

481. Concept antwoorden vragen KBL _____	4
482. 1026630 - bijlage 1 - Brief beantwoording schriftelijke vragen Kies Bewust Lokaa _____	5
483. RE [Zutphen 1013301-80cf96] Advies nodig voor een bestuurlijke besluit met numme _____	8
484. 20250423 Verslag WG Communicatie _____	10
485. QA aanvulling (5.1.2.e.) en (5.1.2.e.) dienstencentrum Zutphen_aanp vragen opges _____	13
486. 20250411 Concept brief Omwonenden Revelhorst aw _____	33
487. QA aanvulling (5.1.2.e.) en (5.1.2.e.) dienstencentrum Zutphen_aan- p vragen opge _____	36
488. RE [Zutphen 1013301-80cf96] Advies nodig voor een bestuurlijke besluit met numme _____	56
489. college - en raadsvoorstel Dienstencentrum _____	59
490. 1013301 - Raadsvoorstel (1) _____	60
491. 1013301 - Collegevoorstel (3) _____	66
492. college- en raadsvoorstel Dienstencentrum bestuursovereenkomst ____	70
493. RE QA aanvulling (5.1.2.e.) en (5.1.2.e.) dienstencentrum Zutphen_a- anp vragen op _____	71
494. RE Dienstencentrum _____	73
495. RE paar kleine opmerkingen op brief en Q en A _____	75
496. 20250425 Concept brief Omwonenden Revelhorst ruw _____	77
497. Nieuwe concepttekst uitnodigingsbrief _____	79
498. Veiligheidsplan informatieavonden _____	80
499. FW Veiligheidsplan 7 en 8 mei 2025 _____	84
500. Korte briefing project Dienstencentrum COA, rondbrengen uitnodigin- gen _____	85
501. iBabs - Dossier 'Dienstencentrum concept bestuursovereenkomst' is - goedgekeurd _____	86
502. Tekst voor website en flyer _____	87

503. Tekst voor website en flyer	88
504. Kort verslag vergadering Werkgroep Communicatie d.d. 30 april 2025	90
505. 20250430 Verslag Werkgroep Communicatie	91
506. contactgegevens inzake Dienstencentrum	93
507. Opzet presentatie 7 mei	94
508. 20250507 Bijeenkomst direct omwonenden_v0.1	95
509. info avonden Dienstencentrum	112
510. Tekst Rick 7 mei	113
511. Introductie Rick Verschure voor 7 mei infoavond	114
512. Belscript[5.1.2.e] 6 mei 2025	119
513. Brief direct omliggende bedrijven Revelhorst - selectie [5.1.2.e]	124
514. FW Belscript (5.1.2.e.)	126
515. Brief overige bedrijven Revelhorst Bronsbergen Leesten - Kopie	127
516. FW Berichten deurbezoek	128
517. Bericht deurbezoek [5.1.2.e] en Wimar op 6 mei	129
518. Bericht deurbezoek Rick en [5.1.2.e] op 6 mei	135
519. Tijdschema	139
520. 20250429 Brief direct omwonenden (cirkel 1) uitnodiging informatiebijeenkomst 7 mei	140
521. 20250429 Brief Leesten (cirkel 2) uitnodiging inloopbijeenkomst 8 mei 2025	142
522. Brief overige bedrijven Revelhorst Bronsbergen Leesten	144
523. QA definitief	145
524. Ter info	163
525. FW informatie 8 mei	164
526. Veiligheidsplan informatieavonden 7 en 8 mei 2025	167
527. FW Diverse documenten	171
528. iBabs - Besluit toegevoegd aan dossier	173

529. FW Kort verslag vergadering Werkgroep Communicatie d.d. 23 april 2025	174
530. Geaccepteerd Bijeenkomst Dienstencentrum (direct omwonendenbedrijven)	175
531. Re Bericht voor raadsleden	176
532. Communicatietips dienstencentrum	178
533. Programma informatiebijeenkomst direct omwonenden DC	181
534. FW Stappen communicatie	183
535. FW Tekst (5.1.2.e.)	184
536. Tekst (5.1.2.e.)	185
537. Persgesprek vanmiddag is in het Oude Stadhuis	186
538. RE ONDER EMBARGO tot woensdag 7 mei 22.00u info over Dienstencentrum	188
539. 20250507 Presentatie 7 mei 2025 bijeenkomst direct omwonenden	192
540. RE Diverse documenten	210

From: "5.1.2.e" "
Sent: Wed, 23 Apr 2025 10:55:41 +0200
To: "Verschure, Rick" <5.1.2.e@zutphen.nl>
Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e@zutphen.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@zutphen.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@zutphen.nl>
Subject: Concept antwoorden vragen KBL
Attachments: 1026630 - bijlage 1 - Brief beantwoording schriftelijke vragen Kies Bewust Lokaal.docx

Hi Rick,

zie in de bijlage de concept antwoorden op de vragen van KBL. Laat maar weten of dit volstaat, of dat je nog aanpassingen wenst.

