

13-03-2023

WCAG SC: [1.4.12](#)

EN 301 549: 9.1.4.12, 10.1.4.12, 11.1.4.12

Aceit: U502

1.4.13 Content bij hover of focus

U602: Aanvullende content die door hover met de aanwijzer zichtbaar wordt, kan door de gebruiker naar wens behouden of verborgen worden

Voldoende

Toelichting

Het moet ook mogelijk zijn om hovercontent te verbergen zonder de focus te verplaatsen van het object dat de content activeert, bijvoorbeeld door op de ESC-toets te drukken.

2.1.1 Toetsenbord toegankelijk

U601: Elke gebruikersinteractie die mogelijk is met een muis of een touchscreen, kan ook worden uitgevoerd met een toetsenbord

Voldoende

Toelichting

Een fundamenteel aspect van een website/ app die toegankelijk is, is dat deze volledig kan worden bediend met alleen een toetsenbord. Veel alternatieve bedieningsmethoden zijn gebaseerd op toetsenbordopdrachten. Spraakbesturing is bijvoorbeeld ook gedeeltelijk gebaseerd op toetsenbordopdrachten. Voor blinde gebruikers op pc's en Macs is er geen alternatief voor toetsenbordnavigatie.

Toetsenbordnavigatie is gebaseerd op het verplaatsen van de focus tussen interactieve objecten zoals links, knoppen en formulervelden door op de TAB-toets te drukken. Door spaties, Enter of pijltoetsen te gebruiken, kunt u waarden wijzigen of links/knoppen activeren, afhankelijk van de situatie.

*U kunt knoppen activeren door op de spatiebalk te drukken.

*U kunt een link volgen door op Enter te drukken.

*Selecteer tabbladen en keuzerondjes met de pijltoetsen.

Toetsenbordnavigatie moet ook werken in mobiele websites en apps. Gebruikers met motorische beperkingen hebben met name moeite met touchscreens en gebruiken vaak toetsenborden die via Bluetooth zijn verbonden met de mobiele telefoon.

U603: Modals kunnen gesloten worden door het toetsenbord te gebruiken

Voldoende

Toelichting

Zorg voor een "Sluiten" knop in het modale venster. We raden ook aan dat de Esc-toets kan worden gebruikt om het modale venster te sluiten, maar het is niet voldoende om alleen het modale venster te kunnen sluiten met de Esc-toets, je hebt ook een link of knop nodig naast de Esc-toets. Houd er rekening mee dat we aanbevelen dat de Esc-toets wordt geïmplementeerd, maar dit is geen vereiste.

2.1.2 Geen toetsenbord moeilijkheden

U604: Gebruikers kunnen met het toetsenbord door de hele website navigeren zonder vast te komen zitten in een bepaald gebied van de website (bijvoorbeeld een videospeler).

Voldoende

Toelichting

Om aan dit criterium te voldoen, moet het onmogelijk zijn om het onderdeel te verlaten met toetsenbordopdrachten. Als je bijvoorbeeld door alle dagen van een maand moet tabben om uit een datumkiezer te komen, is dat vanuit juridisch oogpunt acceptabel, zelfs als het niet erg gebruiksvriendelijk is.

2.1.4 Enkel-teken sneltoetsen

U618: Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken

Voldoende

Toelichting

Bij alle sneltoetsen moet de gebruiker ten minste een wijzigingstoets indrukken naast de sneltoets. Bijvoorbeeld, Alt+S is in orde, maar niet alleen S.

2.2.1 Instelbare timing

U614: Vermijd indien mogelijk het gebruik van time-outs of tijdsbeperkingen, of geef de gebruiker de optie om de tijdslimiet te verlengen of te vermijden

Voldoende

Toelichting

Als er tijdslimieten of time-outs bestaan, moeten gebruikers indien mogelijk in staat zijn om ze uit te schakelen, de tijd te verlengen of de tijdslimieten aan te passen.

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

U412: Vermijd bewegende, knipperende en scrollende content zoals carrousels en achtergrondvideo's die automatisch starten. Als dergelijke elementen aanwezig zijn, moet het mogelijk zijn om ze te pauzeren.

Voldoende met advies

Toelichting

Voor alle bewegende, knipperende of scrollende informatie die automatisch start, langer dan vijf seconden duurt, en parallel wordt gepresenteerd met andere inhoud, is er een mechanisme voor de gebruiker om het te pauzeren, stoppen of verbergen.

