

107. 20250425 Brief Omwonenden Revelhorst (cirkel 1) _____	4
108. 20250428 Concept brief direct Omliggende Bedrijven 7 mei _	7
109. 20250429 Brief direct omwonenden (cirkel 1) uitnodiging infor- matiebijeenkomst 7 me _____	10
110. 20250506 Brief direct omwonenden (cirkel 1) uitnodiging infor- matiebijeenkomst 7 me _____	12
111. Brief direct omliggende bedrijven Revelhorst - selectie (5.1.2 .e) - Kopie _____	14
112. Brief overige bedrijven Revelhorst Bronsbergen Leesten - Kopie _____	16
113. 20240111 Uitnodiging bedrijven informatieavond urgent DC _	17
114. 20240111 Uitnodiging bedrijven informatieavond urgent ____	19
115. 20250507 Brief direct omliggende bedrijven (cirkel 1) uitnodiging informatiebijeen _____	21
116. Brief direct omliggende bedrijven Revelhorst - selectie 5.1.2. e. _____	23
117. Brief overige bedrijven Revelhorst Bronsbergen Leesten ____	25
118. 20250211 Aanpak benadering bedrijven_ _____	26
119. 20250417 Route 1 direct omwonenden _____	28
120. 20250417 Route 2 direct omwonenden _____	29
121. 20250425 Concept brief Omwonenden Revelhorst schoon _	30
122. 20250506 Route 1 - direct omwonenden Lansinkweg _____	33
123. 20250506 Route 2 - direct omwonenden Lansinkweg - Leest- enseweg _____	34
124. 20250507 Presentatie 7 mei 2025 bijeenkomst direct omwonenden def _____	35
125. Introductie Rick Verschure voor 7 mei infoavond _____	53
126. Omwonenden en bedrijven DC _____	58
127. Programma informatiebijeenkomst direct omwonenden DC _	59
128. QA definitief _____	61

129. Tijdschema	79
130. Veiligheidsplan informatieavonden 7 en 8 mei 2025(1)	80
131. kaartje met adressen buitengebied leesten omwonenden ruim	84
132. Indeling	85
133. Schets COA	90
134. 20250428 Concept brief Bewoners Leesten (cirkel 2)	91
135. 20250506 Brief Leesten (cirkel 2) uitnodiging inloopbijeenkomst 8 mei 2025	94
136. 20250506 Locatie Dienstencentrum	96
137. Programma informatiebijeenkomst omwonenden ruim DC	97
138. Concept Aanvullende Werkafspraken gemeente Zutphen	99
139. Aangepaste tekst website	109
140. Communicatieplanning DC COA	112
141. dia plattegrond	115
142. Tekst voor website en flyer (003)	116
143. 2024-08-14 Communicatieplan REACTIE 5.1.2.e, actieplan juli	118
144. 2024-09-30 Communicatieplan, actieplan juli_aanpassing PWi	133
145. 2024-10-29 Communicatieplan en actieplan_def DH	147
146. 20250220 Kernbooschap en woordvoeringslijn REACTIE 5. 1.2.e.	160
147. 20250220 Kernbooschap en woordvoeringslijn	164
148. Communicatieplan, actieplan juli	167
149. Inleiding + FAQ Rick Verschure raadsvergadering 8 april 2025	180
150. Programma informatiebijeenkomst direct omwonenden DC	186
151. Programma informatiebijeenkomst omwonenden ruim DC	188

152. QA dienstencentrum Zutphen_aanp vragen opgesplitst coa en gemeente versie CATEG _____	190
153. Actieplan communicatie pers dienstencentrum _____	203
154. Communicatieplan, actieplan juli _____	206
155. Draaiboek Actieplan Communicatie Dienstencentrum bij vervroegde exposure _____	224
156. Kernboodschap Dienstencentrum COA 20 11 2023 _____	228
157. Kernboodschap Diensten centrum COA _____	229
158. Kernboodschap Dienstencentrum COA 07 12 2023 2 _____	230
159. Kernboodschap Dienstencentrum COA 18 01 2024 (002) ____	231

Conceptbrief Omwonenden Revelhorst

Deze brief wordt u persoonlijk overhandigd door één van de leden van het college van B&W van gemeente Zutphen.

De informatiebijeenkomst is besloten. Deze uitnodiging is dan ook alleen gericht aan de personen wonend op dit adres. Wij verzoeken u de uitnodiging te laten zien bij binnenkomst van de informatiebijeenkomst. Aanmelding vooraf is verplicht (zie verder).

Uitnodiging voor een informatiebijeenkomst over ontwikkelingen op de Revelhorst op woensdag 7 mei a.s. van 19.30 – 22.00 uur.

Locatie informatiebijeenkomst: Burgerzaal Stadhuis, Lange Hofstraat 4, 7201 DN Zutphen

Beste buurtbewoner,

Wij nodigen u graag uit voor een informatieavond over een belangrijke ontwikkeling in uw buurt. De gemeente wil namelijk samen met het COA een dienstencentrum gaan bouwen op bedrijventerrein de Revelhorst.

Dit dienstencentrum (DC) bestaat uit kantoren en verblijven voor asielaanvragers, die daar kort zullen zijn. Deze mensen doorlopen hier de eerste fase van het proces van asielaanvraag. Een fase die gemiddeld 3 weken duurt. Hierin wordt beoordeeld hoe hun asielproces verder verloopt en in welk azc dat zal gebeuren. In de kantoren zijn organisaties als IND, Vluchtelingenwerk en GGD gevestigd. Zij begeleiden de asielzoekers in deze eerste fase van het proces.

Waarom in Zutphen?

Gemeente Zutphen werkt mee aan dit dienstencentrum om de druk op asielprocedures te verkleinen. Zodat asielaanvragers sneller weten of zij een kans maken om asiel te krijgen en de doorstroom verbetert. Het nemen van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid dus. Maar ook omdat een dienstencentrum goed is voor Zutphen. Er ontstaan nieuwe banen en de lokale economie krijgt een impuls.

Over de informatieavond

Tijdens de informatieavond vertellen wij u meer over:

- het plan voor het dienstencentrum
- de planning van de bouw en ontwikkeling
- hoe u kunt meedenken en meepraten.

Maar vooral luisteren wij naar u, zodat u uw eerste reacties met ons kunt delen.

Overleg met omwonenden

Ook geven wij u informatie over het Omwonendenoverleg. Een overleggroep met bewoners, gemeente en het COA, die binnenkort zal starten. In dit overleg praten we samen over de plannen, geven bewoners advies en blijven we goed met elkaar in contact. Tijdens de informatiebijeenkomst kunt u zich kandidaat stellen voor dit Omwonendenoverleg.

Vertrouwelijke bijeenkomst

We willen u als eerste de juiste informatie geven. Via deze besloten en vertrouwelijke bijeenkomst. Voordat het nieuws u via de media bereikt. De pers zullen wij vragen pas na deze informatiebijeenkomst hierover te publiceren. Wij hopen dat wij op uw begrip hierin mogen rekenen.

Aanmelding verplicht

Aanmelding vooraf is verplicht. Dit kan via info@zutphen.nl

Bent u verhinderd?

Kunt u morgen niet komen? Geen probleem. Er zijn andere opties:

- Op donderdag 8 mei vindt een inloopavond voor bewoners van De Leesten plaats. Op de Gemeentewerf, Verlengde Ooyerhoekseweg 15, 7207 BJ Zutphen, vinden 3 inloopsessies plaats: van 18.00 - 19.00 uur, 19.30 - 20.30 uur en 21.00 - 22.00 uur. Wanneer u één van de sessies wilt bijwonen, verzoeken wij u zich hiervoor aan te melden via info@zutphen.nl
- Er volgt in de komende weken nog een derde informatiemoment. Daarover zullen wij u nog informeren.
- Mocht dit u ook niet lukken, dan kunt u via het hiervoor genoemde mailadres aangeven dat u op een ander moment persoonlijk geïnformeerd wilt worden.

Meer informatie over het plan voor het dienstencentrum vindt u op de website van de gemeente www.zutphen.nl/dienstencentrum

We hopen dat u erbij kunt zijn!

Vragen

Als u vragen heeft dan kunt u contact opnemen via telefoonnummer 14 05 75 of via info@zutphen.nl onder vermelding van **zaaknummer 607117**. (klopt dit zaaknummer, als ik in het zaaksysteem kijk, vind ik het niet terug???)

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Zutphen



Conceptbrief Direct Omliggende Bedrijven Revelhorst (cirkel 1) Omwonenden Revelhorst

Deze brief wordt u persoonlijk overhandigd door één van de leden van het college van B&W van gemeente Zutphen.

De informatiebijeenkomst is besloten. Deze uitnodiging is dan ook alleen gericht aan de personen wonend op dit adres. Wij verzoeken u de uitnodiging te laten zien bij binnenkomst van de informatiebijeenkomst. Aanmelding vooraf is verplicht (zie verder in deze brief)

Uitnodiging voor een informatiebijeenkomst over ontwikkelingen op de Revelhorst op woensdag 7 mei a.s. van 19.30 – 22.00 uur.

Locatie informatiebijeenkomst: Burgerzaal Stadhuis, Lange Hofstraat 4, 7201 DN Zutphen

Beste buurtbewoner,

Wij nodigen u graag uit voor een informatieavond over een belangrijke ontwikkeling in uw buurt. De gemeente wil namelijk samen met het COA een dienstencentrum gaan bouwen op bedrijventerrein de Revelhorst.

Dit dienstencentrum (DC) bestaat uit kantoren en verblijven voor asielaanvragers, die daar kort zullen zijn. Deze mensen doorlopen hier de eerste fase van het proces van asielaanvraag. Een fase die gemiddeld 3 weken duurt. Hierin wordt beoordeeld hoe hun asielproces verder verloopt en in welk azc dat zal gebeuren. In de kantoren zijn organisaties als IND, Vluchtelingenwerk en GGD gevestigd. Zij begeleiden de asielzoekers in deze eerste fase van het proces.

Waarom in Zutphen?

Gemeente Zutphen werkt mee aan dit dienstencentrum om de druk op asielprocedures te verkleinen. Zodat asielaanvragers sneller weten of zij een kans maken om asiel te krijgen en de doorstroom verbetert. Het nemen van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid dus. Maar ook omdat een dienstencentrum goed is voor Zutphen. Er ontstaan nieuwe banen en de lokale economie krijgt een impuls.

Over de informatieavond

Tijdens de informatieavond vertellen wij u meer over:

- het plan voor het dienstencentrum
- de planning van de bouw en ontwikkeling
- hoe u kunt meedenken en meepraten.

Maar vooral luisteren wij naar u, zodat u uw eerste reacties met ons kunt delen.

Overleg met omwonenden

Ook geven wij u informatie over het Omwonendenoverleg. Een overleggroep met bewoners, gemeente en het COA, die binnenkort zal starten. In dit overleg praten we samen over de plannen, geven bewoners advies en blijven we goed met elkaar in contact. Tijdens de informatiebijeenkomst kunt u zich kandidaat stellen voor dit Omwonendenoverleg.

Vertrouwelijke bijeenkomst

We willen u als eerste de juiste informatie geven. Via deze besloten en vertrouwelijke bijeenkomst. Voordat het nieuws u via de media bereikt. De pers zullen wij vragen pas na deze informatiebijeenkomst hierover te publiceren. Wij hopen dat wij op uw begrip hierin mogen rekenen.

Aanmelding verplicht

Aanmelding vooraf is verplicht. Dit kan via [\[link mailadres\]](#)

Bent u verhinderd?

Kunt u morgen niet komen? Geen probleem. Er zijn andere opties:

- Op donderdag 8 mei vindt een inloopavond voor bewoners van De Leesten plaats. Op de Gemeentewerf, Verlengde Ooyerhoekseweg 15, 7207 BJ Zutphen, vinden 3 inloopsessies plaats: van 18.00 - 19.00 uur, 19.30 - 20.30 uur en 21.00 - 22.00 uur. Wanneer u één van de sessies wilt bijwonen, verzoeken wij u zich hiervoor aan te melden via [\[link mailadres\]](#)
- Er volgt in de komende weken nog een derde informatiemoment. Daarover zullen wij u nog informeren.
- Mocht dit u ook niet lukken, dan kunt u via [\[link mailadres\]](#) aangeven dat u op een ander moment persoonlijk geïnformeerd wilt worden.

Meer informatie over het plan voor het dienstencentrum vindt u op de website van de gemeente [\[link\]](#)

We hopen dat u erbij kunt zijn!

Vragen

Als u vragen heeft dan kunt u contact opnemen via telefoonnummer 14 05 75 of via info@zutphen.nl onder vermelding van [zaaknummer 607117](#). (klopt dit zaaknummer, als ik in het zaaksysteem kijk, vind ik het niet terug???)

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Zutphen



[achterzijde plattegrond]

Aan de bewoner(s) van

Inlichtingen bij: dc@zutphen.nl
Team: P-3
Onderwerp: Uitnodiging

Telefoon: 14 0575
Zaaknummer: 607117
Datum: 6 mei 2025

Bijlage(n): -
Uw bericht van: -
Uw nummer: -

Beste buurtbewoner,

Wij nodigen u graag uit voor een informatieavond over een belangrijke ontwikkeling in uw buurt. De gemeente wil namelijk samen met het COA een dienstencentrum gaan bouwen op bedrijventerrein de Revelhorst.

Dit dienstencentrum (DC) bestaat uit kantoren en verblijven voor asielaanvragers, die daar kort zullen zijn. Deze mensen doorlopen hier de eerste fase van het proces van asielaanvraag. Een fase die gemiddeld 3 weken duurt. Hierin wordt beoordeeld hoe hun asielproces verder verloopt en in welk azc dat zal gebeuren. In de kantoren zijn organisaties als IND, Vluchtelingenwerk en GGD gevestigd. Zij begeleiden de asielzoekers in deze eerste fase van het proces.

Waarom in Zutphen?

Gemeente Zutphen werkt mee aan dit dienstencentrum om de druk op asielprocedures te verkleinen. Zodat asielaanvragers sneller weten of zij een kans maken om asiel te krijgen en de doorstroom verbetert. Het nemen van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid dus. Maar ook omdat een dienstencentrum goed is voor Zutphen. Er ontstaan nieuwe banen en de lokale economie krijgt een impuls.

Over de informatieavond

Wanneer: Woensdag 7 mei van 19.30 uur - 22.00 uur

Locatie: Burgerzaal Stadhuis, Lange Hofstraat 4, 7201 DN Zutphen

Tijdens de informatieavond vertellen wij u meer over:

- het plan voor het dienstencentrum (tussen Circulus en Zonneakker aan de Boggelderenk/Holsterkamp)
- de planning van de bouw en ontwikkeling
- hoe u kunt meedenken en meepraten.



Maar vooral luisteren wij naar u, zodat u uw eerste reacties met ons kunt delen.

Overleg met omwonenden

Ook geven wij u informatie over het Omwonendenoverleg. Een overleggroep met bewoners, gemeente en het COA, die binnenkort zal starten. In dit overleg praten we samen over de plannen, geven bewoners advies en blijven we goed met elkaar in contact. Tijdens de informatiebijeenkomst kunt u zich kandidaat stellen voor dit Omwonendenoverleg.

Vertrouwelijke bijeenkomst

We willen u als eerste de juiste informatie geven. Via deze besloten en vertrouwelijke bijeenkomst. Voordat het nieuws u via de media bereikt. De pers zullen wij vragen pas na deze informatiebijeenkomst hierover te publiceren. Wij hopen dat wij op uw begrip hierin mogen rekenen.

Aanmelding verplicht

Aanmelding vooraf is verplicht. Dit kan via dc@zutphen.nl

Bent u verhinderd?

Kunt u morgen niet komen? Geen probleem. Er zijn andere opties:

- Op donderdag 8 mei vindt een inloopavond voor bewoners van De Leesten plaats. Op de Gemeentewerf, Verlengde Ooyerhoekseweg 15, 7207 BJ Zutphen, vinden 3 inloopsessies plaats: van 18.00 - 19.00 uur, 19.30 - 20.30 uur en 21.00 - 22.00 uur. Wanneer u één van de sessies wilt bijwonen, verzoeken wij u zich hiervoor aan te melden via dc@zutphen.nl
- Er volgt in de komende weken nog een derde informatiemoment. Daarover zullen wij u nog informeren.
- Mocht dit u ook niet lukken, dan kunt u het hiervoor genoemde mailadres aangeven dat u op een ander moment persoonlijk geïnformeerd wilt worden.

Meer informatie over het plan voor het dienstencentrum vindt u op de website van de gemeente www.zutphen.nl/dienstencentrum

We hopen dat u erbij kunt zijn!

Vragen

Als u vragen heeft dan kunt u contact opnemen via telefoonnummer 14 05 75 of via dc@zutphen.nl onder vermelding van zaaknummer 607117.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Zutphen,

Aan de bewoner(s) van

Inlichtingen bij: dc@zutphen.nl
Team: P-3
Onderwerp: Uitnodiging

Telefoon: 14 0575
Zaaknummer: 607117
Datum: 7 mei 2025

Bijlage(n): -
Uw bericht van: -
Uw nummer: -

Beste buurtbewoner,

U hebt ongetwijfeld al vernomen dat er plannen zijn voor de bouw van een dienstencentrum door het COA op bedrijventerrein Revelhorst IV. Graag geven wij u via deze brief meer informatie over wat deze plannen inhouden.

Wij hebben ervoor gekozen om iedereen in de omgeving zo snel mogelijk te informeren. Daarbij hebben wij een volgorde van handelen moeten aanhouden omdat het lastig was om iedereen op hetzelfde moment te informeren. Dat hadden wij uiteraard graag gewild.

Vlak na het besluit van het college op 6 mei hebben wij de direct omwonenden en direct aanliggende bedrijven eerst benaderd. En hen daarbij uitgenodigd voor een informatieavond, die op 7 mei heeft plaatsgevonden.

Vervolgens hebben wij de bewoners van de huizen grenzend aan de provinciale weg N314 uitgenodigd deel te nemen aan een inloopavond die op 8 mei plaatsvond.

Wij begrijpen dat u ook graag geïnformeerd wilt worden. Daarom benaderen wij u nu, als bewoner van of ondernemer in de wijk Leesten en omgeving, over de plannen en de wijze waarop u op de hoogte kunt blijven.

Wat is een dienstencentrum?

Dit dienstencentrum (DC), dat naar verwachting eind 2028 gerealiseerd zal zijn, bestaat uit kantoren en verblijven voor asielaanvragers, die daar kort zullen zijn. Deze mensen doorlopen hier de eerste fase van het proces van asielaanvraag. Een fase die gemiddeld 3 weken duurt. Hierin wordt beoordeeld hoe hun asielproces verder verloopt en in welk asielzoekerscentrum dat zal gebeuren. In de kantoren zijn organisaties als IND, Vluchtelingenwerk en GGD gevestigd. Zij begeleiden de asielzoekers in deze eerste fase van het proces.

Waarom in Zutphen?

Gemeente Zutphen werkt mee aan dit dienstencentrum om de landelijke druk op asielprocedures te verkleinen. Zodat asielaanvragers sneller weten of zij een kans maken om asiel te krijgen en de doorstroom verbetert. Het nemen van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid dus. We nemen daarmee onze maatschappelijke verantwoordelijkheid. Maar ook omdat een dienstencentrum goed is voor Zutphen. Er ontstaan nieuwe banen en de lokale economie krijgt een impuls.

Volgende informatiebijeenkomst

Binnenkort, begin juni, organiseren wij een online informatiebijeenkomst die breed toegankelijk is. De datum hiervoor maken wij bekend via onze gemeentelijke website en via huis-aan-huisblad Contact. Hier kun u ook vinden hoe u zich hiervoor kunt aanmelden.

Hoe kunt u op de hoogte blijven?

Actuele informatie en veelgestelde vragen en antwoorden over de plannen voor het dienstencentrum kunt u vinden op de gemeentelijke website www.zutphen.nl/dienstencentrum. Daarnaast starten wij binnenkort met een nieuwsbrief. Informatie hierover vindt u ook binnenkort op de website.

We hopen dat we u op deze manier voldoende hebben geïnformeerd.

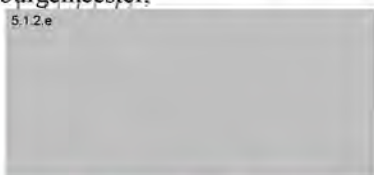
Vragen

Als u vragen heeft dan kunt u contact opnemen via telefoonnummer 14 05 75 of via dc@zutphen.nl onder vermelding van zaaknummer 607117.

Met vriendelijke groet,

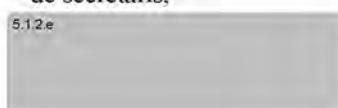
burgemeester en wethouders van Zutphen,
de burgemeester,

5.1.2.e



de secretaris,

5.1.2.e



Locatie dienstencentrum
(tussen Circulus en Zonneakker aan de Boggelderenk/Holsterkamp)

Deze brief wordt u persoonlijk overhandigd door één van de leden van het college van B&W van gemeente Zutphen. De informatiebijeenkomst is besloten. Deze uitnodiging is dan ook alleen gericht aan de personen wonend op dit adres. Wij verzoeken u de uitnodiging te laten zien bij binnenkomst van de informatiebijeenkomst. Aanmelding vooraf is verplicht

Brief voor direct Omliggende bedrijven Revelhorst

Beste ondernemer,

Wij informeren u graag over een belangrijke ontwikkeling in uw buurt. De gemeente wil namelijk samen met het COA een dienstencentrum gaan bouwen op bedrijventerrein de Revelhorst. Tevens nodigen wij u hierbij graag uit voor een informatiebijeenkomst over dit onderwerp op zeer korte termijn (zie onder).

Dit dienstencentrum (DC) bestaat uit kantoren en verblijven voor asielaanvragers, die daar kort zullen zijn. Deze mensen doorlopen hier de eerste fase van het proces van asielaanvraag. Een fase die gemiddeld 3 weken duurt. Hierin wordt beoordeeld hoe hun asielproces verder verloopt en in welk azc dat zal gebeuren. In de kantoren zijn organisaties als IND, Vluchtelingenwerk en GGD gevestigd. Zij begeleiden de asielzoekers in deze eerste fase van het proces.

Waarom in Zutphen?

Gemeente Zutphen werkt mee aan dit dienstencentrum om de druk op asielprocedures te verkleinen. Zodat asielaanvragers sneller weten of zij een kans maken om asiel te krijgen en de doorstroom verbetert. Het nemen van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid dus. Maar ook omdat een dienstencentrum goed is voor Zutphen. Er ontstaan nieuwe banen en de lokale economie krijgt een impuls.



Over de informatieavond

Wanneer: Woensdag 7 mei van 19.30 uur - 22.00 uur

Voor wie: direct omwonenden en omliggende bedrijven

Locatie: Burgerzaal Stadhuis, Lange Hofstraat 4, 7201 DN Zutphen

Tijdens de informatieavond vertellen wij u meer over:

- het plan voor het dienstencentrum (tussen Circulus en Zonneakker aan de Boggelderenk/Holsterkamp)
- de planning van de bouw en ontwikkeling
- hoe u kunt meedenken en meepraten.

Maar vooral luisteren wij naar u, zodat u uw eerste reacties met ons kunt delen.

Overleg met omwonenden en bedrijven

Ook geven wij u informatie over het Omwonendenoverleg. Een overleggroep met bewoners, bedrijven, gemeente en het COA, die binnenkort zal starten. In dit overleg praten we samen over de plannen, geven bewoners en bedrijven advies en blijven we goed met elkaar in contact.

Vertrouwelijke bijeenkomst

We willen u als eerste de juiste informatie geven. Via deze besloten en vertrouwelijke bijeenkomst. Voordat het nieuws u via de media bereikt. De pers zullen wij vragen pas na deze informatiebijeenkomst hierover te publiceren. Wij hopen dat wij op uw begrip hierin mogen rekenen.

Aanmelding verplicht

Aanmelding vooraf is verplicht. Dit kan via dc@zutphen.nl

Bent u verhinderd?

Kunt u morgen niet komen? Geen probleem. Er zijn andere opties:

- Op donderdag 8 mei vindt een inloopavond voor bewoners van De Leesten plaats. Op de Gemeentewerf, Verlengde Ooyerhoekseweg 15, 7207 BJ Zutphen, vinden 3 inloopsessies plaats: van 18.00 - 19.00 uur, 19.30 - 20.30 uur en 21.00 - 22.00 uur. Wanneer u één van de sessies wilt bijwonen, verzoeken wij u zich hiervoor aan te melden via dc@zutphen.nl
- Er volgt in de komende weken nog een derde informatiemoment. Daarover zullen wij u nog informeren.
- Mocht dit u ook niet lukken, dan kunt u via het hiervoor genoemde mailadres aangeven dat u op een ander moment persoonlijk geïnformeerd wilt worden.

Meer informatie over het plan voor het dienstencentrum vindt u op de website van de gemeente www.zutphen.nl/dienstencentrum

We hopen dat u erbij kunt zijn!

Vragen

Als u vragen heeft dan kunt u contact opnemen via telefoonnummer 14 05 75 of via dc@zutphen.nl onder vermelding van zaaknummer 607117.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Zutphen,

Brief voor Overige bedrijven Revelhorst, Bronsbergen, Leesten etc.

Beste ondernemer,

Wij informeren u graag over een belangrijke ontwikkeling in uw buurt. De gemeente wil namelijk samen met het COA een dienstencentrum gaan bouwen op bedrijventerrein de Revelhorst.

Dit dienstencentrum (DC) bestaat uit kantoren en verblijven voor asielaanvragers, die daar kort zullen zijn. Deze mensen doorlopen hier de eerste fase van het proces van asielaanvraag. Een fase die gemiddeld 3 weken duurt. Hierin wordt beoordeeld hoe hun asielproces verder verloopt en in welk azc dat zal gebeuren. In de kantoren zijn organisaties als IND, Vluchtelingenwerk en GGD gevestigd. Zij begeleiden de asielzoekers in deze eerste fase van het proces.

Waarom in Zutphen?

Gemeente Zutphen werkt mee aan dit dienstencentrum om de druk op asielprocedures te verkleinen. Zodat asielaanvragers sneller weten of zij een kans maken om asiel te krijgen en de doorstroom verbetert. Het nemen van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid dus. Maar ook omdat een dienstencentrum goed is voor Zutphen. Er ontstaan nieuwe banen en de lokale economie krijgt een impuls.



Meer informatie

Binnenkort organiseren wij een informatiebijeenkomst waaraan u kunt deelnemen. De datum van deze bijeenkomst staat nog niet vast. Zodra deze bekend is, zullen wij u daarover informeren.

Als u meer wilt weten over de plannen voor de bouw van het dienstencentrum COA op bedrijventerrein Revelhorst, verwijzen wij u graag naar de gemeentelijke website: www.zutphen.nl/dienstencentrum

Vragen

Als u vragen heeft dan kunt u contact opnemen via telefoonnummer 14 05 75 of via dc@zutphen.nl onder vermelding van zaaknummer 607117.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Zutphen.

Aan

Bedrijven gevestigd op bedrijventerrein **Revelhorst**

Commented [5.1.2e]: Dit moet aangepast worden, hoe heet de straat, het gedeelte waar het eventueel komt?

Commented [5.1.2e]: 5.1.2e / 5.1.2e vragen hoe het exact heet

Inlichtingen	5.1.2e	Telefoon:	14 0575	Bijlage(n):	-
Team:	Projecten	Zaaknumm		Uw bericht	-
Onderwerp:	Uitnodiging bijeenkomst	Datum:	01-01-2024	Uw	-

Beste vertegenwoordiger van een bedrijf gevestigd aan bedrijventerrein Revelhorst,

Op dit moment onderzoeken wij samen met Centraal opvang Asielzoekers (COA) de mogelijkheid om een locatie aan te kopen aan de Revelhorst om daar op termijn een dienstencentrum van het COA te vestigen.

Via deze brief nodigen wij u graag uit voor een bijeenkomst waarin we u, als vertegenwoordiger van één van de bedrijven gevestigd aan bedrijventerrein Revelhorst, kunnen informeren over de voorgenomen realisatie van dit dienstencentrum, de daarmee samenhangende planning en de rol die voor u is weggelegd in dit proces. De bijeenkomst zal zowel informierend zijn alsook ruimte bieden voor dialoog.

Aanleiding vestiging dienstencentrum in Zutphen

In verband met de aanhoudende landelijke instroom van asielzoekers, zijn er met het COA gesprekken gevoerd voor uitbreiding van activiteiten in de gemeente Zutphen. Het college van Burgemeester en Wethouders heeft op 14 december 2022 een vertrouwelijke intentieovereenkomst gesloten met het COA en de IND om in de gemeente Zutphen een dienstencentrum te vestigen.

Huisvesting IND, GGD/ GZA en Vluchtelingenwerk Nederland

In het dienstencentrum worden o.a. de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND), Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst/GezondheidsZorg Asielzoekers (GGD/GZA), Vluchtelingenwerk Nederland (VWN) en de RvR??? gehuisvest. Daarnaast worden er maximaal 250 asielzoekers gelijktijdig opgevangen door het COA.

In het dienstencentrum zetten deze mensen een eerste stap in de asielprocedure.

De asielzoekers komen niet op eigen gelegenheid naar het dienstencentrum maar worden vanuit het aanmeldcentrum in Ter Apel gebracht door het COA. Nadat de asielzoekers een procedure van ongeveer drie weken in het dienstencentrum hebben doorlopen, reizen de asielzoekers door naar een asielzoekerscentrum elders in het land. Gedurende hun verblijf verzorgt COA o.a. maaltijden. Daarnaast zijn er recreatieve voorzieningen aanwezig op het terrein.

Om het dienstencentrum en opvang op deze locatie te kunnen realiseren is een bestemmingsplanwijziging noodzakelijk. Hierover informeren wij u ook tijdens deze bijeenkomst.

Voordat een definitief besluit zal worden genomen over de aankoop van de locatie (grond) zullen wij als gemeente samen met het COA gesprekken hebben gevoerd met direct omwonenden, bedrijven en andere direct betrokkenen. Aanvullend is de gemeente in gesprek met COA over alle randvoorwaarden. We verwachten in het eerste kwartaal 2024 meer duidelijkheid te kunnen geven.

Commented [512e]: Op een andere plek?

Commented [512e]: Even opletten met versturen of dit nog klopt

Bijeenkomst 16 januari

De bijeenkomst wordt gehouden op nog in te vullen.

Locatie: nog in te vullen.

Tijd: nader te bepalen

Commented [512e]: fictief

We starten de bijeenkomst met een informierend deel, aansluitend is er ruimte voor het stellen van vragen.

Meer informatie

Meer informatie over het dienstencentrum vindt u via ? ([pagina van de gemeente/COA?](#)).

Vragen

Als u nog vragen heeft over deze brief, dan kunt u contact opnemen met 512e

512e Dit kan via telefoonnummer ? of 512e [@zutphen.nl](#).

Met vriendelijke groet,
namens de burgemeester en wethouders van Zutphen,

512e

512e Dienstencentrum COA

Aan

Bedrijven gevestigd op bedrijventerrein Omwonenden, en bedrijven het uilenbosje Revelhorst

Inlichtingen 5.1.2.e
Team: Projecten
Onderwerp: Uitnodiging bijeenkomst

Telefoon: 14 0575
Zaaknumm
Datum: 01-01-2024

Bijlage(n): -
Uw bericht -
Uw -

Commented [5.1.2.e]: Dit moet aangepast worden, hoe heet de straat, het gedeelte waar het eventueel komt?

Commented [5.1.2.e]: 5.1.2.d / 5.1.2.e vragen hoe het exact heet

Commented [5.1.2.e]: We hebben 1 brief aan Omwonenden en 1 brief aan Bedrijven. Dus elke brief heeft zijn eigen aanhef.

Beste vertegenwoordiger van een bedrijf gevestigd aan bedrijventerrein direct omwonende en/of gebruiker van industrieterrein Revelhorst,

Commented [5.1.2.e]: Zie opmerking hierboven

Zoals u mogelijk heeft vernomen onderzoeken wij Oop dit moment onderzoeken wij samen met Centraal opvang Asielzoekers (COA) de mogelijkheid om een locatie aan te kopen aan de Revelhorst om daar op termijn een dienstencentrum van het COA te vestigen op de Revelhorst.

Via deze brief nodigen wij u graag uit voor een bijeenkomst waarin we u, als vertegenwoordiger van één van de bedrijven gevestigd aan bedrijventerrein Revelhorst, kunnen informeren over de voorgenomen realisatie van dit dienstencentrum, de daarmee samenhangende planning en de rol die voor u is weggelegd in dit proces. De bijeenkomst zal zowel informierend zijn alsook ruimte bieden voor dialoog, en waarin u zelf de vragen kan stellen.

Aanleiding vestiging dienstencentrum in Zutphen

In verband met de aanhoudende landelijke instroom van asielzoekers, zijn er met het COA gesprekken gevoerd voor uitbreiding van activiteiten in de gemeente Zutphen. Het college van Burgemeester en Wethouders heeft op 14 december 2022 een vertrouwelijke intentieovereenkomst gesloten met het COA en de IND om in de gemeente Zutphen een dienstencentrum te vestigen.

Huisvesting IND, GGD/ GZA en Vluchtelingenwerk Nederland

In het dienstencentrum worden o.a. de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND), Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst/GezondheidsZorg Asielzoekers (GGD/GZA), Vluchtelingenwerk Nederland (VWN) en de RvR???? gehuisvest. Daarnaast worden er maximaal 250 asielzoekers gelijktijdig opgevangen door het COA.

In het dienstencentrum zetten deze mensen een eerste stap in de asielprocedure.

De asielzoekers komen niet op eigen gelegenheid naar het dienstencentrum maar worden vanuit het aanmeldcentrum in Ter Apel gebracht door het COA. Nadat de asielzoekers een procedure van ongeveer drie weken in het dienstencentrum hebben doorlopen, reizen de asielzoekers door naar een asielzoekerscentrum elders in het land. Gedurende hun verblijf verzorgt COA o.a. maaltijden. Daarnaast zijn er recreatieve voorzieningen aanwezig op het terrein.

Het dienstencentrum en opvang zorgt voor een extra werkgelegenheid van 100 tot 150 arbeidsplaatsen.

Commented [5.1.2.e]: Weglaten?

Commented [5.1.2.e]: Ja, dit mag voor dit moment wel weg

Om het dienstencentrum en opvang op deze locatie te kunnen realiseren is een bestemmingsplanwijziging noodzakelijk. Hierover informeren wij u ook tijdens deze bijeenkomst.

Voordat een definitief besluit zal worden genomen over de aankoop van de locatie (grond) zullen wij als gemeente samen met het COA gesprekken hebben gevoerd met direct omwonenden, bedrijven en andere direct betrokkenen. Aanvullend is de gemeente in gesprek met COA over alle randvoorwaarden. We verwachten in het eerste kwartaal 2024 meer duidelijkheid te kunnen geven.

Commented [517]: Op een andere plek?

Commented [518]: Even opletten met versturen of dit nog klopt

Bijeenkomst 16 januari

De bijeenkomst wordt gehouden op nog in te vullen.

Locatie: nog in te vullen.

Tijd: nader te bepalen

Commented [519]: fictief

We starten de bijeenkomst met een informeel deel, aansluitend gezamenlijk. Tijdens de bijeenkomst is er ruimte voor het stellen van vragen.

Meer informatie

Meer informatie over het dienstencentrum vindt u via ? (pagina van de gemeente/COA?).

Vragen

Als u nog vragen heeft over deze brief, dan kunt u contact opnemen met 5.1.2.e projectleider. Dit kan via telefoonnummer ? of 5.1.2.e @zutphen.nl.

Met vriendelijke groet,
namens de burgemeester en wethouders van Zutphen,

5.1.2.e

5.1.2.e Dienstencentrum COA

Per mail verzonden aan: info@modeltreinwinkel.nl

Inlichtingen bij: dc@zutphen.nl

Team: P-3

Onderwerp: Uitnodiging

Telefoon: 14 0575

Zaaknummer: 607117

Datum: 7 mei 2025

Bijlage(n): -

Uw bericht van: -

Uw nummer: -

Beste ondernemer,

Wij informeren u graag over een belangrijke ontwikkeling in uw buurt. De gemeente wil namelijk samen met het COA een dienstencentrum gaan bouwen op bedrijventerrein de Revelhorst. Tevens nodigen wij u hierbij graag uit voor een informatiebijeenkomst over dit onderwerp op zeer korte termijn (zie onder).

Dit dienstencentrum (DC), dat naar verwachting eind 2028 gerealiseerd zal zijn, bestaat uit kantoren en verblijven voor asielaanvragers, die daar kort zullen zijn. Deze mensen doorlopen hier de eerste fase van het proces van asielaanvraag. Een fase die gemiddeld 3 weken duurt. Hierin wordt beoordeeld hoe hun asielproces verder verloopt en in welk azc dat zal gebeuren. In de kantoren zijn organisaties als IND, Vluchtelingenwerk en GGD gevestigd. Zij begeleiden de asielzoekers in deze eerste fase van het proces.

Waarom in Zutphen?

Gemeente Zutphen werkt mee aan dit dienstencentrum om de druk op asielprocedures te verkleinen. Zodat asielaanvragers sneller weten of zij een kans maken om asiel te krijgen en de doorstroom verbetert. Het nemen van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid dus. Maar ook omdat een dienstencentrum goed is voor Zutphen. Er ontstaan nieuwe banen en de lokale economie krijgt een impuls.

Over de informatieavond

Wanneer: **Woensdag 7 mei van 19.30 uur - 22.00 uur**

Voor wie: direct omwonenden en omliggende bedrijven

Locatie: Burgerzaal Stadhuis, Lange Hofstraat 4, 7201 DN Zutphen

Tijdens de informatieavond vertellen wij u meer over:

- het plan voor het dienstencentrum
- de planning van de bouw en ontwikkeling
- hoe u kunt meedenken en meepraten.

Maar vooral luisteren wij naar u, zodat u uw eerste reacties met ons kunt delen.

Overleg met omwonenden en bedrijven

Ook geven wij u informatie over het Omwonendenoverleg. Een overleggroep met bewoners, bedrijven, gemeente en het COA, die binnenkort zal starten. In dit overleg praten we samen over de plannen, geven bewoners en bedrijven advies en blijven we goed met elkaar in contact.

Vertrouwelijke bijeenkomst

We willen u als eerste de juiste informatie geven. Via deze besloten en vertrouwelijke bijeenkomst. Voordat het nieuws u via de media bereikt. De pers zullen wij vragen pas na deze informatiebijeenkomst hierover te publiceren. Wij hopen dat wij op uw begrip hierin mogen rekenen.

Aanmelding verplicht

Aanmelding vooraf is verplicht. Dit kan via dc@zutphen.nl

Bent u verhinderd?

Kunt u morgen niet komen? Geen probleem. Er zijn andere opties:

- Op donderdag 8 mei vindt een inloopavond voor bewoners van De Leesten plaats. Op de Gemeentewerf, Verlengde Ooyerhoekseweg 15, 7207 BJ Zutphen, vinden 3 inloopsessies plaats: van 18.00 - 19.00 uur, 19.30 - 20.30 uur en 21.00 - 22.00 uur. Wanneer u één van de sessies wilt bijwonen, verzoeken wij u zich hiervoor aan te melden via dc@zutphen.nl
- Er volgt in de komende weken nog een derde informatiemoment. Daarover zullen wij u nog informeren.
- Mocht dit u ook niet lukken, dan kunt u via het hiervoor genoemde mailadres aangeven dat u op een ander moment persoonlijk geïnformeerd wilt worden.

Meer informatie over het plan voor het dienstencentrum vindt u op de website van de gemeente www.zutphen.nl/dienstencentrum

We hopen dat u erbij kunt zijn!

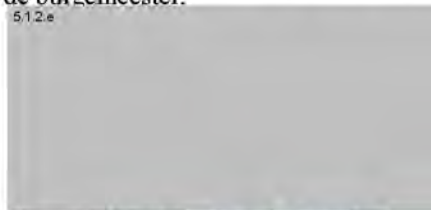
Vragen

Als u vragen heeft dan kunt u contact opnemen via telefoonnummer 14 05 75 of via dc@zutphen.nl onder vermelding van zaaknummer 607117.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Zutphen,
de burgemeester.

5.12.e



de secretaris,

5.12.e



Locatie dienstencentrum
(tussen Circulus en Zonneakker aan de Boggelderenk/Holsterkamp)

De informatiebijeenkomst is besloten. Wij verzoeken u de uitnodiging te laten zien bij binnenkomst van de informatiebijeenkomst. Aanmelding vooraf is verplicht

Brief voor direct Omliggende bedrijven Revelhorst

Beste ondernemer,

Wij informeren u graag over een belangrijke ontwikkeling in uw buurt. De gemeente wil namelijk samen met het COA een dienstencentrum gaan bouwen op bedrijventerrein de Revelhorst. Tevens nodigen wij u hierbij graag uit voor een informatiebijeenkomst over dit onderwerp op zeer korte termijn (zie onder).