Je stelde via de app voor om het op 6 mei in het college te agenderen. Gezien het antwoord op vraag 5 zou het wellicht verstandig kunnen zijn om het een weekje later te agenderen. Ik zie en spreek je vanmiddag nog, dus dan hebben we het er mondeling wel even over wat we doen.

Hartelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

Werkdagen: maandag t/m donderdag



Gemeente Zutphen
Team: Inkomen
Tel: 14 0575
Mob: 06 5.1.2.e

E-mail: info@zutphen.nl
Website: www.zutphen.nl
X: [@gem_Zutphen](https://twitter.com/gem_Zutphen)
Facebook: [Gemeente-Zutphen](https://www.facebook.com/Gemeente-Zutphen)

Denk aan het milieu voor u deze mail print

Kies Bewust Lokaal

512e

Per email: 512e@raad.zutphen.nl

Inlichtingen bij:

512e

Team:

Inkomen

Onderwerp:

beantwoording vragen over
Opvangplicht voor asielzoekers

Telefoon:

14 0575

Zaaknummer:

640479

Datum:

... april 2025

Bijlage(n):

-

Uw bericht van:

16 april 2025

Griffioenr:

2025-V0016

Geachte 512e

In uw brief van 16 april 2025 heeft u ons namens de fractie van Kies Bewust Lokaal een aantal vragen gesteld over het hierboven vermelde onderwerp. Hiermee beantwoorden wij uw vragen op grond van artikel 3:35 van het Reglement van orde van de gemeenteraad.

Antwoorden op uw vragen

Wij herhalen eerst uw vraag hieronder. Daarna volgt ons antwoord op uw vraag.

1. Kan het college aangeven hoeveel tijdelijke opvangplekken voor asielzoekers onze gemeente momenteel beschikbaar stelt (naast eventuele vaste opvang zoals een AZC)?

De gemeente Zutphen heeft op dit moment geen tijdelijke opvangplekken voor asielzoekers. We hebben een zogenoemd duurzaam regulier AZC aan de Voorsterallee 1 met een capaciteit van 740 plekken.

Interne noot: tijdelijke opvangplekken betreft noodopvang, dat hebben we niet. De vraag is of ze met de vraag ook onderstaande bedoelen. Niet in antwoord opgenomen omdat:

- de opvang Oekraïne betreft geen asielzoekers. Dit is een capaciteit van 107 bedden (iets mindere bezetting i.v.m. snijverlies)
- De opvang van AMV in de woongroepen betreffen statushouders (met verblijfsvergunning), dat is ook geen opvang, maar huisvesting (begeleid i.v.m. minderjarigheid)

2. Worden deze tijdelijke plekken – net als in Almelo – door het ministerie nu ook structureel (als vast aangemerkt) meegerekend in de totale gemeentelijke opgave?

De gemeente Zutphen heeft geen tijdelijke opvangplekken. Het AZC aan de Voorsterallee betreffen duurzame reguliere opvangplekken (bestuursovereenkomst loopt tot 2031). Deze 740 plekken zijn in het verdeelbesluit van de minister van Asiel en Migratie (hierna A&M) opgenomen.

3. Wat zijn de concrete gevolgen van deze nieuwe rekenwijze voor onze gemeente op korte en middellange termijn? - Betekent dit dat wij nu over het 'plafond' zitten of extra capaciteit moeten realiseren?

De wet werkt volgens een 2-jaarlijkse "wetscyclus". Deze begint met het bekendmaken van de capaciteitsraming door de Minister van A&M. Deze capaciteitsraming bevat het totaal aantal benodigde opvangplaatsen voor de komende periode van twee jaar in Nederland (opgesplitst in een indicatieve opgave per gemeente). De indicatieve opgave voor de eerste wetscyclus (2025-2026) bedroeg voor Zutphen 246 plekken.