De gebruiker heeft de mogelijkheid om bewegende, knipperende of scrollende informatie te pauzeren, te stoppen of te verbergen, wanneer deze informatie:

1. automatisch start;
2. langer dan vijf seconden duurt, en;
3. parallel met andere content wordt getoond,

Tenzij deze bewegende, knipperende of scrollende informatie onderdeel is van een activiteit waar het essentieel voor is.

Bevindingen per richtlijn

Respecteer reduced motion instellingen van de gebruiker

Prioriteit: Advies

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een element met een animatie-effect op de pagina. Bij het gebruik van animaties wordt het aangeraden de gebruikersinstellingen voor verminderde beweging (reduced motion) te respecteren, als deze zijn aangezet, wat nu niet het geval is. Meer informatie kan gevonden worden bij WCAG criterium 2.3.3 (geen onderdeel van dit rapport). Zie bijvoorbeeld:

Door het scrollen is er een animatie die ervoor zorgt dat het logo groter en kleiner wordt. Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

Homepage <https://zutphen.nl/>

WCAG SC: [2.2.2](#)

EN 301 549: 9.2.2.2, 10.2.2.2, 11.2.2.2

Aceit: U412

U431: Content die automatisch ververst, moet pauzeerbaar zijn

Voldoende

2.3.1 Minder dan drie flitsen

U413: Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde

Voldoende

Toelichting

Je moet altijd vermijden om knipperende inhoud te gebruiken, ongeacht of het zich rechtstreeks op de pagina bevindt of in video's. Als je wel knipperende informatie/objecten hebt, zorg er dan voor dat ze niet met een hogere frequentie knipperen dan 3 keer per seconde. Dit is belangrijk om het risico op epileptische aanvallen bij gebruikers met epilepsie te minimaliseren.

2.4.1 Skip blokken

U608: Er is een snelkoppeling om delen van de pagina te omzeilen, zoals de navigatie en andere repetitieve inhoud

Voldoende

Toelichting

Er moet een mogelijkheid zijn om delen van de pagina te omzeilen, zoals navigatie en andere repetitieve inhoud. De beste manier om dit te realiseren is door een skiplink aan te bieden. Met deze link kunnen gebruikers een deel van de website overslaan en direct door naar de unieke content van een website. Een skiplink moet verborgen zijn totdat de gebruiker erdoorheen tabt.

Dit criterium kan ook op andere manieren worden behaald, bijvoorbeeld door het gebruik van landmarks.

U632: De content van de pagina staat binnen een main-element

Voldoende

Toelichting

Het main-element wordt gebruikt om de belangrijkste content van de pagina te weergeven. Dit maakt het makkelijker voor blinde gebruikers om de belangrijkste informatie te herkennen.

2.4.2 Paginatitel

U418: Alle webpagina's hebben een beschrijvende titel **Voldoende**

Toelichting

De webpagina moet een titel hebben die het onderwerp of doel beschrijft. Dit is ook van toepassing wanneer het doel van de pagina wijzigt, deze wijziging moet dan ook zichtbaar zijn in de titel van de pagina.

2.4.3 Volgorde

U609: De volgorde van de focus bij navigatie met een toetsenbord is betekenisvol en logisch

Onvoldoende

Toelichting

Om te voldoen aan de criteria van EN 301 549 en WCAG, moet de tabvolgorde betekenis en werking behouden. Dit betekent bijvoorbeeld dat de tabvolgorde niet heen en weer springt tussen twee verschillende complexe onderdelen, of dat de volgorde ervoor zorgt dat een gebruiker het doel van links en knoppen verkeerd begrijpt.

We raden echter aan dat de tabvolgorde ook logisch en consistent is om het voor gebruikers gemakkelijker te maken.

Normaal gesproken betekent dit dat de focus op een voorspelbare manier beweegt van de linkerbovenhoek naar de rechterbenedenhoek. Maar er kunnen situaties zijn waarin uitzonderingen op deze regel zinvol zijn voor de gebruiker.

Dit criterium geldt niet alleen voor de tabvolgorde, maar ook voor andere toetsenbordnavigatie. Een voorbeeld hiervan is wanneer de pijltoetsen worden gebruikt om door een boomstructuur te navigeren. Zelfs dan is het belangrijk dat de volgorde van de onderdelen bruikbaar is. We raden ook aan dat het als logisch wordt ervaren.