Dit dienstencentrum (DC) bestaat uit kantoren en verblijven voor asielaanvragers, die daar kort zullen zijn. Deze mensen doorlopen hier de eerste fase van het proces van asielaanvraag. Een fase die gemiddeld 3 weken duurt. Hierin wordt beoordeeld hoe hun asielproces verder verloopt en in welk azc dat zal gebeuren. In de kantoren zijn organisaties als IND, Vluchtelingenwerk en GGD gevestigd. Zij begeleiden de asielzoekers in deze eerste fase van het proces.

Waarom in Zutphen?

Gemeente Zutphen werkt mee aan dit dienstencentrum om de druk op asielprocedures te verkleinen. Zodat asielaanvragers sneller weten of zij een kans maken om asiel te krijgen en de doorstroom verbetert. Het nemen van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid dus. Maar ook omdat een dienstencentrum goed is voor Zutphen. Er ontstaan nieuwe banen en de lokale economie krijgt een impuls.



Over de informatieavond

Wanneer: Woensdag 7 mei van 19.30 uur - 22.00 uur

Voor wie: direct omwonenden en omliggende bedrijven

Locatie: Burgerzaal Stadhuis, Lange Hofstraat 4, 7201 DN Zutphen

Tijdens de informatieavond vertellen wij u meer over:

- het plan voor het dienstencentrum (tussen Circulus en Zonneakker aan de Boggelderenk/Holsterkamp)
- de planning van de bouw en ontwikkeling
- hoe u kunt meedenken en meepraten.

Maar vooral luisteren wij naar u, zodat u uw eerste reacties met ons kunt delen.

Overleg met omwonenden en bedrijven

Ook geven wij u informatie over het Omwonendenoverleg. Een overleggroep met bewoners, bedrijven, gemeente en het COA, die binnenkort zal starten. In dit overleg praten we samen over de plannen, geven bewoners en bedrijven advies en blijven we goed met elkaar in contact.

Vertrouwelijke bijeenkomst

We willen u als eerste de juiste informatie geven. Via deze besloten en vertrouwelijke bijeenkomst. Voordat het nieuws u via de media bereikt. De pers zullen wij vragen pas na deze informatiebijeenkomst hierover te publiceren. Wij hopen dat wij op uw begrip hierin mogen rekenen.

Aanmelding verplicht

Aanmelding vooraf is verplicht. Dit kan via dc@zutphen.nl

Bent u verhinderd?

Kunt u morgen niet komen? Geen probleem. Er zijn andere opties:

- Op donderdag 8 mei vindt een inloopavond voor bewoners van De Leesten plaats. Op de Gemeentewerf, Verlengde Ooyerhoekseweg 15, 7207 BJ Zutphen, vinden 3 inloopsessies plaats: van 18.00 - 19.00 uur, 19.30 - 20.30 uur en 21.00 - 22.00 uur. Wanneer u één van de sessies wilt bijwonen, verzoeken wij u zich hiervoor aan te melden via dc@zutphen.nl
- Er volgt in de komende weken nog een derde informatiemoment. Daarover zullen wij u nog informeren.
- Mocht dit u ook niet lukken, dan kunt u via het hiervoor genoemde mailadres aangeven dat u op een ander moment persoonlijk geïnformeerd wilt worden.

Meer informatie over het plan voor het dienstencentrum vindt u op de website van de gemeente www.zutphen.nl/dienstencentrum

We hopen dat u erbij kunt zijn!

Vragen

Als u vragen heeft dan kunt u contact opnemen via telefoonnummer 14 05 75 of via dc@zutphen.nl onder vermelding van zaaknummer 607117.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Zutphen,

Brief voor Overige bedrijven Revelhorst, Bronsbergen, Leesten etc.

Beste ondernemer,

Wij informeren u graag over een belangrijke ontwikkeling in uw buurt. De gemeente wil namelijk samen met het COA een dienstencentrum gaan bouwen op bedrijventerrein de Revelhorst.

Dit dienstencentrum (DC) bestaat uit kantoren en verblijven voor asielaanvragers, die daar kort zullen zijn. Deze mensen doorlopen hier de eerste fase van het proces van asielaanvraag. Een fase die gemiddeld 3 weken duurt. Hierin wordt beoordeeld hoe hun asielproces verder verloopt en in welk azc dat zal gebeuren. In de kantoren zijn organisaties als IND, Vluchtelingenwerk en GGD gevestigd. Zij begeleiden de asielzoekers in deze eerste fase van het proces.

Waarom in Zutphen?

Gemeente Zutphen werkt mee aan dit dienstencentrum om de druk op asielprocedures te verkleinen. Zodat asielaanvragers sneller weten of zij een kans maken om asiel te krijgen en de doorstroom verbetert. Het nemen van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid dus. Maar ook omdat een dienstencentrum goed is voor Zutphen. Er ontstaan nieuwe banen en de lokale economie krijgt een impuls.



Meer informatie

Binnenkort organiseren wij een informatiebijeenkomst waaraan u kunt deelnemen. De datum van deze bijeenkomst staat nog niet vast. Zodra deze bekend is, zullen wij u daarover informeren.

Als u meer wilt weten over de plannen voor de bouw van het dienstencentrum COA op bedrijventerrein Revelhorst, verwijzen wij u graag naar de gemeentelijke website: www.zutphen.nl/dienstencentrum

Vragen

Als u vragen heeft dan kunt u contact opnemen via telefoonnummer 14 05 75 of via dc@zutphen.nl onder vermelding van zaaknummer 607117.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Zutphen.

DC COA – benadering direct aanliggende bedrijven

Terugkoppeling van overleg tussen **5.12a** (EZ) en **5.12b** (Comm)

d.d. 11 februari 2025

1. Lijst direct te benaderen bedrijven (Direct aanliggende bedrijven), benadering op Dag 1 voorafgaand aan informatiebijeenkomst direct omwonenden (tussen 16.00 - 17.30 uur):
 - All Safe
 - Circulus Berkel
 - ConneXXion
 - Zweverink Vastgoed
 - Motrak
 - Zonnepark Revelhorst + Coöperatie Zonnestroom Zutphen
 - Liander
 - Ecotoul
 - Maba Online
 - Anmageras Vastgoed
 - PI Zutphen
 - Mega Alu Systems
2. Combinatie van woonhuis + bedrijf behandelen als 'Direct omwonende' (dus particulier); opnemen in adreslijst 'direct omwonenden'
3. Overige bedrijven op Revelhorst, aangevuld met bedrijven Leesten en Bronsbergen banderen voor inloopbijeenkomst op Dag 2
4. Gelre Ziekenhuizen Zutphen => telefonisch benaderen RvB ziekenhuis op bestuurlijk niveau (Rick Verschure) op Dag 1 tussen 16-17 uur.
5. Benadering Direct aanliggende bedrijven:
 - Dag 1 16.00 – 17.30 uur:
 - o Telefonisch benaderen met kernboodschap
 - o Aangeven dat zij nog een bevestigingsmail krijgen met kernboodschap en achtergrondinformatie
 - o Aangeven dat zij welkom zijn bij de inloopbijeenkomst voor bedrijven (2^e schil) op Dag 2 17.00 – 18.00 uur
 - o Aangeven dat er een vervolgspraak gemaakt kan worden voor een 1:1 toelichting indien zij dat wensen
 - o Doelgroep personen: directeur/eigenaar/vestigingsmanager

Acties	Wie
Reserveren zaal met koffie en thee	S i 2 e
Opstellen adreslijst bedrijven 1e schil + telefoonlijst	S i 2 e
Opstellen adreslijst bedrijven 2e schil (overig Revelhorst, Leesten en Bronsbergen) + telefoonlijst	S i 2 e
Opstellen kernboodschap + bevestigingsmail	S i 2 e
Benaderen bedrijven 1e schil op Dag 1 (16.00 - 17.30 uur)	S i 2 e Rick
Informeren Gelre Ziekenhuizen + telefoonnummer (wie moeten we bellen?)	Rick

Route 1 – direct omwonenden

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e Zutphen, Zutphen

5.1.2.e

5.1.2.e Zutphen, Zutphen

5.1.2.e

5.1.2.e Zutphen, Zutphen

5.1.2.e

5.1.2.e Zutphen, Zutphen

5.1.2.e

5.1.2.e Zutphen, Zutphen

5.1.2.e

5.1.2.e Zutphen, Zutphen

5.1.2.e

5.1.2.e Zutphen, Zutphen

5.1.2.e

5.1.2.e Zutphen, Zutphen



55Route 2 – direct omwonenden

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e Zutphen, Zutphen

5.1.2.e

5.1.2.e Zutphen, Zutphen

5.1.2.e

5.1.2.e Zutphen, Zutphen

5.1.2.e

Zutphen, Zutphen

5.1.2.e

5.1.2.e Zutphen, Zutphen

5.1.2.e

Zutphen, Zutphen

5.1.2.e

Zutphen, Zutphen

5.1.2.e

5.1.2.e Zutphen, Zutphen

5.1.2.e

5.1.2.e Zutphen, Zutphen

5.1.2.e

5.1.2.e Zutphen, Zutphen



Conceptbrief Omwonenden Revelhorst

Deze brief wordt u persoonlijk overhandigd door één van de leden van het college van B&W van gemeente Zutphen.

De informatiebijeenkomst is besloten. Deze uitnodiging is dan ook alleen gericht aan de personen wonend op dit adres. Wij verzoeken u de uitnodiging te laten zien bij binnenkomst van de informatiebijeenkomst. Aanmelding vooraf is verplicht (zie verder in deze brief)

Uitnodiging voor een informatiebijeenkomst over ontwikkelingen op de Revelhorst op woensdag 7 mei a.s. van 19.30 – 22.00 uur.

Locatie informatiebijeenkomst: Burgerzaal Stadhuis, Lange Hofstraat 4, 7201 DN Zutphen

Beste buurtbewoner,

Wij nodigen u graag uit voor een informatieavond over een belangrijke ontwikkeling in uw buurt. De gemeente wil namelijk samen met het COA een dienstencentrum gaan bouwen op bedrijventerrein de Revelhorst.

Dit dienstencentrum (DC) bestaat uit kantoren en verblijven voor asielaanvragers, die daar kort zullen zijn. Deze mensen doorlopen hier de eerste fase van het proces van asielaanvraag. Een fase die gemiddeld 3 weken duurt. Hierin wordt beoordeeld hoe hun asielproces verder verloopt en in welk azc dat zal gebeuren. In de kantoren zijn organisaties als IND, Vluchtelingenwerk en GGD gevestigd. Zij begeleiden de asielzoekers in deze eerste fase van het proces.

Waarom in Zutphen?

Gemeente Zutphen werkt mee aan dit dienstencentrum om de druk op asielprocedures te verkleinen. Zodat asielaanvragers sneller weten of zij een kans maken om asiel te krijgen en de doorstroom verbetert. Het nemen van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid dus. Maar ook omdat een dienstencentrum goed is voor Zutphen. Er ontstaan nieuwe banen en de lokale economie krijgt een impuls.

Over de informatieavond

Tijdens de informatieavond vertellen wij u meer over:

- het plan voor het dienstencentrum
- de planning van de bouw en ontwikkeling
- hoe u kunt meedenken en meepraten.

Maar vooral luisteren wij naar u, zodat u uw eerste reacties met ons kunt delen.

Overleg met omwonenden

Ook geven wij u informatie over het Omwonendenoverleg. Een overleggroep met bewoners, gemeente en het COA, die binnenkort zal starten. In dit overleg praten we samen over de plannen, geven bewoners advies en blijven we goed met elkaar in contact. Tijdens de informatiebijeenkomst kunt u zich kandidaat stellen voor dit Omwonendenoverleg.

Vertrouwelijke bijeenkomst

We willen u als eerste de juiste informatie geven. Via deze besloten en vertrouwelijke bijeenkomst. Voordat het nieuws u via de media bereikt. De pers zullen wij vragen pas na deze informatiebijeenkomst hierover te publiceren. Wij hopen dat wij op uw begrip hierin mogen rekenen.

Aanmelding verplicht

Aanmelding vooraf is verplicht. Dit kan via [\[link mailadres\]](#)

Bent u verhinderd?

Kunt u morgen niet komen? Geen probleem. Er zijn andere opties:

- Op donderdag 8 mei vindt een inloopavond voor bewoners van De Leesten plaats. Op de Gemeentewerf, Verlengde Ooyerhoekseweg 15, 7207 BJ Zutphen, vinden 3 inloopsessies plaats: van 18.00 - 19.00 uur, 19.30 - 20.30 uur en 21.00 - 22.00 uur. Wanneer u één van de sessies wilt bijwonen, verzoeken wij u zich hiervoor aan te melden via [\[link mailadres\]](#)
- Er volgt in de komende weken nog een derde informatiemoment. Daarover zullen wij u nog informeren.
- Mocht dit u ook niet lukken, dan kunt u via [\[link mailadres\]](#) aangeven dat u op een ander moment persoonlijk geïnformeerd wilt worden.

Meer informatie over het plan voor het dienstencentrum vindt u op de website van de gemeente [\[link\]](#)

We hopen dat u erbij kunt zijn!

Vragen

Als u vragen heeft dan kunt u contact opnemen via telefoonnummer 14 05 75 of via info@zutphen.nl onder vermelding van [zaaknummer 607117](#). (klopt dit zaaknummer, als ik in het zaaksysteem kijk, vind ik het niet terug???)

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Zutphen



[achterzijde plattegrond]

Route 1 –

Direct omwonenden

41734	5.1.2.e Zutphen, Zutphen
41718	5.1.2.e Zutphen, Zutphen
53784	5.1.2.e Zutphen, Zutphen
41724	5.1.2.e Zutphen, Zutphen
41728	5.1.2.e Zutphen, Zutphen
41732	5.1.2.e Zutphen, Zutphen
56562	5.1.2.e Zutphen, Zutphen
15169934	5.1.2.e Zutphen, Zutphen



Route 2 – direct omwonenden

	5.1.2.e	
41736	5.1.2.e	5.1.2.e
	5.1.2.e	
41738	5.1.2.e	5.1.2.e
	5.1.2.e	
41720	5.1.2.e	5.1.2.e
	5.1.2.e	
41722	5.1.2.e	5.1.2.e
	5.1.2.e	
41726	5.1.2.e	5.1.2.e
	5.1.2.e	
49128	5.1.2.e	5.1.2.e
	5.1.2.e	
41730	5.1.2.e	5.1.2.e
	5.1.2.e	
43118	5.1.2.e	5.1.2.e
	5.1.2.e	
56470	5.1.2.e	5.1.2.e
	5.1.2.e	
41772	5.1.2.e	5.1.2.e
	5.1.2.e	
41774	5.1.2.e	5.1.2.e
	5.1.2.e	



Dienstencentrum COA

Bijeenkomst omwonenden 7 mei 2025



Agenda

- Inleiding
- Proces
- Communicatie en participatie
- Wat is een Dienstencentrum?
- Planontwikkeling, RO en bouwtraject
- Uitgangspunten bestuursovereenkomst
- Vragen?

Inleiding

- <https://www.youtube.com/watch?v=bOaBmhSdL8g>
- Waarom: duurzame bijdrage leveren aan de uitvoering van het landelijk asielproces + werkgelegenheid
- Breed locatieonderzoek
- Ministerie A&M akkoord met businesscase COA (02-2025)

Proces

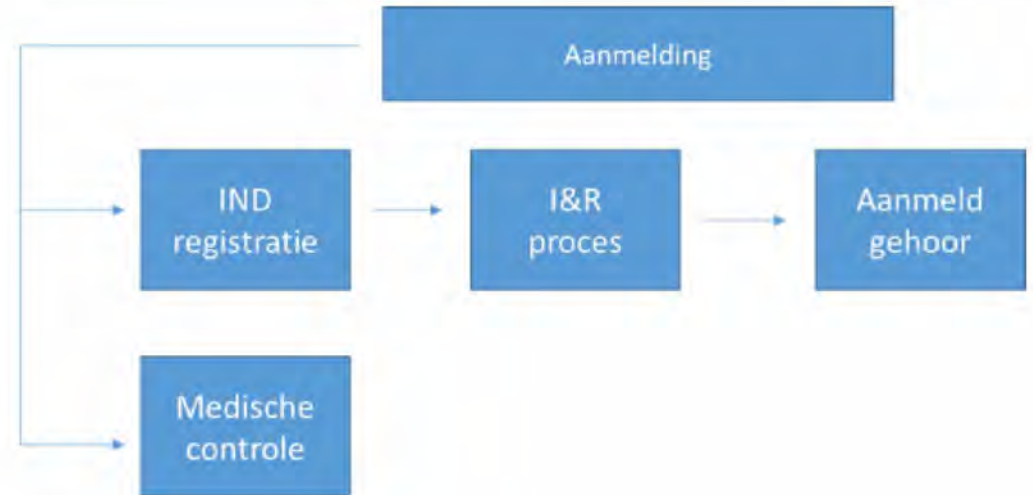
- 6 mei College besluit tot het voornemen om bestuursovereenkomst met COA aan te gaan
- 7 en 8 mei Informatiebijeenkomsten
- Mei/juni Aanvullende informatiebijeenkomst
- 12 juni Oordeelsvormende vergadering over wensen en bedenkingen met inspraakmogelijkheid
Collegebesluit bestuursovereenkomst

Communicatie en participatie

- Tot aan realisatie Dienstencentrum
 - Diverse informatiebijeenkomsten + website
 - Inspraakmogelijkheid
 - Omwonendenoverleg
 - Beheergroep: risicoanalyse en beheerplan veiligheid en leefbaarheid
 - Bijeenkomsten irt ontwerp terrein en bebouwing
- Vanaf realisatie Dienstencentrum
 - Omwonendenoverleg en beheergroep

Wat is een Dienstencentrum?

- Faciliteren eerste fase van asielproces
- Gereguleerde instroom
- Maximaal 250 asielzoekers
- Asielzoeker verblijft gemiddeld 3, max 6 weken
- Asielzoeker ontvangt o.a. eten
- Recreatieve voorzieningen op het terrein



Wat is een Dienstencentrum?

Organisaties (ca. 100 fte)

- Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA)
- Dienst Identificatie en Screening Asielzoekers (DISA)
- Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND)
- Gezondheidszorg (GGD, GZA)
- Vluchtelingenwerk Nederland (VWN), Raad van Rechtsbijstand (RvR), Nidos, Internationale Organisatie voor Migratie (IOM)
- Ondersteunend: schoonmaak, beveiliging, leveranciers

Planontwikkeling, RO en bouwtraject

Ligging plangebied

- Aan noordzijde begrenst door N314 en woonwijk
- Aan west- en zuidzijde begrenst door bedrijventerrein Revelhorst
- Aan oostzijde begrenst door zonnepanelenpark



Planontwikkeling, RO en bouwtraject

Stedebouwkundige opzet

- Één entree aan zuidzijde perceel
- Begrenzing kavel met bedrijfsmatig programma
- Woningtypologie passend bij omgeving, woonhof

Pijlers

- Veiligheid
- Leefbaarheid
- beheersbaarheid

Uitgangspunten

- Duurzaamheid
- Flexibiliteit
- betaalbaarheid



Planontwikkeling, RO en bouwtraject

Ruimtelijke ordening

- Omgevingsplanwijziging
- Omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit en bouwactiviteit

Planning ontwerp en bouw

- Ontwerpfase mei 2025 – aug 2026
- Bouw april 2027 – september 2028

Uitgangspunten bestuursovereenkomst

- Voor 30 jaar
- Max 250 asielzoekers
- Max 6 weken verblijf
- Geen spontane aanmelding
- Geen link tussen AZC en Dienstencentrum
- Werkafspraken

Vragen?



**Bedankt voor
uw aandacht.**

z

Zutphen.nl



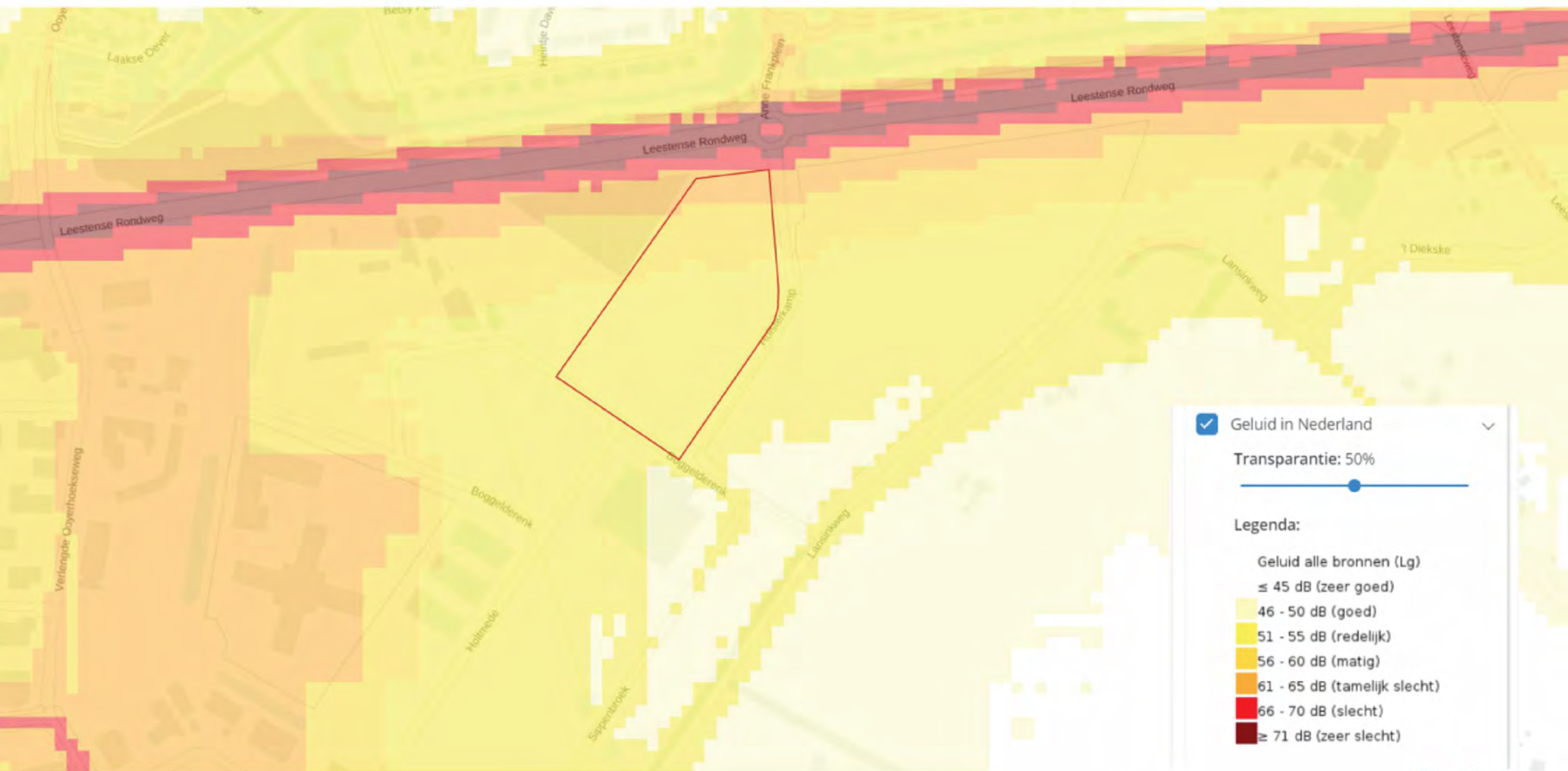
BEREIKBAARHEID: fiets + openbaar vervoer





BEREIKBAARHEID: voetgangers

GECOMBINEERDE GELUIDBELASTING OP KAVEL: >50dB



groen

bos

agrariſch

groen

verkeer

bedrijventerrein

maatschappelijk



Introductietekst Rick voor informatieavond 7 mei

Goede avond allemaal,
Hartelijk welkom en fijn dat u er bent.

We waarderen het zeer dat u op zo'n korte termijn tijd heeft vrijgemaakt om hier vanavond aanwezig te zijn. En natuurlijk ook dank dat velen van u de deur voor ons openden toen burgemeester Jaeger, collega's ^{5.12.e} en ^{5.12.e} en ikzelf gisteren persoonlijk bij u langskwamen.

We hadden u graag eerder willen uitnodigen, maar dat was pas mogelijk nadat het college van burgemeester en wethouders een besluit had genomen. Dat is gisteren gebeurd. Daarom bent u vanavond hier: als direct omwonende of ondernemer in de directe omgeving van bedrijventerrein Revelhorst. In totaal hebben we zo'n 20 adressen en enkele bedrijven persoonlijk benaderd.

Dank dat u hier gehoor aan heeft gegeven.

Vanavond willen we u informeren over een belangrijke ontwikkeling op de Revelhorst.

Even kort wat achtergrond: ruim 2,5 jaar geleden zijn we door het COA – het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers – benaderd met de vraag of we samen met hen een zogenaamd dienstencentrum wilden opzetten. Het COA benaderde ons vanwege de goede samenwerking die we al jaren hebben rondom het azc aan de Voorsterallee.

We hebben die vraag als college zorgvuldig overwogen en uitgebreid met het COA verkend wat er mogelijk is. Daaruit is naar voren gekomen dat de enige geschikte locatie binnen Zutphen en Warnsveld zich bevindt op de Revelhorst, aan de Boggelderenk. Op die plek ligt een kavel die groot genoeg is voor wat er nodig is.

Maar wat is dat, een dienstencentrum?

Een dienstencentrum bestaat uit een aantal kantoorgebouwen waar onder andere de IND, GGD en VluchtelingenWerk gevestigd zijn. Zij begeleiden asielzoekers in de eerste fase van hun asielprocedure – een periode van gemiddeld drie weken. In die tijd verblijven de asielzoekers tijdelijk op deze locatie.

Het gaat om maximaal 250 personen.

Belangrijk om te benadrukken: het is géén azc. Na deze eerste fase hoort men of er een kans is op asiel en wordt men overgeplaatst naar een regulier azc elders in Nederland.

Straks vertellen ^{5.12.e} van het COA en mijn collega ^{5.12.e} u hier inhoudelijk meer over.

Waarom doen we dit als gemeente?

Omdat we vinden dat we een maatschappelijke verantwoordelijkheid hebben. Door

dit centrum op te zetten, helpen we de opvangcapaciteit op andere plekken in Nederland te verlichten – bijvoorbeeld in gemeente Westerwolde.

Daarnaast past het bij Zutphen: een gemeente met een sociaal hart. We bieden hiermee mensen een eerlijke en humane start van hun procedure.

En het betekent ook iets voor Zutphen zelf: het levert naar verwachting zo'n 100 banen op. En het centrum zal ook economisch bijdragen, doordat lokale en regionale bedrijven kunnen leveren aan het centrum en de organisaties die er gevestigd zijn.

We begrijpen dat dit nieuws onverwacht voor u kan komen. En dat u daar veel vragen over hebt.

Daarom geef ik zo eerst het woord aan 5.1.2e van het COA, daarna vertel ik zelf nog wat meer. Vervolgens is er volop ruimte voor uw vragen. We proberen die zo goed mogelijk te beantwoorden – voor zover dat nu al kan. Ook nemen we u mee in het vervolgproces en hoe we u de komende jaren actief willen betrekken, richting realisatie van dit centrum.

Nogmaals: fijn dat u er bent en dank voor uw aanwezigheid vanavond.

RUST

PAUZE

ADEM

PUNT

Openingswoord Informatieavond

1. Welkom en dank

- Goede avond, welkom.
- Fijn dat u er bent en op korte termijn tijd hebt vrijgemaakt.

2. Waarom pas nu de uitnodiging

- We wilden u eerder uitnodigen, maar moesten wachten op besluit college.
- Dat is gisteren genomen, daarom zijn we direct in actie gekomen.
- Burgemeester Jaeger en ik zijn daarom persoonlijk langs geweest.

3. Wie zijn hier vanavond?

- U bent hier als direct omwonende of ondernemer op Revelhorst.
- We hebben 20 huizen en enkele bedrijven persoonlijk bezocht.
- Fijn dat u massaal bent gekomen.

4. Waarom deze bijeenkomst?

- Er is een belangrijke ontwikkeling op komst op bedrijventerrein Revelhorst.

- 2,5 jaar geleden benaderde het COA ons: willen jullie meewerken aan een dienstencentrum?
- Zutphen heeft al 10 jaar goede samenwerking met AZC aan de Voorsterallee.

5. Waarom deze locatie?

- We hebben zorgvuldig onderzocht wat de mogelijkheden zijn.
- De kavel aan de Boggelderenk is de enige geschikte locatie.

6. Wat is een dienstencentrum?

- Kantoren van o.a. IND, GGD en Vluchtelingenwerk.
- Tijdelijke opvang voor asielzoekers aan het begin van hun procedure.
- Max. 250 mensen, verblijven ongeveer 3 weken.
- Géén azc – na 3 weken gaan ze naar een regulier azc.

7. Wie gaan er zo spreken?

- 512a (COA) en 512a geven straks meer uitleg.
- Daarna ruimte voor vragen.

8. Waarom doen we dit als Zutphen?

- Helpen druk verminderen in andere gemeenten zoals Westerwolde.

- Zutphen staat bekend als sociaal betrokken.
- Biedt kansen: 100 banen + economische impuls voor lokale bedrijven.

9. Wat kunt u verwachten?

- We begrijpen dat dit als verrassing komt.
- U krijgt vanavond veel informatie.
- We laten zien hoe het vervolg eruitziet.
- En vooral: hoe we u daarbij willen betrekken.

10. Afsluiting

- Fijn dat u er bent en dank voor uw aanwezigheid.



Informatiebijeenkomst DC direct omwonenden – Dag 1

Locatie:	Burgerzaal
Datum en tijd:	7 mei 19.30 uur – 22.00 uur
Vorm:	Plenair (geen inloop)
Doel:	Informer en reacties en zorgpunten ophalen
Pers welkom:	Nee, alleen genodigde bewoners
Aanwezig COA:	5.1.2.e
Aanwezig IND:	5.1.2.e
Aanwezig gemeente:	Rick Verschure, 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e

PROGRAMMA

1. Inloop (19.15 uur)
2. Opening door avondvoorzitter 5.1.2.e 19.30 uur
 - a. Vertelt het programma
 - b. Stelt aanwezigen voor
 - c. Leidt de avond
3. Inleiding door Rick Verschure 19.35 uur - 19.45 uur
 - a. Waarom deze avond?
 - b. Waarom een DC in Zutphen?
 - c. Belang van DC voor Zutphen en algemeen belang
 - d. Ruimte voor eerste reactie.
4. Projectleider 5.1.2.e (gemeente Zutphen) 19.45 uur-19.55 uur
Proces, besluitvorming, vervolgstappen, omwonendenoverleg
5. 5.1.2.e (COA) en 5.1.2.e (IND) 19.55-20.15 uur
Wat komt er, DC + opvang, locatie
6. Vragen en opmerkingen 20.15 uur 21.15 uur
 - a. Zie Q&A.
7. Afronding en start informatiepunten 21.15 uur – 21.55 uur
8. Afsluiting 22.00 uur

Acties	Wie
Reserveren zaal met koffie en thee met iets erbij (7 mei is de Burgerzaal gereserveerd van 18.00 tot 22.00 uur).	5.12.e
Opstellen uitnodigingsbrieven in varianten voor omwonenden cirkel 1, bedrijven cirkel 1, omwonenden cirkel 2 en bedrijven cirkel 2	5.12.e
Vorbereiden inhoudelijke boodschap	5.12.e 5.12.e 5.12.e en 5.12.e 5.12.e
Vorbereiden informatiemateriaal en beeldmateriaal	5.12.e
Bullets inleiding Rick Verschure	5.12.e
Powerpoint opstellen	5.12.e en 5.12.e
Bezorgen brieven	5.12.e 5.12.e
Politie informeren	5.12.e
Q&A's opstellen	Gemeente + COA
Wat is er nodig!	
Gereed maken flipovers, kaartjes suggesties, afstemmen wie vragen etc noteert per tafel, lijst contactgegevens geïnteresseerden	5.12.e en 5.12.e
Afstemmen wie lijst suggesties, adressen geïnteresseerden vastlegt	5.12.e
Verslaglegging	5.12.e en 5.12.e
Uitwerking verslag + ingediende suggesties + adreslijsten geïnteresseerden	5.12.e
Schrijven tekst website + flyer + mail terugkoppeling aan geïnteresseerden	5.12.e
Naamkaartjes regelen (alleen voornamen)	5.12.e
Lijst met opgaves maken	5.12.e
Lijst maken voor aanmelden omwonenden overleg	5.12.e

Vragen en antwoorden over het Dienstencentrum COA Zutphen

Vraag	Beantwoording door de gemeente Zutphen (wie?)	Beantwoording COA	Antwoord:	Vraag publiceren op website gemeente:
Asielbeleid				
Waarom komt er een dienstencentrum?	X RV	X	De asielzoekers die in het Dienstencentrum komen, zijn pas kort in Nederland. Zij moeten voor het verdere verloop van hun asielprocedure eerst worden gehoord door de Immigratie- en Naturalisatie Dienst (IND), voordat zij definitief in de asielprocedure worden opgenomen. Er is grote behoefte aan een opvang van deze asielzoekers, op een plek waar ook de IND permanent is gehuisvest. Hierdoor worden ook andere locaties die hiermee te maken hebben ontlast.	ja
Waarom een dienstencentrum in Zutphen?	X RV		In verband met de aanhoudende landelijke instroom van asielzoekers zijn er op initiatief van COA al langere tijd gesprekken gevoerd met het COA voor uitbreiding van activiteiten in de gemeente Zutphen. Aanleiding hiervoor zijn de goede ervaringen met gemeente Zutphen waar het gaat om opvang van asielzoekers in het AZC. Gemeente Zutphen maakt zich sterk om deze extra inspanning te leveren, omdat dit aansluit bij de identiteit van gemeente	ja

			Zutphen. Naast het nemen van maatschappelijke verantwoordelijkheid als gemeente biedt dit initiatief ook kansen op het gebied van werkgelegenheid. Er ontstaan zo'n 100 banen in alle lagen van de arbeidsmarkt, van zorg en begeleiding tot facilitaire diensten en beveiliging. Het dienstencentrum wordt ontwikkeld onder goedkeuring van het ministerie van Asiel en Migratie.	
Zutphen heeft toch al genoeg gedaan om asielzoekers op te vangen met een groot AZC; waarom moeten WIJ nu weer dit probleem oplossen?	RV	X	Gemeente Zutphen maakt zich sterk om deze extra inspanning te leveren, omdat dit aansluit bij de identiteit van gemeente Zutphen. Naast het nemen van maatschappelijke verantwoordelijkheid als gemeente biedt dit initiatief ook kansen op het gebied van werkgelegenheid. Er ontstaan zo'n 100 banen in alle lagen van de arbeidsmarkt, van zorg en begeleiding tot facilitaire diensten en beveiliging. Daarnaast brengt het dienstencentrum een economische impuls doordat leveranciers uit Zutphen en omgeving diensten en producten leveren. Denk aan bijvoorbeeld voeding, schoonmaak, beveiliging en onderhoud.	nee
In de spreidingswet staat dat alle gemeenten hun steentje bij moeten dragen. Er zijn gemeenten die nog geen asielzoekers	RV	X	Omdat gemeente Zutphen zich maatschappelijke verantwoordelijkheid voelt	nee

opvangen. Wij vangen al meer asielzoekers op dan nodig in het AZC. Waarom geen DC in een van deze gemeenten.			en vindt dat zij een (extra) bijdrage moet leveren aan de oplossing van het asielzoekersvraagstuk. Het bieden van medewerking aan het COA voor de ontwikkeling van een dienstencentrum sluit hierbij zeer goed aan. Daarnaast levert het dienstencentrum ook nog een impuls aan de werkgelegenheid in Zutphen (met een toename van zo'n 100 arbeidsplaatsen) en een economisch impuls door de afzet van goederen en diensten.	
Hoe wordt er met aantallen omgegaan i.v.m. de spreidingswet. Worden de huidige asielzoekers daar al bij meegerekend?	X RV en andere		Op dit moment vangen wij 740 asielzoekers op in het azc aan de Voorsterallee. Met dit aantal voldoen wij ruim aan de Spreidingswet. De huidige asielzoekers rekenen wij dus al mee. De extra 250 plaatsen voor asielzoekers worden nog niet meegerekend.	Ja
Budel kent veel overlast van 'Veiligelanders'. Hoe wordt voorkomen dat deze groep ook bij ons voor veel problemen zorgt?	X andere	X	In de bestuursovereenkomst die de gemeente Zutphen met het COA heeft afgesloten staat dat er geen 'Veiligelanders' in het Dienstencentrum komen. Mochten er onverhoopt toch "Veiligelanders" in het Dienstencentrum verblijven dan zal dit niet langer dan het maximale verblijf van zes weken zijn.	??