Gemeenten kunnen een eenmalige financiële vergoeding (zogenoemde bonus) krijgen voor opvangplekken die zij beschikbaar stellen. Gemeenten komen hiervoor in aanmerking als:

- Opvangplaatsen minimaal 5 jaar beschikbaar zijn vanaf 30 juni 2025

- Het aantal opvangplaatsen hoger is dan de indicatieve gemeentelijke verdeling

Het AZC aan de Voorsterallee beschikt over een capaciteit van 740 plekken, dit is ruim meer dan de indicatieve opgave voor de gemeente Zutphen. Deze opvangcapaciteit is opgenomen in het verdeelbesluit van december 2024. Daarmee komt de gemeente Zutphen in aanmerking voor de bonus.

Naar verwachting komt er medio 2025 een aanvraagformulier beschikbaar voor het aanvragen van de 'bonus', uitbetaling geschiedt naar verwachting in de loop van de eerste cyclus.

4. Heeft het college al formeel bezwaar gemaakt tegen het besluit van de minister, zoals de gemeente Almelo heeft gedaan?

Het college van Zutphen heeft geen bezwaar gemaakt tegen het verdeelbesluit.

Eventueel aanvullen met:

De gemeente Zutphen (vicevoorzitter) is, onder voorzitterschap van de gemeente Apeldoorn, onderdeel van de subregionale RegieTafel Stedendriehoek (Sub PRT). Samen met de zes andere subregionale RegieTafels in de provincie Gelderland vormen zij de Provinciale RegieTafel (PRT) waar de commissaris van de Koning (CvdK) voorzitter van is. Naar aanleiding van het verdeelbesluit heeft de CvdK als voorzitter van de PRT een brief opgesteld aan de minister van A&M. In deze brief staan de opmerkingen en bezwaren die na bestudering en bespreking van het verdeelbesluit aan de PRT en subregionale tafels naar voren zijn gekomen.

- Zo ja mogen wij dit bezwaarschrift inzien? - Zo nee, is het college dat alsnog van plan?

Het college is dit niet van plan. Het college kan uit de voeten met het verdeelbesluit betreffende de Zutphense aantallen, aangezien de toegewezen aantallen reeds duurzaam gerealiseerd worden in Zutphen.

5. Is het college bereid om, net als Almelo, voorlopig te stoppen met het realiseren van nieuwe tijdelijke opvanglocaties totdat er meer duidelijkheid is over de gevolgen van dit besluit?

Voorstel antwoord bij agenderen voor college na 6 mei:

De gemeente Zutphen vindt het belangrijk dat er een duurzaam en stabiel opvanglandschap is. Met de aanwezigheid van een AZC en het voorgenomen dienstencentrum is het college van mening dat het ruimschoots voldoet aan het leveren van opvangplekken.

Voorstel antwoord bij agenderen voor college op 6 mei:

Het college vindt het belangrijk om verantwoordelijkheid te nemen voor mensen die als gevolg van oorlog, geweld of vervolging huis en haard achter moeten laten. In het coalitieakkoord schrijven we: "vluchtelingen en statushouders blijven welkom in onze gemeente". Daarom heeft het college ook besloten om in september-oktober 2024, toen de nood in Ter Apel extreem hoog was, tijdelijk noodopvang beschikbaar te stellen in de Hanzehal. En daarom treedt het college de ontwikkelingen en uitdagingen op dit gebied steeds met open vizier tegemoet. Daarin zoekt het college steeds de balans tussen de nood van vluchtelingen en ontheemden en de draagkracht van de Zutphense samenleving.

6. Wordt onze gemeenteraad actief betrokken bij de keuzes rondom deze landelijke verplichting? Zo ja, op welke wijze?

Uw Raad is de afgelopen periode middels verschillende memo's geïnformeerd over de processtappen en besluiten in aanloop naar het verdeelbesluit in het kader van de Spreidingswet. Uw Raad zal worden geïnformeerd zodra er meer duidelijkheid is over de financiële vergoeding (bonus) of als er veranderingen zijn t.a.v. het verdeelbesluit.

7. Deelt het college de zorgen van andere gemeenten dat het Rijk hiermee eerdere afspraken en verwachtingen ondermijnt, en dat de lokale draagkracht hiermee onder druk komt te staan?

De Spreidingswet helpt om te komen tot een stabiel, duurzaam en evenwichtig opvanglandschap met meer langjarige opvanglocaties, meer evenredig verdeeld over de provincies en gemeenten. De wet draagt daarnaast ook bij aan solidariteit tussen de gemeenten: iedere gemeente heeft een wettelijke taak om een bijdrage te leveren aan de oplossing voor het opvangprobleem. Men kan elkaar daar ook op aanspreken en in helpen. Het college deelt de zorg van andere gemeenten dat het voornemen de Spreidingswet weer in te trekken ondermijnend is voor lokale besluitvormingsprocessen en dat de realisatie van een duurzaam en evenwichtig opvanglandschap hiermee onder druk komt te staan.