Bevindingen per richtlijn

Focusvolgorde niet logisch

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Het verplaatsen van de toetsenbordfocus gebeurt niet logisch. De focus verdwijnt bijvoorbeeld buiten een dialoogvenster, of de focus gaat niet logisch door de volgorde van de content heen, of de focus verdwijnt na interactie met de gebruiker. Zie bijvoorbeeld:

De knop 'neem contact op' die rechts bovenin staat, krijgt later de focus dan verwacht. Op dit moment krijgt als eerste de link onderaan de pagina de focus, wat niet te verwachten is omdat deze visueel pas later in beeld komt.



Neem contact op →

De focusvolgorde is niet hetzelfde als hoe het visueel is opgebouwd. Rechts zijn de manieren van contact opnemen uitgelicht, maar deze krijgen pas de focus wanneer je de hele pagina door bent.

27



Contactformulier (met DigiD) →

28



Contactformulier (met eHerkenning) →

29



Afspraak maken →

Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

Contactpagina <https://zutphen.nl/contact/contact-opnemen>

Melden ongewenst verhuurbedrag <https://zutphen.nl/meldingen/melden-ongewenst-verhuurbedrag>

Privacyverklaring <https://zutphen.nl/privacy/privacyverklaring>

WCAG SC: [2.4.3](#)

EN 301 549: 9.2.4.3, 10.2.4.3, 11.2.4.3

Aceit: U609

2.4.4 Doel van de link (in context)

U432: De linkteksten zijn beschrijvend en maken het mogelijk om het doel van de link te begrijpen binnen de context waarin deze zich bevindt

Onvoldoende

Toelichting

Linkteksten moeten zo beschrijvend mogelijk zijn om alle informatie te geven die de gebruiker nodig heeft om het doel van de link te begrijpen. In sommige situaties kan tekst in dezelfde alinea, lijst, tabelcel of een bijbehorende tabelkop ook worden gebruikt om het doel te beschrijven, maar voor zover mogelijk zou de linktekst alleen alle relevante informatie moeten geven.

Bevindingen per richtlijn

Linkdoel onvoldoende uit linktekst

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een link gevonden waarvan het doel niet duidelijk is uit alleen de linktekst.

De 'lees meer' link is zonder context niet duidelijk genoeg.

Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

Paspoort en identiteitskaart <https://zutphen.nl/paspoort-en-identiteitskaart>

Nieuws <https://zutphen.nl/nieuws>

WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

2.4.5 Meerdere manieren

U414: Er is meer dan één manier om content te vinden **Voldoende**

Toelichting

Een manier om aan dit criterium te voldoen, is om het menu aan te vullen met een zoekfunctie. Alle pagina's die geen onderdeel zijn van een proces (zoals een stap in een e-service) moeten op meer dan één manier te vinden zijn.

2.4.6 Koppen en Labels

U415: Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel

Voldoende

Toelichting

Voor gebruikers om snel een gevoel te krijgen voor waar functies en informatie zich bevinden op een webpagina, is het belangrijk om beschrijvende koppen, labels en knopteksten te hebben.

2.4.7 Toetsenbord begeleiding

U605: Interactieve elementen worden gemarkeerd wanneer ze toetsenbordfocus ontvangen.

Onvoldoende

Toelichting

Het is belangrijk voor gebruikers die zien en die navigeren met een toetsenbord om te kunnen zien welk object op elk moment de focus heeft. Dit kan worden gedaan door een omtrek van het object in focus, een onderstreping of omgekeerde kleuren te gebruiken.

Als je kleuren en randen gebruikt om het object met de focus te markeren, moet het contrast tussen de markering en de omgeving, en tussen de markering en objecten zonder focus, minstens 3.0:1 zijn. Om te voldoen aan de criteria van niet-tekstcontrast in WCAG 2.1, WCAG 2.2 en EN 301 549, zie U408. Formeel voldoe je aan dit criterium zolang de focus zichtbaar is, maar als de contrasten niet goed genoeg zijn, zul je niet voldoen aan de contrasteis.