Wat is een dienstencentrum van het COA?		X	In een dienstencentrum worden in het kantoorgedeelte de Immigratie- en naturalisatiedienst (IND), de vreemdelingenpolitie en de GGD gehuisvest. Daarnaast worden er maximaal 250 asielzoekers gelijktijdig opgevangen door het COA. Deze asielzoekers zetten de eerste stap in de asielprocedure en verblijven gemiddeld 3 en maximaal 6 weken op deze locatie. Daarna reizen zij door naar een andere (opvang)locatie (AZC). Het Dienstencentrum staat los van het AZC Zutphen.	Ja (verwijzing uitleg website COA/POL/COL)
Wat verschilt dit dienstencentrum met een AZC?		X	In het Dienstencentrum heeft de vreemdeling een kort verblijf van gemiddeld drie (en maximaal 6) weken voor de eerste stap in de asielaanvraag. Daarna gaat de vreemdeling door naar een andere opvang voor de volgende stap in de asielaanvraag.	ja
Waarin verschilt het Dienstencentrum van de aanmeldlocatie in Ter Apel of Budel?		X	Asielzoekers melden zich als eerste bij één van de twee aanmeldlocaties: ter Apel of Budel. Daar worden zij geregistreerd. Hier kunnen zij ook de eerste stap doen in het proces van aanvraag verblijfsvergunning; dat kan echter ook op een andere locatie, bijvoorbeeld Dienstencentrum Zutphen. DC Zutphen ontlast hiermee het aanmeldcentrum van Ter Apel. DC Zutphen is geen aanmeldlocatie.	ja
Maar we hebben toch al een AZC, kunnen de mensen daar naartoe?		X	In een AZC zitten de vreemdelingen die al verder zijn in de asielprocedure. Verder beschikt het AZC in Zutphen niet over een	nee

			Dienstencentrum voor de ketenpartners, waaronder de IND.	
Wat worden wij c.q. Zutphen hier beter van?	RV X		In het Dienstencentrum zullen medewerkers van verschillende organisaties en het COA gaan werken. Elke organisatie zal zelf de personeelswerving voor zijn rekening nemen. Waarschijnlijk zullen er dus ook wervingscampagnes in de regio gestart moeten worden. Naar verwachting zullen er in totaal zo'n 100 arbeidsplaatsen ontstaan. Daarnaast geeft een dienstencentrum ook een economische impuls aan de gemeente door extra afzet van goederen en diensten	ja
Waarom niet alles bij elkaar bij het huidige AZC?		X	De asielzoekers in het azc hebben al een lopende of afgeronde asielaanvraag. De vreemdelingen in de opvang van een dienstencentrum bevinden zich nog in het startstadium van hun asielaanvraag, ze verblijven maar een korte periode in de opvang en bevinden zich in emotioneel andere omstandigheden. Verder is er op het huidige AZC fysiek geen ruimte om een Dienstencentrum te huisvesten.	ja
Is er elders ervaring met de komst van een dienstencentrum?		X	Het Dienstencentrum in Zutphen is tamelijk uniek.	Website Coa verwijzen?
Hoeveel mensen worden er geplaatst?		X	Er is plek voor maximaal 250 bewoners, voor een gemiddeld verblijf van ongeveer 3 en maximaal 6 weken.	ja

Hoe lang blijven zij hier in Zutphen in het DC? En zijn er dan meteen weer nieuwe mensen?		X	Dit is afhankelijk van de procedure. In de regel zullen er maximaal 250 mensen worden geplaatst. De duur van de plaatsing is gemiddeld drie en maximaal 6 weken.	Ja
Is het centrum altijd volledig bezet?		X	Gelet op de huidige situatie in de asielopvang in Nederland is de verwachting dat het centrum nagenoeg vrijwel altijd volledig bezet zal zijn.	ja
Locatievragen				
Waarom op de locatie Revelhorst? [Zelfde vraag als hieronder]	X		Zie hieronder	ja
Waarom precies hier en niet ergens anders? Zijn er geen andere locaties in beeld?	X		<i>De gemeente heeft samen met het COA verschillende locaties onderzocht en de locatie aan de Boggelderenk aangewezen als de enige geschikte. Deze locatie ligt ten westen van en aangrenzend aan het zonneveld op bedrijventerrein de Revelhorst IV in Zutphen.</i>	ja
Hoe kijkt het college aan tegen de vraag hoe het Dienstencentrum past in de omgeving?	RV	X	- Bij de intake- en omgevingstafel waarbij ook ketenpartners aanwezig zijn wordt het plan voor het Dienstencentrum vanuit verschillende invalshoeken (o.a. veiligheid, verkeer, ruimtelijk, milieu, economie) besproken en onderzocht hoe deze het beste past in de omgeving. - Omwonenden en bedrijven worden betrokken bij het uitwerken van de plannen.	nee

Wanneer staat het dienstencentrum er?		X	Hier kunnen wij nog geen termijnen noemen. Na aankoop van de grond kan de ontwikkeling starten. Daarna moeten de plannen gemaakt en goedgekeurd worden. Op dit moment denken we dat het Dienstencentrum in 2028 operationeel zou kunnen zijn.	ja
Wat gaan wij merken van de bouw?		X	Niet meer of minder dan bij andere bouwprojecten	ja
Hoeveel verkeer gaat er van en naar het DC?		X	Dat valt op dit moment nog niet exact aan te geven. Uiteraard zullen leveranciers, maar ook de medewerkers er terecht moeten voor aflevering van spullen of voor hun werk. Ook zijn er verkeersbewegingen die te maken hebben met de aankomst en vertrek van nieuwe bewoners. Dit is in de regel kleinschalig persoonsvervoer dat daarvoor wordt ingezet.	nee
Hoe zit het met de stikstof? Mag dit wel gebouwd worden en extra verkeersbewegingen veroorzaken?	X	X	Onderzoek naar stikstofdepositie voor de bouw- en gebruiksfase wordt nog uitgevoerd. Pas dan wordt inzichtelijk of het plan ten aanzien van dit milieuaspect uitvoerbaar is.	ja
Wordt de wegenstructuur op de Revelhorst ook aangepast: bredere en goed verharde wegen, betere ontsluiting?	X		Er wordt nog onderzocht hoe het Dienstencentrum het beste ontsloten kan worden rekening houdend met omwonenden en bedrijven.	ja
Is gekeken naar negatieve economische consequenties in relatie tot de komst van een dienstencentrum ten opzichte van de positieve consequenties?	X		We verwachten gezien de aard van het Dienstencentrum (doorstroomlocatie) en de ervaringen van het huidige AZC geen grote negatieve economische consequenties.	nee

Heeft het COA reeds een contract getekend met de projectontwikkelaar voor overname van de grond? (LOCATIE)		X	Nee, nog niet.	ja
Communicatie en Participatie				
Hoe worden bewoners en ondernemers erbij betrokken?	RV	X	• Er wordt zowel een omwonendenoverleg opgericht voor omwonenden en bedrijven. • Inwoners en ondernemers worden uitgenodigd voor informatie-/inloopavonden. • Als de plannen concreter worden zal door de beheergroep een beheerplan voor veiligheid en leefbaarheid worden opgesteld. Vertegenwoordigers van omwonenden en ondernemers maken deel uit van deze beheergroep. • De omwonenden en ondernemers blijven ook betrokken als het DC er staat. Dit om met elkaar de vinger aan de pols te houden en problemen direct met elkaar op te lossen of aan te pakken.	ja
Hoe gaan we u op de hoogte houden van het proces?		X	Omwonenden en andere belanghebbenden en belangstellende worden via de volgende kanalen op de hoogte gehouden: gemeentelijke website, h-a-h blad Contact, informatiebijeenkomsten, brieven/mail en in een later stadium omwonendenoverleg.	ja

Als ik niet met de komst van het dc eens ben, hoe kan ik dan daartegen ageren c.q. de komst tegengaan?	X		In een oordeelsvormende vergadering (waarschijnlijk op 12 juni 2025) is de mogelijkheid tot inspreken. De gebruikelijke inspraak- en bezwaarmogelijkheden bij het wijzigen van het omgevingsplan en bij de aanvraag van de omgevingsvergunning.	nee
Wat betekent dit voor de voetbalclub FC Zutphen? Manege Ruitersport Centrum Zutphen?	RV X		De verwachting is dat dit weinig gevolgen heeft. De verkeersafwikkeling vindt elders plaats. Mogelijk dat een asielzoeker een keer langs loopt, maar dit zal beperkt zijn omdat zij gemiddeld drie weken in het Dienstencentrum verblijven en zij een druk programma hebben.	nee
Wat betekent dit voor de veiligheid in de omgeving?		X	Het COA is verantwoordelijk voor de veiligheid op al haar locaties. Dit doet de organisatie in samenwerking met de beveiligingsorganisatie Trigion. Tussen 8.00 uur en 22.00 uur zijn er medewerkers van het COA op de locatie aanwezig. Daarnaast zijn er 24 uur per dag, 7 dagen in de week beveiligers op de locatie. Waar nodig is er contact tussen het COA en de politie. De burgemeester is verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid in de gemeente. De vluchtelingen krijgen begeleiding en voorlichting over onderwerpen zoals kennis van de Nederlandse maatschappij en	nee

			informatie over de omgeving en de stad Zutphen. Er wordt een beheerplan voor veiligheid en leefbaarheid opgesteld. Bij het opstellen en de uitvoering worden de omwonenden, ondernemers, politie, het COA en de gemeente betrokken. Ook als het DC staat blijven omwonenden en ondernemers betrokken via een regulier overleg.	
Kunnen mijn kinderen nog wel veilig buiten spelen? Kunnen zij nog wel veilig van en naar school en naar de sportvereniging?	RV	X	Ja, er zijn geen redenen om aan te nemen dat dit niet zou kunnen. Bewoners van het dienstencentrum worden gewezen op de regels, waarden en normen zoals die in Nederland gelden. De ervaring leert dat zij zich hieraan prima zullen houden. Onze ervaringen met het AZC hebben dat inmiddels ook aangegeven.	ja
Waarom zat er veel tijd tussen het verzoek van het COA eind 2022 en het bekendmaken van de plannen?	X		Het COA en de gemeente hebben veel tijd gestoken in het zoeken naar een passende locatie. Pas op het moment dat duidelijk werd dat deze locatie een goede optie was en de projectontwikkelaar aan verkoop wilde meewerken, konden wij met deze informatie naar buiten. We hebben u op een zo vroeg mogelijk moment betrokken, maar ook niet eerder om u niet te belasten met een idee dat misschien niet realiseerbaar zou zijn.	ja
Wat doet u met adviezen van het omwonendenoverleg?	X RV		Gemeente en COA kijken in deze overleggen hoe er zo goed mogelijk tegemoet gekomen	nee

			kan worden aan de wensen van de omwonenden en ondernemers.	
Is het ja of nee zeggen op de bestuursovereenkomst het daadwerkelijke beslismoment voor het college of er al dan niet een dienstencentrum komt?	X RV		Het college besluit eerst tot het voornemen om de bestuursovereenkomst af te sluiten. Vervolgens worden de inwoners, de ondernemers en de gemeenteraad gehoord. Hierna neemt het college een definitief besluit. Na dit definitieve besluit is het duidelijk of het Dienstencentrum er wel of niet zal komen.	nee
Is het mogelijk omwonenden van het toekomstige dienstencentrum van onafhankelijke en recente informatie te voorzien over de invloed van een (vergelijkbaar) dienstencentrum op de waardeontwikkeling van de huizen?		X	COA heeft geen recente informatie over de invloed van een dienstencentrum op de waardeontwikkeling van de huizen. Er bestaan wel onafhankelijke onderzoeken over de invloed van een azc op de waarde van de huizen. Deze correlatie is niet aanwezig.	nee
Wat gaan de mensen in De Leesten hiervan merken? En de winkels?		X	Zie vraag hoe gaan zij zich in de omgeving bewegen	nee
Veiligheid				
Hebben de direct omwonenden en bedrijven last van het dienstencentrum?		X	De inschatting is – ook op basis van ervaringen met de opvang van asielzoekers op andere plekken in Nederland is dat de overlast minimaal zal zijn. Verder volgt de bewoner een traject binnen de eerste fase van zijn asielaanvraag en heeft in drie weken een zeer intensief programma.	nee

			De bewoners van het centrum worden voorzien van voeding en bed en kunnen gebruikmaken van recreatieve voorzieningen en activiteiten op het terrein van het Dienstencentrum.	
Wat moeten we doen als er een onveilige situatie dreigt?	X		Zoals u normaal ook zou handelen, bijvoorbeeld door het inschakelen van hulpdiensten. Verder kunt u, indien er zaken spelen die verband houden met het dienstencentrum 24/7 de beveiliging van het centrum bereiken, Het COA zal op de locatie van 8.00 tot 22.00 uur aanwezig zijn.	ja
Hoe zit het met aansprakelijkheid en verzekeringen? Zijn zij verzekerd?		X	Alle bewoners van een azc zijn WA-verzekerd.	Verwijzing website COA (ja)
Is het dienstencentrum een gesloten terrein of kunnen bewoners daarvan vrij in- en uitlopen?		X	Bewoners zijn vrij om in en uit te lopen. De locaties van het COA zijn open instellingen. De verwachting is echter dat dit niet tot minimaal zal gebeuren omdat de bewoners een druk programma hebben en beschikken over voldoende voorzieningen.	idem
Hoe gaan zij zich in de omgeving bewegen?		X	Bewoners kunnen het terrein van het DC verlaten en zelf in het buitengebied of in De Leesten gaan lopen. Er zullen veiligheidsvoorzieningen worden getroffen om te voorkomen dat zij zich op de openbare weg begeven en veilige routes worden aangegeven.	
Is het college van plan een veiligheids- c.q. risico-onderzoek uit te voeren, gezien vanuit	X		Een gespecialiseerd bureau zal een beheerplan voor veiligheid en leefbaarheid	nee

de omgeving van het toekomstig dienstencentrum door de gemeente? (			opstellen op basis van een veiligheids- en risico-onderzoek. Bij het opstellen en uitvoeren worden omwonenden, ondernemers, COA, politie en gemeente betrokken [voorzet 5.1.7e]..	

RV : Rick Verschure

13e 5.1.2e

13e 5.1.2e

Achtergrondinformatie

Waarom een Dienstencentrum in Zutphen

De asielzoekerscentra in Nederland zitten overvol. Er zijn dringend extra opvanglocaties nodig. De gemeente Zutphen heeft een verzoek gekregen van het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) om een dienstencentrum te faciliteren voor tijdelijke opvang van asielzoekers op de locatie Revelhorst. Vanuit deze locatie gaan de mensen naar een asielzoekerscentrum of naar een POL (Proces Opvang Locatie) of worden uitgezet.

Daarnaast is er een oproep gedaan voor noodopvang aan alle gemeenten in Nederland. Inmiddels is er op diverse plaatsen in Nederland en met verschillende looptijden noodopvang. En er zijn nog meer gemeenten in het land waar het COA mee in gesprek is.

Vluchtelingen, asielzoekers, statushouders, noodopvang, AZC's - wat is wat?

Vluchtelingen zijn mensen die wegens oorlog of andere redenen vrezen voor hun leven en asiel aanvragen in ons land. Vluchtelingen die asielaanvragen heten asielzoekers. Zij worden tijdens de behandeling van hun asielaanvraag opgevangen in asielzoekerscentra (azc's). Zodra zij een verblijfstatus krijgen in Nederland worden ze statushouders genoemd. Vanaf dat moment hebben ze ook recht op een woning in Nederland. Omdat de instroom van asielzoekers nu erg hoog is en de doorstroom van statushouders vanuit de azc's naar woningen als gevolg van de krapte op de woningmarkt laag, heeft het COA te weinig opvangcapaciteit. Om toch aan de wettelijke taak te kunnen voldoen om iedereen die in Nederland asiel aanvraagt op te kunnen vangen, zijn daarom extra opvanglocaties nodig: de tijdelijke noodopvang.

Wat is het COA?

Het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) zorgt voor de opvang van asielzoekers in Nederland tijdens de asielprocedure. Dit houdt in dat het COA zorgt voor huisvesting vanaf het moment dat de asielzoeker asiel aanvraagt in Nederland, tot aan het moment dat de asielzoeker Nederland moet verlaten of een verblijfsvergunning krijgt. Zie ook: www.coa.nl

Zijn er geen andere locaties beschikbaar voor deze groep mensen?

De reguliere opvanglocaties (asielzoekerscentra) zitten vol. Dit komt doordat er meer asielzoekers naar Nederland komen. De belangrijkste reden is echter het grote woningtekort in Nederland. Hierdoor zitten er ruim 11.000 statushouders (mensen met een verblijfsvergunning) in reguliere asielzoekerscentra die eigenlijk al hadden moeten

uitstromen naar woningen in gemeenten die er niet of onvoldoende zijn. Het COA is druk bezig met het zoeken naar nieuwe opvanglocaties. Normaliter zijn dit trajecten die langere tijd duren. In de huidige situatie met acute behoefte aan opvangplaatsen doet het COA een beroep op alle gemeenten in Nederland om voor bepaalde tijd een aantal vluchtelingen opvang te bieden. Voordat zij naar een opvang gaan, komen ze eerst in een Dienstencentrum waar zij worden gehoord en waar beoordeeld wordt of zij in aanmerking kunnen komen voor een asielaanvraag. Na de eerste beoordeling wordt gekeken naar mogelijkheden voor een verblijfplaats op een azc. De locatie Revelhorst is, zowel qua oppervlakte als qua ligging, zeer geschikt om een dienstencentrum te faciliteren.

Om welke mensen gaat het? En waar komen ze vandaan?

Het gaat om mensen van diverse leeftijden en nationaliteiten, alleengaanden volwassenen en kinderen en gezinnen die asiel aanvragen in Nederland. De samenstelling van deze groep verandert doorlopend. Het is daarom niet mogelijk om duidelijke uitspraken te doen over wie er naar Zutphen gaat komen. Het COA spant zich in om tot een evenwichtige samenstelling van bewoners te komen. Begrijpelijk(er)wijs is de instroom van asielzoekers in Nederland leidend.

Wanneer kunnen de eerste bewoners komen?

Op dit moment is het COA nog in gesprek met de gemeente en de grondeigenaar over de mogelijkheden van en bereidheid tot het bouwen van een Dienstencentrum in Zutphen. Als alle betrokkenen tot overeenstemming komen, kan er snel gestart worden met de verdere plan- en besluitvorming en vervolgens met de bouw.

Hoeveel mensen kunnen er terecht?

Het COA is met de gemeente en de grondeigenaar in gesprek over de opvang van maximaal 250 mensen voor de duur van 30 jaar.

Hoe is de veiligheid rond de locatie geregeld?

Het COA is verantwoordelijk voor de veiligheid op al haar locaties. Dit doet de organisatie in samenwerking met de beveiligingsorganisatie Trigion. Tussen 8.00 uur en 22.00 uur zijn er medewerkers van het COA op de locatie aanwezig. Daarnaast zijn er 24 uur per dag, 7 dagen in de week beveiligers op de locatie. Waar nodig is er contact tussen het COA en de politie. De burgemeester is verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid in de gemeente. De vluchtelingen krijgen begeleiding en voorlichting over onderwerpen zoals veiligheid maar ook omgangsvormen in Nederland.

Politie, brandweer en nooddiensten zijn direct betrokken bij de ontwikkeling van en tijdens de periode dat het dienstencentrum operationeel is.

Hoe lang blijven de asielzoekers op deze locatie?

Het COA kan de asielzoekers na aanmelding bij het aanmeldcentrum Ter Apel naar het dienstencentrum Zutphen vervoeren. Daar ondergaan ze de eerste fase in het proces van asielaanvraag. De gemiddelde verblijfsduur hiervoor is 3 weken met een maximum van 6 weken. Na een eerste beoordeling kunnen zij worden doorverwezen naar een (tijdelijk) asielzoekerscentrum.

Waar gaan de asielzoekers daarna naar toe?

De opvang van asielzoekers in Nederland is op dit moment een behoorlijke puzzel als gevolg van de hoge instroom van vluchtelingen in Nederland, de hoge bezetting op de vaste locaties van het COA en de in gebruik genomen noodopvangen in het land waarvan de looptijd varieert van enkele weken tot een half jaar. Dat betekent dus dat er, met name op noodopvanglocaties een hoog verloop kan zijn van mensen. Omdat er continue noodopvanglocaties sluiten en openen. En omdat het streven vanuit het COA is om alle asielzoekers die in procedure zitten of een verblijfsvergunning hebben gekregen uiteindelijk te huisvesten op reguliere locaties.

Wat doen de bewoners overdag?

De mensen die in het Dienstencentrum verblijven, hebben dezelfde rechten en plichten als ieder ander in Nederland als het aan komt op bewegingsvrijheid. Ze mogen zich dus vrij bewegen in de gemeente. Het COA kent huisregels, bewoners krijgen deze in hun eigen taal uitgereikt. En ze krijgen uitleg over rechten, plichten en omgangsvormen in Nederland. De mensen zijn zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van hun eigen leefomgeving. Leerplichtige kinderen volgen onderwijs.

Daarnaast hebben volwassenen gesprekken met onder meer de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) en VluchtelingenWerk. Ze bereiden zich met programma's en/of vrijwilligerswerk voor op hun toekomst. Dat kan zowel op als buiten de locatie zijn. Met organisaties en partijen in de omgeving zoeken we naar een zinvolle tijds- en dagbesteding. Asielzoekers mogen ook werken.

Worden de vluchtelingen gescreend of onderzocht?

Na binnenkomst in Nederland worden alle asielzoekers geïdentificeerd en geregistreerd door de vreemdelingenpolitie en de IND. De Koninklijke Marechaussee onderzoekt eventuele documenten nader. De mensen ondergaan een coronatest, een tbc-controle en krijgen een medische intake. Ze krijgen allemaal een vaccinatie tegen COVID-19 aangeboden.

Mogen deze bewoners ook bezoek ontvangen?

Ja, ze mogen bezoek ontvangen. Het COA kent een bezoekersregeling.

Is de noodopvang een openbare locatie?

Nee, het Dienstencentrum is geen openbare locatie. Dat betekent dat de bewoners vrijelijk in en uit kunnen lopen en niet bij binnenkomst een QR-code hoeven te tonen.

Kan ik ook helpen bij de opvang?

In opvanglocaties voor vluchtelingen zijn veel vrijwilligers actief. Ook buiten opvanglocaties zetten mensen zich belangeloos in voor vluchtelingen. Met eigen initiatieven of vanuit organisaties en bedrijven. Daar is het COA erg blij mee. In sommige gevallen zijn ook spullen welkom. Hoe wij dit zullen coördineren, komt op een later moment op de locatiepagina van deze noodopvang te staan.

Ik heb kleding en goederen over. Kan ik deze ook brengen?

Het COA heeft helaas geen gelegenheid tot het sorteren en distribueren van kleding en goederen op een tijdelijke opvanglocatie. U kunt kleding en goederen het beste brengen naar inzamelpunten, zoals van het Leger des Heils. Mocht er kleding of goederen nodig zijn voor de bewoners van de locatie, dan maakt het COA gebruik van bestaande contacten met verschillende organisaties. U leest meer hierover op de website van het COA: <https://www.coa.nl/nl/vrijwilligerswerk-en-donaties>

Meer lezen?**Dagelijkse activiteiten asielzoekers**

Asielzoekers wonen en leven zelfstandig in een azc. Benieuwd hoe het leven in een azc er uit ziet?

<https://www.coa.nl/dagelijkse-activiteiten>

**Vrijwilligerswerk en donaties**

In en rondom azc's zijn veel vrijwilligers actief. Wil jij ook iets bijdragen?

<https://www.coa.nl/vrijwilligerswerk-en-donaties>



Programma Informatieavond woensdag 7 mei a.s.
Burgerzaal, Oude stadhuis

- | | | |
|----|-----------|--|
| a. | 19.00 uur | Inloop |
| b. | 19.30 uur | Aanvang, openingswoord avondvoorzitter |
| c. | 19.35 uur | Wethouder Rick Verschure:
Waarom een DC op deze locatie |
| d. | 19.45 uur | <div style="background-color: #cccccc; padding: 2px;">S1.2.e</div> <div style="background-color: #cccccc; padding: 2px;">S1.2.e</div>
Proces, besluitvorming, vervolgstappen, omwonendenoverleg |
| e. | 19.55 uur | <div style="background-color: #cccccc; padding: 2px;">S1.2.e</div>
Wat komt er, DC + opvang, locatie |
| f. | 20.15 uur | Vragen en antwoorden |
| g. | 21.15 uur | Afronding + start informatiepunten |
| h. | 22.00 uur | Sluiting |

Veiligheidsplan informatieavonden 7 en 8 mei 2025

We moeten een **veiligheidsplan opstellen of veiligheidsmaatregelen** nemen voor onze informatieavonden over het Dienstencentrum. Deze bijeenkomsten kunnen gevoelig liggen, omdat er verschillende meningen leven in de gemeenschap. De gemeente bereidt zich daarom goed voor om alles **ordelijk, veilig en respectvol te laten verlopen**.

Doel van de informatieavonden:

- Inwoners informeren over de plannen en procedures rondom het DC
- Vragen en zorgen van omwonenden inventariseren en beantwoorden.
- Transparantie en vertrouwen bevorderen tussen gemeente, COA en inwoners.

PROGRAMMA

Programma Informatieavond woensdag 7 mei 2025 (besloten met voorzitter).

Locatie: Burgerzaal Oude Stadhuis, Lange Hofstraat 4, 7201 DN Zutphen

20 briefadressen (brief gericht aan de bewoners van), mensen moeten zich aanmelden en de brief meenemen. We controleren niet op ID.

19.00 uur	Inloop
19.30 uur	Opening door de wethouder, presentaties plannen DC.
21.15 uur	Afronding + start informatiepunten voor vragen.
22.00 uur	Sluiting.

Persgesprek woensdagmiddag 7 mei op het stadhuis. Embargo tot woensdag 7 mei 22.00 uur.

Programma informatieavond donderdag 8 mei 2025 (besloten inloopavond)

Locatie: Gemeentewerf, Verlengde Ooyerhoekseweg 15, 7207 BJ Zutphen.

100 briefadressen (brief gericht aan de bewoners van), mensen moeten zich aanmelden en de brief meenemen. Pers moet buiten blijven. We controleren niet op ID.

Onze eigen medewerkers staan aan de deur, Veneberg op de achtergrond met 2 mensen.

Er komen 3 sessies voor de inloopavond. Bewoners komen in 3 groepen.

- 18.00 – 19.00 uur Sessie 1 (inwoners 50 adressen)
- 19.30 – 20.30 uur Sessie 2 (inwoners 50 adressen)
- 21.00 – 22.00 uur Sessie 3 (inwoners 50 adressen)

Risicoanalyse:

- **Inventarisatie van mogelijke risico's:**

Verwachte opkomst en diversiteit van meningen.

- **Woensdag 7 mei 2025 20 briefadressen met direct omwonenden en bedrijven.**
Ontvangen de brief persoonlijk op dinsdagavond 6 mei (burgemeester en wethouder bezorgen brieven aan huis). We bellen de bedrijven, daar gaan we niet langs met brieven maar deze sturen we per mail.
- **Lokale en regionale pers heeft een embargo woensdag 7 mei 22.00 uur.** Landelijke pers benaderen we niet actief.
- **Donderdag 8 mei 100 briefadressen 2^e ring omwonenden en bedrijven.** Deze brieven gaan per fietskoerier en ontvangen bewoners op woensdagochtend 7 mei.

Eventuele aanwezigheid van actiegroepen of demonstranten.

Demonstraties weten we op voorhand niet maar moeten we zeker rekening mee houden op 8 mei. We zien wel dat er landelijk actiegroepen zijn zoals de Freedom Fighters (anti overheidsactivisten), Pediga. De DRIO van de politie zal eventuele berichtgevingen in de gaten houden.

Eerdere incidenten bij vergelijkbare bijeenkomsten.

We hebben in Zutphen niet eerder een dergelijke bijeenkomst gehouden. Ons huidige azc is gestart in 2016. Toen was er ook weerstand, maar anders dan nu met groepen van buiten. In omliggende gemeenten zien we wel demonstraties.

Locatie en faciliteiten:

- **Keuze van de locatie:**

- Voldoende capaciteit voor het verwachte aantal bezoekers.
- Goede bereikbaarheid en parkeergelegenheid.
- Aanwezigheid van meerdere in- en uitgangen voor veilige evacuatie.

Woensdagavond 7 mei 19.30-22.00 uur

- Burgerzaal Oude Stadhuis, Lange Hofstraat 4, 7201 DN Zutphen.
- Beperkte groep van 20 briefadressen, persoonlijke uitnodiging bijeenkomst + aanmelding + toegangscontrole door 2 medewerkers gemeente.
- Parkeergelegenheid is goed en er zijn meerdere uitgangen.

Donderdagavond 8 mei: 18.00-22.00 uur

- Gemeentewerf, Verlengde Ooyerhoekseweg 15, 7207 BJ Zutphen.
- Grote groep van 100 briefadressen, aanmelding en toegangscontrole door 2 medewerkers van de gemeente en 2 medewerkers Veneberg op de achtergrond.
- Parkeergelegenheid is goed.
- Aandachtspunt vanuit de politie zijn de nooduitgangen + vluchtwegen.

Aandachtspunt: Het is niet mogelijk om de 2^e avond bij de switch de mensen via een andere deur eruit te laten. We gaan kijken of we nog iets kunnen regelen op locatie. Er is een handteller, dan weten we hoeveel mensen er binnen zijn.

Voorzieningen:

- Aanwezigheid van EHBO-post/BHV

Woensdagavond 7 mei: EHBO-post/BHV aanwezig: 5.1.2.e + 2 bodes + 2 boa's

Donderdagavond 8 mei: EHBO-post/BHV aanwezig: 5.1.2.e + 2 beveiligers van Veneberg + 4 boa's.

- Duidelijke bewegwijzering naar nooduitgangen en faciliteiten.

De Burgerzaal voldoet omdat deze locatie normaal ook gebruikt kan worden voor dergelijke bijeenkomst. Nooduitgangen etc. zijn aanwezig.

De Gemeentewerf is een aandachtspunt omdat er aan de achterzijde geen nooduitgangen zijn. De politie vraagt hier aandacht voor. Verder mogen er volgens de gebruiksvergunning maximaal 50 personen tegelijk aanwezig zijn in de loods. We moeten zorgen dat we de vluchtroute vrij blijven, dus de looproute naar de deur (advies 5.1.2.e).

Beveiligingsmaatregelen:

- **Toegangscontrole:**

Woensdagavond 7 mei:

- 5.1.2.e en 5.1.2.e (gemeente) staan aan de deur en controleren brieven. Er is maar 1 ingang.
- 2 medewerkers van Veneberg staan in burger (trui met V teken) achter/naast medewerkers van de gemeente bij de deur. Zij kijken mee wie er binnenkomen en zien wat er binnen gebeurt.

Donderdagavond 8 mei:

- 5.1.2.e en 5.1.2.e (gemeente) staan aan de deur en controleren brieven.
- 2 medewerkers van Veneberg staan in burger (trui met V teken) achter/naast medewerkers van de gemeente bij de deur. Zij kijken mee wie er binnenkomen en zien wat er binnen gebeurt.

Verbod op het meenemen van gevaarlijke voorwerpen.

We gaan niet fouilleren.

- **Aanwezigheid van beveiligingspersoneel, politie en boa's**

Woensdag 7 mei

- Er is geen politie deze avond, zijn wel op de hoogte (actie 5.1.2.e gereed)
- Twee beveiligers van Veneberg Security surveilleren binnen (is gereed, veiligheidsplan zal 5.1.2.e naar 5.1.2.e sturen).
- 2 boa's zijn buiten aanwezig in uniform (5.1.2.e en 5.1.2.e) houden oogcontact met de beveiligers (actie 5.1.2.e via 5.1.2.e gereed).
- De gemeente (omgevingsanalisten van communicatie) kijkt mee met alle berichtgeving in de media en op de socials (actie 5.1.2.e uitgezet bij communicatie, gereed).
- De DRIO (infotak politie) kijkt mee met alle berichtgeving in de media en op de socials (actie 5.1.2.e gereed).
- Brandweer informeren over de bijeenkomst (5.1.2.e heeft mail verzonden met informatie aan 5.1.2.e VNOG).
- Informeren piket AOV (5.1.2.e heeft piket). 5.1.2.e zal Lochem informeren

Woensdag 7 mei 18.30 uur briefing 5.1.2.e en boa's.

Donderdag 8 mei:

- Twee agenten zijn in burger binnen aanwezig om sfeer te proeven (actie 5.1.2.e gereed).
- Er is politie buiten aanwezig maar niet zichtbaar. Er zijn ook mensen op het bureau achter de hand.
- Er zijn 2 koppel boa's in uniform (5.1.2.e en 5.1.2.e). De boa's houden buiten toezicht en geven bijzonderheden door aan de politie (actie 5.1.2.e en 5.1.2.e gereed).
- Twee beveiligers van Veneberg Security surveilleren binnen (is gereed, veiligheidsplan nog naar 5.1.2.e sturen (actie 5.1.2.e)
- De DRIO (infotak politie) kijkt mee met alle berichtgeving in de media en op de socials (actie 5.1.2.e gereed).
- De gemeente (omgevingsanalisten van communicatie) kijkt ook mee met alle berichtgeving in de media en op de socials (gereed, actie 5.1.2.e uitgezet per mail bij communicatie).
- Brandweer informeren over de bijeenkomst (5.1.2.e heeft mail met informatie verzonden aan 5.1.2.e VNOG).
- Informeren piket AOV (Lochem heeft piket). 5.1.2.e zal Lochem informeren.

Donderdag 8 mei 17.00 uur briefing politie, boa's en Veneberg.

- **Protocol bij verstoringen:**

Duidelijke afspraken over hoe te handelen bij ordeverstoringen.

Het politieoptreden, optreden van de boa's en van Venenberg heeft zoveel mogelijk een ontspannen karakter, met als doel een bijdrage te leveren aan een veilige, ongestoorde informatiebijeenkomst. We zijn terughoudend in ons optreden.

Welke tolerantiegrenzen bepalen we met elkaar?

Wat staan we niet toe? Wanneer is de grens bereikt?

Dat emoties hoog op kunnen lopen en dat mensen hun stem verheffen is aanvaardbaar tijdens deze bijeenkomsten. Bij gevaar voor verstoring van de openbare orde en veiligheid, geweld tegen personen en/of goederen en in het bijzonder als het gaat om hulpverleners, het opruien en aanzetten tot geweld of het plegen van vernielingen treden we op.

➤ Noodbevel maken voor de politie (is gereed, ligt concept klaar via 5.1.2.e)

Mogelijkheid om personen te verwijderen bij wangedrag.

➤ Dit loopt via de opschalingsprocedures van de politie.

Evaluatie:

- Na afloop de bijeenkomst evalueren met alle betrokken partijen.
- Lessen trekken uit de ervaringen voor toekomstige bijeenkomsten.
Is nu nog even niet van toepassing.

Lijst met belangrijke telefoonnummers

Politie (coördinator politie)	5.1.2.e	5.1.2.e
COA	5.1.2.e	5.1.2.e
Piket AOV op 7 en 8 mei	5.1.2.e (5.1.2.e)	5.1.2.e
Boa piket		5.1.2.e
5.1.2.e		5.1.2.e 0900-90901
5.1.2.e	5.1.2.e	5.1.2.e
5.1.2.e	5.1.2.e	5.1.2.e
Gemeente team Veiligheid (team Veiligheid)	5.1.2.e	5.1.2.e
Gemeente team Veiligheid (i.v.m. coördinatie incidenten)	5.1.2.e	5.1.2.e
Gemeente team Veiligheid (ivm noodbevel).	5.1.2.e	5.1.2.e

17-3-2025 11:46:31



500 m

1. Het bestuurlijk proces

2. Opvang en begeleiding asielaanvragers

3. Indeling terrein en vergunningen

4. Beheer en omgeving

5. Verloop van de asielprocedure

6. Omwonendenoverleg



Conceptbrief Omwonenden Leesten (cirkel 2)

Deze uitnodiging is alleen gericht aan de personen wonend op dit adres. Wij verzoeken u de uitnodiging te laten zien bij binnenkomst van de inloopbijeenkomst. Aanmelding vooraf is verplicht (zie verder in deze brief). Toegang is alleen mogelijk op de in deze brief aangegeven tijd.

Aan de bewoners van [straatnamen gekoppeld aan tijdstip] (aanpassen in relatie met tijdstip)

**Uitnodiging voor een inloopbijeenkomst over ontwikkelingen op de Revelhorst
op donderdag 8 mei a.s. van 18.00 – 19.00 uur. (variëren met de straten)**

Locatie inloopbijeenkomst: Gemeentewerf Zutphen, Verlengde Ooyerhoekseweg 15, 7207 BJ
Zutphen

Beste bewoner,

Wij nodigen u graag uit voor een inloopavond over een belangrijke ontwikkeling in uw omgeving. De gemeente wil namelijk samen met het COA een dienstencentrum gaan bouwen op bedrijventerrein de Revelhorst.

Dit dienstencentrum (DC) bestaat uit kantoren en verblijven voor asielaanvragers, die daar kort zullen zijn. Deze mensen doorlopen hier de eerste fase van het proces van asielaanvraag. Een fase die gemiddeld 3 weken duurt. Hierin wordt beoordeeld hoe hun asielproces verder verloopt en in welk azc dat zal gebeuren. In de kantoren zijn organisaties als IND, Vluchtelingenwerk en GGD gevestigd. Zij begeleiden de asielzoekers in deze eerste fase van het proces.

Waarom in Zutphen?

Gemeente Zutphen werkt mee aan dit dienstencentrum om de druk op asielprocedures te verkleinen. Zodat asielaanvragers sneller weten of zij een kans maken om asiel te krijgen en de doorstroom verbetert. Het nemen van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid dus. Maar ook omdat een dienstencentrum goed is voor Zutphen. Er ontstaan nieuwe banen en de lokale economie krijgt een impuls.

Over de inloopavond

Tijdens de inloopavond kunt u zich bij een aantal informatiepunten laten informeren over:

- Het bestuurlijk besluitvormingsproces
- Indeling van het terrein en vergunningen
- Opvang en begeleiding asielaanvragers
- Beheer en omgeving
- Verloop van de asielprocedure

Daarnaast luisteren wij ook graag naar u, zodat u uw eerste reacties met ons kunt delen.

Overleg met omwonenden

Ook is er een informatiepunt over het Omwonendenoverleg. Een overleggroep met bewoners, gemeente en het COA, die binnenkort zal starten. In dit overleg praten we samen over de plannen, geven bewoners advies en blijven we goed met elkaar in contact. Tijdens de inloopbijeenkomst (of later via de mail) kunt u zich kandidaat stellen voor dit Omwonendenoverleg.

Geen vrije toegang, aanmelding verplicht

De inloopbijeenkomst op 8 mei is alleen voor bewoners van de genoemde straten en bedrijven. Daarom is toegang alleen mogelijk bij aanmelding vooraf. Zodat wij zoveel mogelijk omwonenden de kans kunnen geven om zich te informeren. Aanmelding kan via [\[link mailadres\]](#)

Lukt het u niet om te komen?

Kunt u niet op het aangegeven moment komen, dan is het goed om te weten dat we binnen enkele weken nog een ander informatiemoment zullen organiseren. Wanneer dat is, laten wij u nog weten. Of kunt u lezen op de website van de gemeente. Daar is ook meer informatie te vinden over het plan voor het dienstencentrum.

[\[link\]](#)

We hopen u op 8 mei te ontmoeten!

Vragen

Als u vragen heeft dan kunt u contact opnemen via telefoonnummer 14 05 75 of via info@zutphen.nl onder vermelding van [zaaknummer 607117](#). (klopt dit zaaknummer, als ik in het zaaksysteem kijk, vind ik het niet terug???)

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Zutphen

Locatie van het dienstencentrum



Per mail verzonden aan: **5.1.2.e** [@motracindustries.com](mailto:5.1.2.e@motracindustries.com)

Inlichtingen bij: dc@zutphen.nl

Team: P-3

Onderwerp: Uitnodiging inloopbijeenkomst

Telefoon: 14 0575

Zaaknummer: 607117

Datum: 7 mei 2025

Bijlage(n): -

Uw bericht van: -

Uw nummer: -

Beste **5.1.2.e**

Wij nodigen u graag uit voor een inloopavond over een belangrijke ontwikkeling in uw omgeving. De gemeente wil namelijk samen met het COA een dienstencentrum gaan bouwen op bedrijventerrein de Revelhorst.

Dit dienstencentrum (DC), dat naar verwachting eind 2028 gerealiseerd zal zijn, bestaat uit kantoren en verblijven voor asielaanvragers, die daar kort zullen zijn. Deze mensen doorlopen hier de eerste fase van het proces van asielaanvraag. Een fase die gemiddeld 3 weken duurt. Hierin wordt beoordeeld hoe hun asielproces verder verloopt en in welk azc dat zal gebeuren. In de kantoren zijn organisaties als IND, Vluchtelingenwerk en GGD gevestigd. Zij begeleiden de asielzoekers in deze eerste fase van het proces.

Waarom in Zutphen?

Gemeente Zutphen werkt mee aan dit dienstencentrum om de druk op asielprocedures te verkleinen. Zodat asielaanvragers sneller weten of zij een kans maken om asiel te krijgen en de doorstroom verbetert. Het nemen van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid dus. Maar ook omdat een dienstencentrum goed is voor Zutphen. Er ontstaan nieuwe banen en de lokale economie krijgt een impuls.

Over de inloopavond

Wanneer: **Donderdag 8 mei van 18.00 tot 19.00 uur, van 19.30 tot 20.30 uur en van 21.00 tot 22.00 uur.**

Zoals afgesproken met **5.1.2.e bent u of **5.1.2.e** uitgenodigd voor 1 van deze inloop momenten.**

Waar: Gemeentewerk Zutphen, Verlengde Ooyerhoekseweg 15, 7207 BJ Zutphen

Tijdens de inloopavond kunt u zich bij een aantal informatiepunten laten informeren over:

- Het bestuurlijk proces
- Indeling van het terrein en vergunningen
- Opvang en begeleiding asielaanvragers
- Beheer en omgeving
- Verloop van de asielprocedure

Daarnaast luisteren wij ook graag naar u, zodat u uw eerste reacties met ons kunt delen.

Overleg met omwonenden en bedrijven

Ook geven wij u informatie over het Omwonendenoverleg. Een overleggroep met bewoners, bedrijven, gemeente en het COA, die binnenkort zal starten. In dit overleg praten we samen over de plannen, geven bewoners en bedrijven advies en blijven we goed met elkaar in contact.

Geen vrije toegang, aanmelding verplicht

De inloopbijeenkomst op 8 mei is alleen voor bewoners en bedrijven die deze brief hebben ontvangen. Aanmelding vooraf is verplicht. Aanmelding kan via dc@zutphen.nl

Lukt het u niet om te komen?

Kunt u niet op het aangegeven moment komen, dan is het goed om te weten dat we binnen enkele weken nog een ander informatiemoment zullen organiseren. Wanneer dat is, laten wij u nog weten. Of kunt u lezen op de website van de gemeente. Daar is ook meer informatie te vinden over het plan voor het dienstencentrum www.zutphen.nl/dienstencentrum.

We hopen u op 8 mei te ontmoeten!

Vragen

Als u vragen heeft dan kunt u contact opnemen via telefoonnummer 14 05 75 of via dc@zutphen.nl onder vermelding van zaaknummer 607117.

Met vriendelijke groet,

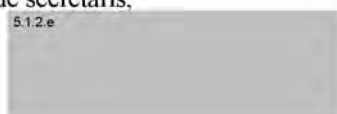
burgemeester en wethouders van Zutphen,
de burgemeester.

5.1.2.e



de secretaris.

5.1.2.e



Locatie dienstencentrum
(tussen Circulus en Zonneakker aan de
Boggelderenk/Holsterkamp)

Deze uitnodiging is alleen gericht aan de personen wonend op dit adres. Wij verzoeken u de uitnodiging te laten zien bij binnenkomst van de inloopbijeenkomst. Aanmelding vooraf is verplicht.

Toegang is alleen mogelijk op de in deze brief aangegeven tijd.