Zolang de Spreidingswet van kracht is, blijft de gemeente Zutphen, zoals ook is afgesproken aan de PRT toewerken naar een stabiel, duurzaam en evenwichtig opvanglandschap.

Tot slot

Wij vertrouwen erop uw vragen hiermee voldoende beantwoord te hebben. Graag geven wij u een nadere toelichting, als dat niet zo is.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Zutphen,
de burgemeester,

de secretaris,

From: "5.12.e" "
Sent: Wed, 23 Apr 2025 11:47:48 +0200
To: "Zaaksysteem Zutphen" <5.12.i@mijn.zutphen.nl>; "5.12.e" <5.12.e@zutphen.nl>; "5.12.e" <5.12.e@zutphen.nl>; "5.12.e" <5.12.e@zutphen.nl>
Cc: "5.12.e" <5.12.e@zutphen.nl>
Subject: RE: [Zutphen 1013301-80cf96] Advies nodig voor een bestuurlijke besluit met nummer 1013301 en onderwerp Dienstencentrum

Hoi 5.12.e

Ik heb gunstig geadviseerd als volgt:

Inhoudelijk akkoord, geen opmerkingen, behalve in besluitpunt raad- en collegevoorstel COA voluit geschreven en daarna (COA). Ook in de Aanleiding van het raads- en collegevoorstel dit aangepast. Dus nog even raads- en collegevoorstel opnieuw aanmaken.

NB Klopt het inderdaad dat er straks een Omgevingsplan moet worden vastgesteld (wijziging neem ik aan dan) om het Dienstencentrum te kunnen realiseren of kan dit met een zogeheten BOPA?

MW, 250423

Met vriendelijke groet,

5.12.e

5.12.e



Gemeente Zutphen
Team: Bestuur en Communicatie
Tel: 14 0575 / 06 5.12.e

E-mail: info@zutphen.nl
Website: www.zutphen.nl

Van: Gemeente Zutphen <5.12.i@mijn.zutphen.nl>

Verzonden: dinsdag 22 april 2025 20:21

Aan: 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>

Onderwerp: [Zutphen 1013301-80cf96] Advies nodig voor een bestuurlijke besluit met nummer 1013301 en onderwerp Dienstencentrum

Beste collega,

Ik heb je advies nodig voor een bestuurlijke besluit met nummer 1013301 en onderwerp Dienstencentrum.

Je kunt via onderstaande link de zaak bekijken:

<https://mijn.zutphen.nl/intern/zaak/1013301>

Je kunt je advies toevoegen in het tekstveld 'Advies juridisch'. Als je klaar bent met je advies, reageer dan op dit bericht. Dan kan ik verder met mijn voorstel.

Mocht je nog vragen hebben dan hoor ik dat graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e



Gemeente Zutphen

Tel: 14 0575

E-mail: info@zutphen.nl

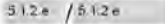
Website: www.zutphen.nl

Vertrouwelijk /Verslag Werkgroep Communicatie Dienstencentrum

Aanwezig: 5.1.2.e (5.1.2.e, 5.1.2.e, 5.1.2.e)
(GZ), 5.1.2.e (GZ, notulist), 5.1.2.e (COA)
Datum: 23 april 2025