In iOS heb je geen controle over de kleur van de visuele markering. In plaats daarvan kunnen gebruikers kiezen uit 5-6 verschillende kleuren in de instellingen. Je moet ervoor zorgen dat deze instellingen worden ondersteund in de app en kleuren gebruiken op een manier dat minstens een van de mogelijke kleuren een duidelijke visuele indicatie biedt van alle focusbare objecten in de app.

Op Android kun je de kleur van de visuele markering in Android controleren met deze code:

```
<item name="android:colorControlHighlight">@color/selected_item_focus</item>
```

Het resultaat moet worden getest, en je moet ervoor zorgen dat de gekozen kleur voldoende contrast heeft tegen de achtergrond in alle situaties.

Bevindingen per richtlijn

Focusindicator niet altijd zichtbaar

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De focusindicator is niet altijd volledig zichtbaar. Zie bijvoorbeeld:

Na het inzoomen (200%) scrollt de pagina niet goed mee wanneer er door de letter wordt genavigeerd met het toetsenbord. Zo scrollt de pagina bijvoorbeeld te ver naar beneden wanneer de gebruiker bij de letter D zit, waardoor deze op het moment dan niet zichtbaar is. Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

A tot Z <https://zutphen.nl/a-z>

Zutphen

Bekijk thema's van A-Z

Wat wilt u vinden?

H
I
J
K
M
N
O
P
R
S
T
U

A

[Aanbod grond en vastgoed](#)

[Afval en grondstoffen](#)

[Archief website](#)

B

[Bedrijventerreinen](#)

WCAG SC: [2.4.7](#)

EN 301 549: 9.2.4.7, 10.2.4.7, 11.2.4.7

Aceit: U605

Ontwerp een aangepaste focusindicator

Prioriteit: Advies

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een focusindicator, maar wanneer er een custom focusindicator gebruikt wordt, is deze niet altijd zichtbaar. Zeker bij de drie opties: nieuws, gemeenteraad en Leesten Schouwbroek. Het advies is om te kijken naar een aangepaste focusindicator en deze te supporten wanneer gebruikers deze al hebben.

Dit probleem komt voor op alle webpagina's

WCAG SC: [2.4.7](#)

EN 301 549: 9.2.4.7, 10.2.4.7, 11.2.4.7

Aceit: U605

2.5.1 Aanwijzergebaren

U611: Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is

Voldoende

2.5.2 Aanwijzerannulering

U620: Functionaliteiten worden geactiveerd door mouse-up en niet mouse-down

Voldoende

Toelichting

Gebeurtenissen worden geactiveerd bij mouse-up en niet bij mouse-down.

Dit geldt ook voor touch. Een gebeurtenis moet worden geactiveerd wanneer de gebruiker de vinger van het scherm haalt, niet wanneer de gebruiker op het scherm drukt.

2.5.3 Label in Naam

U320: Het label wat gepresenteerd wordt aan hulpsoftware voor interactieve bediening bevat de visuele tekst

Voldoende

Toelichting

Als er zichtbare tekst is op een pagina die interactieve functionaliteit omschrijft, moet deze tekst in de omschrijving van deze functionaliteit staan. Zo kan een gebruiker met hulpsoftware de functionaliteit aansturen met spraak.

2.5.4 Bewegingsactivering

U613: Zorg voor een alternatief voor interacties gebaseerd op bewegingsbesturing

Niet van toepassing

Toelichting

Als je een functie kunt activeren door te schudden met je smartphone (of een ander apparaat) of door een andere beweging te maken, dan moet het mogelijk zijn om dat gedrag uit te zetten en om de functie op een traditionele manier te activeren.

3.1.1 Taal van pagina

U416: De standaard taal van elke webpagina is gedefinieerd in de code

Onvoldoende

Toelichting

Gebruik het lang attribuut van het HTML element.

Bevindingen per richtlijn

Pdf heeft geen taal gedefineerd

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De pdf heeft geen taal gedefinieerd. Hierdoor kan de schermlezer de pdf niet begrijpen.

Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

Extra geld en regelingen infographic <https://zutphen.nl/sites/default/files/Extra%20geld%20infographic%202023.pdf>

WCAG SC: [3.1.1](#)

EN 301 549: 9.3.1.1, 10.3.1.1, 11.3.1.1.1, 11.3.1.1.

Aceit: U416

3.1.2 Taal van onderdelen

U417: Content in een andere taal dan de standaard taal is geïdentificeerd in de code

Onvoldoende

Toelichting

Gebruik het lang-attribuut.