Inloopbijeenkomst DC omwonenden en bedrijven ruim – Dag 2

Locatie:	De Werf, Revelhorst
Datum en tijd:	8 mei 2025
Vorm:	Inloop met thematafels
Doel:	Informer en reacties en zorgpunten ophalen
Pers welkom:	Nee
Aanwezig COA:	5.1.2.e 5.1.2.e en 5.1.2.e
Aanwezig IND:	5.1.2.e en collega
Aanwezig gemeente:	Rick Verschure, 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e en 5.1.2.e

PROGRAMMA

Drie shifts:

17.00 – 18.00 uur:	Broodjes voor de organisatie en briefing
18.00 – 19.00 uur:	Inwoners (50 adressen)
19.30 – 20.30 uur:	Inwoners (50 adressen)
21.00 - 22.00 uur:	Inwoners (50 adressen)

Er komen 6 informatie punten met statafels en een plek om te zitten in het midden (een zitje met 4 stoelen) voor ongeveer 14 personen. Bij aanvang is er koffie met een plakje cake, daar staat 5.1.2.e Rick Verschure loopt rond.

1. Het bestuurlijk proces:

Wie: 5.1.2.e en 5.1.2.e (gemeente Zutphen)
Uitleg over het bestuurlijk proces en vervolgproces naar de raad

- Waarom een DC?
- Waarom in Zutphen?
- Waarom op de Revelhorst?

2. Opvang en begeleiding asielaanvragers

Wie: 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e (COA)
Zij vertellen over de opvang en begeleiding asielzoekers

3. Indeling terrein en vergunningen

Wie 5.1.2.e (COA) en 5.1.2.e (gemeente Zutphen)

- Wat komt er?
- Wanneer komt het er?
- Welke stappen worden gezet richting realisatie?

4. Beheer en omgeving

Wie: 5.1.2.e (gemeente Zutphen) en 5.1.2.e

5. Verloop van de asielprocedure

Wie: 5.1.2.e en collega (IND)
Uitleg over de procedure

6. Omwonendenoverleg

Wie: 5.12.e

Een overleggroep: inwoners + bedrijven

- Hoe komt de overleggroep tot stand?
- Overleggroep wordt tussentijds geïnformeerd over de stand van zaken en nog te zetten stappen.
- Denkt mee en adviseert.
- Denkt mee over acties n.a.v. de Risicoanalyse.
- Denkt mee over inrichten beheergroep

Acties ter plekke:

- Mensen kunnen e-mailadres achterlaten om op de hoogte te blijven
- Mensen kunnen interesse aangeven voor deelname aan overleggroep/beheergroep
- Tips en suggesties; iemand noteert het.

Acties	Wie
Reserveren zaal met koffie en thee	5.12.e
Broodjes bestellen	5.12.e
Opstellen uitnodigingsbrief	5.12.e
Vorbereiden inhoudelijke boodschap	5.12.e
Vorbereiden informatiemateriaal + beeldmateriaal	5.12.e
Versturen/bezorgen brieven	(5.12.e) via fietskoerier
Politie informeren + veiligheidsplan opstellen	5.12.e
Q&A opstellen	Gemeente & COA
Vorbereiden + klaarzetten informatietafels/-panelen	5.12.e
Formulier om aan te melden omwonenden overleg	5.12.e
Bemannen informatietafels	Zie bemensing hierboven
Maken lijst aanmeldingen	5.12.e
Uitwerking verslag + ingediende suggesties + adreslijst geïnteresseerden	5.12.e
Schrijven tekst website + mail terugkoppeling aan geïnteresseerden	5.12.e
Foamborden maken voor bij de tafels met info (tekeningen) en een aantal tekeningen op A3 formaat	5.12.e

Concept Aanvullende Werkafspraken inzake de vestiging van een dienstencentrum te Zutphen

Versie 2 oktober 2024

CONCEPT

Aanvullende Werkafspraken

behorende bij de Bestuursovereenkomst [datum] tussen het COA en de gemeente Zutphen
inzake
het dienstencentrum aan [adres] te Zutphen

Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) hierbij vertegenwoordigd door de
regiomanager Opvang & Begeleiding Midden-Zuid, mevrouw Jeike van der Ziel

en

De gemeente Zutphen, gevestigd aan 's Gravenhof 2 7201DN te Zutphen, hierbij
vertegenwoordigd door de heer R. Verschure, wethouder

hebben ter uitwerking van artikel 6 van bovengenoemde Bestuursovereenkomst de volgende
afspraken gemaakt.

Ondertekening:

Zutphen

[datum]

gemeente Zutphen

Den Haag

[datum]

Centraal Orgaan opvang asielzoekers

R. Verschure
wethouder

J. van der Ziel
regiomanager Opvang & Begeleiding
Midden-Zuid

Toelichting Aanvullende Werkafspraken

I – Doel Aanvullende Werkafspraken

In artikel 6 van de Bestuursovereenkomst is opgenomen dat de gemeente en het COA nadere werkafspraken kunnen maken over de vestiging van een dienstencentrum en deze vastleggen in een separaat document 'Aanvullende Werkafspraken'. Indien bepaalde – aanvullende - zaken voor de gemeente belangrijk zijn om vast te leggen, dan kan dit in overleg met de regiomanager Opvang & Begeleiding Jeike van der Ziel.

Het betreft hier eventuele aanvullingen en/of uitwerkingen op de in de Toelichting Bestuursovereenkomst genoemde informatie. Dit kunnen afspraken zijn op het terrein van de organisatie van en diensten op het dienstencentrum. Dit gebeurt onder erkenning van elkaars bevoegdheden en verantwoordelijkheden.

In het tweede gedeelte van deze toelichting zal per thema worden ingegaan op de wettelijke verantwoordelijkheden van partijen, waarbij wordt verwezen naar relevante informatie. Voor gemeenten die over de betreffende onderwerpen verder uitgewerkte afspraken willen opnemen zijn ter illustratie enkele voorbeeldafspraken opgenomen.

II – Voorbeeldafspraken

1. Organisatie en omgeving COA

1.1. Wettelijke taak COA

Het COA bestaat sinds de ingang van de Wet Centraal Orgaan opvang asielzoekers (1994). In deze 'Wet COA' zijn de volgende taken vastgelegd voor het zelfstandig bestuursorgaan Centraal Orgaan opvang asielzoekers:

- onderdak bieden aan asielzoekers;
- hen begeleiden naar een toekomst in Nederland of daarbuiten;
- opvanglocaties verwerven en beheren;
- de veiligheid en leefbaarheid in de opvanglocaties handhaven;
- asielzoekers voorzien van noodzakelijke middelen.

Meer informatie over de wettelijke taak van het COA staat op:

<https://www.coa.nl/nl/organisatie>

Afspraak – Wettelijke taak COA

1. Het COA zorgt voor een adequate aanpassing, inrichting en instandhouding van het dienstencentrum in overeenstemming met de ter zake geldende wettelijke en gemeentelijke regelgeving. Hiervoor dient het COA voor het dienstencentrum in het bezit te zijn van de benodigde vergunningen.

1.2 Communicatie

Hier zal communicatie nog naar kijken!

Bij de vestiging van een nieuw dienstencentrum zijn veel partijen betrokken met soms uiteenlopende belangen. Tot de datum van ingebruikname is de gemeente verantwoordelijk voor de communicatie hierover met haar inwoners.

Wanneer het dienstencentrum in gebruik is, informeert het COA de belanghebbenden. Goed contact met de omgeving is belangrijk. Het COA zet zich ervoor in om buurtbewoners en bewoners van het dienstencentrum met elkaar te laten kennismaken. De locatiemanager van het dienstencentrum onderhoudt contact met onder meer de gemeente, de wijkagent, de plaatselijke winkeliersvereniging en sociaal-culturele organisaties.

Meer informatie over communicatie staat op: <https://www.coa.nl/nl/vestiging-van-een-azc>.

Afspraak – Communicatie

1. Tot de datum van ingebruikname van het dienstencentrum is de gemeente verantwoordelijk voor communicatie en informatievoorziening over het dienstencentrum naar de inwoners van de gemeente en andere betrokkenen. Het COA zal de gemeente hierin ondersteunen, wanneer de gemeente dit vraagt.
2. De gemeente communiceert rondom officiële besluitvormingsmomenten van de burgemeester, het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad

Commented [5,12]: Opmerking vanuit de gemeente.

3. Vanaf de datum van ingebruikname draagt het COA, in overleg met de gemeente, zorg voor de informatie aan de inwoners van de gemeente over het dienstencentrum, de ontwikkelingen en over de te volgen procedures.
4. Voorafgaand en na ingebruikname spant het COA zich in om omwonenden van het dienstencentrum kennis te laten maken met de locatie.
5. Het COA en de gemeente verstrekken elkaar informatie die van belang is voor de uitvoering van de taken van de gemeente of het COA, die verband houden met de aanwezigheid van het dienstencentrum in de gemeente.
6. Het COA is telefonisch en per e-mail bereikbaar voor vragen en klachten uit de wijk en stelt daartoe een vast lokaal aanspreekpunt aan.
7. Het COA communiceert met omwonenden en stakeholders over de gang van zaken in het dienstencentrum, in afstemming met de gemeente.
8. Het COA spant zich in om activiteiten te ontplooiën waarmee omwonenden in staat worden gesteld kennis te maken met het dienstencentrum en de nieuwe bewoners, via bijvoorbeeld open dagen of andere activiteiten.
9. Voor de communicatie voor bewoners zorgt het COA voor wifi op het dienstencentrum.

Afspraak – Overleg tussen COA en de gemeente

1. Op ambtelijk niveau van de gemeente zal ten minste één keer per kwartaal overleg plaatsvinden tussen het COA en de gemeente.
2. Het COA en de gemeente verstrekken aan elkaar onverwijld de informatie die van belang is voor de uitvoering van de taken van een ieder die verband houdt met de aanwezigheid van een dienstencentrum in de gemeente.
3. Op bestuurlijk niveau van de gemeente zal ten minste één keer per jaar overleg plaatsvinden tussen het COA en de gemeente.
4. Het COA en het college van burgemeester en wethouders en/of de door het college van burgemeester en wethouders aangewezen portefeuillehouder maken in het bestuurlijk overleg nadere werkafspraken over onder andere:
 - de organisatie van het dienstencentrum en over de eventuele wijzigingen daarin;
 - de diensten in het dienstencentrum en over de inrichting van het dienstencentrum;
 - het omgevingsbeheer.

Afspraak – Instellen overlegcommissie

1. Het COA en de gemeente stellen gezamenlijk een overlegcommissie, omwonendenoverleg dienstencentrum Zutphen, in ter bevordering van de relatie tussen de bewoners van het dienstencentrum en de omwonenden. Het COA faciliteert en financiert de vergaderkosten van de overlegcommissie.

2. Het omwonendenoverleg dienstencentrum Zutphen zal in het dienstencentrum bijeenkomen. Afwisselend zijn vertegenwoordigers van de gemeente of het COA belast met het voorzitterschap van het overleg.
3. In de overlegcommissie hebben in ieder geval zitting: vertegenwoordigers van de gemeente, de politie, vertegenwoordiging van de omwonenden, door het COA aan te wijzen diensten en instellingen die in het dienstencentrum werkzaam zijn en het lokale COA-management.
4. Het omwonendenoverleg dienstencentrum Zutphen is een adviesorgaan dat gevraagd en ongevraagd advies (over het omgevingsbeheer van het dienstencentrum) kan uitbrengen aan het college van burgemeester en wethouders en het COA.
5. Tijdens de periodieke bijeenkomsten bespreekt het omwonendenoverleg dienstencentrum Zutphen de stand van zaken en de bij de politie, de gemeente en het dienstencentrum binnengekomen meldingen/klachten en alles wat één van de in de omwonendenoverleg dienstencentrum Zutphen zitting hebbende vertegenwoordiger wil inbrengen.
6. Het omwonendenoverleg dienstencentrum Zutphen stelt een beheerplan op voor het omgevingsbeheerplan van het dienstencentrum. In dit plan wordt onder meer nader uitgewerkt de afbakening van het beheergebied, de taken en samenstelling van het omwonendenoverleg dienstencentrum Zutphen, de vergaderfrequentie, de communicatie en de klachtenregeling.
7. Vereiste fysieke aanpassingen en overige maatregelen in de omgeving van het dienstencentrum worden aan de hand van de uitkomsten van de risicoanalyse(s) inzichtelijk. Het omwonendenoverleg dienstencentrum Zutphen bespreekt de wenselijkheid en haalbaarheid van deze aanpassingen/maatregelen en komt met een richtinggevend advies. Het college van burgemeester en wethouders en het COA bepalen vervolgens welke voorzieningen/maatregelen in de omgeving worden gerealiseerd die er op gericht zijn om het dienstencentrum zo goed mogelijk te ontsluiten, mogelijke hinder voor omwonenden te voorkomen, dan wel deze mogelijke hinder tot een minimum te beperken en in algemene zin een optimaal functioneren van het dienstencentrum in de plaatselijke gemeenschap te bevorderen.
8. De aanpassingen/maatregelen voortvloeiend uit lid 7 worden sober maar doelmatig uitgevoerd.

1.3 Klachtenafhandeling

Ook eventuele klachten maakt het COA zo snel mogelijk bespreekbaar. De locatiemanager is vanuit het COA het eerste aanspreekpunt voor vragen en klachten uit de directe omgeving. Voor klachten die niet langs deze weg zijn opgelost, bestaat de COA Klachtenregeling. Meer informatie over klachtenafhandeling staat op: <https://www.coa.nl/nl/klachtenregeling>.

Afspraak – Melden van calamiteiten en klachten aan COA

1. Door het COA wordt een telefoonnummer en e-mailadres opengesteld voor meldingen en klachten met betrekking tot het dienstencentrum.

1.4 Veiligheid

Het COA is verantwoordelijk voor de fysieke en sociale veiligheid in het dienstencentrum. De zorg hiervoor heeft dan ook een hoge prioriteit. Het COA geeft hierover voorlichting en asielzoekers ondertekenen huisregels die ze moeten naleven. Bij overtreding van de huisregels treft het COA maatregelen. Het COA heeft beveiligers in dienst. Zij bemensen de receptie en surveilleren bijvoorbeeld over het terrein. Bij incidenten binnen het dienstencentrum die gevolgen kunnen hebben voor de openbare orde informeren we in eerste instantie de politie en indien nodig de burgemeester.

Op elk moment van de dag zijn er voldoende gecertificeerde bedrijfshulpverleners (bhv'ers) in het dienstencentrum aanwezig. Elk dienstencentrum heeft een bhv-plan waarin staat hoe medewerkers in geval van nood moeten handelen. En maakt hierover afspraken met de gemeente en lokale hulpdiensten.

Meer informatie over veiligheid staat op: <https://www.coa.nl/nl/veiligheid-en-rond-azcs> en bij <https://www.coa.nl/nl/overlast-en-maatregelen>.

Afspraak – Risicoanalyse

1. Een eerste risicoanalyse naar ongewenste maatschappelijke en ruimtelijke effecten zowel op als in de omgeving van het dienstencentrum én een eerste meting (= nulmeting) inzake leefbaarheid en veiligheid in de wijk Revelhorst maken onderdeel uit van het beheerplan zoals benoemd in lid 6 van afspraak Instellen Overlegcommissie.
2. De risicoanalyse wordt iedere 5 jaar herhaald zodat periodiek een uitgebreidere evaluatie kan plaatsvinden van het functioneren van het dienstencentrum. Met jaarlijkse (vervolg)metingen wordt de leefbaarheid en veiligheid in de wijk Revelhorst gemonitord.

Afspraak – Bedrijfsnoodplan en BHV'ers

1. Het COA stelt, na overleg met de gemeente, een bedrijfsnoodplan vast voor het dienstencentrum zodat in voorkomende gevallen hulporganisaties adequaat kunnen handelen. Het plan zal door het COA in de daartoe bestemde gevallen worden gehanteerd.
2. Voor de locatie van het dienstencentrum in Zupthen wordt in het bedrijfsnoodplan opgenomen hoe om te gaan met eventuele calamiteiten in relatie tot de aanwezige hoogspanningsleidingen.
3. Het COA garandeert 24 uur per dag, 7 dagen per week begeleiding, aanwezigheid van beveiligers en bedrijfshulpverleners op het dienstencentrum.

Afspraak – Informeren burgemeester door het COA

1. Het COA meldt calamiteiten die plaatsvinden in de het dienstencentrum in eerste instantie aan de politie en indien nodig aan de burgemeester.

2. Bij een eventuele beëindiging van de opvangvoorziening voor een asielzoeker wordt door het COA – conform de werkwijze en procedure beschreven in de Leidraad Terugkeer & Vertrek - de burgemeester ten minste twee weken van te voren op de hoogte gebracht.

1.5 Begeleiding

Het COA biedt meer dan alleen onderdak. Het COA begeleidt asielzoekers bij het vormgeven van hun toekomst in Nederland, het land van herkomst of een ander land. Er worden programma's aangeboden en COA-medewerkers voeren gesprekken met asielzoekers over hun toekomst. Zo versterken asielzoekers vaardigheden die ze nodig hebben om regie te houden op hun eigen leven.

Meer informatie staat op: <https://www.coa.nl/nl/begeleiding-voorbereiden-op-de-toekomst>.

Afspraak – Inspanning COA dagbestedingsactiviteiten.

1. Het COA spant zich in om zoveel mogelijk dagbestedingsactiviteiten binnen het dienstencentrum aan te bieden, zoals bijvoorbeeld recreatieve activiteiten en (basale) Nederlandse taalles door vrijwilligers. Het COA werkt hierin samen met lokale organisaties.

1.6 Vrijwilligers

Inzet van vrijwilligers is en blijft hard nodig. Meer informatie over vrijwilligerswerk staat op: <https://www.coa.nl/nl/vrijwilligerswerk>.

Afspraak – Werving vrijwilligers

1. Het COA werft en begeleidt vrijwilligers die actief willen zijn op het dienstencentrum en sluit met deze personen een vrijwilligerscontract en draagt zorg voor een vergoeding.

1.7 Bedrijfsvoering

De komst van een azc brengt ook werkgelegenheid met zich mee. Meer informatie over de werving van personeel, producten en diensten staat op: <https://www.coa.nl/nl/werken-bij>

Afspraak – Inspanning inhuren lokale producten en diensten

1. Voor zover (Europese) aanbestedingsregels dit toestaan, spant het COA zich in, diensten en producten die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoveel mogelijk vanuit de gemeente en de regio aan te trekken.
2. Werving van personeel door het COA geschiedt door een aanbestede uitzendorganisatie. Bij de werving van personeel wordt, voor zover (Europese) aanbestedingsregels dit toestaan en binnen het personeelsbeleid van het COA passend, zoveel mogelijk personeel uit de gemeente of de regio aangetrokken. Hierbij hebben bij gelijke geschiktheid kandidaten vanuit de gemeente en regio voorrang.
3. Het COA spant zich in zoveel mogelijk maatschappelijke stageplaatsen, werkervarings- en afstudeerplaatsen op het dienstencentrum aan te bieden.
4. Het COA verstrekt, met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), per kwartaal aan de gemeente een overzicht met het aantal arbeidsplaatsen op het dienstencentrum, uitgesplitst naar woonplaats van de werknemers.

3. Gezondheidszorg

Net als iedereen kunnen asielzoekers naar de huisarts, een verloskundige of het ziekenhuis. COA-medewerkers informeren asielzoekers over de Nederlandse gezondheidszorg en begeleiden minder zelfredzame bewoners bij hun gang naar de zorg. Op het dienstencentrum houdt een huisarts spreekuur. En met vragen over hun gezondheid kunnen de bewoners van het dienstencentrum 24/7 bellen met een medisch contactcentrum.

Meer informatie over gezondheidszorg staat op <https://www.coa.nl/nl/medische-zorg-aan-asielzoekers> en <https://www.coa.nl/nl/vergoeding-van-medische-zorg>.

1. Net als voor alle andere inwoners van Nederland is de GGD verantwoordelijk voor de uitvoering van de publieke gezondheidszorg. Deze zorg omvat onder meer infectieziektepreventie en -bestrijding (conform de richtlijnen van RIVM), gezondheidsvoorlichting en jeugdgezondheidszorg (JGZ). Voor de publieke gezondheidszorg asielzoekers (PGA) heeft het COA een contract afgesloten met GGD GHOR Nederland. De regionale GGD 'en voeren de PGA-taken uit in de COA-opvanglocaties in hun regio. Dit laat de verantwoordelijkheid van de gemeente krachtens de Wet Publieke gezondheid te dien aanzien onverlet.
2. De verantwoordelijkheid van het eerste- en tweedelijns zorgaanbod heeft het COA contractueel belegd bij RMA Healthcare die de Regeling Medische Zorg Asielzoekers (RMA) uitvoert.

4. Openbare orde en veiligheid

Om het dienstencentrum veilig en leefbaar te houden, hanteert het COA huisregels die asielzoekers in alle opvanglocaties moeten naleven. Laten zij hun medebewoners of COA-medewerkers niet in hun waarde of overtreden ze op een andere manier de huisregels? Dan treft het COA maatregelen. Strafbare feiten worden altijd bij de politie gemeld. Samen met de partners uit de bestuursrecht- en strafrechtketen treft het COA maatregelen tegen overlastgevers.

Uitgebreide informatie over veiligheid op een opvangcentrum staat op: <https://www.coa.nl/nl/veiligheid-en-rond-azcs> en <https://www.coa.nl/nl/overlast-en-maatregelen>

Afspraak – Inspanning opschaling politiecapaciteit

1. In het openbare orde overleg tussen het COA, de vreemdelingenpolitie, de politie en de gemeente worden periodiek alle zaken met betrekking tot de risico's van verstoring van de openbare orde binnen en buiten het dienstencentrum besproken.
2. Indien het, naar het oordeel van de burgemeester, noodzakelijk is om de politiecapaciteit tijdelijk te verhogen en de nationale politie daar capaciteit voor beschikbaar stelt, zal de burgemeester zorg dragen voor een adequate personeelsbezetting voor de handhaving van de openbare orde op en in de omgeving van het dienstencentrum.
3. Als blijkt dat de komst van het dienstencentrum leidt tot een taakverzwaring voor de politie, treedt de burgemeester in overleg met de minister van Justitie en Veiligheid.

4. De wijkagent zal vanaf de opening van het dienstencentrum een spreekuur (tweewekelijks) houden voor omwonenden in de wijk, in beginsel voor een half jaar.
5. De verantwoordelijkheid voor een adequate personeelsbezetting voor de handhaving van de veiligheid en leefbaarheid op het dienstencentrum ligt bij het COA. Het COA garandeert de aanwezigheid van beveiligingspersoneel, 24/7.
6. Vanaf de opening van het dienstencentrum worden nauwgezet de effecten op de veiligheid en leefbaarheid gevolgd. Als aantoonbaar door de vestiging van het dienstencentrum meer incidenten plaatsvinden vergeleken met de huidige situatie en/of de leefbaarheid van de wijk anderszins onder druk komt, dan wordt door zowel het COA als de gemeente direct extra capaciteit voor een nader te bepalen periode beschikbaar gesteld voor een intensiever omgevingsbeheer. Na deze periode volgt een evaluatie. Op basis hiervan wordt besloten of de extra inzet voor een langere periode noodzakelijk is.
7. De maatregelen voortvloeiend uit lid 6 worden sober maar doelmatig uitgevoerd.

Nieuw dienstencentrum voor asielzoekers in Zutphen

Het college van burgemeester en wethouders van gGemeente Zutphen wil gaant samenwerken met het COA (Centraal Orgaan opvang Asielzoekers). Samen willen zij een nieuw dienstencentrum bouwen aan de Boggelderenk, op bedrijventerrein Revelhorst IV.

Wat is een dienstencentrum?

Een dienstencentrum (DC) bestaat uit kantoren en verblijven voor asielaanvragers.

Met dit dienstencentrum is Zutphen de eerste in Nederland. Het is namelijk geen aanmeldcentrum en geen asielzoekerscentrum. Hier komen asielzoekers alleen om de eerste, voorbereidende stap op het asielproces te doorlopen. De intakefase.

In de kantoren zijn organisaties als IND (Immigratie- en Naturalisatiedienst), Vluchtelingenwerk en GGD gevestigd. Deze organisaties helpen de asielaanvragers bij de intakefase~~eerste stappen van~~ hun asielprocedure. Deze fase duurt meestal drie weken, maar -en kan soms uitlopen tot maximaal zes weken. Daarna gaan de asielzoekers naar een ander opvangcentrum (azc).

Er is plek voor maximaal 250 mensen tegelijk.

Hoe werkt het?

Asielzoekers komen niet zomaar naar dit centrum. Ze moeten zich eerst aanmelden in Ter Apel. Daarna worden ze met georganiseerd vervoer naar Zutphen gebracht.

In Zutphen hebben ze een druk programma met gesprekken en onderzoeken. In Zutphen gaat het om de zogenaamde intakefase. Hierin worden checks gedaan naar identiteit, achtergrond en gezondheid. Zij krijgen hier nog geen uitsluitel of ze een asielprocedure kunnen starten of niet. Dat volgt later pas. Na het doorlopen van deze checks worden de asielzoekers begeleid naar een regulier azc waar duidelijk wordt of zij hun asielprocedure kunnen starten. Tijdens hun verblijf in Zutphen Ook krijgen ze eten, verzorging en kunnen ze ontspannen. Er zijn recreatievoorzieningen aanwezig.

Waar komt het centrum?

Het centrum komt op een leeg terrein aan de Boggelderenk op bedrijventerrein Revelhorst IV.

Waarom komt er een centrum?

Gemeente Zutphen wil helpen om de wachttijden voor asielzoekers te verkorten. Ze weten zij sneller of ze in Nederland mogen blijven. Zutphen ziet dit als een manier om haar maatschappelijke verantwoordelijkheid te nemen. Zutphen vindt dat asielzoekers vanuit humanitaire overwegingen de (aanvraag tot een) asielprocedure zo snel mogelijk moeten kunnen doorlopen. Door de intakefase in Zutphen te versnellen kunnen zij mogelijk eerder aan hun asielprocedure beginnen. Zutphen ziet dit als een manier om haar maatschappelijke verantwoordelijkheid te nemen.

Waarom in Zutphen?

Het COA vroeg Zutphen om mee te werken aan dit plan. Dat komt doordat het COA al goede ervaringen heeft met Zutphen. De samenwerking met de gemeente, bewoners en het bestaande azc ging de afgelopen tien jaar goed.

Goed voor de lokale economie

Het centrum zorgt voor ongeveer 100 nieuwe banen. Ook profiteren lokale bedrijven doordat zij producten en diensten kunnen leveren.

Wat is de planning?

~~Eerst moeten er plannen worden gemaakt, vergunningen worden geregeld en een aannemer worden gekozen. De bouw duurt enkele jaren. Het centrum is waarschijnlijk klaar in de tweede helft van 2028.~~

Het college besloot op 6 mei over het voornemen om een bestuursovereenkomst aan te gaan met het COA. Dit besluit legt het college voor aan de gemeenteraad. Het college vraagt de raad om wensen en bedenkingen te geven over de concept bestuursovereenkomst. Vervolgens kan het college, na de oordeelsvormende raadsvergadering op 12 juni, besluiten om de bestuursovereenkomst aan te gaan en de samenwerking met het COA te starten.

Als de samenwerking van start gaat werkt het COA de (stedenbouwkundige) plannen verdere uit. Zij volgt hierbij de procedure die is vastgelegd in de Omgevingswet. Dit is onder andere een aanpassing van het Omgevingsplan (voorheen bestemmingsplan) omdat de gronden nog een agrarische bestemming hebben. Daarna volgt de omgevingsvergunningsprocedure. In elk van deze fases is participatie mogelijk en wenselijk en staat het open om bezwaar te maken. Pas als alle procedures positief zijn doorlopen kan gestart worden met de bouw. Dat betekent dat het complex dan eind 2028 gereed zou kunnen zijn.

(zie hieronder de processtappen, de fase waarin we zitten en op welke momenten participatie, inspraak en bezwaar maken mogelijk zijn)

Veiligheid

COA zorgt samen met beveiligingsbedrijf Trigion voor de veiligheid. Overdag zijn er medewerkers van het COA aanwezig. Er is dag en nacht beveiliging. Waar nodig werkt COA samen met de politie. Ook krijgen asielzoekers uitleg over veiligheid en omgangsvormen in Nederland.

Meedenken en meepraten

Tijdens de ontwikkeling van het centrum kunnen omwonenden en bedrijven meedenken. Er komt een speciaal Omwonendenoverleg voor omwonenden van Revelhorst, omliggende bedrijven en bewoners van de wijk Leesten. U kunt zich aanmelden als kandidaat voor het Omwonendenoverleg via  [@zutphen.nl](https://twitter.com/zutphen.nl).

Blijf op de hoogte

Via de website en het huis-aan-huisblad *Contact Zutphen – Warnsveld* houden we u op de hoogte. Binnenkort kunt u zich via de website inschrijven voor de nieuwsbrief.

(@ 5.1.2 a kunnen we die inschrijfoptie nu al hier vermelden, met een link om in te schrijven?)

Daarnaast organiseren we voor de zomervakantie nog een online informatiebijeenkomst waar u vragen kunt stellen. Meer informatie hierover kunt u binnenkort hier vinden.

~~Er komen ook informatieavonden waar u vragen kunt stellen.~~

Vragen?

Heeft u vragen? Neem gerust contact op via **140575** of mail naar 5.1.2 a @zutphen.nl.

Antwoorden op vragen die u misschien heeft, vindt u ook op onderstaande pagina's.

[Vragen over het asielbeleid, aantallen en verblijfsduur](#)

[Vragen over de locatie](#)

[Vragen over informatie, meepraten en meedenken](#)

[Vragen over overlast en veiligheid](#)

Communicatie DC COA

Stakeholders:

- Omwonenden
 - Cirkel 1: Direct omwonenden (18 adressen)
 - Cirkel 2: Omwonenden grenzend aan N314 (128 adressen)
 - Cirkel 3: 'Ruime' wijk Leesten (2700+ adressen)
 - Cirkel 4: Overig
- Bedrijven:
 - Cirkel 1: Direct aanliggende bedrijven + Gelre Ziekenhuis (15)
 - Cirkel 2: Bedrijven Revelhorst + Bronsbergen + Leesten
- Raad
 - Fractievoorzitters
 - Raadsleden
- Interne organisatie

Doel fase t/m besluitvorming college:

- Informeren over intentie college tot aangaan bestuursovereenkomst COA om te komen tot de bouw van een dienstencentrum
- Inhoud idee
- Ophalen eerste reacties, luisteren, praten, dialoog

Strategie:

- Werken in cirkels, volgorde van belangrijkheid
- Zo snel mogelijk informeren na besluit college 6 mei, waarbij Cirkel 1 top-prioriteit, dan Cirkel 2 etc.
- Reden voor werkwijze:
 - Direct omwonenden hebben al eerste recht op informatie, daarom hen als eerste direct informeren
 - Voorkomen dat media eerder berichtgeving doen
 - Korte handelingstermijn i.v.m. veiligheid

Complicerende factoren:

- Vertrouwelijkheid tot laatste moment
- Samenwerking COA
- Veiligheid versus risico escalatie
- Politiecapaciteit
- Extra tijdsdruk opgelegd door raad (versnelling proces)

Uitrol communicatie:

In zwart: originele planning, in rood: aanpassingen op planning door 'lekkers'
uitnodiging

- 6 mei Besluit college (middag)
Directe benadering bedrijven Cirkel 1 telefonisch + mail (middag)
Directe benadering direct omwonenden Cirkel 1 door h-a-h
bezoek Wimar + Rick, tafelgesprekken en uitnodiging voor
informatieavond 7 mei (vertrouwelijk)
Uitnodiging lokaal/regionale pers voor persgesprek 7 mei 15 uur

Avond: uitnodigingsbrief 'gelekt' via Facebook

Actie: Tijdelijke bericht op website gemeente

Tijdelijk bericht op Facebook-pagina gemeente

- 7 mei Persgesprek (origineel: met embargo tot 22 uur)
Informatieavond omwonenden cirkel 1 en bedrijven cirkel 1 (40
personen aanwezig)
Brieven naar omwonenden en bedrijven Cirkel 2: uitnodiging
voor inloopavond 8 mei in 3 sessies

Actie: Landelijke pers uitgenodigd voor persgesprek

Embargo losgelaten (om 12.00 uur)

Website live (om 12.00 uur)

Bericht op Facebook-pagina over communicatieproces
(12.00 uur)

- 8 mei Persgesprekken/persbijeenkomst (landelijk)
Inloopavond (ong 70-80 personen)

- 9 mei Brief aan Cirkel 3: informatie over extra informatieavond (online)
3

Juni

Middelen:

- Website
- Flyer
- Socials
- KCC
- Contact
-  Belastingdienst
- Raadsinfo



GEMEENTE ZUTPHEN

Tekst voor website en flyer

Nieuw dienstencentrum voor asielzoekers in Zutphen

Gemeente Zutphen gaat samenwerken met het COA (Centraal Orgaan opvang Asielzoekers). Samen willen zij een nieuw dienstencentrum bouwen aan de Boggelderenk, op bedrijventerrein Revelhorst IV.

Wat is een dienstencentrum?

Een dienstencentrum (DC) bestaat uit kantoren en verblijven voor asielaanvragers. In de kantoren zijn organisaties als IND, Vluchtelingenwerk en GGD gevestigd. Deze organisaties helpen de asielaanvragers bij de eerste stappen van hun asielprocedure. Deze fase duurt meestal drie weken en kan soms uitlopen tot maximaal zes weken. Daarna gaan de asielzoekers naar een ander opvangcentrum (azc).

Er is plek voor maximaal 250 mensen tegelijk.

Hoe werkt het?

Asielzoekers komen niet zomaar naar dit centrum. Ze moeten zich eerst aanmelden in Ter Apel. Daarna worden ze met georganiseerd vervoer naar Zutphen gebracht.

In Zutphen hebben ze een druk programma met gesprekken en onderzoeken. Ook krijgen ze eten, verzorging en kunnen ze ontspannen. Er zijn recreatievoorzieningen aanwezig.

Waar komt het centrum?

Het centrum komt op een leeg terrein aan de Boggelderenk op bedrijventerrein Revelhorst IV.

[afbeelding plattegrond]

Waarom komt er een centrum?

Gemeente Zutphen wil helpen om de wachttijden voor asielzoekers te verkorten. Zo weten zij sneller of ze in Nederland mogen blijven. Zutphen ziet dit als een manier om haar maatschappelijke verantwoordelijkheid te nemen.

Waarom in Zutphen?

Het COA vroeg Zutphen om mee te werken aan dit plan. Dat komt doordat het COA al goede ervaringen heeft met Zutphen. De samenwerking met de gemeente, bewoners en het bestaande azc ging de afgelopen tien jaar goed.

Goed voor de lokale economie

Het centrum zorgt voor ongeveer 100 nieuwe banen. Ook profiteren lokale bedrijven doordat zij producten en diensten kunnen leveren.

Wat is de planning?

Eerst moeten er plannen worden gemaakt, vergunningen worden geregeld en een aannemer worden gekozen. De bouw duurt enkele jaren. Het centrum is waarschijnlijk klaar in de tweede helft van 2028.

Veiligheid

COA zorgt samen met beveiligingsbedrijf Trigion voor de veiligheid. Overdag zijn er medewerkers van het COA aanwezig. Er is dag en nacht beveiliging. Waar nodig werkt COA samen met de politie. Ook krijgen asielzoekers uitleg over veiligheid en omgangsvormen in Nederland.

Meedenken en meepraten

Tijdens de ontwikkeling van het centrum kunnen omwonenden en bedrijven meedenken. Er komt een speciaal Omwonendenoverleg voor omwonenden van Revelhorst, omliggende bedrijven en bewoners van de wijk Leesten. U kunt zich aanmelden als kandidaat voor het Omwonendenoverleg via 0182@zutphen.nl.

Blijf op de hoogte

Via de website en het huis-aan-huisblad *Contact* houden we u op de hoogte. Er komen ook informatieavonden waar u vragen kunt stellen.

Vragen?

Heeft u vragen? Neem gerust contact op via **140575** of mail naar 0182@zutphen.nl

VERTROUWELIJK

Communicatiecanvas Dienstencentrum COA [gezamenlijk communicatieplan gemeente – COA?] [Eerst naar Rick, dan naar college sturen]

Project : Dienstencentrum COA – locatie Revelhorst

Projectorganisatie :

Bestuurlijke opdrachtgever: Rick Verschure

Ambtelijke opdrachtgever: 5.1.2.e

Opdrachtnemer: 5.1.2.e

Communicatie : 5.1.2.e en 5.1.2.e

Woordvoerder : 5.1.2.e

Locatiemanager COA: 5.1.2.e

(5.1.2.e @coa.nl 088-715 2250

Communicatiemanager COA: 5.1.2.e

(communicatiemanager), 5.1.2.e @coa.nl (06-50052574)

Wijkregisseur: 5.1.2.e

Doelgroepen/ intern

INTERN

- College van burgemeester en wethouders
- Gemeenteraad
- Bestuur COA
- Medewerkers gemeente Zutphen en COA

EXTERN

- Bewoners Revelhorst
- **Ondernemers/** bedrijventerrein Revelhorst
- Bewoners Leesten
- Ondernemers Leesten
- Omwonenden en bedrijven Leesten **[dubbel]** (ziekenhuis, manege)
- Inwoners Zutphen en Warnsveld algemeen
- Bewoners Revelhorst **[dubbel]** (ook vereniging van bewoners)
- Actiegroepen/ buurtcomités
- Middenstand/ Winkeliers
- Vastgoed eigenaren
- Woning coöperaties
- Pers/media
- IND
- Samenwerkingspartners

Overige relevante organisaties (– GGD? COA regionaal,

Samenwerkingspartners **[dubbel]**/ overige relevantie organisaties nader specificeren met wijkregisseur en projectleider)

- Politie
- GGD (publieke gezondheidszorg, als vaccinatie en preventie)
- Gezondheidszorg asielzoekers (huisartsenzorg in COA opvanglocaties)

	- Immigratie en Naturalisatiedienst (IND) - Afdeling Vreemdelingenpolitie - Raad voor Rechtsbijstand - COA regionaal/ landelijk - Brandweer Zutphen - Veiligheidsregio Noord-Oost Gelderland - Dienst Terugkeer en Vertrek [deze noemen?] - GGD - VluchtelingenWerk Nederland - Openbaar vervoer organisaties	
Achtergrond Coalitieakkoord 2022-2026 Doel: actieve integratie vluchtelingen. [Dit klopt niet; het betreft een doorstroomlocatie; onderstaande alinea weglaten?]. Onderstaande is niet van toepassing Vluchtelingen en statushouders blijven welkom in onze gemeente, daarbij vragen we van zowel statushouders als inwoners een actieve inzet op integratie. De nieuwe Wet Inburgering is in werking getreden op 1 januari 2022. In onze gemeente zorgen wij ervoor dat de inburgering tijdig wordt gestart en vlot verloopt, we zorgen voor maatwerk en kwaliteit met het accent op het zo snel mogelijk vinden van passend werk. De bewoners van het AZC zien we als inwoners van gemeente Zutphen die volwaardig meedoen in de samenleving. Inwoners voelen zich sneller thuis als zij de taal spreken en mee kunnen doen in de lokale samenleving, ook hebben ze betere kansen op de lokale arbeidsmarkt. Wanneer statushouders gesetteld zijn, blijft het van belang dat ze makkelijk ondersteuning kunnen vragen waar nodig. In de gemeente Zutphen weten zij de weg naar hun eigen buurtcentrum, wijkteam en het gemeentehuis makkelijk te vinden.	(Communicatie) doelstellingen - Doelgroepen, tijdig en optimaal informeren en naar hen luisteren. - Participatie en communicatie moeten een optimale bijdrage leveren aan een het proces om te komen tot bewustwording (kennis en houding) en acceptatie (gedrag) van ontwikkelen en vestigen van het Dienstencentrum. en de tijdelijke opvanglocatie - In relatie tot onze maatschappelijke opdracht om een bijdrage te leveren aan opvang en integratie van vluchtelingen, om zo als gemeente Zutphen onze verantwoordelijkheid in te nemen. - Communicatie moet een continu proces zijn al om alle direct betrokkenen te informeren en te motiveren om een bijdrage te leveren aan het creëren van	Middelen - Inloop- en informatie avonden houden - Gemeentenieuws - Social media - Eigen websites (gemeente en COA) - Onderzoek en enquêtes (Moventem)

In verband met de landelijk grote instroom van asielzoekers zijn er met het Centraal Orgaan Opvang Asielzoekers (COA) gesprekken gevoerd over uitbreiding van opvangcapaciteit in de gemeente Zutphen. Het college heeft op 14 december 2022 een vertrouwelijke intentieovereenkomst gesloten om in de gemeente Zutphen een Dienstencentrum te vestigen waar het asielproces gefaciliteerd wordt. Het Dienstencentrum wordt gecombineerd met opvang voor maximaal 250 plaatsen voor asielzoekers en zorgt voor extra werkgelegenheid van 100 tot 150 arbeidsplaatsen. Op dit moment onderzoekt het COA of een locatie op de Revelhorst hiervoor kan worden aangekocht.	goede tijdelijke leefomstandigheden voor asielzoekers. [Is dit wel een van de doelen?] - Twee processen: 1. feit dat het Dienstencentrum er komt, bouw- proces en ontwikkelingsproces (informer en betrekken) 2. 'betrekken bij'; er komen daar ineens mensen die moeten we in hun waarde laten en laten leven.	
Vraag/ aanleiding Communicatie/ participatieplan ontwikkelen vanaf het moment dat beide partijen, gemeente Zutphen en COA, de intentie hebben uitgesproken om een Dienstencentrum en kortstondige opvang van asielzoekers te realiseren en deze formaliseren in een bestuursovereenkomst t/m de realisatie van het Dienstencentrum met opvangplaatsen. (periode september 2024- december 2027).	Strategie Uitgangspunten communicatie - Doelgroep benaderingen Uit de doelgroepenanalyse komt een onderverdeling van categorieën stakeholders naar mate van betrokkenheid. - Met elk van de doelgroepen wordt gekeken welke communicatie aanpak wordt ingezet: informeren, betrekken, samenwerken en monitoren en daar ontwikkelen we een op maat programma voor. Dit doen we rekening houdend met de wens en intentie van college en raad om aan het maximaal haalbare aan participatie invulling te geven.	Planningsproces De planning kent verschillende fasen: Fase 1: Besluitvormingstraject Fase 2: Voorbereiding realisatie Fase 3: Realisatie Fase 4: Exploitatie en beheer Planning besluitvormingstraject bestuursovereenkomst gemeente en COA: zie bijlage 1 onder deze tabel.