Bespreekpunten/actielijst 23 april 2025			
1	Locatie 7, 8 en 14 mei – update	Wie	Wanneer
	5.1.2.e heeft samen met 5.1.2.e 5.1.2.e overleg gehad met 5.1.2.e van de politie o.b.v. het veiligheidsplan van 5.1.2.e 5.1.2.e Conclusies: - 7 mei Gemeentewerf Revelhorst: geen probleem (politie) - Voorgestelde bezetting beveiliging: - o 2 BOA's - o 2 vt's gemeente (bij ingang) - o Evt. 2 personen van beveiligingsbedrijf/crowd management - 5.1.2.e doet navraag bij Trigion - o Politie op achtergrond aanwezig/beschikbaar - 8 mei Gemeentewerf Revelhorst: positief advies van politie mits veiligheid goed gegarandeerd kan worden c.q. voldoende vluchtroutes en veilige plek beschikbaar is - Voorgestelde bezetting beveiliging: - o 2 politieagenten in burger - o Politie op achtergrond beschikbaar - o 2 beveiligers (Trigion?) - 14 mei Gemeentewerf Revelhorst: negatief advies politie i.v.m. veiligheid c.q. mogelijk te verwachten weerstand van groepen (w.o. niet-bewoners Zutphen) Actie: check op veiligheid, vluchtroutes, veilige plek Vraag 5.1.2.e Hoe aantrekkelijk maken we de ingang/voordeur?	5.1.2.e 5.1.2.e / 5.1.2.e	30 april 30 april
2.	Alternatief extra bijeenkomst 14 mei College heeft aangegeven wel een extra bijeenkomst te willen. Echter, politie adviseert negatief. 5.1.2.e adviseert een online bijeenkomst te overwegen als alternatief. Besloten wordt om dit idee met Rick te bespreken. Snel besluit college gewenst i.v.m. voorbereidingen.	5.1.2.e / 5.1.2.e	30 april

3.	Bijeenkomst 8 mei Maximum aantal aanwezigen per sessie: 50 (i.v.m. veiligheid) In uitnodiging: - Aanmelding vooraf per mail verplicht; aantal personen per adres aangeven - Legitimatiebewijs meenemen i.v.m. eventuele check - opbouw/inhoud van de bijeenkomst (geen plenair deel, informatiepunten vermelden in uitnodiging) - Aangeven dat er nog een alternatief moment/event komt voor aanvullende vragen of mensen die niet op 7 of 8 mei aanwezig kunnen zijn Bij ontvangst balie: - aangeven welke informatie op welke punten te vinden is - bezetting balie bij ontvangst: 3-4 personen - Eventueel (steeksproefsgewijs): check ID's. Uitnodigingsbrief: - Vandaag reageren op concept brief 7 mei - Concept brief 8 mei gereed op donderdag 24 april - Ter reactie rondsturen; reageren ommeegaand	5.12.e 5.12.e 5.12.e 5.12.e 5.12.e / 5.12.e ledereen 5.12.e ledereen	24 april 8 mei 23 april 24 april 28 april
4.	Draaiboek Gereed voor komende vergadering op 30 april a.s. Denk aan geluid voor 8 mei	5.12.e / 5.12.e	30 april
5.	Informatiepunten - Benaming en bezetting: - o Bestuurlijke besluitvorming (5.12.e / 5.12.e) - o Terreinindeling en vergunning (5.12.e vdW, 5.12.e) - o Opvang en begeleiding (vt's COA, namen volgen via 5.12.e) - o Beheer en omgeving (5.12.e / 5.12.e) - o Asielprocedure (vt's IND) - o Omwonendenoverleg (5.12.e) - Inrichting informatiepunten: - o Algemeen: ▪ Naamkaartjes (voornaam en organisatie) ▪ Bordjes aanduiding infotafel 1 t/m 6 (zie hiervoor) ▪ Schildersezels	5.12.e / 5.12.e / 5.12.e 5.12.e / 5.12.e	8 mei

	▪ Tafels ▪ Informatiemateriaal (flyers) ▪ Informatie over aanmelden kandidatuur - Omwonendenoverleg (per e-mail) ○ Beeldmateriaal op foamboards (goed zichtbaar plaatsen op schildersezels): ▪ Ad 1: plattegrond + luchtfoto locatie + logo gemeente ▪ Ad 2: afbeelding stedenbouwkundig ontwerp + logo COA ▪ Ad 3: ntb, volgt via  + logo COA) ▪ Ad 4: ntb, volgt via  (risico-analyse etc.) ook logo's gemeente + COA ▪ Ad 5: Schema asielp proces + logo IND (volgt via  )	 /   /       	30 april 30 april 30 april 30 april 30 april 30 april
--	---	--	--