Dit kan worden gebruikt op elk HTML-element, zoals div, p, span, en andere elementen.

Bevindingen per richtlijn

Taal van onderdeel onvoldoende

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een onderdeel in de content gevonden, opgemaakt in een andere taal dan is ingesteld op de pagina en dat ook niet als afwijkend is opgemaakt in de code. Zie bijvoorbeeld:

De foutmelding die gegenereerd wordt wanneer er fout e-mailadres wordt gebruikt, is in het Engels terwijl de rest in het Nederlands is.

Er is een onderdeel in de content gevonden, opgemaakt in een andere taal dan is ingesteld op de pagina en dat ook niet als afwijkend is opgemaakt in de code. Zie bijvoorbeeld:

In de navigatiebar onderaan komen niet alle cijfers overeen met de taal van de website. Zo wordt er vanaf pagina 2 in het Engels voorgelezen door de schermlezer. Maak alles in het Nederlands. Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

Zoeken <https://zutphen.nl/zoek?search=>

Nieuws <https://zutphen.nl/nieuws>

Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

Aanmelden schuldhulp <https://zutphen.nl/schulden/schuldhulp-inwoners/aanmelden-schuldhulp>

E-mailadres

test@

E-mailadres does not contain a valid email.

WCAG SC: [3.1.2](#)

EN 301 549: 9.3.1.2, 10.3.1.2

Aceit: U417

3.2.1 Focus

U615: Toetsenbordgebruikers kunnen door de pagina tabben zonder onverwachte wijzigingen of onderbrekingen en zonder dat de focus onverwacht wordt verplaatst

Voldoende

3.2.2 Invoer elementen

U616: Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging

Voldoende

Toelichting

Als een gebruiker de instelling van een onderdeel wijzigt — denk aan het aan- of uitvinken van een aankruisvakje — dan mag dat geen contextwijziging veroorzaken, tenzij je vooraf duidelijk meldt wat er zal gebeuren.

Voorbeelden van wat niet te doen is het laden van een nieuwe pagina, of onverwacht de content wijzigen. Als de gebruiker vooraf geïnformeerd is over deze gebeurtenissen, is dit acceptabel.

Voorkom het aanpassen van content boven het punt waar de gebruiker op dit moment aan het navigeren is, tenzij het duidelijk is voor de gebruiker dat dit gaat gebeuren.

3.2.3 Logische navigatie

U419: Lijsten met links of functies die op meerdere webpagina's worden herhaald, komen voor in dezelfde relatieve volgorde

Voldoende

Toelichting

Er kunnen situaties zijn waarin dit verwarrend is voor de gebruiker en waarin het vereiste genegeerd mag worden, maar in de meeste gevallen moet je consistent zijn met de relatieve volgorde van de links/knoppen/functies.

3.2.4 Consistente identificatie

U420: Dezelfde functionaliteit wordt consistent beschreven in de website/ app.

Voldoende

Toelichting

Gebruik dezelfde terminologie door de site heen. Gebruik bijvoorbeeld niet "service" op de ene plek, en "helpdesk" op een andere plek als er wordt gerefereerd aan dezelfde functionaliteit.

Dit geldt ook voor labels binnen formulieren.

3.3.1 Fout identificatie

U315: Alle fouten in formulieren worden beschreven in tekst, waarin wordt uitgelegd wat er mis is.

Voldoende

Toelichting

De foutmelding moet aangeven waar de fout zit

3.3.2 Labels en instructies

U422: Alle website/ app elementen die gebruikersinput vereisen hebben een zichtbare beschrijving

Voldoende

Toelichting

In alle situaties waar gebruikers iets moeten selecteren (bijvoorbeeld door op een object op de pagina te klikken) of informatie moeten invoeren, is er een zichtbare tekst die het doel van dat onderdeel uitlegt, inclusief informatie over wat de gebruiker moet invoeren in een formulierenveld en in welk formaat als dat niet duidelijk is voor de gebruiker. Let op: het label moet altijd zichtbaar zijn, het is niet voldoende met een tijdelijke tekst.

U423: De instructies die worden verstrekt voor website/ app-elementen die gebruikersinvoer vereisen, bevatten informatie over wat er moet worden ingevoerd of geselecteerd, en welke formaten moeten worden gebruikt.