	- Streven ernaar open en transparant, helder en op maat geschreven en zo eerlijk mogelijk. - Daar waar mogelijk direct contact onderhouden met betrokken stakeholders en omwonenden/ ondernemers/ middenstand en winkeliers. - Er wordt een omwonendenoverleg en een bedrijvenoverleg ingericht.	
Situatieanalyse en ervaringen AZC - De voorbestemde locatie die in beeld is voor het Dienstencentrum is aan het Boggelderenk op de Revelhorst IV oost, driehoek Wisselsgroep, ten oosten van Circulus recycleplein en ten westen van en grenzend aan het zonneveld. De locatie ligt ten zuiden van de N314 en de wijk Leesten. - De realisatie van het Dienstencentrum wordt door COA gebruikt als doorstroomlocatie - de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND), de Vreemdelingenpolitie, de Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst/GezondheidsZorg Asielzoekers (GGD/GZA), Vluchtelingenwerk Nederland (VWN) en de Raad van Rechtsbijstand (RvR) worden in dit Dienstencentrum gehuisvest. - Extra opvang van 250 asielzoekers kan niet in huidige AZC maar gebeurt alleen in het Dienstencentrum. - Aandachtspunt, tijdelijke opvang geldt voor gemiddeld 3 weken, de tijd ligt gemiddeld tussen 6 dagen en 6 weken.	Participatie Wij vragen aan de direct betrokken doelgroepen advies, waarbij we afhankelijk van het onderwerp meer of minder verplichtend terugkoppelen over opvolging.	Planning communicatie Doorlopend proces van communicatie, verschillende fases waarin we communiceren, planning volgt daaruit. Gemeente en COA stellen een integraal tijdspad op. Hierbij worden de communicatiemomenten en beslismomenten benoemd. Wanneer is iets openbaar? En wanneer treden we met wat naar buiten? Doorkijk maken samen projectleider bijv.: Fase 1 aanloopfase - Overeenkomst getekend, - Bestemmingsplan wijziging - Keuze architect (plan-ontwikkeling) - Eerste steen gelegd - De bouw (hoogste punt etc.) - Opening

Kansen - Bijdrage leveren aan en de maatschappelijk verantwoording nemen in de opvang van asielzoekers in Nederland - Dat we werkgelegenheid creëren tussen 100 en 150 arbeidsplaatsen - Werkgelegenheid bij het ontwikkelen van het gebouw/ toeleverende (regionale) bedrijven - Werkgelegenheid na ingebruikname gebouw, toelevering (regionale bedrijven), beveiliging, voeding, schoonmaak etc) - De looptijd is 30 jaar, daarna komt het beschikbaar voor de gemeente Zutphen [is dat zo?, mij niet bekend, COA koopt de grond]. - Uitgangspunt is dat alle kosten die voortvloeien uit de vestiging van het DC met opvang worden betaald door het rijk - Positieve ervaringen met het AZC - Positieve beeldvorming, maatschappelijke betrokkenheid, sociaal imago Risico's - Mogelijke weerstand en direct belanghebbenden (ondernemers, bewoners en sportfaciliteiten AZC) direct aangrenzend aan in de buurt van de locatie - Mogelijke weerstand bewoners, ondernemers wijk Leesten - Mogelijke weerstand inwoners Zutphen/ Warnsveld breed - Mogelijk gevoel van overlast / angst/ gevoel voor overlast voor omwonenden, ondernemers en inwoners ondernemers door asielzoekers die zich buiten het Dienstencentrum/ opvang geven. - Druk op politiecapaciteit		Continuproces (basiscommunicatieplan voor het continuproces) korte termijn - Specifieke communicatiemomenten (piketpaaltjes)
---	--	---

- Druk op onderwijs - Druk op zorg - Bezwaarschriften en procedures		
	Kernboodschap Staat in de map op de P Vluchtelingen zaken, communicatie definitieve documenten juli [dit document is achterhaald] Zie bijlage 2 [voorzet 5.1.2.e]	Financiën/ budget volgt
		Rollen/ Taken/ verantwoordelijkheden (COA/Gemeente/ IND etc) In overleg tussen gemeenten Zutphen en COA
		Meten/ evalueren volgt

Bijlage 1. Planning besluitvormingsproces Bestuursovereenkomst gemeente Zutphen - COA

Stap	Wat	Wie
1.	VERTROUWELIJK 16 juli 2024: Principebesluit college over locatie Revelhorst.	Gemeente
2.	Bestuurlijk overleg: besluit locatie + concept bestuursovereenkomst + fin. compensatie (go/no-go).	Gemeente - COA
3.	VERTROUWELIJK Seniorenconvent wordt mondeling geïnformeerd over de stand van zaken Dienstencentrum.	Rick Verschure
4.	VERTROUWELIJK Schriftelijk akkoord COA (go/no-go).	COA
5.	VERTROUWELIJK Schriftelijk akkoord businesscase door ministerie A&M (go/no-go).	COA – A&M
6.	VERTROUWELIJK Presentatie in college: waarom, locatie, bestuursovereenkomst, planning, communicatie, etc.	Gemeente - COA

7.	VERTROUWELIJK Seniorenconvent informeren. Pfh vertelt stand van zaken en de vervolgstappen.	Gemeente
8.	VERTROUWELIJK Beeldvormend forum met wethouder.	Gemeente - COA
9.	OPENBAAR besluit met embargo: Het college besluit tot het voornemen om een bestuursovereenkomst met het COA aan te gaan en vraagt aan de raad voordat het een definitief besluit neemt om wensen en bedenkingen ter kennis van het college te brengen. (go/no-go).	Gemeente (college)
10.	Informeren direct omwonenden en ondernemers (tijdens embargo)	Gemeente - COA
11.	Informeren pers.	Gemeente - COA
12.	Informeren breed omwonenden en ondernemers.	Gemeente - COA
13.	Oordeelsvormend forum over wensen en bedenkingen bestuursovereenkomst. Met insprekers.	Gemeente
14.	Oordeelsvormend forum over wensen en bedenkingen bestuursovereenkomst. Zonder insprekers.	Gemeente
15.	Collegebesluit bestuursovereenkomst (go/no-go).	Gemeente
16.	Ondertekenen bestuursovereenkomst.	Gemeente - COA

Gereed	Activiteiten op hoofdlijnen	Wie
Okt. '23	Opstellen communicatie- en participatieplan.	Gemeente/COA
Nov. '23	Opstellen en besluitvorming businesscase	COA
1 ^e kw '24	Oprieten twee overleggen: omwonenden en bedrijven.	Gemeente/COA
1 ^e kw '24	Opstellen uitgangspunten voor locatie.	Gemeente/COA
Dec. '23	Opstellen en besluitvorming concept bestuursovereenkomst.	Gemeente/COA
?	Wijzigen bestemmingsplan	Gemeente
?	Aankoop grond.	COA
Juli '24	Selectie ontwerpteam	COA
2025	Opstellen risicoanalyse (incl. extra inzet politie, BOA en beveiliging op de locatie).	Gemeente/COA

Commented [5,12e]: Is hier een nieuwe planning voor?

Juli '25	Ontwerp en vergunningstraject	COA/gemeente
Mrt '26	Selectie aannemer en besluitvorming	COA
Juni '26	Vorbereiding uitvoering	COA
2027	Oprieten beheergroep	Gemeente/COA
2027	Opstellen beheerplan	Beheergroep
Dec. '27	Realisatie Dienstencentrum met opvangplaatsen	COA

Bijlage 2. Kernboodschap na besluitvorming college tot voornemen aangaan bestuursovereenkomst met het COA (project Dienstencentrum COA, versie d.d. 15-08-2024)

Waarom een Dienstencentrum in Zutphen?

In verband met de aanhoudende landelijke instroom van asielzoekers, zijn er met het COA gesprekken gevoerd voor uitbreiding van activiteiten in de gemeente Zutphen. Het college van Burgemeester en Wethouders heeft op 14 december 2022 een vertrouwelijke intentieovereenkomst gesloten met het COA en de IND om in de gemeente Zutphen een Dienstencentrum te vestigen.

Wat is een Dienstencentrum?

In het Dienstencentrum worden o.a. de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND), de Vreemdelingenpolitie en de GezondheidsZorg Asielzoekers (GZA) gehuisvest. Ook zullen er kantoorruimtes zijn voor VluchtelingenWerk Nederland en voor de Raad van Rechtsbijstand.

Daarnaast worden er maximaal 250 asielzoekers gelijktijdig opgevangen door het COA. In het Dienstencentrum zetten deze mensen een eerste stap in de asielprocedure. Deze asielzoekers komen niet op eigen gelegenheid naar het Dienstencentrum maar worden vanuit het aanmeldcentrum in Ter Apel gebracht door het COA. Nadat de asielzoekers een procedure van ongeveer drie weken in het Dienstencentrum hebben doorlopen, reizen de asielzoekers door naar een asielzoekerscentrum elders in het land. Gedurende hun verblijf van gemiddeld drie weken zorgt het COA voor de eerste levensbehoeften, waaronder maaltijden. Daarnaast zijn er recreatieve voorzieningen aanwezig op het terrein.

Het Dienstencentrum zorgt voor een extra werkgelegenheid van 100 tot 150 arbeidsplaatsen.

Waar komt het Dienstencentrum?

De gemeente en het COA hebben verschillende mogelijke locaties onderzocht. Uiteindelijk is er gekozen voor de locatie aan de Boggelderenk ten westen van en aangrenzend aan het zonneveld op bedrijventerrein de Revelhorst in Zutphen.

Welke stappen worden er op korte termijn gezet?

Het college van B&W heeft besloten tot het voornemen om een bestuursovereenkomst aan te gaan met het COA voor de vestiging van een Dienstencentrum op de Revelhorst.

Er wordt zo spoedig mogelijk gesproken met de omwonenden en de ondernemers om hen te informeren en op te halen hoe zij tegen de plannen aankijken. Hierna worden er in het forum (raadscommissie) wensen en bedenkingen opgehaald en kunnen omwonenden en ondernemers inspreken.

Tot slot weegt het college van B&W alles wat door het forum en de betrokkenen is gezegd en neemt zij een definitief besluit om de bestuursovereenkomst met het COA aan te gaan.

Na het definitieve besluit van het college van B&W kan het COA starten met het uitwerken van de plannen inclusief de bijbehorende procedures die gangbaar zijn bij dit soort initiatieven.

Bijlage 3. Draaiboek Actieplan Communicatie Dienstencentrum bij vroegtijdige exposure [op 4 juli 2024 is in de B3hoek afgesproken om pas naar buiten te treden als het ministerie van A&M akkoord heeft gegeven aan het COA, niet eerder ook niet bij vroegtijdige exposure. Onderstaand actieplan aanpassen o.b.v. het integrale tijdpad (zie comm.planning) dat samen met COA wordt opgesteld]

PWi./ DH 23 juli 2024

Fase	Datum	Activiteit	Toelichting	Actie door	Middel	Doelgroep	Afsteming met	Actiehouder	Afzender	Gereed voor	Status
Voorbereiding											
		Ontwikkeling kernboodschap	Kernboodschap o.b.v. kernboodschap reguliere comm.plan	3128/3129	Kernboodschap	Alle	08	3128/3129			afgerond
		Ontwikkeling Q&A's	Idem als voor reguliere communicatieplan	3128/3129	Q&A's	Pers	COA/09	3128/3129		30-9	bezig
		Afstemming kernboodschap + Q&A's		3129		Alle	Zutphen: RV/3128/09 en COA	3128/3129		30-9	Bezig, kernboodschap is afgestemd
		Ontwikkeling woordvoeringslijn gem. Zutphen	Woordvoeringslijn t.b.v. wethouder RS	3129	Woordvoering s-lijn	Pers	Zutphen: RV/3128/30	3128/3129		30-9	Bezig (basis kernboodschap, de actualiteit is leidend
		Voorbereiden comm. middelen	Bericht t.b.v. website, gemeentepagina Contact, standaard persmededeling	3128/3129 / 3130	Zutphen: Website Gemeente-Pagina Contact	Alle	Zutphen: RV/3130	3129			Nog niet gestart
Actie											
Fase	Datum	Activiteit	Toelichting	Actie door	Middel	Doelgroep	Afsteming met	Actiehouder	Afzender	Gereed voor	Status

Bij persvragen	Dag X	Informeren betrokkenen gem. 5.1.2.e	Informeren over persvragen (inhoud, actie gem. Zutphen) + aangeven wat vervolgacties zijn	5.1.2.e / 5.1.2.e		Betrokken partners: COA	Zutphen: Rick Verschure, 5.1.2.e, 5.1.2.e, COA	5.1.2.e / 5.1.2.e			
	Dag X	Keuze wijze van reageren	Schriftelijk reageren/ Mondeling reageren (live/telefonisch/individueel gesprek)	5.1.2.e / 5.1.2.e		Pers	RV	5.1.2.e	Gem. Zutphen	Zsm na ontvangst vragen pers	
	Dag X	Voorbereiding Rick	Voorbereiding op perscontacten: In eerste 5.1.2.e schriftelijk reageren, indien noodzakelijk persoonlijk gesprek (live/telefonisch)	5.1.2.e / 5.1.2.e		Pers	Zutphen: RV/ 5.1.2.e / 5.1.2.e	5.1.2.e / 5.1.2.e		Bij vragen pers	
	Dag X of X+1	Informeren COA	Communicatie ligt in deze fase bij gemeente Zutphen: bij vragen verwijzen naar woordvoering gemeente Zutphen (5.1.2.e Siekmans / 5.1.2.e 5.1.2.e)	5.1.2.e		COA	5.1.2.e	5.1.2.e / 5.1.2.e	Gem. Zutphen	Zsm na vragen pers en voorbereiding	
	Dag X of X+1	Beantwoording vragen	Beantwoording vragen: - Indien schriftelijk door 5.1.2.e 5.1.2.e / 5.1.2.e (quote Rick) - Indien mondeling (telefonisch of persgesprek) door Rick 5.1.2.e begeleiding door 5.1.2.e 5.1.2.e / 5.1.2.e	5.1.2.e / 5.1.2.e		Pers	RV/ 5.1.2.e / 5.1.2.e	5.1.2.e / 5.1.2.e	Gem. Zutphen	idem	

			Opm: duidelijkheid geven over vervolg communicatie en zo open en transparant mogelijk								
Fase	Datum	Activiteit	Toelichting	Actie- door	Middel	Doelgroep	Afstemming met	Actie- houder	Afzender	Gereed voor	Status
	Dag X+1	Comm. middelen inzetten	Activeren website gem. Zutphen + voorbereiden plaatsing gemeentepagina Contact + standaard persmededeling ter beantwoording vragen van meerdere media				000	000 / 000	Gem. Zutphen	1 dag later	
Informeren direct omwonenden en bedrijven	Dag x vroeg in de avond / einde middag	Persoonlijke Benadering omwonenden cirkel 1 + 2(revelhorst)	Brief klaarliggen, niet thuis-brief (week 52 maken),					Projectleider en wijk regisseur	Gem Zutphen	=	
	Dag x +1	Informatieavond cirkel 3	Uitnodigingsbrief informatie avond (klaar week 3)					Projectleider en wijk regisseur			
Informeren bedrijven (voetbalkant ne of Fletcher)		Brief bedrijven	Bedrijven bezoeken door 0120 ? brief mee voor uitleg							week 3	
Presentatie voor de	Dag X+1	Presentatie voor bijeenkomstavond	0120 maakt een presentatie als								

bijeenkomsten			projectleider, communicatie kijkt mee								
Kernboodschap cirkel 1/ 2 en 3										Week 3	
Nazorg											
	X+5	Terugkoppelen resultaten en ervaring bij beantwoording persvragen	Resultaten vanuit media delen			COA	000	5/11/2018	Gem. Zutphen	2 dagen later	
	X+7	Starten voorbereidingen vervolg communicatie/uitrol reguliere communicatieplan						5/11/2018			
		Algemeen: Terugkoppelen resultaten + ervaringen naar andere betrokkenen		5/11/2018		Betrokken Partijen	RV/20/18	5/11/2018			

Protocol inzet bij vroegtijdige exposure

Iedereen die iets hoort in het kader van vroegtijdige exposure belt 5.1.2.e
 Bij geen gehoor, 5.1.2.e Daarna starten 5.1.2.e en 5.1.2.e bovenstaande protocol op.

Verzamelen in gemeentehuis indien de bewoners geïnformeerd moeten worden en dan worden de straten verdeeld.

De excelbestanden van de straten van de eerste en tweede ringen staan op : 5.1.2.i

5.1.2.i

Contactpersonen:

Gemeente Zutphen

Rick Verschure

wethouder

5.1.2.e [@zutphen.nl](mailto:5.1.2.e@zutphen.nl)

bekend (bij 5.1.2.e)

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e [@zutphen.nl](mailto:5.1.2.e@zutphen.nl)

06 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e / 5.1.2.e

5.1.2.e [@zutphen.nl](mailto:5.1.2.e@zutphen.nl)

06 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e [@zutphen.nl](mailto:5.1.2.e@zutphen.nl)

06 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e [@zutphen.nl](mailto:5.1.2.e@zutphen.nl)

06 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e [@zutphen.nl](mailto:5.1.2.e@zutphen.nl)

06 5.1.2.e

COA

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e [@coa.nl](mailto:5.1.2.e@coa.nl)

088-5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e [@coa.nl](mailto:5.1.2.e@coa.nl)

06-5.1.2.e

VERTROUWELIJK

Communicatiecanvas Dienstencentrum COA

Project : Dienstencentrum COA - locatie Revelhorst

Projectorganisatie :

Bestuurlijke opdrachtgever: Rick Verschure

Ambtelijke opdrachtgever: 5.1.2.e

Opdrachtnemer: 5.1.2.e

Communicatie : 5.1.2.e en 5.1.2.e

Woordvoerder : 5.1.2.e

Locatiemanager COA: 5.1.2.e

(5.1.2.e @coa.nl 5.1.2.e

Communicatiemanager COA: 5.1.2.e

(communicatiemanager), 5.1.2.e @coa.nl (06-5.1.2.e)

Wijkregisseur: 5.1.2.e

Doelgroepen/ intern

INTERN

- College van burgemeester en wethouders
- Gemeenteraad
- Bestuur COA
- Medewerkers gemeente Zutphen en COA

EXTERN

- Bewoners Revelhorst
- Ondernemers bedrijventerrein Revelhorst (specifiek ook de PI)
- Omwonenden Leesten
- Omwonenden Leesten buitengebied
- Ondernemers Leesten
- Ondernemers Leesten buitengebied
- Inwoners Zutphen en Warnsveld algemeen
- Actiegroepen/ buurtcomités
- Middenstand/ Winkeliers
- Vastgoedeigenaren
- Woningcoöperaties
- Pers/media
- IND
- Samenwerkingspartners
- Gelre Ziekenhuis

Overige relevante organisaties

- Politie
- GGD (publieke gezondheidszorg, als vaccinatie en preventie)
- Gezondheidszorg asielzoekers (huisartsenzorg in COA opvanglocaties)
- Immigratie en Naturalisatiedienst (IND)
- Afdeling Vreemdelingenpolitie
- Raad voor Rechtsbijstand
- COA regionaal/ landelijk

Commented [512]: Kan je dit beter doelgroepen / stakeholders noemen?

Het woord **intern** kan dan wel weg.

De vraag is ook of je hier nog specifiek onderscheidt in moet maken omdat je verderop in de tekst beide woorden gebruikt.

Stakeholders hebben een bredere, meer betrokken rol en kunnen invloed uitoefenen op een project.

Doelgroepen zijn specifieke groepen waarvoor de communicatie is bedoeld, meestal de ontvangers van informatie.

Commented [512]: Dit zijn toch bestaande en nog te vormen actiegroepen/buurtcomités?

Commented [512]: Is toch hetzelfde als ondernemers Leesten? Dus kan weg

	- Brandweer Zutphen - Veiligheidsregio Noord-Oost Gelderland - VluchtelingenWerk Nederland - Openbaar vervoer organisaties	
Achtergrond In verband met de landelijk grote instroom van asielzoekers zijn er met het Centraal Orgaan Opvang Asielzoekers (COA) gesprekken gevoerd over uitbreiding van opvangcapaciteit in de gemeente Zutphen. Het college heeft op 14 december 2022 een vertrouwelijke intentieovereenkomst gesloten om <u>te onderzoeken of</u> in de gemeente Zutphen een Dienstencentrum <u>gevestigd kan worden te vestigen</u> waar <u>de eerste fase van</u> het asielproces gefaciliteerd wordt. Het Dienstencentrum wordt gecombineerd met <u>tijdelijke opvang (gemiddeld 3 weken)</u> opvang-voor maximaal 250 plaatsen voor asielzoekers en zorgt voor extra werkgelegenheid van 100 tot 150 arbeidsplaatsen. <u>Uit onderzoek is inmiddels gebleken dat de enig mogelijke locatie voor realisatie van het dienstencentrum is gelegen op de Revelhorst.</u> <u>Op dit moment onderzoekt het COA of een locatie op de Revelhorst hiervoor kan worden aangekocht.</u>	(Communicatie) doelstellingen - <u>Stakeholders en doel</u>Doelgroepen, tijdig en optimaal informeren, <u>met hen in gesprek gaan</u> en naar hen luisteren (<u>aandacht voor gevoel van onrust</u>). - Participatie en communicatie moeten een optimale bijdrage leveren aan een het proces om te komen tot bewustwording (kennis en houding) en acceptatie (gedrag) van ontwikkelen en vestigen van het Dienstencentrum, en de tijdelijke opvanglocatie - <u>Uiting geven aan</u> In relatie tot onze maatschappelijke opdracht om een bijdrage te leveren aan opvang en integratie van vluchtelingen, om zo als gemeente Zutphen onze verantwoordelijkheid in te nemen. - <u>Communicatie moet een continu proces zijn al om alle direct betrokkenen te informeren en te motiveren om een bijdrage te leveren aan het creëren van goede tijdelijke leefomstandigheden voor</u>	Middelen - Inloop- en informatie avonden houden - Gemeentenieuws/<u>Contact</u> - Social media - Eigen websites (gemeente en COA) - <u>In een later stadium: omwonendenoverleg en bedrijvenoverleg</u> - Onderzoek en enquêtes (Moventem)

	asielzoekers. [Is dit wel een van de doelen?] - Twee processen: 1. feit dat het Dienstencentrum er komt, bouw- proces en ontwikkelingsproces (informer en betrekken) 2. 'betrekken bij'; er komen daar ineens mensen die moeten we in hun waarde laten en laten leven.	
Vraag/ aanleiding Ontwikkel een cCommunicatie-/participatieplan voor de periode ontwikkelen vanaf het moment dat beide partijen, gemeente Zutphen en COA, de intentie hebben uitgesproken om een Dienstencentrum en kortstondige opvang van asielzoekers te realiseren en deze formaliseren in een bestuursovereenkomst t/m de realisatie van het Dienstencentrum met opvangplaatsen. (periode september 2024– december 2027).	Strategie Uitgangspunten communicatie - Doelgroep benaderingen Uit de doelgroepenanalyse komt een Onderverdeling van categorieën stakeholders naar mate van betrokkenheid. - Met elk van de doelgroepen wordt gekeken welke communicatie aanpak wordt ingezet: informeren, betrekken, samenwerken en monitoren en daar ontwikkelen we een op maat-programma op maat voor. - We houden Hierbij rekening houden met de wens en intentie van het college om te streven naar de maximaal haalbare mate van participatie - Dit doen we rekening houdend met de wens en intentie van college en raad om aan het maximaal haalbare aan participatie invulling te geven.	Planningsproces De planning kent verschillende fasen: Fase 1: Besluitvormingstraject Fase 2: Voorbereiding realisatie Fase 3: Realisatie Fase 4: Exploitatie en beheer Planning besluitvormingstraject bestuursovereenkomst gemeente en COA: zie bijlage 1 onder deze tabel.

	- Streven ernaar open en communicatie is transparant, helder, eerlijk en zoveel mogelijk op maat richting doelgroepen geschreven en zo eerlijk mogelijk. - Daar waar mogelijk direct contact onderhouden met betrokken stakeholders en omwonenden/ ondernemers/ middenstand en winkeliers. - Er wordt een omwonendenoverleg en een bedrijvenoverleg ingericht.	
Situatieanalyse en ervaringen AZC - De voorbestemde locatie die in beeld is voor het Dienstencentrum ligt is aan het Boggelderenk op de Revelhorst IV oost, driehoek Wisselsgroep, ten oosten van Circulus recycleplein en ten westen van en grenzend aan het zonneveld. De locatie ligt ten zuiden van de N314 en de wijk Leesten. - De realisatie van het Dienstencentrum wordt door COA gebruikt als doorstroombestemming voor asielzoekers met een gemiddelde verblijfsduur van 3 weken. - de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND), de Vreemdelingenpolitie, de Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst/GezondheidsZorg Asielzoekers (GGD/GZA), Vluchtelingenwerk Nederland (VWN) en de Raad van Rechtsbijstand (RvR) en Vreemdelingenpolitie worden in dit Dienstencentrum gehuisvest.	Participatie Wij vragen aan de direct betrokken doelgroepen advies, waarbij we afhankelijk van het onderwerp meer of minder verplichtend terugkoppelen over opvolging. De wijze waarop in dit project vorm en inhoud gegeven wordt aan participatie is beschreven in een afzonderlijk participatieplan. Hoewel het college streeft naar maximale mate van participatie voor stakeholders, zal de participatie in dit project in eerste instantie beperkt blijven tot stap 1 van de participatieladder/-wijzer t.w. informeren, communiceren en luisteren. De ruimte tot participatie is zeer beperkt doordat het voornemen tot het vestigen van het Dienstencentrum voor het college (en na goedkeuring door de raad) vast	Planning communicatie Doorlopend proces van communicatie, verschillende fases waarin we communiceren, planning volgt daaruit. Gemeente en COA stellen een integraal tijdspad op. Hierbij worden de communicatiemomenten en beslismomenten benoemd. Wanneer is iets openbaar? En wanneer treden we met wat naar buiten? Doorkijk maken samen projectleider bijv: Fase 1 aanloopfase - Overeenkomst getekend, - Bestemmingsplan wijziging - Keuze architect (plan ontwikkeling) - Eerste steen gelegd - De bouw (hoogste punt etc.)

- Extra opvang van 250 asielzoekers kan niet in huidige AZC maar gebeurt alleen in het Dienstencentrum. - Aandachtspunt, tijdelijke opvang geldt voor gemiddeld 3 weken, de tijd ligt gemiddeld tussen 6 dagen en 6 weken. Kansen - Bijdrage leveren aan en de maatschappelijk verantwoording nemen in de opvang van asielzoekers in Nederland - Dat we werkgelegenheid creëren <u>voor</u> tussen 100 en 150 arbeidsplaatsen - Werkgelegenheid bij het ontwikkelen van het gebouw/ toeleverende (regionale) bedrijven - Werkgelegenheid na ingebruikname gebouw, toelevering (regionale bedrijven), beveiliging, voeding, schoonmaak etc) - De looptijd is 30 jaar, daarna komt het beschikbaar voor de gemeente Zutphen [is dat zo?, mij niet bekend, COA koopt de grond]. - Uitgangspunt is dat alle kosten die voortvloeien uit de vestiging van het DC met opvang worden betaald door het rijk - Positieve ervaringen met het AZC - Positieve beeldvorming, maatschappelijke betrokkenheid, sociaal imago Risico's - Mogelijke weerstand en direct belanghebbenden (ondernemers, bewoners en sportfaciliteiten AZC) direct aangrenzend aan in de buurt van de locatie - <u>Mogelijke weerstand van bewoners en ondernemers gevestigd op De Revelhorst</u> - <u>Mogelijke weerstand bewoners, ondernemers in de wijk Leesten</u>	<u>staat, de geschikte locatie is gevonden en bij goedkeuring op de financiering door het ministerie het Dienstencentrum op deze locatie ontwikkeld zal worden. In het proces van planontwikkeling zal beoordeeld worden of er onderdelen zijn waarop participatie verder kan gaan dan stap 1 (informeren). Dit zou kunnen zijn stap 2 (raadplegen) danwel stap 3 (adviseren).</u>	- Opening Continuproces (basiscommunicatieplan voor het continuproces) korte termijn - Specifieke communicatiemomenten (piketpaaltjes)
---	---	---

Mogelijke weerstand inwoners Zutphen/ Warnsveld breed - Mogelijk gevoel van overlast / angst/gevoel voor overlast voor omwonenden, ondernemers en inwoners-ondernemers door asielzoekers die zich buiten het Dienstencentrum/ opvang begeven. - Druk op politiecapaciteit - Druk op onderwijs - Druk op zorg - Bezwaarschriften en procedures		
	Kernboodschap Staat in de map op de P Vluchtelingen zaken, communicatie definitieve documenten juli [dit document is achterhaald] Zie bijlage 2 [voorzet 5.1.2.6]	Financiën/ budget volgt
		Rollen/ Taken/ verantwoordelijkheden (COA/Gemeente/ IND etc) In overleg tussen gemeenten Zutphen en COA
		Metten/ evalueren volgt

Bijlage 1. Planning besluitvormingsproces Bestuursovereenkomst gemeente Zutphen - COA

Stap	Wat	Wie
1.	VERTROUWELIJK 16 juli 2024: Principebesluit college over locatie Revelhorst.	Gemeente
2.	Bestuurlijk overleg: besluit locatie + concept bestuursovereenkomst + fin. compensatie (go/no-go).	Gemeente - COA

3.	VERTROUWELIJK Seniorenconvent wordt <u>mondeling</u> geïnformeerd over de stand van zaken Dienstencentrum.	Rick Verschure
4.	VERTROUWELIJK Schriftelijk akkoord COA (go/no-go).	COA
5.	VERTROUWELIJK Schriftelijk akkoord businesscase door ministerie A&M (go/no-go).	COA – A&M
6.	VERTROUWELIJK Presentatie in college: waarom, locatie, bestuursovereenkomst, planning, communicatie, etc.	Gemeente - COA
7.	VERTROUWELIJK Seniorenconvent informeren. Pfh vertelt stand van zaken en de vervolgstappen.	Gemeente
8.	VERTROUWELIJK Beeldvormend forum met wethouder.	Gemeente - COA
9.	OPENBAAR besluit met embargo: Het college besluit tot het voornemen om een bestuursovereenkomst met het COA aan te gaan en vraagt aan de raad voordat het een definitief besluit neemt om wensen en bedenkingen ter kennis van het college te brengen. (go/no-go).	Gemeente (college)
10.	Informeren direct omwonenden en ondernemers (tijdens embargo)	Gemeente - COA
11.	Informeren pers.	Gemeente - COA
12.	Informeren breed omwonenden en ondernemers.	Gemeente - COA
13.	Oordeelsvormend forum over wensen en bedenkingen bestuursovereenkomst. <u>Met</u> insprekers.	Gemeente
14.	Oordeelsvormend forum over wensen en bedenkingen bestuursovereenkomst. <u>Zonder</u> insprekers.	Gemeente
15.	Collegebesluit bestuursovereenkomst (go/no-go).	Gemeente
16.	Ondertekenen bestuursovereenkomst.	Gemeente - COA

Bijlage 2. Kernboodschap na besluitvorming college tot voornemen aangaan bestuursovereenkomst met het COA (project Dienstencentrum COA, versie d.d. 15-08-2024)

Waarom een Dienstencentrum in Zutphen?

In verband met de aanhoudende landelijke instroom van asielzoekers, zijn er met het COA gesprekken gevoerd voor uitbreiding van activiteiten in de gemeente Zutphen. Het college van Burgemeester en Wethouders heeft op 14 december 2022 een vertrouwelijke intentieovereenkomst gesloten met het COA en de IND om in de gemeente Zutphen een Dienstencentrum te vestigen.

Wat is een Dienstencentrum?

In het Dienstencentrum worden o.a. de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND), de Vreemdelingenpolitie en de GezondheidsZorg Asielzoekers (GZA) gehuisvest. Ook zullen er kantoorruimtes zijn voor VluchtelingenWerk Nederland en voor de Raad van Rechtsbijstand.

Daarnaast worden er maximaal 250 asielzoekers gelijktijdig opgevangen door het COA. In het Dienstencentrum zetten deze mensen een eerste stap in de asielprocedure. Deze asielzoekers komen niet op eigen gelegenheid naar het Dienstencentrum maar worden vanuit het aanmeldcentrum in Ter Apel gebracht door het COA. Nadat de asielzoekers een procedure van ongeveer drie weken in het Dienstencentrum hebben doorlopen, reizen de asielzoekers door naar een asielzoekerscentrum elders in het land. Gedurende hun verblijf van gemiddeld drie weken zorgt het COA voor de eerste levensbehoeften, waaronder maaltijden. Daarnaast zijn er recreatieve voorzieningen aanwezig op het terrein.

Het Dienstencentrum zorgt voor een extra werkgelegenheid van 100 tot 150 arbeidsplaatsen.

Waar komt het Dienstencentrum?

De gemeente en het COA hebben verschillende mogelijke locaties onderzocht. Uiteindelijk is er gekozen voor de locatie aan de Boggelderenk ten westen van en aangrenzend aan het zonneveld op bedrijventerrein de Revelhorst in Zutphen.

Welke stappen worden er op korte termijn gezet?

Het college van B&W heeft besloten tot het voornemen om een bestuursovereenkomst aan te gaan met het COA voor de vestiging van een Dienstencentrum op de Revelhorst.

Er wordt zo spoedig mogelijk gesproken met de omwonenden en de ondernemers om hen te informeren en op te halen hoe zij tegen de plannen aankijken. Hierna worden er in het forum (raadscommissie) wensen en bedenkingen opgehaald en kunnen omwonenden en ondernemers inspreken.

Tot slot weegt het college van B&W alles wat door het forum en de betrokkenen is gezegd en neemt zij een definitief besluit om de bestuursovereenkomst met het COA aan te gaan.

Na het definitieve besluit van het college van B&W kan het COA starten met het uitwerken van de plannen inclusief de bijbehorende procedures die gangbaar zijn bij dit soort initiatieven.

Bijlage 3. Draaiboek Actieplan Communicatie Dienstencentrum bij vroegtijdige exposure [op 4 juli 2024 is in de B3hoek afgesproken om pas naar buiten te treden als het ministerie van A&M akkoord heeft gegeven aan het COA, niet eerder ook niet bij vroegtijdige exposure. Onderstaand actieplan aanpassen o.b.v. het integrale tijdpad (zie comm.planning) dat samen met COA wordt opgesteld]

PWi./ DH 23 juli 2024

Fase	Datum	Activiteit	Toelichting	Actie door	Middel	Doelgroep	Afsteming met	Actiehouder	Afzender	Gereed voor	Status
Voorbereiding											
		Ontwikkeling kernboodschap	Kernboodschap o.b.v. kernboodschap reguliere comm.plan	3128/3129	Kernboodschap	Alle	08	3128/3129			afgerond
		Ontwikkeling Q&A's	Idem als voor reguliere communicatieplan	3128/3129	Q&A's	Pers	COA/08	3128/3129		30-9	bezig
		Afstemming kernboodschap + Q&A's		3129		Alle	Zutphen: RV/3128/08 en COA	3128/3129		30-9	Bezig, kernboodschap is afgestemd
		Ontwikkeling woordvoeringslijn gem. Zutphen	Woordvoeringslijn t.b.v. wethouder RS	3129	Woordvoering s-lijn	Pers	Zutphen: RV/3128/08	3128/3129		30-9	Bezig (basis kernboodschap, de actualiteit is leidend
		Voorbereiden comm. middelen	Bericht t.b.v. website, gemeentepagina Contact, standaard persmededeling	3128/3129 / 3128	Zutphen: Website Gemeente-Pagina Contact	Alle	Zutphen: RV/3128	3128			Nog niet gestart
Actie											
Fase	Datum	Activiteit	Toelichting	Actie door	Middel	Doelgroep	Afsteming met	Actiehouder	Afzender	Gereed voor	Status

Bij persvragen	Dag X	Informeren betrokkenen gem. 5.1.2.e	Informeren over persvragen (inhoud, actie gem. Zutphen) + aangeven wat vervolgacties zijn	5.1.2.f / 5.1.2.g		Betrokken partners: COA	Zutphen: Rick Verschuren, 5.1.2.e, 5.1.2.e, COA	5.1.2.f / 5.1.2.g			
	Dag X	Keuze wijze van reageren	Schriftelijk reageren/ Mondeling reageren (live/telefonisch/individueel gesprek)	5.1.2.f / 5.1.2.g		Pers	RV	5.1.2.f	Gem. Zutphen	Zsm na ontvangst vragen pers	
	Dag X	Voorbereiding Rick	Voorbereiding op perscontacten: In eerste 5.1.2.e schriftelijk reageren, indien noodzakelijk persoonlijk gesprek (live/telefonisch)	5.1.2.f / 5.1.2.g		Pers	Zutphen: RV/ 5.1.2.f / 5.1.2.g	5.1.2.f / 5.1.2.g		Bij vragen pers	
	Dag X of X+1	Informeren COA	Communicatie ligt in deze fase bij gemeente Zutphen: bij vragen verwijzen naar woordvoering gemeente Zutphen (5.1.2.e, 5.1.2.e / 5.1.2.e, 5.1.2.e)	5.1.2.f		COA	5.1.2.f	5.1.2.f / 5.1.2.g	Gem. Zutphen	Zsm na vragen pers en voorbereiding	
	Dag X of X+1	Beantwoording vragen	Beantwoording vragen: - Indien schriftelijk door 5.1.2.e, 5.1.2.e / 5.1.2.g (quote Rick) - Indien mondeling (telefonisch of persgesprek) door Rick 5.1.2.e begeleiding door 5.1.2.e, 5.1.2.e / 5.1.2.g	5.1.2.f / 5.1.2.g		Pers	RV/ 5.1.2.f / 5.1.2.g	5.1.2.f / 5.1.2.g	Gem. Zutphen	idem	

			Opm: duidelijkheid geven over vervolg communicatie en zo open en transparant mogelijk								
Fase	Datum	Activiteit	Toelichting	Actie- door	Middel	Doelgroep	Afstemming met	Actiehouder	Afzender	Gereed voor	Status
	Dag X+1	Comm. middelen inzetten	Activeren website gem. Zutphen + voorbereiden plaatsing gemeentepagina Contact + standaard persmededeling ter beantwoording vragen van meerdere media				000	000 / 000	Gem. Zutphen	1 dag later	
Informeren direct omwonenden en bedrijven	Dag x vroeg in de avond / einde middag	Persoonlijke Benadering omwonenden cirkel 1 + 2 (revelhorst)	Brief klaarliggen, niet thuis-brief (week 52 maken),					Projectleider en wijk regisseur	Gem. Zutphen	=	
	Dag x +1	Informatieavond cirkel 3	Uitnodigingsbrief informatie avond (klaar week 3)					Projectleider en wijk regisseur			
Informeren bedrijven (voetbalkantine of Fletcher)		Brief bedrijven	Bedrijven bezoeken door 0120 ? brief mee voor uitleg							week 3	
Presentatie voor de	Dag X+1	Presentatie voor bijeenkomstavond	0120 maakt een presentatie als								

bijeenkomsten			projectleider, communicatie kijkt mee								
Kernboodschap cirkel 1/ 2 en 3										Week 3	
Nazorg											
	X+5	Terugkoppelen resultaten en ervaring bij beantwoording persvragen	Resultaten vanuit media delen			COA	000	5.1.10/5.1.10	Gem. Zutphen	2 dagen later	
	X+7	Starten voorbereidingen vervolg communicatie/uitrol reguliere communicatieplan						5.1.10/5.1.10			
		Algemeen: Terugkoppelen resultaten + ervaringen naar andere betrokkenen		5.1.10/5.1.10		Betrokken Partijen	RV/5.1.10/5.1.10	5.1.10/5.1.10			

Protocol inzet bij vroegtijdige exposure

Iedereen die iets hoort in het kader van vroegtijdige exposure belt 5.1.2.e
 Bij geen gehoor, 5.1.2.e Daarna starten 5.1.2.e en 5.1.2.e bovenstaande protocol op.