Onvoldoende

Toelichting

Dit betreft ook informatie waar navigatie voor nodig is, of input die optioneel is.

Bevindingen per richtlijn

**Onduidelijk verschil verplichte en optionele velden +
* zonder uitleg**

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Het verschil tussen optionele en verplichte velden is niet of niet duidelijk genoeg aangegeven. Dit verschil moet aangegeven worden in het (correct gekoppelde) label zodat het voor iedereen duidelijk waarneembaar is tijdens het invullen. Je kan bij verplichte velden “verplicht” toevoegen of bij optionele “optioneel”, maar als je dit doet met een icoon, moet het gebruik van het icoon ook duidelijk worden uitgelegd. Een sterretje alleen is niet voldoende als er geen label is dat uitlegt dat de * betekent dat het veld verplicht is.

Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

Aanmelden schuldhulp <https://zutphen.nl/schulden/schuldhulp-inwoners/aanmelden-schuldhulp>

WCAG SC: [3.3.2](#)

EN 301 549: 9.3.3.2, 10.3.3.2, 11.3.3.2

Aceit: U423

3.3.3 Fout suggestie

U424: Fouten worden beschreven in tekst met informatie over hoe de fout te corrigeren (indien mogelijk).

Onvoldoende

Toelichting

Voor gebruikers is het niet alleen belangrijk om te begrijpen dat er iets mis is en waar de fout zich bevindt. Het is ook belangrijk om te begrijpen hoe de fout gecorrigeerd kan worden. In veel situaties is het mogelijk om een educated guess te maken over wat er mis is gegaan. Bijvoorbeeld, als een gebruiker een datum heeft ingevoerd in de verkeerde volgorde (jjjj-mm-dd in plaats van ddmjjj) en het nummer van de dag in de maand hoger is dan 12, zou je de datum kunnen voorstellen die je denkt dat de gebruiker heeft geprobeerd in te voeren.

Onthoud, je mag de door de gebruiker ingevoerde gegevens nooit wijzigen zonder de gebruiker op de hoogte te stellen van wat er is gedaan. Verander nooit automatisch een waarde om in een specifiek bereik te passen als je de gebruiker hier niet van op de hoogte stelt.

Bevindingen per richtlijn

Onvoldoende foutsuggestie

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een invoerveld gevonden waarbij de foutsuggestie ontbreekt of onduidelijk is. Zie bijvoorbeeld:

Er wordt niet duidelijk aangegeven wat er fout is aan het e-mailadres. Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

Aanmelden schuldhulp <https://zutphen.nl/schulden/schuldhulp-inwoners/aanmelden-schuldhulp>

E-mailadres

test@

E-mailadres does not contain a valid email.

WCAG SC: [3.3.3](#)

EN 301 549: 9.3.3.3, 10.3.3.3, 11.3.3.3

Aceit: U424

3.3.4 Fout preventie (Juridisch, financieel, gegevens)

U425: Belangrijke formulieren laten de gebruiker gegevens bekijken, bewerken en bevestigen voordat ze worden verzonden.

Voldoende

Toelichting

Dit geldt voor alle formulieren die juridische verbintenissen of financiële transacties verwerken.

4.1.1 Parsing

U102: Alle markup is volgens de specificatie

Voldoende

Toelichting

Belangrijk: Deze vereiste moet als voldaan worden beschouwd voor alle webinterfaces die zijn gebouwd op HTML. De vereiste is ook verwijderd uit WCAG 2.2. We raden nog steeds aan dat de code zoveel mogelijk de standaard volgt, maar het is niet langer een vereiste om aan de wettelijke eisen in Nederland te voldoen.

4.1.2 Naam, rol, waarde

U210: Alle interactieve objecten zijn omschreven naar de gebruiker op een manier zodat het doel voor de gebruiker makkelijk te begrijpen is