Verzamelen in gemeentehuis indien de bewoners geïnformeerd moeten worden en dan worden de straten verdeeld.

De excelbestanden van de straten van de eerste en tweede ringen staan op : P:\Vluchtelingen zaken\Dienstencentrum\Communicatie\Adressen
Leesten

Contactpersonen:

Gemeente Zutphen

Rick Verschure

wethouder

5.1.2.e @zutphen.nl
5.1.2.e @zutphen.nl
5.1.2.e @zutphen.nl
5.1.2.e @zutphen.nl
5.1.2.e @zutphen.nl
5.1.2.e @zutphen.nl

bekend (bij 5.1.2.e)
06 5.1.2.e
06 5.1.2.e
06 5.1.2.e
06 5.1.2.e
06 5.1.2.e

COA

5.1.2.e
5.1.2.e

5.1.2.e @coa.nl
5.1.2.e @coa.nl

088- 5.1.2.e
06 5.1.2.e

VERTROUWELIJK

Communicatieplan Dienstencentrum COA – versie d.d. 29 oktober 2024

Project : Dienstencentrum COA – locatie Revelhorst

Projectorganisatie :

Bestuurlijke opdrachtgever: Rick Verschure

Ambtelijke opdrachtgever: 512e

Opdrachtnemer: 512e

Communicatie : 512e en 512e

Woordvoerder : 512e

Locatiemanager COA: 512e

Communicatiemanager COA: 512e

Wijkregisseur: 512e

Stakeholders

INTERN

- College van burgemeester en wethouders
- Gemeenteraad
- Bestuur COA
- Medewerkers gemeente Zutphen en COA

EXTERN

- Bewoners Revelhorst
- Ondernemers Revelhorst (w.o. de PI)
- Omwonenden Leesten
- Omwonenden Leesten buitengebied
- Ondernemers Leesten
- Ondernemers Leesten buitengebied
- Inwoners Zutphen en Warnsveld algemeen
- Actiegroepen / buurtcomités (bestaand en mogelijk nog te vormen)
- Vastgoedeigenaren
- Woningcoöperaties
- Pers/media
- Samenwerkingspartners
- Gelre Ziekenhuis

Overige relevante organisaties

- Politie
- GGD (publieke gezondheidszorg, als vaccinatie en preventie)
- Gezondheidszorg asielzoekers (huisartsenzorg in COA opvanglocaties)
- Immigratie en Naturalisatiedienst (IND)
- Afdeling Vreemdelingenpolitie
- Raad voor Rechtsbijstand
- COA regionaal/ landelijk
- Brandweer Zutphen
- Veiligheidsregio Noord-Oost Gelderland

	- VluchtelingenWerk Nederland - Openbaar vervoer organisaties	
Achtergrond In verband met de landelijk grote instroom van asielzoekers zijn er met het Centraal Orgaan Opvang Asielzoekers (COA) gesprekken gevoerd over uitbreiding van opvangcapaciteit in de gemeente Zutphen. Het college heeft op 14 december 2022 een vertrouwelijke intentieovereenkomst gesloten om te onderzoeken of in de gemeente Zutphen een Dienstencentrum gevestigd kan worden waar de eerste fase van het asielproces gefaciliteerd wordt. Het Dienstencentrum wordt gecombineerd met tijdelijke opvang (gemiddeld 3 weken) voor maximaal 250 plaatsen voor asielzoekers en zorgt voor extra werkgelegenheid van 100 tot 150 arbeidsplaatsen. Uit onderzoek is inmiddels gebleken dat de enig mogelijke locatie voor realisatie van het dienstencentrum is gelegen op de Revelhorst.	(Communicatie) doelstellingen - Stakeholders tijdig en optimaal informeren, met hen in gesprek gaan en naar hen luisteren (aandacht voor gevoel van onzekerheid en onrust) - Participatie en communicatie moeten een optimale bijdrage leveren aan een het proces om te komen tot bewustwording (kennis en houding) en acceptatie (gedrag) van ontwikkelen en vestigen van het Dienstencentrum. - Uiting geven aan onze maatschappelijke opdracht om een bijdrage te leveren aan opvang en integratie van vluchtelingen, om zo als gemeente Zutphen onze verantwoordelijkheid te nemen. - Twee processen: 1. feit dat het Dienstencentrum er komt, bouw- proces en ontwikkelingsproces (informeren en betrekken), 2. 'betrekken bij'; er komen daar ineens mensen die moeten we in hun waarde laten en laten leven.	Middelen - Inloop- en informatie avonden - Gemeentenieuws/Contact - Social media - Eigen websites (gemeente en COA) - In een later stadium: omwonendenoverleg en bedrijvenoverleg
Vraag/ aanleiding Ontwikkel een communicatie-/participatieplan voor de periode vanaf het moment dat beide partijen,	Strategie Uitgangspunten communicatie	Planningsproces De planning kent verschillende fasen: Fase 1: Besluitvormingstraject

Commented [512]: ? Moet dit woord weg?

gemeente Zutphen en COA, de intentie hebben uitgesproken om een Dienstencentrum en kortstondige opvang van asielzoekers te realiseren en deze formaliseren in een bestuursovereenkomst t/m de realisatie van het Dienstencentrum met opvangplaatsen.	- Onderverdeling van categorieën stakeholders naar mate van betrokkenheid. - Bij elk van de stakeholdersgroepen wordt gekeken welke communicatie-aanpak wordt ingezet: informeren, betrekken, samenwerken en monitoren en daar ontwikkelen we een programma op maat voor. - We houden rekening met de wens en intentie van het college om te streven naar de maximaal haalbare mate van participatie - Communicatie is transparant, helder, eerlijk en zoveel mogelijk op maat richting doelgroepen. - Daar waar mogelijk direct contact onderhouden met betrokken stakeholders en omwonenden/ ondernemers/ middenstand en winkeliers. - Er wordt een omwonendenoverleg en een bedrijvenoverleg ingericht.	Fase 2: Voorbereiding realisatie Fase 3: Realisatie Fase 4: Exploitatie en beheer Planning besluitvormingstraject bestuursovereenkomst gemeente en COA; zie bijlage 1 onder deze tabel.
Situatieanalyse en ervaringen AZC - De voorbestemde locatie het Dienstencentrum ligt aan het Boggelderenk op de Revelhorst IV, ten oosten van Circulus recycleplein en ten westen van en grenzend aan het zonneveld. De locatie ligt ten zuiden van de N314 en de wijk Leesten.	Participatie De wijze waarop in dit project vorm en inhoud gegeven wordt aan participatie is beschreven in een afzonderlijk participatieplan. Hoewel het college streeft naar maximale mate van participatie voor stakeholders, zal de participatie in dit project in eerste instantie beperkt	Planning communicatie Doorlopend proces van communicatie, verschillende fases waarin we communiceren, planning volgt daaruit. Gemeente en COA stellen een integraal tijdspad op. Hierbij worden de communicatiemomenten en beslismomenten benoemd. Wanneer is

- De realisatie van het Dienstencentrum wordt door COA gebruikt als doorstroomlocatie voor asielzoekers met een gemiddelde verblijfsduur van 3 weken. - de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND), de Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst/GezondheidsZorg Asielzoekers (GGD/GZA), Vluchtelingenwerk Nederland (VWN), de Raad van Rechtsbijstand (RvR) en Vreemdelingenpolitie worden in dit Dienstencentrum gehuisvest. - Extra opvang van 250 asielzoekers kan niet in huidige AZC maar gebeurt alleen in het Dienstencentrum. - Aandachtspunt, tijdelijke opvang geldt voor gemiddeld 3 weken, de tijd ligt gemiddeld tussen 6 dagen en 6 weken. Kansen - Bijdrage leveren aan en de maatschappelijk verantwoording nemen in de opvang van asielzoekers in Nederland. - Dat we directe werkgelegenheid creëren voor 100-150 arbeidsplaatsen. - Werkgelegenheid bij het ontwikkelen van het gebouw/ toeleverende (regionale) bedrijven - Werkgelegenheid na ingebruikname gebouw, toelevering (regionale bedrijven), beveiliging, voeding, schoonmaak etc.). - De looptijd is 30 jaar. - Uitgangspunt is dat alle kosten die voortvloeien uit de vestiging van het DC met opvang worden betaald door het rijk. - Positieve ervaringen met het AZC. - Positieve beeldvorming, maatschappelijke betrokkenheid, sociaal imago	blijven tot stap 1 van de participatieladder/-wijzer t.w. informeren en luisteren. De ruimte tot participatie is zeer beperkt doordat het voornemen tot het vestigen van het Dienstencentrum voor het college (en na goedkeuring door de raad) vast staat, de geschikte locatie is gevonden en bij goedkeuring op de financiering door het ministerie het Dienstencentrum op deze locatie ontwikkeld zal worden. In het proces van planontwikkeling zal beoordeeld worden of er onderdelen zijn waarop participatie verder kan gaan dan stap 1 (informeren). Dit zou kunnen zijn stap 2 (raadplegen) dan wel stap 3 (adviseren).	iets openbaar? En wanneer treden we met wat naar buiten?
--	---	---

Risico's - Mogelijke weerstand van bewoners en ondernemers gevestigd op De Revelhorst. - Mogelijke weerstand bewoners, ondernemers in de wijk Leesten. - Mogelijke weerstand inwoners Zutphen/ Warnsveld breed. - Mogelijk gevoel van overlast / angst voor omwonenden, ondernemers en inwoners door asielzoekers die zich buiten het Dienstencentrum/opvang begeven. - Druk op politiecapaciteit. - Druk op onderwijs. - Druk op zorg. - Bezwaarschriften en procedures.		
	Kernboodschap Zie bijlage 2	Financiën/ budget volgt
		Rollen/ Taken/ verantwoordelijkheden (COA/Gemeente/ IND etc) In overleg tussen gemeenten Zutphen en COA

Bijlage 1. Planning besluitvormingsproces Bestuursvereenkomst gemeente Zutphen - COA

Stap	Wat	Wie
1.	VERTROUWELIJK 16 juli 2024: Principebesluit college over locatie Revelhorst.	Gemeente
2.	Bestuurlijk overleg: besluit locatie + concept bestuursvereenkomst + fin. compensatie (go/no-go).	Gemeente - COA
3.	VERTROUWELIJK Seniorenconvent wordt mondeling geïnformeerd over de stand van zaken Dienstencentrum.	Rick Verschure
4.	VERTROUWELIJK Schriftelijk akkoord COA (go/no-go).	COA
5.	VERTROUWELIJK Schriftelijk akkoord businesscase door ministerie A&M (go/no-go).	COA – A&M
6.	VERTROUWELIJK Presentatie in college: waarom, locatie, bestuursvereenkomst, planning, communicatie, etc.	Gemeente - COA
7.	VERTROUWELIJK Seniorenconvent informeren. Pflh vertelt stand van zaken en de vervolgstappen.	Gemeente
8.	VERTROUWELIJK Beeldvormend forum met wethouder.	Gemeente - COA
9.	OPENBAAR besluit met embargo: Het college besluit tot het voornemen om een bestuursvereenkomst met het COA aan te gaan en vraagt aan de raad voordat het een definitief besluit neemt om wensen en bedenkingen ter kennis van het college te brengen. (go/no-go).	Gemeente (college)
10.	Informeren direct omwonenden en ondernemers (tijdens embargo)	Gemeente - COA
11.	Informeren pers.	Gemeente - COA
12.	Informeren breed omwonenden en ondernemers.	Gemeente - COA
13.	Oordeelsvormend forum over wensen en bedenkingen bestuursvereenkomst. Met insprekers.	Gemeente
14.	Oordeelsvormend forum over wensen en bedenkingen bestuursvereenkomst. Zonder insprekers.	Gemeente
15.	Collegebesluit bestuursvereenkomst (go/no-go).	Gemeente
16.	Ondertekenen bestuursvereenkomst.	Gemeente - COA

Bijlage 2. Kernboodschap na besluitvorming college tot voornemen aangaan bestuursovereenkomst met het COA (project Dienstencentrum COA, versie d.d. 15-08-2024)

Waarom een Dienstencentrum in Zutphen?

In verband met de aanhoudende landelijke instroom van asielzoekers, zijn er met het COA gesprekken gevoerd voor uitbreiding van activiteiten in de gemeente Zutphen. Het college van Burgemeester en Wethouders heeft op 14 december 2022 een vertrouwelijke intentieovereenkomst gesloten met het COA en de IND om in de gemeente Zutphen een Dienstencentrum te vestigen.

Wat is een Dienstencentrum?

In het Dienstencentrum worden o.a. de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND), de Vreemdelingenpolitie en de GezondheidsZorg Asielzoekers (GZA) gehuisvest. Ook zullen er kantoorruimtes zijn voor VluchtelingenWerk Nederland en voor de Raad van Rechtsbijstand.

Daarnaast worden er maximaal 250 asielzoekers gelijktijdig opgevangen door het COA. In het Dienstencentrum zetten deze mensen een eerste stap in de asielprocedure. Deze asielzoekers komen niet op eigen gelegenheid naar het Dienstencentrum maar worden vanuit het aanmeldcentrum in Ter Apel gebracht door het COA. Nadat de asielzoekers een procedure van ongeveer drie weken in het Dienstencentrum hebben doorlopen, reizen de asielzoekers door naar een asielzoekerscentrum elders in het land. Gedurende hun verblijf van gemiddeld drie weken zorgt het COA voor de eerste levensbehoeften, waaronder maaltijden. Daarnaast zijn er recreatieve voorzieningen aanwezig op het terrein.

Het Dienstencentrum zorgt voor een extra werkgelegenheid van 100 tot 150 arbeidsplaatsen.

Waar komt het Dienstencentrum?

De gemeente en het COA hebben verschillende mogelijke locaties onderzocht. Uiteindelijk is er gekozen voor de locatie aan de Boggelderenk ten westen van en aangrenzend aan het zonneveld op bedrijventerrein de Revelhorst in Zutphen.

Welke stappen worden er op korte termijn gezet?

Het college van B&W heeft besloten tot het voornemen om een bestuursovereenkomst aan te gaan met het COA voor de vestiging van een Dienstencentrum op de Revelhorst.

Er wordt zo spoedig mogelijk gesproken met de omwonenden en de ondernemers om hen te informeren en op te halen hoe zij tegen de plannen aankijken. Hierna worden er in het forum (raadscommissie) wensen en bedenkingen opgehaald en kunnen omwonenden en ondernemers inspreken.

Tot slot weegt het college van B&W alles wat door het forum en de betrokkenen is gezegd en neemt zij een definitief besluit om de bestuursovereenkomst met het COA aan te gaan.

Na het definitieve besluit van het college van B&W kan het COA starten met het uitwerken van de plannen inclusief de bijbehorende procedures die gangbaar zijn bij dit soort initiatieven.

Bijlage 3. Draaiboek Actieplan Communicatie Dienstencentrum bij vroegtijdige exposure [op 4 juli 2024 is in de B3hoek afgesproken om pas naar buiten te treden als het ministerie van A&M akkoord heeft gegeven aan het COA, niet eerder ook niet bij vroegtijdige exposure. Onderstaand actieplan aanpassen o.b.v. het integrale tijdpad (zie communicatieplanning) dat samen met COA wordt opgesteld]

[illegible]

Fase	Datum	Activiteit	Toelichting	Actie Door	Middel	Doelgroep	Afstemming met	Actiehouder	Afzender	Gereed voor	Status
Actiefase											
Bij persvragen	Dag X	Informeren betrokkenen gem. 5.1.2.e	Informeren over persvragen (inhoud, actie gem. Zutphen) + aangeven wat vervolgacties zijn	5.1.1.e / 5.1.2.e		Betrokken partners: COA	Zutphen: Rick 5.1.2.e 5.1.2.e Siekmans, COA	5.1.2.e / 5.1.1.e			
	Dag X	Keuze wijze van reageren	Schriftelijk reageren/ Mondeling reageren (live/telefonisch/individueel gesprek)	5.1.1.e / 5.1.2.e		Pers	RV	5.1.2.e	Gem. Zutphen	Zsm na ontvangst vragen pers	
	Dag X	Vorbereiding Rick	Vorbereiding op perscontacten: In eerste 5.1.2.e schriftelijk reageren, indien noodzakelijk persoonlijk gesprek (live/telefonisch)	5.1.1.e / 5.1.1.e		Pers	Zutphen: RV/5.1.1.e / 5.1.1.e	5.1.1.e / 5.1.1.e		Bij vragen pers	
	Dag X of X+1	Informeren COA	Communicatie ligt in deze fase bij gemeente Zutphen: bij vragen verwijzen naar woordvoering gemeente Zutphen (5.1.2.e / 5.1.2.e)	5.1.1.e		COA	5.1.1.e	5.1.1.e / 5.1.1.e	Gem. Zutphen	Zsm na vragen pers en voorbereiding	
	Dag X of X+1	Beantwoording vragen	Beantwoording vragen: - Indien schriftelijk door 5.1.2.e Siekmans /PW (quote Rick) - Indien mondeling (telefonisch of persgesprek) door Rick Verschure, begeleiding door	5.1.2.e		Pers	RV/5.1.1.e / 5.1.1.e	5.1.1.e / 5.1.1.e	Gem. Zutphen	idem	

voetbalkantine of Fletcher)											
Presentatie voor de bijeenkomsten	Dag X+1	Presentatie voor bijeenkomstavond	§ 1.2 e maakt een presentatie als projectleider, communicatie kijkt mee								
Kernboodschap cirkel 1/ 2 en 3 Nazorg										Week 3	
	X+5	Terugkoppelen resultaten en ervaring bij beantwoording persvragen	Resultaten vanuit media delen			COA	§ 1.2 e	§ 1.2 e / § 1.2 e	Gem. Zutphen	2 dagen later	
	X+7	Starten voorbereidingen vervolg communicatie/uitrol reguliere communicatieplan						§ 1.2 e / § 1.2 e			
		Algemeen: Terugkoppelen resultaten + ervaringen naar andere betrokkenen		§ 1.2 e / § 1.2 e		Betrokken Partijen	RV/ § 1.2 e / § 1.2 e	§ 1.2 e / § 1.2 e			

Protocol inzet bij vroegtijdige exposure

Iedereen die iets hoort in het kader van vroegtijdige exposure belt § 1.2 e
 Bij geen gehoor, § 1.2 e Daarna starten § 1.2 e en § 1.2 e bovenstaand protocol op.

Verzamelen in gemeentehuis indien de bewoners geïnformeerd moeten worden en dan worden de straten verdeeld.

De excelbestanden van de straten van de eerste en tweede ringen staan op : 5.1.2.i

5.1.2.i

Contactpersonen:

Gemeente Zutphen

Rick Verschure

5.1.2.e

5.1.2.e [@zutphen.nl](mailto:5.1.2.e@zutphen.nl)

bekend (bij 5.1.2.e)

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e [@zutphen.nl](mailto:5.1.2.e@zutphen.nl)

06 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e [@zutphen.nl](mailto:5.1.2.e@zutphen.nl)

06 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e [@zutphen.nl](mailto:5.1.2.e@zutphen.nl)

06 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e [@zutphen.nl](mailto:5.1.2.e@zutphen.nl)

06 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e [@zutphen.nl](mailto:5.1.2.e@zutphen.nl)

06 5.1.2.e

COA

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e [@coa.nl](mailto:5.1.2.e@coa.nl)

088 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e [@coa.nl](mailto:5.1.2.e@coa.nl)

06 5.1.2.e

Kernboodschap/woordvoeringslijn m.b.t. Dienstencentrum COA

De ontwikkeling van de plannen om samen met het COA een Dienstencentrum in Zutphen te ontwikkelen met een opvang van 250 plaatsen, gaan gestaag voort. In het communicatieplan is ervan uitgegaan dat alle activiteiten die op dit moment plaatsvinden in de voorbereiding op een bestuursovereenkomst nog een vertrouwelijk karakter hebben. Dat wil zeggen dat we, wanneer we zelf de regie hebben, pas naar buiten treden naar interne en externe stakeholders op het moment dat het college positief heeft besloten over het aangaan van een bestuursovereenkomst die is opgesteld door gemeente Zutphen en COA gezamenlijk.

Op het moment dat we naar buiten treden zal de volgende kernboodschap/woordvoeringslijn van toepassing zijn:

Kernboodschap na besluitvorming college tot voornemen aangaan bestuursovereenkomst met het COA (project Dienstencentrum COA, versie d.d. 20-02-2025)

Het college van Burgemeester en Wethouders van gemeente Zutphen heeft het voornemen om een bestuursovereenkomst met het COA aan te gaan. In de bestuursovereenkomst staan afspraken over de realisatie van een Dienstencentrum op de Revelhorst IV. In het Dienstencentrum wordt het asielproces gefaciliteerd en gecombineerd met het opvangen van 250 asielzoekers met een gemiddeld verblijf van 3 weken. Bij het Dienstencentrum is er geen mogelijkheid voor spontane aanmelding en aanloop.

Voordat het college van Burgemeesters en Wethouders een definitief besluit neemt over de bestuursovereenkomst vraagt zij aan de gemeenteraad om haar wensen en bedenkingen uit te brengen.

Achtergrond

Waarom een Dienstencentrum in Zutphen?

In verband met de aanhoudende landelijke instroom van asielzoekers, zijn er met het COA gesprekken gevoerd voor uitbreiding van activiteiten in de gemeente Zutphen. Het college van Burgemeester en Wethouders heeft op 14 december 2022 een vertrouwelijke intentieovereenkomst gesloten met het COA en de IND om in de gemeente Zutphen een Dienstencentrum met tijdelijke opvang te vestigen. Gemeente Zutphen maakt zich sterk om deze extra inspanning te leveren, bovenop het AZC dat al plaats biedt aan 735 opvangplaatsen, omdat dit aansluit bij 'wie gemeente Zutphen is en wil zijn': 'Gemeente heeft een eigen identiteit; eigenwijs, vol ideeën en zeer betrokken.' (uit Collegeakkoord 2022-2026). Gemeente Zutphen voelt vanuit deze eigen identiteit de morele plicht om een bijdrage te leveren aan het oplossen van de (capaciteits)planning bij de eerste opvang van asielzoekers. Het ministerie van Asiel en Migratie heeft goedkeuring gegeven aan de investering van het COA die gemoeid is met de ontwikkeling van dit Dienstencentrum.

Realiseert gemeente het Dienstencentrum?

Het COA realiseert het dienstencentrum, dat straks als geheel zelfstandig opererende organisatie van het COA gaat functioneren. De gemeente komt in beeld voor ruimtelijke wetgeving en vergunningen.

Bij het proces om te komen tot de definitieve goedkeuring van de bouw worden gemeenteraad, omwonenden, bedrijven en andere belanghebbenden betrokken. Op het moment dat ruimtelijke procedures worden doorlopen, staan alle bekende bezwaar- en beroepsmogelijkheden open.

Wat is een Dienstencentrum?

Het Dienstencentrum huisvest o.a. de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND), de Vreemdelingenpolitie en de GezondheidsZorg Asielzoekers (GZA). Ook zullen er kantoorruimtes zijn voor VluchtelingenWerk Nederland en voor de Raad van Rechtsbijstand. Deze diensten houden zich bezig met de eerste screening in het kader van beoordeling van een aanvraag verblijfsvergunning door asielzoekers.

Het Dienstencentrum biedt daarvoor tijdelijk plaats voor gelijktijdige opvang van maximaal 250 asielzoekers. In het Dienstencentrum zetten deze mensen een eerste stap in de asielprocedure. Deze asielzoekers komen niet op eigen gelegenheid naar het Dienstencentrum maar worden vanuit het aanmeldcentrum in Ter Apel gebracht door het COA. Nadat de asielzoekers een procedure van ongeveer drie weken in het Dienstencentrum hebben doorlopen, reizen de asielzoekers door naar een asielzoekerscentrum elders in het land. Gedurende hun verblijf van gemiddeld drie weken zorgt het COA voor de eerste levensbehoeften, waaronder maaltijden. Daarnaast zijn er recreatieve voorzieningen aanwezig op het terrein.

Het Dienstencentrum zorgt voor een extra werkgelegenheid van 100 tot 150 arbeidsplaatsen.

Waar komt het Dienstencentrum?

De gemeente en het COA hebben verschillende mogelijke locaties onderzocht. Uiteindelijk bleef er maar één bruikbare optie over en is er gekozen voor de locatie aan de Boggelderenk ten westen van en aangrenzend aan het zonneveld op bedrijventerrein de Revelhorst in Zutphen.

Welke stappen worden er op korte termijn gezet?

Het college van B&W heeft een principebesluit genomen om een bestuursovereenkomst aan te gaan met het COA voor de vestiging van een Dienstencentrum op de Revelhorst.

Er wordt zo spoedig mogelijk gesproken met de omwonenden en de ondernemers om hen te informeren en op te halen hoe zij tegen de plannen aankijken.

Hierna worden er in een Oordeelsvormende vergadering van de raad wensen en bedenkingen opgehaald en kunnen omwonenden en ondernemers inspreken.

Tot slot weegt het college van B&W alles wat door het forum en de betrokkenen is gezegd en neemt zij een definitief besluit om de bestuursovereenkomst met het COA aan te gaan. Een raadsbesluit is in dit geval niet noodzakelijk omdat de raad eerder al heeft ingestemd met de initiatieven van het college in relatie tot het aangaan van gesprekken met het COA om hen te helpen met oplossingen voor de (extra) opvang van vluchtelingen. [volgens mij is het college op grond van de gemeentewet gewoon bevoegd, zin kan ook weg] Het college zal het onderwerp op de agenda voor de Besluitvormende raadsvergadering te plaatsen om de raad te informeren over het besluit van het college [dit wekt misschien de indruk dat de raad iets anders kan beslissen]

Na het definitieve besluit van het college van B&W kan het COA starten met het uitwerken van de plannen inclusief de bijbehorende procedures die gangbaar zijn bij dit soort initiatieven.

[In algemene zin: eenvoudiger taalgebruik hanteren.]

Let op: Bovenstaande is de kernboodschap/woordvoeringslijn tot het moment dat het college het principebesluit neemt tot het aangaan van de bestuursovereenkomst (communicatie onder eigen regie van gemeente).

Wanneer zich de situatie voordoet dat er vroegtijdige exposure ontstaat (niet op initiatief van gemeente), bijvoorbeeld door vragen van pers, bewoners of ondernemers, wordt overwogen op welke manier en met welke inhoud de communicatie dan zal worden opgestart. Hiervoor ligt een crisis-communicatieplan gereed.

Tot dat moment (vroegtijdige exposure) of het moment dat de gemeente het initiatief neemt tot externe communicatie, blijft de kernboodschap/woordvoeringslijn als volgt:

Gemeente Zutphen is al geruime tijd in gesprek met het COA over een extra locatie voor de opvang van asielzoekers, los van het huidige asielzoekerscentrum. Het COA zoekt een plek waar ruimte is voor zowel kantoorfuncties als kleinschalige opvang voor asielzoekers. Tot op heden is hiervoor geen nieuws te melden.

Indien één van de collegeleden vragen krijgt over dit onderwerp, gaarne houden aan de voorgaande kernboodschap. Voor verdere beantwoording verwijzen naar het verantwoordelijke collegelid Rick Verschure.

Kernboodschap/woordvoeringslijn m.b.t. Dienstencentrum COA

De ontwikkeling van de plannen om samen met het COA een dienstencentrum in Zutphen te ontwikkelen met een opvang van 250 plaatsen, gaat gestaag voort. In het communicatieplan is ervan uitgegaan dat alle activiteiten die op dit moment plaatsvinden in de voorbereiding op een bestuursovereenkomst nog een vertrouwelijk karakter hebben. Dat wil zeggen dat we, wanneer we zelf de regie hebben, pas naar buiten treden op het moment dat het college in principe positief heeft besloten over het aangaan van een bestuursovereenkomst die is opgesteld door gemeente Zutphen en COA gezamenlijk.

Op het moment dat we naar buiten treden zal de volgende kernboodschap/woordvoeringslijn van toepassing zijn:

Kernboodschap na besluitvorming college tot voornemen aangaan bestuursovereenkomst met het COA (project Dienstencentrum COA, versie d.d. 20-02-2025)

Het college van B&W van Zutphen is van plan om een bestuursovereenkomst te sluiten met het COA. Hierin staan afspraken over de komst van een dienstencentrum op de Revelhorst IV. In het dienstencentrum wordt het asielproces gefaciliteerd. Dat gebeurt in combinatie met het opvangen van 250 asielzoekers met een gemiddeld verblijf van 3 weken. Spontane aanmeldingen en vrije inloop zijn in dit dienstencentrum niet mogelijk.

Voordat het college een definitief besluit neemt, vraagt het de gemeenteraad om wensen en bedenkingen mee te geven. Ook informeert en luistert het college naar omwonenden en omliggende bedrijven.

Waarom een Dienstencentrum in Zutphen?

In verband met de aanhoudende landelijke instroom van asielzoekers zijn er al langere tijd gesprekken gevoerd met het COA voor uitbreiding van activiteiten in de gemeente Zutphen. Gemeente Zutphen maakt zich sterk om deze extra inspanning te leveren, omdat dit aansluit bij de identiteit van gemeente Zutphen: eigenwijs, vol ideeën en zeer betrokken. Naast het nemen van maatschappelijke verantwoordelijkheid als gemeente biedt dit initiatief ook kansen op het gebied van werkgelegenheid. Er ontstaan zo'n 100-150 banen in alle lagen van de arbeidsmarkt, van zorg en begeleiding tot facilitaire diensten en beveiliging. Het dienstencentrum wordt ontwikkeld onder goedkeuring van het ministerie van Asiel en Migratie.

Realiseert gemeente Zutphen het Dienstencentrum?

Het COA realiseert het dienstencentrum, dat straks als geheel zelfstandig opererende organisatie van het COA functioneert. De gemeente ondersteunt bij de ruimtelijke wetgeving en vergunningen. Om te komen tot de definitieve goedkeuring van de bouw worden gemeenteraad, omwonenden, bedrijven en andere belanghebbenden bij het proces betrokken. Tijdens de ruimtelijke procedures staan alle bekende bezwaar- en beroepsmogelijkheden open.

Wat is dit Dienstencentrum?

Het Dienstencentrum huisvest o.a. de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND), de Vreemdelingenpolitie en de GezondheidsZorg Asielzoekers (GZA). Ook zullen er kantoorruimtes zijn voor VluchtelingenWerk Nederland en voor de Raad van Rechtsbijstand. Deze diensten houden zich bezig met de eerste screening van asielzoekers in het kader van beoordeling van een aanvraag voor verblijfsvergunning.

Het Dienstencentrum biedt daarvoor plaats aan 250 asielzoekers voor gelijktijdige maar tijdelijke opvang. In het Dienstencentrum zetten deze mensen een eerste stap in de asielprocedure. Deze asielzoekers worden vanuit het aanmeldcentrum in Ter Apel door het COA naar het Dienstencentrum gebracht. Daar zorgt het COA voor de eerste levensbehoeften en recreatieve voorzieningen. Nadat de asielzoekers een procedure van ongeveer drie weken in het Dienstencentrum hebben doorlopen, reizen ze door naar een asielzoekerscentrum elders in het land. Spontane aanmeldingen en vrije inloop zijn hier niet mogelijk.

Waar komt het Dienstencentrum?

Het COA heeft verschillende locaties onderzocht en de locatie aan de Boggelderenk aangewezen als de geschikte. Deze locatie ligt ten westen van en aangrenzend aan het zonneveld op bedrijventerrein de Revelhorst IV in Zutphen.

Welke stappen worden er op korte termijn gezet?

Het college van B&W heeft in principe besloten om met het COA een bestuursovereenkomst aan te gaan voor de vestiging van een dienstencentrum op de Revelhorst.

De volgende belangrijke stap in het proces is in gesprek gaan met de omwonenden en ondernemers om hen hierover te informeren en te luisteren naar hoe zij tegen de plannen aankijken.

Hierna haalt het college in een Oordeelsvormende raadsvergadering de wensen en bedenkingen op van de gemeenteraad en kunnen omwonenden en ondernemers inspreken.

Tot slot weegt het college van B&W alles wat door de betrokkenen is gezegd en neemt zij een definitief besluit over het aangaan en de inhoud van de bestuursovereenkomst met het COA. Een raadsbesluit is in dit geval niet van toepassing. De raad heeft eerder al heeft ingestemd met de initiatieven van het college om gesprekken met het COA aan te gaan om te zoeken naar oplossingen voor de (extra) opvang van vluchtelingen. Het college informeert daarom de gemeenteraad over haar besluit tijdens een (besluitvormende) raadsvergadering.

Na het definitieve besluit van het college van B&W start het COA met het uitwerken van de plannen met de procedures die horen bij dit initiatief.

Let op: Bovenstaande is de kernboodschap/woordvoeringslijn tot het moment dat het college het principebesluit neemt tot het aangaan van de bestuursovereenkomst (communicatie onder eigen regie van gemeente).

Wanneer de situatie zich voordoet dat er vroegtijdige exposure ontstaat (niet op initiatief van gemeente), bijvoorbeeld door vragen van pers, bewoners of ondernemers, wordt overwogen op welke manier en met welke inhoud de communicatie dan zal worden opgestart. Hiervoor ligt een crisis-communicatieplan gereed.

Tot dat moment (vroegtijdige exposure) of tot het moment dat de gemeente het initiatief neemt tot externe communicatie, blijft de kernboodschap/woordvoeringslijn als volgt:

Gemeente Zutphen is al geruime tijd in gesprek met het COA over een extra locatie voor de opvang van asielzoekers, los van het huidige asielzoekerscentrum. Het COA zoekt een plek waar ruimte is voor zowel kantoorfuncties als kleinschalige opvang voor asielzoekers. Tot op heden is hierover geen nieuws te melden.

Indien één van de collegeleden vragen krijgt over dit onderwerp, gaarne houden aan de voorgaande, korte kernboodschap. Voor verdere beantwoording verwijzen naar het verantwoordelijke collegelid Rick Verschure.

Communicatiecanvas DienstenCentrum COA

Project : Dienstencentrum COA- locatie Revelhorst
Projectorganisatie :
Bestuurlijke opdrachtgever: Rick Verschure
Ambtelijke opdrachtgever: 5.1.2.e
Opdrachtnemer: 5.1.2.e
Communicatie : 5.1.2.e en 5.1.2.e
Woordvoerder : Louwina Kadijk
Locatiemanager COA: 5.1.2.e
(5.1.2.e @coa.nl 088-715 2250
Communicatiemanager COA: 5.1.2.e
(communicatiemanager), 5.1.2.e @coa.nl (06-
5.1.2.e)
Wijkregisseur: 5.1.2.a

Doelgroepen/ intern

INTERN

- College van burgemeester en wethouders
- Gemeenteraad
- Bestuur COA
- Medewerkers gemeente Zutphen en COA
- IND
- Samenwerkingspartners

EXTERN

- Bewoners Revelhorst
- Ondernemers/ bedrijventerrein Revelhorst
- Bewoners Leesten
- Ondernemers Leesten
- Omwonenden en bedrijven Leesten (ziekenhuis, manege)
- Inwoners Zutphen en Warnsveld algemeen
- Bewoners Revelhorst (ook vereniging van bewoners)
- Actiegroepen/ buurtcomités
- Middenstand/ Winkeliers
- Vastgoed eigenaren
- Woning coöperaties
- Pers/media

Overige relevante organisaties (GGD? COA regionaal,

Samenwerkingspartners/ overige relevantie organisaties nader specificeren met wijkregisseur en projectleider)

- Politie
- GGD
- COA regionaal/ landelijk
- Brandweer

	- Veiligheidsregio Noord-Oost Gelderland - Dienst Terugkeer en Vetrek - GGD - Vluchtelingenwerk Nederland - Openbaar vervoer organisaties	
Achtergrond Coalitieakkoord 2022-2026 Doel: actieve integratie vluchtelingen Vluchtelingen en statushouders blijven welkom in onze gemeente, daarbij vragen we van zowel statushouders als inwoners een actieve inzet op integratie. De nieuwe Wet Inburgering is in werking getreden op 1 januari 2022. In onze gemeente zorgen wij ervoor dat de inburgering tijdig wordt gestart en vlot verloopt, we zorgen voor maatwerk en kwaliteit met het accent op het zo snel mogelijk vinden van passend werk. De bewoners van het AZC zien we als inwoners van gemeente Zutphen die volwaardig meedoen in de samenleving. Inwoners voelen zich sneller thuis als zij de taal spreken en mee kunnen doen in de lokale samenleving, ook hebben ze betere kansen op de lokale arbeidsmarkt. Wanneer statushouders gesetteld zijn, blijft het van belang dat ze makkelijk ondersteuning kunnen vragen waar nodig. In de gemeente Zutphen weten zij de weg naar hun eigen buurtcentrum, wijkteam en het gemeentehuis makkelijk te vinden. In verband met de landelijk grote instroom van asielzoekers zijn er met het Centraal Orgaan Opvang Asielzoekers (COA) gesprekken gevoerd over uitbreiding van opvangcapaciteit in de gemeente Zutphen. Het college heeft op 14 december 2022 een vertrouwelijke	(Communicatie) doelstellingen - Doelgroepen, tijdig en optimaal informeren en naar hen te luisteren - Participatie en communicatie moeten een optimale bijdrage aan een proces om te komen tot bewustwording (kennis en houding) en acceptatie (gedrag) van ontwikkelen en vestigen van het dienstencentrum en de tijdelijke opvanglocatie - In relatie tot onze maatschappelijke opdracht om een bijdrage te leveren aan opvang en integratie van vluchtelingen, om zo als gemeente Zutphen onze verantwoordelijkheid in te nemen. - Communicatie moet een continu proces zijn al om alle direct betrokkenen te informeren en te motiveren om een bijdrage te leveren aan het creëren van goede tijdelijke leefomstandigheden voor asielzoekers. - 2 processen, feit dat dienstencentrum er komt,	Middelen - Inloop- en informatie avonden houden - Gemeentenieuws - Social media - Eigen websites (gemeente en COA) - Onderzoek en enquêtes (Movemtum)

intentieovereenkomst gesloten om in de gemeente Zutphen een Dienstencentrum te vestigen waar het asielproces gefaciliteerd wordt. Het Dienstencentrum wordt gecombineerd met opvang voor maximaal 250 plaatsen voor asielzoekers en zorgt voor extra werkgelegenheid van 100 tot 150 arbeidsplaatsen. Op dit moment onderzoekt het COA of een locatie op de Revelhorst hiervoor kan worden aangekocht.	bouw proces en ontwikkelingsproces (informereren en betrekken) - 2^e Proces betrekken bij ; er komen daar ineens mensen die moeten we in hun waarde laten en laten leven.	
Vraag/ aanleiding Communicatie/ participatieplan ontwikkelen vanaf het moment dat beide partijen, gemeente Zutphen en COA, de intentie hebben uitgesproken om een dienstencentrum en kortstondige opvang van asielzoekers te realiseren en deze formaliseren in een bestuursovereenkomst t/m de realisatie van het dienstencentrum met opvangplaatsen. (periode september 2024- december 2027).	Strategie Uitgangspunten communicatie - Doelgroep benaderingen uit de doelgroepen analyse komt een onderverdeling categorieën stakeholders naar mate van betrokkenheid. - Met elk van de doelgroepen wordt gekeken welke communicatie aanpak wordt ingezet: informeren, betrekken, samenwerken en monitoren en daar ontwikkelen we een op maat programma voor dit doen we rekening houdend met de wens en intentie van college en raad om aan het maximaal haalbare aan participatie invulling te geven - Streven ernaar open en transparant, helder en op maat geschreven en zo eerlijk mogelijk	Planningsproces Zie figuur 1 onder het frame

Commented [515]: vragen voor een nieuwe planning

	- Daar waar mogelijk direct contact onderhouden met betrokken stakeholders en omwonenden/ ondernemers/ middenstand en winkeliers, mogelijk klankbordgroepen inrichten samen met COA	
Situatieanalyse en ervaringen AZC - De voorbestemde locatie die in beeld is voor het dienstencentrum is Revelhorst oost, , driehoek Wisselsgroep, Circulus recycleplein en Bocholdereenk, ten zuiden van het N314 en wijk Leesten. - De realisatie van het dienstencentrum wordt door COA gebruikt als doorstroomlocatie - de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND), Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst/GezondheidsZorg Asielzoekers (GGD/GZA), Vluchtelingenwerk Nederland (VWN) en de Raad van Rechtsbijstand (RvR) worden in dit dienstencentrum gehuisvest. - Extra opvang van 250 asielzoekers kan niet in huidige AZC maar gebeurt alleen in het dienstencentrum - Aandachtspunt, tijdelijke opvang geldt voor gemiddeld 3 weken, de tijd ligt gemiddeld tussen 6 dagen en 6 weken. Kansen - Bijdrage leveren aan en de maatschappelijk verantwoording nemen in de opvang van Asielzoekers in Nederland - Dat we werkgelegenheid creëren tussen 100 en 150 arbeidsplaatsen	Participatie Wij vragen aan de direct betrokken doelgroepen advies, waarbij we afhankelijk van het onderwerp meer of minder verplichtend terugkoppelen over opvolging.	Planning communicatie Doorlopend proces van communicatie, verschillende fases waarin we communiceren, planning volgt daaruit Doorkijk maken samen projectleider bijv: Fase 1 aanloopfase - Overeenkomst getekend, - Bestemmingsplan wijziging - Keuze architect (plan ontwikkeling) - Eerste steen gelegd - De bouw (hoogste punt etc.) - Opening Continuproces (basiscommunicatieplan voor het continuproces) korte termijn - Specifieke communicatiemomenten (piketpaaltjes)

- Werkgelegenheid bij het ontwikkelen van het gebouw/ toeleverende (regionale) bedrijven - Werkgelegenheid na ingebruikname gebouw, toelevering (regionale bedrijven), beveiliging, voeding, schoonmaak etc) - De looptijd is 30 jaar, daarna komt het beschikbaar voor de gemeente Zutphen - Uitgangspunt is dat alle kosten die voortvloeien uit de vestiging van het DC met opvang worden betaald door het rijk - Positieve ervaringen met het AZC - Positieve beeldvorming, maatschappelijke betrokkenheid, sociaal imago Risico's - Mogelijke weerstand en direct belanghebbenden (ondernemers, bewoners en sportfaciliteiten) direct aangrenzend aan locatie - Mogelijke weerstand bewoners, ondernemers wijk Leesten - Mogelijke weerstand inwoners Zutphen/ Warnsveld breed - Mogelijk gevoel van overlast / angst/ gevoel voor overlast voor omwonenden, ondernemers en inwoners ondernemers door asielzoekers die zich buiten het dienstencentrum/ opvang begeven. - Druk op politiecapaciteit - Druk op onderwijs - Druk op zorg - Bezwaarschriften en procedures		
	Kernboodschap	Financiën/ budget volgt

	Staat in de map op de P Vluchtelingen zaken, communicatie definitieve documenten juli	
		Rollen/ Taken/ verantwoordelijkheden (COA/Gemeente/ IND etc) In overleg tussen gemeenten Zutphen en COA
		Metten/ evalueren volgt

Figuur 1

Gereed	Activiteiten op hoofdlijnen	Wie
Okt. '23	Opstellen communicatie- en participatieplan.	Gemeente/COA
Nov. '23	Opstellen en besluitvorming businesscase	COA
1 ^e kw '24	Oprichten twee overleggen: omwonenden en bedrijven.	Gemeente/COA
1 ^e kw '24	Opstellen uitgangspunten voor locatie.	Gemeente/COA
Dec. '23	Opstellen en besluitvorming concept bestuursovereenkomst.	Gemeente/COA
?	Wijzigen bestemmingsplan	Gemeente
?	Aankoop grond.	COA
Juli '24	Selectie ontwerpleam	COA
2025	Opstellen risicoanalyse (incl. extra inzet politie, BOA en beveiliging op de locatie).	Gemeente/COA
Juli '25	Ontwerp en vergunningtraject	COA/gemeente
Mrt '26	Selectie aannemer en besluitvorming	COA

Commented [5,15]: Is hier een nieuwe planning voor?

Juni '26	Voorbereiding uitvoering	COA
2027	Oprichten beheergroep	Gemeente/COA
2027	Opstellen beheerplan	Beheergroep
Dec. '27	Realisatie Dienstencentrum met opvangplaatsen	COA

Figuur 2

Draaiboek Actieplan Communicatie Dienstencentrum bij vroegtijdige exposure
PWi, / DH 23 juli 2024

Fase	Datum	Activiteit	Toelichting	Actie door	Middel	Doelgroep	Afstemming met	Actiehouder	Afzender	Gereed voor	Status
Voorbereiding											
		Ontwikkeling kernboodschap	Kernboodschap o.b.v. kernboodschap reguliere comm.plan	5108/5108	Kernboodschap	Alle	08	5116/5116			afgerond
		Ontwikkeling Q&A's	Idem als voor reguliere communicatieplan	5122/5108	Q&A's	Pers	COA/80	5108/5122		30-9	bezig
		Afstemming kernboodschap + Q&A's		5122		Alle	Zutphen: RV/502/08 en COA	5116/5116		30-9	Bezig, kernboodschap is afgestemd
		Ontwikkeling woordvoeringslijn gem. Zutphen	Woordvoeringslijn t.b.v. wethouder RS	5122	Woordvoering s-lijn	Pers	Zutphen: RV/502/08	5116/5116		30-9	Bezig (basis kernboodschap, de actualiteit is leidend
		Voorbereiden comm. middelen	Bericht t.b.v. website, gemeentepagina Contact, standaard persmededeling	5108/5108 / 310	Zutphen: Website Gemeente-Pagina Contact	Alle	Zutphen: RV/310	5116			Nog niet gestart
Actie											
Fase	Datum	Activiteit	Toelichting	Actie door	Middel	Doelgroep	Afstemming met	Actiehouder	Afzender	Gereed voor	Status
Bij persvragen	Dag X	Informereren betrokkenen gem. 5.1.2*	Informereren over persvragen (inhoud, actie gem. Zutphen) +	5122/508		Betrokken	Zutphen: Rick Verschur	5122/5108			

			aangeven wat vervolgacties zijn			partners: COA	e, 5.1.2 e 5.1.2 e , COA				
	Dag X	Keuze wijze van reageren	Schriftelijk reageren/ Mondeling reageren (live/telefonisch/individu eel gesprek)	002/5.1.1 e		Pers	RV	5.1.2 e	Gem. Zutphen	Zsm na ontvangst vragen pers	
	Dag X	Voorbereiding Rick	Voorbereiding op perscontacten: In eerste instantie schriftelijk reageren, indien noodzakelijk persoonlijk gesprek (live/telefonisch)	002/5.1.1 e		Pers	Zutphen: RV/5.1.2 e/5.1.2 e	002/5.1.1 e		Bij vragen pers	
	Dag X of X+1	Informer COA	Communicatie ligt in deze fase bij gemeente Zutphen: bij vragen verwijzen naar woordvoering gemeente Zutphen (5.1.2 e 5.1.2 e / 5.1.2 e 5.1.2 e)	000		COA	000	002/5.1.1 e	Gem. Zutphen	Zsm na vragen pers en voorbereidi ng	
	Dag X of X+1	Beantwoording vragen	Beantwoording vragen: - Indien schriftelijk door 5.1.2 e Siekman /PW (quote Rick) - Indien mondeling (telefonisch of persgesprek) door Rick 5.1.2 e begeleiding door 5.1.2 e 5.1.2 e /PW - Opm: duidelijkheid geven over	000/5.1.1 e		Pers	RV/002/5.1.2 e 000	000/5.1.1 e	Gem. Zutphen	idem	

			vervolg communicatie en zo open en transparant mogelijk								
Fase	Datum	Activiteit	Toelichting	Actie door	Middel	Doelgroep	Afstemming met	Actie houder	Afzender	Gereed voor	Status
	Dag X+1	Comm. middelen inzetten	Activeren website gem. Zutphen + voorbereiden plaatsing gemeentepagina Contact + standaard persmededeling ter beantwoording vragen van meerdere media						Gem. Zutphen	1 dag later	
Informer direct omwonenden en bedrijven	Dag x vroeg in de avond / einde middag	Persoonlijke Benadering omwonenden cirkel 1 + 2(revelhorst)	Brief klaarliggen, niet thuis-brief (week 52 maken),					Projectleid er en wijk regisseur	Gem Zutphen	=	
	Dag x +1	Informatieavond cirkel 3	Uitnodigingsbrief informatie avond (klaar week 3)					Projectleid er en wijk regisseur			
Informer bedrijven (voetbalkanti ne of Fletcher)		Brief bedrijven	Bedrijven bezoeken door 5.1.2 a ? brief mee voor uitleg							week 3	
Presentatie voor de bijeenkomsten	Dag X+1	Presentatie voor bijeenkomstavond	5.1.1 b maakt een presentatie als projectleider, communicatie kijkt mee								

Kernboodschapp cirkel 1/ 2 en 3										Week 3	
Nazorg											
	X+5	Terugkoppelen resultaten en ervaring bij beantwoording persvragen	Resultaten vanuit media delen			COA	08	5118/1178	Gem. Zutphen	2 dagen later	
	X+7	Starten voorbereidingen vervolg communicatie/uitrol reguliere communicatieplan						5118/1178			
		Algemeen: Terugkoppelen resultaten + ervaringen naar andere betrokkenen		5118/1178		Betrokken Partijen	RV/08/1178	5118/1178			

Protocol inzet bij vroegtijdige exposure

Iedereen die iets hoort in het kader van vroegtijdige exposure belt 512e .
 Bij geen gehoor, 512e . Daarna starten 512e en 512e bovenstaande protocol op.

Verzamelen in gemeentehuis indien de bewoners geïnformeerd moeten worden en dan worden de straten verdeeld.

De excelbestanden van de straten van de eerste en tweede ringen staan op 5.1.2i

5.1.2i

Contactpersonen:

Gemeente Zutphen

Rick Verschure

5.1.2e

5.1.2e [@zutphen.nl](mailto:5.1.2e@zutphen.nl)

bekend (bij 5.1.2e)

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e [@zutphen.nl](mailto:5.1.2e@zutphen.nl)

06 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e [@zutphen.nl](mailto:5.1.2e@zutphen.nl)

06 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e [@zutphen.nl](mailto:5.1.2e@zutphen.nl)

06 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e [@zutphen.nl](mailto:5.1.2e@zutphen.nl)

06-5.1.2e

-

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e [@zutphen.nl](mailto:5.1.2e@zutphen.nl)

06 5.1.2e

COA

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e [@coa.nl](mailto:5.1.2e@coa.nl)

088-5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e [@coa.nl](mailto:5.1.2e@coa.nl)

06-5.1.2e

RUST PAUZES ADEMHALEN PUNT.

- De reden dat we hier zitten is...
 - 2,5 jaar geleden
 - Vraag van COA: Dienstencentrum
 - Want: Azc, goede ervaring/mensen
 - Tijd genomen
 - Goed over nagedacht!

 - Volledige raad op de hoogte brengen
 - Dit (nog steeds) vertrouwelijke proces

- Ik wil de fractievoorzitters bedanken...
 - In vertrouwelijkheid omgaan met kennis
 - Creëren van de ruimte
 - Betrachten zorgvuldigheid

- Voor elkaar zorgen zit in ons DNA...in Zutphen
 - Kijk om je heen
 - Ervaring Azc
 - Competenties
 - Wij kunnen deze belangrijke bijdrage leveren

- Wat gaan we doen...

- Dienstencentrum:
 - Kantoorfunctie
 - Korte opvang voor 250 mensen
- Anders dan een Azc!
- Gemiddeld verblijf 3 weken
- Snelheid en duidelijkheid over asielaanvraag

- Hoe ziet de locatie / faciliteiten eruit?
- Wanneer klaar: 2028

- Dit levert ons op...
 - Werkgelegenheid
 - Economische impuls
 - Eerlijke en respectvolle kans voor immigranten
 - Bevestiging van de maatschappelijke verantwoordelijkheid van Zutphen/Zutphenezen

- Samenvattend...
 - U bent als gemeenteraad nu op vlieghoogte!
 - Wij (college):
 - Zijn TROTS op de afgelopen 2,5 jaar

- Kijken uit naar de samenwerking tussen Zutphen en COA, tussen Zutphenezen en dienstencentrum
 - SAMEN gemeenschappelijke verantwoordelijkheid nemen
- College ziet het Dienstencentrum als káns!!

FAQ

U overvalt mij hiermee...

- Dat begrijp ik,
- En daarom is het belangrijk dat wij vandaag in alle vertrouwelijkheid hierover met elkaar kunnen spreken.

Niemand zit hierop te wachten..!

- Ik kijk daar toch anders na... (en leg de situatie graag aan u uit...)
- Ligt in mijn optiek iets genuanceerder
 - Dit verhaal heeft veel kanten / dilemma's / afweging
- Aan de andere kant...
 - We kunnen weggijken, maar daarmee lossen we de problemen niet op

Gaat gemeente hier lekker aan verdienen en haar zakken vullen?

- Zo zou je kunnen denken...
- Waar het hier vooral over gaat is...
- Onze economie krijgt een positieve impuls
- Het levert werkgelegenheid op
- Immigranten die uit een oorlogssituatie komen verdienen een eerlijke kans, op SNEL helderheid en duidelijkheid

Wij doen al zoveel...

- Het klopt dat wij al veel doen...
- En omdát we al zoveel goede ervaring, en zoveel competenties in huis hebben is juist daarom onze gemeente hiervoor geschikt

Waar ga je die mensen (FTE) vandaan halen?

- Ik begrijp uw zorgen, er is inderdaad schaarste en dit is zeker een thema

- En dit is ook een vraag voor het COA [wijs naar het COA voor een aanvullende toelichting!]
- Aan de andere kant: wij zijn een aantrekkelijke gemeente

Is een Dienstencentrum straks nog wel nodig? Gelet op de visie van het huidige kabinet?

- Wat we nu zien zijn overal noodoplossingen... tijdelijke noodopvang...
- Wat wij hiermee bieden is een duurzame en structurele oplossing voor een vraagstuk dat altijd zal blijven bestaan
- [Toelichting laten geven door COA!]

Worden wij het afvoerputje?

- In tegendeel, want ik zie is dat wij dit JUIST kunnen
- Omdat wij hebben de competenties en vaardigheden in huis hebben

Hoe voorkomen we situaties zoals in Ter Apel?

- Dat is een relevante vraag...
- Let u wel: dit is een ander type centrum dan het opvangcentrum in Ter Apel
- Ik zal u uitleggen... [verschil tussen Dienstencentrum en Azc]
- Hebben duidelijk afspraken gemaakt (laat bevestigen door COA)...
- Wij trekken aan de bel wanneer dit nodig is
- Wij toetsen continu aan deze voorwaarden

Hoe zit het met de omgeving?

- Ik hoor dat u vragen heeft over de omgeving en de omwonenden.
- Zij worden zorgvuldig betrokken

[optioneel]

Ik wil graag nog antwoord geven op twee vragen die u niet gesteld heeft...

Ademen

- 3 sec door de neus in
- 1 sec vasthouden
- 7 sec door de mond uit
- 1 sec vasthouden

Eén minuut herhalen

Spoed informatiebijeenkomst DC direct omwonenden

Locatie:	Commissiekamer of Warnsveldzaal			
Datum en tijd:	[datum], [tijd]			
Vorm:	Plenair (geen inloop)			
Doel:	Informer en reacties en zorgpunten ophalen			
Pers welkom:	Nee			
Aanwezig COA:	5.1.2.e			
Aanwezig IND:	5.1.2.e			
Aanwezig gemeente:	Rick Verschure,	5.1.2.e	5.1.2.e	5.1.2.e
	5.1.2.e			

PROGRAMMA

1. **Opening door avondvoorzitter** 5.1.2.e
 - a. Vertelt het programma
 - b. Stelt aanwezigen voor
 - c. Leidt de avond
2. **Inleiding door Rick Verschure**
 - a. Waarom deze avond?
 - b. Ruimte voor eerste reacties.
3. **Presentatie via PowerPoint door** 5.1.2.e **(COA) en** 5.1.2.e **(IND)**
 - a. Wat komt er?
 - b. Wanneer komt het er?
 - c. Wat wordt er gedaan om de overlast te beperken?
 - d. Hoe worden bewoners erbij betrokken?
 - i. Tot aan realisatie
 - ii. Vanaf realisatie
 - e. Wat is het vervolg?

NB. PowerPoint is bij deze openbaar.
4. **Vragen en opmerkingen**
 - a. Zie Q&A.
5. **Afsluiting door Rick Verschure**

Acties	Wie
Reserveren zaal met koffie en thee	5.1.2.e
Opstellen uitnodigingsbrief	5.1.2.e
Bezorgen brieven	5.1.2.e 5.1.2.e Rick
Bullets inleiding Rick Verschure	5.1.2.e + 5.1.2.e 5.1.2.e
Powerpoint opstellen	5.1.2.e en 5.1.2.e
Politie informeren	5.1.2.e

Q&A opstellen	Gemeente & COA

Spood informatiebijeenkomst DC direct omwonenden

Locatie:	Hal en voormalige raadzaal oude stadhuis			
Datum en tijd:	[datum], [tijd]			
Vorm:	Inloop met thematafels			
Doel:	Informer en reacties en zorgpunten ophalen			
Pers welkom:	Nee			
Aanwezig COA:	5.1.2.e			
Aanwezig IND:	5.1.2.e			
Aanwezig gemeente:	Rick Verschure,	5.1.2.e	5.1.2.e	5.1.2.e
	5.1.2.e			

Nog 1 keer over hebben, moet dit inloopavond worden of een bijeenkomst, je hebt maar 1 keer de kans om het goed te vertellen

(Zelfde verhaal als direct omwonenden, dan kort en dan vragen stellen)

2x hetzelfde programma, geen presentaties, 2x 10 min presenteren, rest van de tijd vragen stellen is beter te managen bij complex vraagstuk dan een inloopavond.

2 groepen achter elkaar leent zich er niet voor om inloop te doen.

PROGRAMMA

Drie shifts:

16.30 – 17.30 uur: Bedrijven (geheel Revelhorst)

17.30 – 18.00 uur: Broodje voor de organisatie

18.00 ~~18.00~~ – 19.30 uur: Inwoners (50 adressen)

20.00 – 21.30 uur: Inwoners (50 adressen)

~~20.00~~ Welkom aan de deur/ gezamenlijk? (verwijzen naar 1 van de 2 tafels)

1. Thematafel: Wat komt er en wanneer? (2 tafels)

Wie: 5.1.2.e COA), 5.1.2.e (gemeente), 5.1.2.e (IND), 5.1.2.e (COA).

- Wat komt er?
- Wanneer komt het er?
- Welke stappen worden gezet richting realisatie?
- Actie ter plekke:** tips en suggesties op vel laten schrijven of iemand noteert het of op een kaartje laten schrijven

2. Waarom komt het er? (1 tafel)

Wie: Rick Verschure (weth.), 5.1.2.e (gemeente), Rolf Wolbers (COA)

- Waarom überhaupt?
- Waarom in Zutphen?
- Waarom op de Revelhorst?
- Actie ter plekke:** tips en suggesties op vel laten schrijven of iemand noteert het of op een kaartje laten schrijven

3. Participatie (2 tafels)

Wie: 5.1.2.e (allen gemeente), 5.1.2.e (COA)

Elke tafel geeft informatie over:

1. *Twee Klankbordgroepen: inwoners + bedrijven*
 - a. Hoe komt de klankbordgroep tot stand?
 - b. Klankbordgroep wordt tussentijds geïnformeerd over de stand van zaken en nog te zetten stappen.
 - c. Denkt mee en adviseert.
 - d. Denkt mee over acties n.a.v. de Risicoanalyse.
 - e. Denkt mee over inrichten beheergroep
2. *De beheergroep*
 - a. Welke groepen zijn vertegenwoordigd?
 - b. Hoe wordt de beheergroep samengesteld?
 - c. Wat zijn de taken?
 - Opstellen beheerplan in verband met de veiligheid en leefbaarheid.
 - Uitvoeren van het beheerplan zolang het Dienstencentrum operationeel is.
 - Tussentijds bijstellen en/of vernieuwen van beheermaatregelen uit het beheerplan op basis van periodieke monitoring (metingen, klachten, casusmateriaal).
 - Communicatie richting omwonenden.
3. *Komen er nog meer bijeenkomsten en zo ja, wanneer?*
4. *Bezwaar en beroep mogelijkheden*
 - a. Evt. wijzigen bestemmingsplan: link of flyer?
 - b. Omgevingsvergunning: link of flyer of QR-code?

Acties ter plekke:

- a. Mensen kunnen e-mailadres achterlaten om op de hoogte te blijven.
- b. Tips en suggesties op vel laten schrijven of iemand noteert het of op een kaartje laten schrijven

Acties	Wie
Reserveren zaal met koffie en thee	S.1.2.e
Broodjes bestellen	S.1.2.e
Opstellen uitnodigingsbrief	S.1.2.a
Versturen brieven	S.1.2.a Projectondersteuning (S.1.2.e ?) S.1.2.a (spoedpost, evt. via bode)
Politie informeren	S.1.2.e
Q&A opstellen	Gemeente & COA
Lijst om contactgegevens achter te laten	Projectondersteuning

Vragen en antwoorden over een noodopvang voor vluchtelingen Zutphen

Vraag	Beantwoording door de gemeente Zutphen (wie?)	Beantwoording COA	Antwoord:	Vraag publiceren op website gemeente:
Asielbeleid				
Waarom komt er een dienstencentrum? (welke vorm)	X RV	X	Deze asielzoekers die in het dienstencentrum verblijven zijn pas kort in Nederland. Zij moeten voor het verdere verloop van hun asielprocedure eerst worden gehoord door de Immigratie- en Naturalisatie Dienst (IND), voordat zijn definitief in de asielprocedure worden opgenomen. Er is grote behoefte aan een centrale opvang van deze asielzoekers, op een plek waar ook de IND permanent is gehuisvest. Hierdoor worden ook andere locaties die hiermee te maken hebben verder ontlast	ja
Waarom een dienstencentrum in Zutphen?	X RV			ja
Hoe kijkt het college aan tegen de vraag hoe het Dienstencentrum past in de omgeving waar deze gedacht is t.a.v. de omvang van de wijk, de cultuur van de wijk en aanwezige infrastructuur en overige faciliteiten?	X RV			nee
Zutphen heeft toch al genoeg gedaan om asielzoekers op te vangen met een groot AZC; waarom moeten WIJ nu weer dit probleem oplossen?	X RV			

In de spreidingswet staat dat alle gemeenten hun steentje bij moeten dragen. Er zijn een boel gemeenten die nog geen asielzoekers opvangen. Wij vangen al meer asielzoekers op dan nodig in het AZC. Waarom geen DC in een van deze gemeenten.	RV	X			
Hoe wordt er met aantallen omgegaan i.v.m. de spreidingswet. Worden de huidige asielzoekers daar al bij meegerekend?	RV	X			ja
Budel kent veel overlast van "veilige landers". Hoe wordt voorkomen dat deze groep ook bij ons voor veel problemen zorgt?	5.1.7.6	X	X	In het dienstencentrum worden alle vreemdelingen in een periode van maximaal 3 weken door de IND bevestigd. Daarna verhuizen ze naar een ander azc om de verdere asielprocedure te doorlopen.	
Wat is een dienstencentrum van het COA?			X	In het dienstencentrum worden de vreemdelingenpolitie, de Immigratie- en naturalisatiedienst (IND) en de GGD gehuisvest. Daarnaast worden er maximaal 250 asielzoekers gelijktijdig opgevangen door het COA. Deze asielzoekers zetten de eerste stap in de asielprocedure en verblijven maximaal 3 weken op deze locatie.	Ja (verwijzing uitleg website COA/POL/COL)
Wat verschilt dit met een AZC?			X	In het dienstencentrum heeft de vreemdeling een kort verblijf van maximaal drie weken voor de eerste stap in de asielaanvraag. Daarna gaat de vreemdeling door naar een andere opvang voor de volgende stap in de asielaanvraag	ja
Maar we hebben toch al een AZC, kunnen de mensen daar naartoe?			X	In een azc zitten de vreemdelingen die al verder zijn de asielprocedure. Verder beschikt het azc in Zutphen niet over een dienstencentrum voor de ketenpartners, zoals de IND.	nee

Wat worden wij c.q. Zutphen hier beter van? (Arbeidsplaatsen)	RV	X	In het dienstencentrum zullen medewerkers van verschillende ketenpartners en COA gaan werken. Elke organisatie zal zelf de personeelswerving voor zijn rekening nemen. Waarschijnlijk zullen er dus ook wervingscampagnes in de regio gestart moeten worden. (antwoord COA)	ja
Waarom niet alles bij elkaar bij het huidige AZC?		X	De asielzoekers in het azc hebben al een lopende of afgeronde asielaanvraag. Verder is er op het huidige centrum geen plek om een dienstencentrum te huisvesten.	ja
Is er elders ervaring met de komst van een dienstencentrum?		X	<u>Het dienstencentrum in Zutphen is tamelijk uniek.</u>	Website Coa verwijzen?
Hoeveel mensen worden er geplaatst?		X	<u>Er is plek voor maximaal 250 bewoners.</u>	ja
Hoe lang blijven zij hier in Zutphen in het DC? En zijn er dan meteen weer nieuwe mensen?		X	<u>Dit is afhankelijk van de procedure. In de regel zullen er maximaal 250 mensen worden geplaatst. De duur van de plaatsing is maximaal drie weken</u>	Nee (misschien opnemen in het antwoord over hoeveel mensen er geplaatst worden)
Is het centrum altijd volledig bezet?		X	<u>Gelet op de huidige situatie in de asielopvang in Nederland is de verwachting dat het centrum nagenoeg altijd permanent bezet zal zijn. Dit ook</u>	ja

			vanwege de doorverwijzing van asielzoekers naar het dienstencentrum	
Locatievragen				
Waarom op de locatie Revelhorst?	X 5.1.2.a			ja
Waarom precies hier en niet ergens anders? Zijn er geen andere locaties in beeld?	X 5.1.2.a		De gemeente heeft samen met het COA de mogelijkheden binnen de gemeente bekeken en is tot deze afweging gekomen.	ja
Wanneer staat het dienstencentrum er? (2027)		X	Hier kunnen wij nog geen termijnen noemen. Er zal eerst grond aangekocht moeten worden, daarna kan de ontwikkeling starten.	ja
Wat gaan wij merken van de bouw?		X	Niet meer of minder dan bij andere bouwprojecten. (antwoord COA)	ja
Hoeveel verkeer gaat er van en naar het dc?		X	Dat valt op dit moment nog niet exact aan te geven. Uiteraard zullen leveranciers, maar ook de medewerkers er terecht moeten voor aflevering van spullen, of voor hun werk. Ook zullen er verkeersbewegingen te maken hebben met de aankomst en vertrek van nieuwe bewoners. Dit is in de regel kleinschalig persoonsvervoer dat -daarvoor worden ingezet.	nee
Hoe zit het met de stikstof? Mogen zij wel bouwen hier en extra verkeersbewegingen veroorzaken?	X 5.1.2.a			ja
Worden de wegenstructuur op De Revelhorst ook aangepast: bredere en goed verharde wegen, betere ontsluiting?	X 5.1.2.a			ja

Is gekeken naar negatieve economische consequenties in relatie met de komst van een dienstencentrum ten opzichte van de positieve consequenties?	 X			nee
Heeft het COA reeds een contract getekend met de projectontwikkelaar voor overname van de grond? (LOCATIE)		X	Nee.	ja
Communicatie en Participatie				
Wat betekent dit voor u als inwoner?	 X			ja
Hoe worden bewoners erbij betrokken?	 X			ja
Hoe gaan we u op de hoogte houden van het proces?	 X			ja
Als ik niet met de komst van het dc eens ben, hoe kan ik dan daartegen ageren c.q. de komst tegengaan?	 X			nee
Hoe weet ik dat u de juiste informatie geeft en me niet iets voorspiegeld dat mooier is dan de werkelijkheid?	 X			nee
Wat betekent dit voor de voetbalclub? Manege?	 X			nee
Wat betekent dit voor de veiligheid in de omgeving?		X	Het COA is verantwoordelijk voor de veiligheid op al haar locaties. Dit doet de organisatie in samenwerking met de beveiligingsorganisatie Trigion. Tussen 8.00 uur en 22.00 uur zijn er medewerkers van het COA op de locatie	nee

			aanwezig. Daarnaast zijn er 24 uur per dag, 7 dagen in de week beveiligers op de locatie. Waar nodig is er contact tussen het COA en de politie. De burgemeester is verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid in de gemeente. De vluchtelingen krijgen begeleiding en voorlichting over onderwerpen zoals kennis van de Nederlandse maatschappij en informatie over de omgeving en de stad Zutphen	
Kunnen mijn kinderen nog wel veilig buiten spelen? Kunnen zij nog wel veilig van en naar school en naar de sportvereniging?		X	Ja, er zijn geen redenen om aan te nemen dat dit niet zou kunnen. Bewoners van het dienstencentrum worden gewezen op de regels, waarden en normen zoals die in Nederland gelden. De ervaring leert dat zij zich hieraan prima zullen houden.	ja
Waarom was er een grote vertraging tussen het bekendmaken aan de burgers en het verzoek van het COA?	X 5.1.2 a			ja
Wat doet u met het advies van de adviesgroep/bewoners?	X 5.1.2 a			nee
Is het ja of nee zeggen op de bestuursovereenkomst het daadwerkelijke beslismoment voor het college of er al dan niet een dienstencentrum komt?	X RV			nee
Is het mogelijk omwonenden van het toekomstige dienstencentrum van onafhankelijke en recente informatie te voorzien over de invloed van een		X	COA heeft geen recente informatie over de invloed van een dienstencentrum op de waardeontwikkeling van de huizen. Er bestaan wel onafhankelijke onderzoeken over de invloed	nee

(vergelijkbaar) dienstencentrum op de waardeontwikkeling van de huizen?			van een azc op de waarde van de huizen. Deze correlatie is niet aanwezig.	
Wat gaan de mensen in De Leesten hiervan merken? En de winkels?		X	zie vraag hoe gaan zij zich in de omgeving bewegen	nee
Veiligheid				
Hebben de direct omwonenden en bedrijven last van het dienstencentrum?		X	De inschatting is – ook op basis van ervaringen met de opvang van asielzoekers op andere plekken in Nederland is dat de overlast minimaal zal zijn. Verder volgt de bewoner een traject binnen de eerste fase van zijn asielaanvraag en heeft dus in drie weken een intensief programma.	nee
Wat moeten we doen als er een onveilige situatie dreigt?	X 5.1.2 e		Zoals u normaal ook zou handelen, bijvoorbeeld door het inschakelen van hulpdiensten. Verder kunt u, indien er zaken spelen die verband houden met het dienstencentrum 24/7 de beveiliging van het centrum bereiken. Het COA zal op de locatie van 8.00 tot 22.00 uur aanwezig zijn.	ja
Hoe zit het met aansprakelijkheid en verzekeringen? Zijn zij verzekerd?		X	Alle bewoners van een azc zijn WA-verzekerd.	Verwijzing website COA (ja)
Is het dienstencentrum een gesloten terrein of kunnen bewoners daarvan vrij in en uit lopen?		X	Bewoners zijn vrij om in en uit te lopen. De locaties van het COA zijn open instellingen.	idem

Hoe gaan zij zich in de omgeving bewegen?		X		
Is het college van plan een veiligheids- c.q. risico-onderzoek uit te voeren, gezien vanuit de omgeving van het toekomstig dienstencentrum door de gemeente? (	AV X			nee

RV ; Rick Verschure

size

size

Waarom een Dienstencentrum in Zutphen

De asielzoekerscentra in Nederland zitten overvol. Er zijn dringend extra opvanglocaties nodig, onder meer vanwege de instroom van **Afghaanse evacués** (Is dit niet stigmatiserend?). De gemeente Zutphen heeft een verzoek gekregen van het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) om een dienstencentrum te faciliteren voor tijdelijke opvang van asielzoekers op de locatie Revelhorst. Vanuit deze locatie gaan de mensen naar een asielzoekerscentrum of naar een POL (Proces Opvang Locatie) of worden **uitgezet**.

Daarnaast is er een oproep gedaan voor noodopvang aan alle gemeenten in Nederland. Inmiddels is er op diverse plaatsen in Nederland en met verschillende looptijden noodopvang. En er zijn nog meer gemeenten in het land waar het COA mee in gesprek is.

Vluchtelingen, asielzoekers, statushouders, noodopvang, AZC's - wat is wat?

Vluchtelingen zijn mensen die wegens oorlog of andere redenen vrezen voor hun leven en asiel aanvragen in ons land. Vluchtelingen die asielaanvragen heten asielzoekers. Zij worden tijdens de behandeling van hun asielaanvraag opgevangen in asielzoekerscentra (azc's). Zodra zij een verblijfstatus krijgen in Nederland worden ze statushouders genoemd. Vanaf dat moment hebben ze ook recht op een woning in Nederland. Omdat de instroom van asielzoekers nu erg hoog is en de doorstroom van statushouders vanuit de azc's naar woningen als gevolg van de krapte op de woningmarkt laag, heeft het COA te weinig opvangcapaciteit. Om toch aan de wettelijke taak te kunnen voldoen om iedereen die in Nederland asiel aanvraagt op te kunnen vangen, zijn daarom extra opvanglocaties nodig: de tijdelijke noodopvang.

Wat is het COA?

Het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) zorgt voor de opvang van asielzoekers in Nederland tijdens de asielprocedure. Dit houdt in dat het COA zorgt voor huisvesting vanaf het moment dat de asielzoeker asiel aanvraagt in Nederland, tot aan het moment dat de asielzoeker Nederland moet verlaten of een verblijfsvergunning krijgt. Zie ook: www.coa.nl

Zijn er geen andere locaties beschikbaar voor deze groep mensen?

De reguliere opvanglocaties (asielzoekerscentra) zitten vol. Dit komt doordat er meer asielzoekers naar Nederland komen **en ook de komst van Afghaanse evacués** (zie opmerking hiervoor). De belangrijkste reden is echter het grote woningtekort in Nederland. Hierdoor zitten er ruim 11.000 statushouders (mensen met een verblijfsvergunning) in reguliere asielzoekerscentra die eigenlijk al hadden moeten

uitstromen naar woningen in gemeenten die er niet of onvoldoende zijn. Het COA is druk bezig met het zoeken naar nieuwe opvanglocaties. Normaliter zijn dit trajecten die langere tijd duren. In de huidige situatie met acute behoefte aan opvangplaatsen doet het COA een beroep op alle gemeenten in Nederland om voor bepaalde tijd een aantal vluchtelingen opvang te bieden. Voordat zij naar een opvang gaan, komen ze eerst in een Dienstencentrum waar zij worden verhoord (gehoord?) en waar gekeken wordt naar mogelijkheden voor een vaste verblijfplaats. De locatie Revelhorst is, zowel qua oppervlakte als qua ligging, zeer geschikt om een dienstencentrum te faciliteren.

Om welke mensen gaat het? En waar komen ze vandaan?

Het gaat om mensen van diverse leeftijden en nationaliteiten, alleengaanden volwassenen en kinderen en gezinnen die asiel aanvragen in Nederland. De samenstelling van deze groep verandert doorlopend. Het is daarom niet mogelijk om duidelijke uitspraken te doen over wie er naar Zutphen gaat komen. Het COA spant zich in om tot een evenwichtige samenstelling van bewoners te komen. Begrijpelijkerwijs is de instroom van asielzoekers in Nederland leidend.

Wanneer kunnen de eerste bewoners komen?

Op dit moment is het COA nog in gesprek met de gemeente en de grondeigenaar over de mogelijkheden van en bereidheid tot het bouwen van een Dienstencentrum in Zutphen. Als alle betrokkenen tot overeenstemming komen, kan er snel gestart worden met de verdere plan- en besluitvorming en vervolgens met de bouw.

Hoeveel mensen kunnen er terecht?

Het COA is met de gemeente en de grondeigenaar in gesprek over de opvang van maximaal 150 mensen voor de duur van 2 jaar met optie tot verlenging van nog 1 jaar.

Hoe is de veiligheid rond de locatie geregeld?

Het COA is verantwoordelijk voor de veiligheid op al haar locaties. Dit doet de organisatie in samenwerking met de beveiligingsorganisatie Trigion. Tussen 8.00 uur en 22.00 uur zijn er medewerkers van het COA op de locatie aanwezig. Daarnaast zijn er 24 uur per dag, 7 dagen in de week beveiligers op de locatie. Waar nodig is er contact tussen het COA en de politie. De burgemeester is verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid in de gemeente. De vluchtelingen krijgen begeleiding en voorlichting over onderwerpen zoals veiligheid maar ook omgangsvormen in Nederland.

Politie, brandweer en nooddiensten zijn direct betrokken bij de ontwikkeling van en tijdens de periode dat het dienstencentrum operationeel is.

Hoe lang blijven de asielzoekers op deze locatie?

Het COA stuurt de mensen na aankomst in Nederland naar het Dienstencentrum.

Vervolgens gaan ze naar een (tijdelijk) asielzoekerscentrum. Daar verblijven ze in elk geval tot hun asielaanvraag in procedure wordt genomen. Afhankelijk van de ruimte die het COA heeft op reguliere opvanglocaties, gaan de asielzoekers als ze eenmaal in procedure zitten naar een regulier azc.

De gemiddelde verblijfsduur op het dienstencentrum is 3 weken, met een minimum van 1 en een maximum van 6 weken. @lezer: Klopt dit?

Waar gaan de asielzoekers daarna naar toe?

De opvang van asielzoekers in Nederland is op dit moment een behoorlijke puzzel als gevolg van de hoge instroom van vluchtelingen in Nederland, de hoge bezetting op de vaste locaties van het COA en de in gebruik genomen noodopvangen in het land waarvan de looptijd varieert van enkele weken tot een half jaar. Dat betekent dus dat er, met name op noodopvanglocaties een hoog verloop kan zijn van mensen. Omdat er continue noodopvanglocaties sluiten en openen. En omdat het streven vanuit het COA is om alle asielzoekers die in procedure zitten of een verblijfsvergunning hebben gekregen uiteindelijk te huisvesten op reguliere locaties.

Wat doen de bewoners overdag?

De mensen die in het Dienstencentrum verblijven, hebben dezelfde rechten en plichten als ieder ander in Nederland als het aan komt op bewegingsvrijheid. Ze mogen zich dus vrij bewegen in de gemeente. Het COA kent huisregels, bewoners krijgen deze in hun eigen taal uitgereikt. En ze krijgen uitleg over rechten, plichten en omgangsvormen in Nederland. De mensen zijn zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van hun eigen leefomgeving. Leerplichtige kinderen volgen onderwijs.

Daarnaast hebben volwassenen gesprekken met onder meer de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) en VluchtelingenWerk. Ze bereiden zich met programma's en/of vrijwilligerswerk voor op hun toekomst. Dat kan zowel op als buiten de locatie zijn. Met organisaties en partijen in de omgeving zoeken we naar een zinvolle tijds- en dagbesteding. Asielzoekers mogen ook werken.

Worden de vluchtelingen gescreend of onderzocht?

Na binnenkomst in Nederland worden alle asielzoekers geïdentificeerd en geregistreerd door de vreemdelingenpolitie en de IND. De Koninklijke Marechaussee onderzoekt eventuele documenten nader. De mensen ondergaan een coronatest, een tbc-controle en krijgen een medische intake. Ze krijgen allemaal een vaccinatie tegen COVID-19 aangeboden.

Mogen deze bewoners ook bezoek ontvangen?

Ja, ze mogen bezoek ontvangen. Het COA kent een bezoekersregeling.

Is de noodopvang een openbare locatie?

Nee, het Dienstencentrum is geen openbare locatie. Dat betekent dat de bewoners

vrijelijk in en uit kunnen lopen en niet bij binnenkomst een QR-code hoeven te tonen. (Dit klinkt schijnbaar tegenstrijdig. Wat betekent het voor mensen van buiten: dat ze niet zonder toestemming naar binnen mogen??)