Onvoldoende

Toelichting

Dit gaat over formulierbesturingselementen, links, knoppen en andere interactieve objecten. Alle elementen waarmee de gebruiker kan communiceren, moeten begrijpelijk zijn voor alle gebruikers. Links moeten gelinkte teksten hebben die het doel van de links uitleggen, knoppen moeten knoppenaanduidingen hebben, formulierbesturingselementen moeten labels hebben, enzovoort. Als dat niet mogelijk is, kun je ook aria-label gebruiken om het object uit te leggen. De informatie moet alle relevante informatie bevatten, zoals naam, rol en waarde. Een voorbeeld is selectievakjes. Het moet mogelijk zijn om te begrijpen of het selectievakje is aangevinkt of niet. Een ander voorbeeld zijn knoppen die containers met informatie uitvouwen. De knop moet worden beschreven zodat gebruikers begrijpen of de container is uitgevouwen of niet. Er zijn verschillende criteria in de checklist die gerelateerd zijn aan dit criterium. Het doel van deze eis is om situaties te dekken die mogelijk niet worden gedekt door andere eisen. Verifieer of dit werkt door de oplossing te testen met schermlezers, zowel op desktop als op mobiel.

Bevindingen per richtlijn

Element met verkeerde rol

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een element gevonden met een verkeerde rol. Zie bijvoorbeeld:

Het opties in het menu hebben niet de juiste rol. Deze moeten de rol 'button' hebben. Zie <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/accordion/>.

Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

Mijn Inkomen <https://zutphen.nl/bijstandsuitkering/rechten-en-plichten/uw-rechten-en-plichten-in-de-bijstand/mijn-inkomen>

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

U211: Elk iframe element dat wordt gebruikt, heeft een title-attribuut dat de content goed omschrijft

Voldoende

Toelichting

Iframes worden gebruikt om inhoud van een andere webpagina weer te geven. Dit wordt vaak gedaan om een videospeler of een andere vorm van applicatie binnen een webpagina te tonen.

Gebruikers die de interface niet kunnen zien, kunnen ervoor kiezen om de inhoud in het iframe weer te geven of te negeren. De titeltekst geeft deze gebruikers informatie om hen te helpen beslissen of ze de inhoud willen weergeven of niet.

U321: Knoppen en links die content in- en uitklappen, gebruiken aria-expanded

Onvoldoende

Toelichting

Aria-expanded="true" wordt gebruikt als de content is uitgeklaapt.

Aria-expanded="false" wordt gebruikt als de content is ingeklapt.

Bevindingen per richtlijn

Disclosure zonder alle elementen

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Een disclosure moet de juiste elementen bevatten, zoals aria-expanded of correct ingestelde HTML die de zichtbaarheid correct communiceren naar schermlezers. Zie <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/accordion/> of <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Element/summary> voor meer informatie. Zie bijvoorbeeld:

Het menu is niet logisch geprogrammeerd en is niet toegankelijk met de tab-toets, maar met de pijltjes. Dit is niet consistent op de pagina, wat voor verwarring zorgt. Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

Mijn Inkomen <https://zutphen.nl/bijstandsuitkering/rechten-en-plichten/uw-rechten-en-plichten-in-de-bijstand/mijn-inkomen>

Als bewindvoerders en/of mentors kan ik niet bij het portaal van de cliënt via DigiD. Wat wordt er van mij verwacht? ▾

De situatie is bij ons bekend en er wordt gewerkt aan een oplossing (naar verwachting kwartaal 4 2021 gereed). Voor inwoners onder bewind verandert de situatie daarom niet. Wijzigingen kunnen via de mail of post doorgegeven worden aan de gemeente. Het inkomstenformulier wordt maandelijks met de post opgestuurd. De bewindvoerder/mentor of inwoner hoeft hier niks voor te doen.

Hoe kan ik mijn gegevens bekijken, bijvoorbeeld wat de hoogte is van mijn uitkering? >

Kan ik mijn gegevens ook opslaan? >

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U321

4.1.3 Statusberichten

U323: Statusberichten en andere content die automatisch wordt bijgewerkt, worden toegankelijk gemaakt voor hulptechnologie

Voldoende

Toelichting

Dit moet worden gedaan op een manier die geschikt is voor de situatie.

Belangrijke updates moeten zo snel mogelijk worden aangekondigd, terwijl minder belangrijke informatie mogelijk helemaal niet wordt aangekondigd.

Een manier om dit te doen is met het aria-live attribuut.

Je kunt ook WAI-ARIA rollen status, alert en alerdialog gebruiken om statusberichten te markeren die de aandacht van de gebruikers vereisen.

Neem contact met ons op

Meer weten over hoe je jouw website of app toegankelijk maakt voor iedereen? Neem contact met ons op.

Digitaal Toegankelijk

 we@digitaaltoegankelijk.nl

 030 202 50 52