Kan ik ook helpen bij de opvang?

In opvanglocaties voor vluchtelingen zijn veel vrijwilligers actief. Ook buiten opvanglocaties zetten mensen zich belangeloos in voor vluchtelingen. Met eigen initiatieven of vanuit organisaties en bedrijven. Daar is het COA erg blij mee. In sommige gevallen zijn ook spullen welkom. Hoe wij dit zullen coördineren, komt op een later moment op de locatiepagina van deze noodopvang te staan.

Ik heb kleding en goederen over. Kan ik deze ook brengen?

Het COA heeft helaas geen gelegenheid tot het sorteren en distribueren van kleding en goederen op een tijdelijke opvanglocatie. U kunt kleding en goederen het beste brengen naar inzamelpunten, zoals van het Leger des Heils. Mocht er kleding of goederen nodig zijn voor de bewoners van de locatie, dan maakt het COA gebruik van bestaande contacten met verschillende organisaties. U leest meer hierover op de website van het COA: <https://www.coa.nl/nl/vrijwilligerswerk-en-donaties>

Meer lezen?

Dagelijkse activiteiten asielzoekers

Asielzoekers wonen en leven zelfstandig in een azc. Benieuwd hoe het leven in een azc er uit ziet?

<https://www.coa.nl/dagelijkse-activiteiten>



Vrijwilligerswerk en donaties

In en rondom azc's zijn veel vrijwilligers actief. Wil jij ook iets bijdragen?

<https://www.coa.nl/vrijwilligerswerk-en-donaties>



Project Dienstencentrum COA gemeente Zutphen

Actieplan communicatie bij vroegtijdige exposure

Achtergrond

Op dit moment zijn we in afwachting van een definitief besluit van het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) in samenwerking met de gemeente Zutphen over het mogelijk vestigen van een dienstencentrum voor asielzoekers op het terrein de Revelhorst. Over dit project heeft nog geen interne of externe communicatie plaatsgevonden, met uitzondering van communicatie met direct betrokkenen in college, directies van COA, de projectontwikkelaar (TIJRO?) en de leden van het projectteam Dienstencentrum. Een aanzet is gemaakt voor een communicatie- en participatieplan, waarin de basis voor de communicatieaanpak is vastgelegd. Uitgangspunten voor communicatie zijn:

- Het initiatief voor de (externe) communicatie ligt in de startfase bij gemeente Zutphen.
- De gemeente werkt hierbij nauw samen met het COA.
- Alle in- en externe communicatie stemmen we af en zorgen ervoor dat we één eenduidige boodschap uitdragen.
- We spreken af wie, wanneer de woordvoering doet. We verwijzen altijd naar deze partij. De te hanteren woordvoeringslijn wordt altijd eerst onderling afgestemd tussen gemeente en COA. Wanneer de media contact opnemen wordt dit met elkaar gedeeld.
- Voor de communicatie met niet-gemeenschappelijke doelgroepen en voor de eigen interne organisatie, is elke organisatie zelf verantwoordelijk.

Actieplan bij vervroegde interesse pers: reactieve communicatie

De kans bestaat dat de pers voortijdig kennis neemt van dit project, d.w.z. voordat de betrokken partijen onder eigen regie en planning hun communicatieplan in werking stellen. In dat geval moeten we reageren op mogelijke vragen van de pers. Tegelijkertijd zal daarmee communicatie in bredere zin (vanuit communicatieplan intern en externe communicatie) in werking worden gesteld.

Om op de juiste wijze en snel te kunnen communiceren moeten we daarop voorbereid zijn. Een goede voorbereiding is een voorwaarde om inhoudelijke betere, snellere en met de belanghebbende partijen afgestemde communicatie te laten plaatsvinden. (Bij een crisis bestaat goede communicatie voor meer dan 80% uit tijdige voorbereiding).

Bij de voorbereiding is het volgende van belang

Uitgangspunten communicatie

- Communicatie zal open, eerlijk en helder zijn
- Communicatie zal inhoudelijk gebaseerd zijn op de geformuleerde en door partners onderschreven kernboodschap voor deze fase
- 'stick to the facts'
- Toon empathie

- Geef duidelijk aan waar we in het proces staan, wat dit betekent en welke volgende stappen er komen
- Geef aan wanneer er een vervolg kan worden verwacht op deze informatie
- Communiceer compact en duidelijk

Organisatie

- Communicatie valt in deze fase onder de verantwoordelijkheid van gemeente Zutphen
- Rick Verschure is als wethouder bestuurlijk verantwoordelijk en treedt op als 'spokesman' namens de gemeente; hij wordt hierbij ondersteund door Louwina Kadijk, senior bestuurscommunicatieadviseur/woordvoerder, ^{5.1.2.e} en ^{5.1.2.e} beide senior communicatieadviseur
- Communicatie wordt voorbereid door Projectteam (vertegenwoordigers van de COA) en communicatieteam van gemeente Zutphen
- ^{5.1.2.e} verzorgt vanuit Projectteam de verbindingsrol met wethouder Verschure en ^{5.1.2.e} met het Projectteam, de ambtelijke organisatie en het communicatieteam van gemeente Zutphen
- ^{5.1.2.e} vervult de initiërende en coördinerende rol tijdens de voorbereidingsfase

Wie doet wat

- Formuleer een krachtige en korte kernboodschap waarin duidelijk is:
 - Wat het onderwerp is
 - Waar we staan in het proces/project
 - Waarom het noodzakelijk is voor gemeente Zutphen
 - Om welke feiten het gaat
 - Waarover en wanneer de gemeente besluit
 - Welke mate van participatie mogelijk is of indien dit niet het geval is: waarom niet
 - Welke antwoorden je op vragen geeft c.q. kunt geven en op welke niet (en waarom niet)
- Ontwikkel Q&A's
- Stem kernboodschap en Q&A's af met intern (gemeente) en Projectteam
- Vertaal kernboodschap naar berichten/middelen (voor alle direct betrokken partijen), zoals:
 - Intern: intranet
 - Extern: persbericht, website, gemeentenieuws, Open Stad, gemeentepagina Contact
- Ontwikkel woordvoeringslijn voor Rick Verschure
- Bereid Rick voor c.q. train hem
- Ontwikkel een communicatiestappenplan/-schema
- Ben voorbereid op mogelijke escalatie na eerste persgesprek vanuit buurtbewoners/inwonenden (ontwikkel daar plan voor)

Actie op het moment dat pers vragen stelt

- Informeer directe betrokkenen binnen gemeente (Rick Verschure, College, ambtelijk verantwoordelijken) dat pers informatie vraagt
- Informeer de extern betrokken partners (bestuurders via communicatiemensen van COA)
- Organiseer persgesprek (Louwina Kadijk)
- Stem laatste inhoudelijke zaken (ambtelijk) af, bereid definitieve woordvoeringslijn Rick Verschure voor
- Direct na persgesprek start interne en externe communicatie op via de middelen/media hiervoor genoemd
- Rol vervolgens het communicatie-/participatieplan uit zoals dat is ontwikkeld

Evaluatie

- Evaluaties met wethouder, binnen Projectteam en in communicatieteam gemeente samen met communicatie COA
- Bijstellen communicatie-/participatieplan
- Uitvoeren eventuele vervolgacties

Communicatiecanvas DienstenCentrum COA

Project : Dienstencentrum COA- locatie Revelhorst

Projectorganisatie :

Bestuurlijke opdrachtgever: Rick Verschure

Ambtelijke opdrachtgever: 5.1.2.e

Opdrachtnemer: 5.1.2.e

Communicatie : 5.1.2.e en 5.1.2.e

Woordvoerder : 5.1.2.e

Locatiemanager COA: 5.1.2.e

(5.1.2.e) @coa.nl 088-715 2250

Communicatiemanager COA: 5.1.2.e

(communicatiemanager), 5.1.2.e @coa.nl (06-

5.1.2.e

Wijkregisseur: 5.1.2.e

Doelgroepen/ intern

INTERN

- College van burgemeester en wethouders
- Gemeenteraad
- Bestuur COA
- Medewerkers gemeente Zutphen en COA
- IND
- Samenwerkingspartners

EXTERN

- Bewoners Revelhorst
- Ondernemers/ bedrijventerrein Revelhorst
- Bewoners Leesten
- Ondernemers Leesten
- Omwonenden en bedrijven Leesten (ziekenhuis, manege)
- Inwoners Zutphen en Warnsveld algemeen
- Bewoners Revelhorst (ook vereniging van bewoners)
- Actiegroepen/ buurtcomités
- Middenstand/ Winkeliers
- Vastgoed eigenaren
- Woning coöperaties
- Pers/media

Overige relevante organisaties (GGD? COA regionaal,

Samenwerkingspartners/ overige relevantie organisaties nader specificeren met wijkregisseur en projectleider)

- Politie
- GGD
- COA regionaal/ landelijk
- Brandweer

	- Veiligheidsregio Noord-Oost Gelderland - Dienst Terugkeer en Vetrek - GGD - Vluchtelingenwerk Nederland - Openbaar vervoer organisaties	
Achtergrond Coalitieakkoord 2022-2026 Doel: actieve integratie vluchtelingen Vluchtelingen en statushouders blijven welkom in onze gemeente, daarbij vragen we van zowel statushouders als inwoners een actieve inzet op integratie. De nieuwe Wet Inburgering is in werking getreden op 1 januari 2022. In onze gemeente zorgen wij ervoor dat de inburgering tijdig wordt gestart en vlot verloopt, we zorgen voor maatwerk en kwaliteit met het accent op het zo snel mogelijk vinden van passend werk. De bewoners van het AZC zien we als inwoners van gemeente Zutphen die volwaardig meedoen in de samenleving. Inwoners voelen zich sneller thuis als zij de taal spreken en mee kunnen doen in de lokale samenleving, ook hebben ze betere kansen op de lokale arbeidsmarkt. Wanneer statushouders gesetteld zijn, blijft het van belang dat ze makkelijk ondersteuning kunnen vragen waar nodig. In de gemeente Zutphen weten zij de weg naar hun eigen buurtcentrum, wijkteam en het gemeentehuis makkelijk te vinden. (toevoegen aandachtspunt, stukje AZC Zutphen) In verband met de landelijk grote instroom van asielzoekers zijn er met het Centraal Orgaan Opvang Asielzoekers (COA) gesprekken gevoerd over uitbreiding van opvangcapaciteit in de	(Communicatie) doelstellingen - Doelgroepen, tijdig en optimaal informeren en naar hen te luisteren - Participatie en communicatie moeten een optimale bijdrage aan een proces om te komen tot bewustwording (kennis en houding) en acceptatie (gedrag) van ontwikkelen en vestigen van het dienstencentrum en de tijdelijke opvanglocatie - In relatie tot onze maatschappelijke opdracht om een bijdrage te leveren aan opvang en integratie van vluchtelingen, om zo als gemeente Zutphen onze verantwoordelijkheid in te nemen. - Communicatie moet een continu proces zijn al om alle direct betrokkenen te informeren en te motiveren om een bijdrage te leveren aan het creëren van goede tijdelijke leefomstandigheden voor asielzoekers. - 2 processen, feit dat dienstencentrum er komt,	Middelen - Inloop- en informatie avonden houden - Gemeentenieuws - Social media - Eigen websites (gemeente en COA) - Onderzoek en enquêtes (Movemtum) - Etc

Commented [5,12e]: Wat zouden we hier ook alweer benoemen?

gemeente Zutphen. Het college heeft op 14 december 2022 een vertrouwelijke intentieovereenkomst gesloten om in de gemeente Zutphen een Dienstencentrum te vestigen waar het asielproces gefaciliteerd wordt. Het Dienstencentrum wordt gecombineerd met opvang voor maximaal 250 plaatsen voor asielzoekers en zorgt voor extra werkgelegenheid van 100 tot 150 arbeidsplaatsen. Op dit moment onderzoekt het COA of een locatie op de Revelhorst hiervoor kan worden aangekocht.	bouw proces en ontwikkelingsproces (informer en betrekken) - 2^e Proces betrekken bij ; er komen daar ineens mensen die moeten we in hun waarde laten en laten leven.	
Vraag/ aanleiding Communicatie/ participatieplan ontwikkelen vanaf het moment dat beide partijen, gemeente Zutphen en COA, de intentie hebben uitgesproken om een dienstencentrum en kortstondige opvang van asielzoekers te realiseren en deze formaliseren in een bestuursovereenkomst t/m de realisatie van het dienstencentrum met opvangplaatsen. (periode december 2023<u>september 2024</u>- december 2027).	Strategie Uitgangspunten communicatie - Doelgroep benaderingen uit de doelgroepen analyse komt een onderverdeling categorieën stakeholders naar mate van betrokkenheid. - Met elk van de doelgroepen wordt gekeken welke communicatie aanpak wordt ingezet: informeren, betrekken, samenwerken en monitoren en daar ontwikkelen we een op maat programma voor dit doen we rekening houdend met de wens en intentie van college en raad om aan het maximaal haalbare aan participatie invulling te geven - Streven ernaar open en transparant, helder en op	Planningsproces Zie figuur 1 onder het frame

Commented [512]: vragen voor een nieuwe planning

	maat geschreven en zo eerlijk mogelijk - Daar waar mogelijk direct contact onderhouden met betrokken stakeholders en omwonenden/ ondernemers/ middenstand en winkeliers, mogelijk klankbordgroepen inrichten samen met COA	
Situatieanalyse en ervaringen AZC - De voorbestemde locatie die in beeld is voor het dienstencentrum is Revelhorst oost, , driegoekdriehoek Wisselsgroep, Circulesules recycleplein en Bocholdereenk, ten zuiden van het N314 en wijk Leesten. - De realisatie van het dienstencentrum wordt door COA gebruikt als doorstroomlocatie - 3 organisaties gehuisvest (zie projectopdracht vicco, 1. A,b,c) - Nr 2 beschrijven max aantal asielzoekers etc - 3. Extra opvang van 250 asielzoekers kan niet <u>in</u> huidige AZC maar gebeurt alleen in het dienstencentrum - Aandachtspunt, tijdelijke opvang geldt voor gemiddeld 3 weken, de tijd ligt gemiddeld tussen 6 dagen en 6 weken. Kansen - Bijdrage leveren aan en de maatschappelijk verantwoording nemen in de opvang van Asielzoekers in Nederland - Dat we werkgelegenheid creëren tussen 100 en 150 arbeidsplaatsen	Participatie Wij vragen aan de direct betrokken doelgroepen advies, waarbij we afhankelijk van het onderwerp meer of minder verplichtend terugkoppelen over opvolging.	Planning communicatie Doorlopend proces van communicatie, verschillende fases waarin we communiceren, planning volgt daaruit Doorkijk maken samen projectleider bijv: Fase 1 aanloopfase - Overeenkomst getekend, - Bestemmingsplan wijziging - Keuze architect (plan ontwikkeling) - Eerste steen gelegd - De bouw (hoogste punt etc.) - Opening Etc Continuproces (basiscommunicatieplan voor het continuproces) korte termijn - Specifieke communicatiemomenten (piketpaaltjes) Etc

- Werkgelegenheid bij het ontwikkelen van het gebouw/ toeleverende (regionale) bedrijven - Werkgelegenheid na ingebruikname gebouw, toelevering (regionale bedrijven), beveiliging, voeding, schoonmaak etc) - De looptijd is 30 jaar, <u>daarna</u> komt het beschikbaar voor de gemeenten Zutphen - Uitgangspunt is dat alle kosten die voortvloeien uit de vestiging van het dC-DC met opvang worden betaald door het rijk - Positieve ervaringen met het AZC - Positieve beeldvorming, maatschappelijke betrokkenheid, sociaal imago Risico's - Mogelijke weerstand en direct belanghebbenden (ondernemers, bewoners en sportfaciliteiten) direct aangrenzend aan locatie - Mogelijke weerstand <u>b</u>Bewoners, ondernemers wijk Leesten - Mogelijke weerstand inwoners Zutphen/ Warnsveld breed - Mogelijk gevoel van overlast / angst/ gevoel voor overlast voor omwonenden, ondernemers en inwoners ondernemers door asielzoekers die zich buiten het dienstencentrum/ opvang begeven. - Druk op politiecapaciteit - Druk op onderwijs - Druk op zorg - Bezwaarschriften en procedures		
	Kernboodschap Volgt	Financiën/ budget volgt

		Rollen/ Taken/ verantwoordelijkheden (COA/Gemeente/ IND etc)
		In overleg tussen gemeenten Zutphen en COA
		Meten/ evalueren volgt

Figuur 1

Gereed	Activiteiten op hoofdlijnen	Wie
Okt. '23	Opstellen communicatie- en participatieplan.	Gemeente/COA
Nov. '23	Opstellen en besluitvorming businesscase	COA
1 ^e kw '24	Oprichten twee overleggen: omwonenden en bedrijven.	Gemeente/COA
1 ^e kw '24	Opstellen uitgangspunten voor locatie.	Gemeente/COA
Dec. '23	Opstellen en besluitvorming concept bestuursovereenkomst.	Gemeente/COA
?	Wijzigen bestemmingsplan	Gemeente
?	Aankoop grond.	COA
Juli '24	Selectie ontwerpteam	COA
2025	Opstellen risicoanalyse (incl. extra inzet politie, BOA en beveiliging op de locatie).	Gemeente/COA
Juli '25	Ontwerp en vergunningstraject	COA/gemeente
Mrt '26	Selectie aannemer en besluitvorming	COA
Juni '26	Voorbereiding uitvoering	COA
2027	Oprichten beheergroep	Gemeente/COA

Commented [5,128]: Is hier een nieuwe planning voor?

2027	Opstellen beheerplan	Beheergroep
Dec. '27	Realisatie Dienstencentrum met opvangplaatsen	COA

Figuur 2

Draaiboek Actieplan Communicatie Dienstencentrum bij vroegtijdige exposure

PWi./ DH 18 juli 2024

Fase	Datum	Activiteit	Toelichting	Actie- door	Middel	Doelgroep	Afstemming met	Actie- houder	Afzender	Gereed voor	Status
Voorbereiding											
		Ontwikkeling kernboodschap	Kernboodschap o.b.v. kernboodschap reguliere comm.plan	11/9/2020	Kernboodschap	Alle	10/9/2020	11/9/2020			afgerond
		Ontwikkeling Q&A's	Idem als voor reguliere communicatieplan	11/9/2020	Q&A's	Pers	COA/10/9/2020	11/9/2020		30-9	bezig
		Afstemming kernboodschap + Q&A's		10/9/2020		Alle	Zutphen: RV/10/9/2020 en COA	11/9/2020		30-9	Bezig, kernboodschap is afgestemd
		Ontwikkeling woordvoeringslijn gem. Zutphen	Woordvoeringslijn t.b.v. wethouder RS	10/9/2020	Woordvoeringslijn	Pers	Zutphen: RV/10/9/2020	11/9/2020		30-9	Bezig (basis kernboodschap, de actualiteit is leidend)
		Voorbereiden comm. middelen	Bericht t.b.v. website, gemeentepagina Contact, standaard persmededeling	11/9/2020 / 30/9	Zutphen: Website Gemeente-Pagina Contact	Alle	Zutphen: RV/30/9/2020	11/9/2020			Nog niet gestart
Actie											
Fase	Datum	Activiteit	Toelichting	Actie- door	Middel	Doelgroep	Afstemming met	Actie- houder	Afzender	Gereed voor	Status
Bij persvragen	Dag X	Informeren betrokkenen gem. Zutphen, COA	Informeren over persvragen (inhoud, actie gem. Zutphen) +	10/9/2020		Betrokkenen	Zutphen: Rick Verschur	10/9/2020			

			aangeven wat vervolgacties zijn			partners: COA	e, 5.1.2.e 5.1.2.e , COA				
	Dag X	Keuze wijze van reageren	Schriftelijk reageren/ Mondeling reageren (live/telefonisch/individu eel gesprek)	002/5.1.1.e		Pers	RV	5.1.2.e	Gem. Zutphen	Zsm na ontvangst vragen pers	
	Dag X	Voorbereiding Rick	Voorbereiding op perscontacten: In eerste instantie schriftelijk reageren, indien noodzakelijk persoonlijk gesprek (live/telefonisch)	002/5.1.1.e		Pers	Zutphen: RV/5.1.2.e/5.1.2.e	002/5.1.1.e		Bij vragen pers	
	Dag X of X+1	Informer COA	Communicatie ligt in deze fase bij gemeente Zutphen: bij vragen verwijzen naar woordvoering gemeente Zutphen (5.1.2.e 5.1.2.e / 5.1.2.e 5.1.2.e)	000		COA	000	002/5.1.1.e	Gem. Zutphen	Zsm na vragen pers en voorbereidi ng	
	Dag X of X+1	Beantwoording vragen	Beantwoording vragen: - Indien schriftelijk door 5.1.2.e 5.1.2.e / 5.1.2.e (quote Rick) - Indien mondeling (telefonisch of persgesprek) door Rick Verschure, begeleiding door 5.1.2.e Siekman/PW - Opm: duidelijkheid geven over	5.1.2.e 5.1.2.e		Pers	RV/5.1.2.e/5.1.2.e	5.1.2.e/5.1.1.e	Gem. Zutphen	idem	

			vervolg communicatie en zo open en transparant mogelijk								
Fase	Datum	Activiteit	Toelichting	Actie door	Middel	Doelgroep	Afstemming met	Actie houder	Afzender	Gereed voor	Status
	Dag X+1	Comm. middelen inzetten	Activeren website gem. Zutphen + voorbereiden plaatsing gemeentepagina Contact + standaard persmededeling ter beantwoording vragen van meerdere media						Gem. Zutphen	1 dag later	
Informer direct omwonenden en bedrijven	Dag x vroeg in de avond / einde middag	Persoonlijke Benadering omwonenden cirkel 1 + 2(revelhorst)	Brief klaarliggen, niet thuis-brief (week 52 maken),					Projectleid er en wijk regisseur	Gem Zutphen	=	
	Dag x +1	Informatieavond cirkel 3	Uitnodigingsbrief informatie avond (klaar week 3)					Projectleid er en wijk regisseur			
Informer bedrijven (voetbalkanti ne of Fletcher)		Brief bedrijven	Bedrijven bezoeken door 5.1.2 a ? brief mee voor uitleg							week 3	
Presentatie voor de bijeenkomsten	Dag X+1	Presentatie voor bijeenkomstavond	5.1.1 b maakt een presentatie als projectleider, communicatie kijkt mee								

Kernboodsch ap cirkel 1/ 2 en 3										Week 3	
Nazorg											
	X+5	Terugkoppelen resultaten en ervaring bij beantwoording persvragen	Resultaten vanuit media delen			COA	08	5118/1178	Gem. Zutphen	2 dagen later	
	X+7	Starten voorbereidingen vervolg communicatie/uitr ol reguliere communicatieplan						5118/1178			
		Algemeen: Terugkoppelen resultaten + ervaringen naar andere betrokkenen		5118/1178		Betrokke n Partijen	RV/08/08 18	5118/1178			

Protocol inzet bij vroegtijdige exposure

Iedereen die iets hoort in het kader van vroegtijdige exposure belt 512e
Bij geen gehoor, 512e Daarna starten 512e en 512e bovenstaande protocol op.

Verzamelen in gemeentehuis indien de bewoners geïnformeerd moeten worden en dan worden de straten verdeeld.

De excelbestanden van de straten van de eerste en tweede ringen staan op : 5.1.2.i

5.1.2.i

Contactpersonen:

Gemeente Zutphen

Rick Verschure

wethouder

5.1.2.e @zutphen.nl

bekend (bij 5.1.2.e)

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e @zutphen.nl

06 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e @zutphen.nl

06 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e @zutphen.nl

06 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e @zutphen.nl

06 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e @zutphen.nl

06 5.1.2.e

COA

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e @coa.nl

088- 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e @coa.nl

06- 5.1.2.e

Commented [5.12.e]: Dit is nog oud

Commented [5.12.e]: Dit is nog oud

[illegible]

Moet naar nazorg		Algemeen: Terugkoppelen resultaten + ervaringen naar andere betrokkenen		5.1.2e / 5.1.2e		Betrokken Partijen	RV/ 5.1.2e / 5.1.2e	5.1.2e / 5.1.2e			
Actie											
Fase	Datum	Activiteit	Toelichting	Actie door	Middel	Doelgroep	Afstemming met	Actiehouder	Afzender	Gereed voor	Status
Bij persvragen	Dag X	Informeren betrokkenen gem. Zutphen, COA	Informeren over persvragen (inhoud, actie gem. Zutphen) + aangeven wat vervolgacties zijn	5.1.2e / 5.1.2e		Betrokken partners: COA	Zutphen: Rick Verschuren, 5.1.2e COA	5.1.2e / 5.1.2e			
	Dag X	Keuze wijze van reageren	Schriftelijk reageren/ Mondeling reageren (live/telefonisch/individueel gesprek)	5.1.2e / 5.1.2e		Pers	RV	5.1.2e	Gem. Zutphen	Zsm na ontvangst vragen pers	
	Dag X	Voorbereiding Rick	Voorbereiding op perscontacten: In eerste instantie schriftelijk reageren, indien noodzakelijk persoonlijk gesprek (live/telefonisch)	5.1.2e / 5.1.2e		Pers	Zutphen: RV/ 5.1.2e / 5.1.2e	5.1.2e / 5.1.2e		Bij vragen pers	
	Dag X of X+1	Informeren COA	Communicatie ligt in deze fase bij gemeente Zutphen: bij vragen verwijzen naar woordvoering gemeente Zutphen (5.1.2e / 5.1.2e)	5.1.2e		COA	5.1.2e	5.1.2e / 5.1.2e	Gem. Zutphen	Zsm na vragen pers en voorbereiding	
	Dag X of X+1	Beantwoording vragen	Beantwoording vragen:	5.1.2e / 5.1.2e		Pers	RV/ 5.1.2e / 5.1.2e	5.1.2e / 5.1.2e	Gem. Zutphen	idem	

			- Indien schriftelijk door 5.1.2.e / 5.1.2.e (quote Rick) - Indien mondeling (telefonisch of persgesprek) door Rick Verschure, begeleiding door 5.1.2.e / 5.1.2.e / 5.1.2.e - Opm: duidelijkheid geven over vervolg communicatie en zo open en transparant mogelijk								
Fase	Datum	Activiteit	Toelichting	Actie door	Middel	Doelgroep	Afstemming met	Actiehouder	Afzender	Gereed voor	Status
	Dag X+1	Comm. middelen inzetten	Activeren website gem. Zutphen + voorbereiden plaatsing gemeentepagina Contact + standaard persmededeling ter beantwoording vragen van meerdere media				5.1.2.e	5.1.2.e / 5.1.2.e	Gem. Zutphen	1 dag later	
Informeren direct omwonenden en bedrijven	Dag x vroeg in de avond / einde	Persoonlijke Benadering omwonenden cirkel 1 + 2 (revelhorst)	Brief klaarliggen, niet thuis-brief (week 52 maken),					Projectleider en wijk regisseur	Gem. Zutphen	Week 3 januari 2024	

[illegible]

Protocol inzet bij vroegtijdige exposure

Iedereen die iets hoort in het kader van vroegtijdige exposure belt 5.1.2.e

Bij geen gehoor, 5.1.2.e Daarna starten 5.1.2.e en 5.1.2.e bovenstaande protocol op.

Verzamelen in gemeentehuis indien de bewoners geïnformeerd moeten worden en dan worden de straten verdeeld.

De excelbestanden van de straten van de eerste en tweede ringen staan op : 5.1.2.i

Contactpersonen:

Gemeente Zutphen	Rick Verschure	5.1.2.e	5.1.2.e	@zutphen.nl	bekend (bij 5.1.2.e)
	5.1.2.e	5.1.2.e	5.1.2.e	@zutphen.nl	06 5.1.2.e
	5.1.2.e	5.1.2.e	5.1.2.e	@zutphen.nl	06 5.1.2.e
	5.1.2.e	5.1.2.e	5.1.2.e	@zutphen.nl	06 5.1.2.e
	5.1.2.e	5.1.2.e	5.1.2.e	@zutphen.nl	06 5.1.2.e
	5.1.2.e	5.1.2.e	5.1.2.e	@zutphen.nl	06 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

-90

COA,PI

-880

COA,PI

COA

Draaiboek Actieplan Communicatie Dienstencentrum bij vroegtijdige exposure

PWi, / DH 05 november 2023

Fase	Datum	Activiteit	Toelichting	Actie door	Middel	Doelgroep	Afsteming met	Actie houder	Afzender	Gereed voor	Status
Voorbereiding											
		Ontwikkeling kernboodschap	Kernboodschap o.b.v. kernboodschap reguliere comm.plan	5126/5126	Kernboodschap	Alle	5126	5126/5126		24-11	In conceptafgerond
		Ontwikkeling Q&A's	Idem als voor reguliere communicatieplan	5126/5126	Q&A's	Pers	COA/5126	5126/5126		24-11	bezig
		Afstemming kernboodschap + Q&A's		5126		Alle	Zutphen: RV/5126/5126 en COA	5126/5126		24-11	Bezig, kernboodschap is afgestemd
		Ontwikkeling woordvoeringslijn gem. Zutphen	Woordvoeringslijn t.b.v. wethouder RS	5126	Woordvoeringslijn	Pers	Zutphen: RV/5126/5126	5126/5126		24-11	Bezig (basis kernboodschap, de actualiteit is leidend)
		Voorbereiden comm. middelen	Bericht t.b.v. website, gemeentepagina Contact, standaard persmededeling	5126/5126	Zutphen: Website Gemeente-Pagina Contact	Alle	Zutphen: RV/5126	5126			Nog niet gestart voorbereiding week 53
<u>Moet naar nazorg</u>		Algemeen: Terugkoppelen resultaten + ervaringen naar andere betrokkenen		5126/5126		Betrokken Partijen	RV/5126/5126	5126/5126			
Actie											
<u>Fase</u>	<u>Datum</u>	<u>Activiteit</u>	<u>Toelichting</u>	<u>Actie door</u>	<u>Middel</u>	<u>Doelgroep</u>	<u>Afsteming met</u>	<u>Actie houder</u>	<u>Afzender</u>	<u>Gereed voor</u>	<u>Status</u>

Bij persvragen	Dag X	Informeren betrokkenen gem. Zutphen, COA	Informeren over persvragen (inhoud, actie gem. Zutphen) + aangeven wat vervolgacties zijn	5.1.2e / 5.1.2e		Betrokken partners: COA	Zutphen: Rick 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e COA	5.1.2e / 5.1.2e			
	Dag X	Keuze wijze van reageren	Schriftelijk reageren/ Mondeling reageren (live/telefonisch/individueel gesprek)	5.1.2e / 5.1.2e		Pers	RV	5.1.2e	Gem. Zutphen	Zsm na ontvangst vragen pers	
	Dag X	Vorbereiding Rick	Vorbereiding op perscontacten: In eerste instantie schriftelijk reageren, indien noodzakelijk persoonlijk gesprek (live/telefonisch)	5.1.2e / 5.1.2e		Pers	Zutphen: RV/5.1.2e	5.1.2e / 5.1.2e		Bij vragen pers	
	Dag X of X+1	Informeren COA	Communicatie ligt in deze fase bij gemeente Zutphen; bij vragen verwijzen naar woordvoering gemeente Zutphen (5.1.2e 5.1.2e / 5.1.2e)	5.1.2e		COA	5.1.2e	5.1.2e / 5.1.2e	Gem. Zutphen	Zsm na vragen pers en voorbereiding	
	Dag X of X+1	Beantwoording vragen	Beantwoording vragen: - Indien schriftelijk door 5.1.2e 5.1.2e / 5.1.2e (quote Rick) - Indien mondeling (telefonisch of persgesprek) door Rick Verschure, begeleiding door 5.1.2e 5.1.2e / 5.1.2e - Opm: duidelijkheid geven over vervolg communicatie en zo open en transparant mogelijk	5.1.2e / 5.1.2e		Pers	RV/5.1.2e / 5.1.2e	5.1.2e / 5.1.2e	Gem. Zutphen	idem	

Fase	Datum	Activiteit	Toelichting	Actie door	Middel	Doelgroep	Afsteming met	Actie houder	Afzender	Gereed voor	Status
	Dag X+1	Comm. middelen inzetten	Activeren website gem. Zutphen + voorbereiden plaatsing gemeentepagina Contact + standaard persmededeling ter beantwoording vragen van meerdere media			S12e	S12e / S12e	Gem. Zutphen	1 dag later		
Informereren direct omwonenden en bedrijven	Dag x vroeg in de avond/ einde middag	Persoonlijke Benadering omwonenden cirkel 1 + 2 (revelhorst)	Brief klaarliggen, niet thuis-brief (week 52 maken),				Projectleider en wijk regisseur	Gem Zutphen	Week 52		
	Dag x +1	Informatieavond cirkel 3	Uitnodigingsbrief informatie avond (klaar week 52)				Projectleider en wijk regisseur		Week 52		
Informereren bedrijven (voetbalkantine of Fletcher)		Brief bedrijven	Bedrijven bezoeken door S12e ? brief mee voor uitleg							Week 52	
Kernboodschap cirkel 1/ 2 en 3										Week 52	
Nazorg											
	X+5	Terugkoppelen resultaten en ervaring bij beantwoording persvragen	Resultaten vanuit media delen		COA	S12e	S12e / S12e	Gem. Zutphen	2 dagen later		
	X+7	Starten voorbereidingen vervolg communicatie/uitrol reguliere communicatieplan					S12e / S12e				

Kernboodschap project Dienstencentrum COA 20-11-2023

Bij vroegtijdige exposure/persaandacht

In verband met de landelijke grote instroom van asielzoekers, zijn er met het COA gesprekken gevoerd voor uitbreiding van activiteiten in de gemeente Zutphen. Het college heeft op 14 december 2022 een vertrouwelijke intentieovereenkomst gesloten om in de gemeente Zutphen een dienstencentrum te vestigen waar het asielproces gefaciliteerd wordt.

In het dienstencentrum worden de Vreemdelingenpolitie, de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) en de GGD gehuisvest. Daarnaast worden er maximaal 250 asielzoekers gelijktijdig opgevangen door het COA. Deze asielzoekers komen niet op eigen gelegenheid naar het dienstencentrum maar worden vanuit het aanmeldcentrum in ter Apel gebracht door het COA. Nadat de asielzoekers een procedure van ongeveer drie weken in het dienstencentrum hebben doorlopen, reizen de asielzoekers door naar een asielzoekerscentrum elders in het land.

Het dienstencentrum en opvang zorgt voor een extra werkgelegenheid van 100 tot 150 arbeidsplaatsen.

Op dit moment onderzoekt het COA samen met de gemeente Zutphen of een locatie op de Revelhorst door het COA worden aangekocht. Om het dienstencentrum en opvang op deze locatie te kunnen realiseren is een bestemmingsplanwijziging noodzakelijk.

Zodra er meer duidelijk is over een mogelijke aankooptransactie van de locatie (grond) door het COA zullen wij als gemeente en het COA in gesprek gaan met direct omwonenden en bedrijven en andere direct betrokkenen. We verwachten hierover in het eerste kwartaal 2024 meer duidelijkheid te kunnen geven.

Kernboodschap project X

1. Vraag naar huisvesten asielzoekers
2. Plannen om een AZC/ dienstencentrum

Boodschap 13-11-2023

Bij een te vroege bekendmaking, open en transparant.

In verband met de landelijke grote instroom van asielzoekers, zijn er met COA gesprekken gevoerd voor voorbereiding in de gemeente Zutphen. Het college heeft op 14 december 2022 een vertrouwelijke intentie overeenkomst gesloten om in de gemeente Zutphen een dienstencentrum te vestigen waar het asielproces gefaciliteerd wordt.

Dit dienstencentrum zou dan gecombineerd worden met opvang voor max 250 plaatsen voor tijdelijke opvang (gemiddeld 6 weken) asielzoekers. Dit dienstencentrum en opvang zorgt voor extra werkgelegenheid voor 100 tot 150 arbeidsplaatsen.

Op dit moment onderzoekt het COA samen met de gemeente Zutphen of een locatie op de Revelhorst hiervoor kan worden aangekocht.

Zodra er meer duidelijk is over de wenselijke aankoop van de locatie (grond) zullen wij als gemeente in gesprek gaan met direct omwonenden en bedrijven en andere direct betrokkenen. We verwachten dat dit in het eerste kwartaal 2024 zal zijn.

3 voorwaarden voldaan worden:

Go van COA, vertrouwelijk met raad in gesprek

512e vragen om Q&a's

Wat betekent dat voor ons?

Welke grond ?

Kernboodschap project Dienstencentrum COA 07-12-2023

Bij vroegtijdige exposure/persaandacht

In verband met de aanhoudende landelijke instroom van asielzoekers, zijn er met het COA gesprekken gevoerd voor uitbreiding van activiteiten in de gemeente Zutphen. Het college van Burgemeester en Wethouders heeft op 14 december 2022 een vertrouwelijke intentieovereenkomst gesloten met het COA en de IND om in de gemeente Zutphen een dienstencentrum te vestigen.

In het dienstencentrum worden o.a. de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND), Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst/GezondheidsZorg Asielzoekers (GGD/GZA), Vluchtelingenwerk Nederland (VWN) en de RvR???? gehuisvest. Daarnaast worden er maximaal 250 asielzoekers gelijktijdig opgevangen door het COA. In het dienstencentrum zetten deze mensen een eerste stap in de asielprocedure. Deze asielzoekers komen niet op eigen gelegenheid naar het dienstencentrum maar worden vanuit het aanmeldcentrum in Ter Apel gebracht door het COA. Nadat de asielzoekers een procedure van ongeveer drie weken in het dienstencentrum hebben doorlopen, reizen de asielzoekers door naar een asielzoekerscentrum elders in het land. Gedurende hun verblijf verzorgt COA o.a. maaltijden. Daarnaast zijn er recreatieve voorzieningen aanwezig op het terrein.

Het dienstencentrum en opvang zorgt voor een extra werkgelegenheid van 100 tot 150 arbeidsplaatsen.

Op dit moment onderzoekt het COA samen met de gemeente Zutphen of een locatie op de Revelhorst door het COA kan worden aangekocht. Om het dienstencentrum en opvang op deze locatie te kunnen realiseren is een bestemmingsplanwijziging noodzakelijk.

Voordat een definitief besluit zal worden genomen over de aankoop van de locatie (grond) zullen wij als gemeente samen met het COA gesprekken hebben gevoerd met direct omwonenden, bedrijven en andere direct betrokkenen. Aanvullend is de gemeente in gesprek met COA over alle randvoorwaarden. We verwachten in het eerste kwartaal 2024 meer duidelijkheid te kunnen geven.

Kernboodschap project Dienstencentrum COA, versie d.d. 18-01-2024

Bij vroegtijdige exposure/persaandacht

In verband met de aanhoudende landelijke instroom van asielzoekers, zijn er met het COA gesprekken gevoerd voor uitbreiding van activiteiten in de gemeente Zutphen. Het college van Burgemeester en Wethouders heeft op 14 december 2022 een vertrouwelijke intentieovereenkomst gesloten met het COA en de IND om in de gemeente Zutphen een dienstencentrum te vestigen.

In het dienstencentrum worden o.a. de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND), Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst/GezondheidsZorg Asielzoekers (GGD/GZA), Vluchtelingenwerk Nederland (VWN) en de Raad van Rechtsbijstand (RvR) gehuisvest. Daarnaast worden er maximaal 250 asielzoekers gelijktijdig opgevangen door het COA. In het dienstencentrum zetten deze mensen een eerste stap in de asielprocedure. Deze asielzoekers komen niet op eigen gelegenheid naar het dienstencentrum maar worden vanuit het aanmeldcentrum in Ter Apel gebracht door het COA. Nadat de asielzoekers een procedure van ongeveer drie weken in het dienstencentrum hebben doorlopen, reizen de asielzoekers door naar een asielzoekerscentrum elders in het land. Gedurende hun verblijf verzorgt COA o.a. maaltijden. Daarnaast zijn er recreatieve voorzieningen aanwezig op het terrein.

Het dienstencentrum en opvang zorgt voor een extra werkgelegenheid van 100 tot 150 arbeidsplaatsen.

Op dit moment onderzoekt het COA samen met de gemeente Zutphen of een locatie op de Revelhorst door het COA kan worden aangekocht. Om het dienstencentrum en opvang op deze locatie te kunnen realiseren is een bestemmingsplanwijziging noodzakelijk.

Voordat een definitief besluit zal worden genomen over de aankoop van de locatie (grond) zullen wij als gemeente samen met het COA gesprekken hebben gevoerd met direct omwonenden, bedrijven en andere direct betrokkenen. Aanvullend is de gemeente in gesprek met COA over alle randvoorwaarden. We verwachten in het eerste kwartaal 2024 meer duidelijkheid te kunnen geven.