**Volgend overleg werkgroep Communicatie:
Woensdag 30 april 11.00 -12.00 uur via Teams**

Vragen en antwoorden over het Dienstencentrum COA Zutphen

Vraag	Beantwoording door de gemeente Zutphen (wie?)	Beantwoording COA	Antwoord:	Vraag publiceren op website gemeente:
Asielbeleid				
Waarom komt er een dienstencentrum?	X RV	X	De asielzoekers die in het Dienstencentrum komen, zijn pas kort in Nederland. <u>Op het dienstencentrum doorlopen ze de eerste fase van het asielproces. Zij moeten voor het verdere verloop van hun asielprocedure eerst worden gehoord door de Immigratie- en Naturalisatie Dienst (IND), voordat zij definitief in de asielprocedure worden opgenomen.</u> Er is grote behoefte aan een opvang van deze asielzoekers <u>in combinatie met kantoorvoorzieningen voor partijen verantwoordelijk voor de asielprocedure, op een plek waar ook de IND permanent is gehuisvest.</u> Hierdoor worden ook andere locaties <u>waar deze processen worden georganiseerd die hiermee te maken hebben</u> ontlast.	ja
Waarom een dienstencentrum in Zutphen?	X RV		In verband met de aanhoudende landelijke instroom van asielzoekers zijn er op initiatief van COA al langere tijd gesprekken gevoerd met het COA voor uitbreiding van activiteiten in de gemeente Zutphen. Aanleiding hiervoor	ja

			zijn de goede ervaringen met gemeente Zutphen waar het gaat om opvang van asielzoekers in het AZC. Gemeente Zutphen maakt zich sterk om deze extra inspanning te leveren, omdat dit aansluit bij de identiteit van gemeente Zutphen. Naast het nemen van maatschappelijke verantwoordelijkheid als gemeente biedt dit initiatief ook kansen op het gebied van werkgelegenheid. Er ontstaan zo'n 100 banen in alle lagen van de arbeidsmarkt, van zorg en begeleiding tot facilitaire diensten en beveiliging. Het dienstencentrum wordt ontwikkeld onder goedkeuring van het ministerie van Asiel en Migratie.	
Zutphen heeft toch al genoeg gedaan om asielzoekers op te vangen met een groot AZC; waarom moeten WIJ nu weer dit probleem oplossen?	RV	X	Gemeente Zutphen maakt zich sterk om deze extra inspanning te leveren, omdat dit aansluit bij de identiteit van gemeente Zutphen. Naast het nemen van maatschappelijke verantwoordelijkheid als gemeente biedt dit initiatief ook kansen op het gebied van werkgelegenheid. Er ontstaan zo'n 100 banen in alle lagen van de arbeidsmarkt, van zorg en begeleiding tot facilitaire diensten en beveiliging. Daarnaast brengt het dienstencentrum een	nee

			economische impuls doordat leveranciers uit Zutphen en omgeving diensten en producten leveren. Denk aan bijvoorbeeld voeding, schoonmaak, beveiliging en onderhoud.	
In de spreidingswet staat dat alle gemeenten hun steentje bij moeten dragen. Er zijn gemeenten die nog geen asielzoekers opvangen. Wij vangen al meer asielzoekers op dan nodig in het AZC. Waarom geen DC in een van deze gemeenten.	RV	X	Omdat gemeente Zutphen zich maatschappelijke verantwoordelijkheid voelt en vindt dat zij een (extra) bijdrage moet leveren aan de oplossing van het asielzoekersvraagstuk. Het bieden van medewerking aan het COA voor de ontwikkeling van een dienstencentrum sluit hierbij zeer goed aan. Daarnaast levert het dienstencentrum ook nog een impuls aan de werkgelegenheid in Zutphen (met een toename van zo'n 100 arbeidsplaatsen) en een economisch impuls door de afzet van goederen en diensten.	nee
Hoe wordt er met aantallen omgegaan i.v.m. de spreidingswet. Worden de huidige asielzoekers daar al bij meegerekend?	RV en 5.1.2.e	X	Op dit moment vangen wij 740 asielzoekers op in het azc aan de Voorsterallee. Met dit aantal voldoen wij ruim aan de Spreidingswet. De huidige asielzoekers rekenen wij dus al mee. De extra 250 plaatsen voor asielzoekers worden nog niet meegerekend.	Ja
Budel kent veel overlast van 'Veiligelanders'. Hoe wordt voorkomen dat deze groep ook bij ons voor veel problemen zorgt?	5.1.2.e	X	<u>De samenstelling van de groep die wordt opgevangen verandert doorlopend en is verbonden aan de instroom. Het gaat om mensen van diverse leeftijden en nationaliteiten, alleengaanden volwassenen</u>	??

			en kinderen en gezinnen die asiel aanvragen in Nederland. Het is daarom niet mogelijk om duidelijke uitspraken te doen over wie er naar Zutphen gaat komen. Om overlast te voorkomen is bewust gekozen voor een kleine opvang en een maximale verblijfsperiode van zes weken. In de bestuursovereenkomst die de gemeente Zutphen met het COA heeft afgesloten staat dat er geen 'Veiligelanders' in het Dienstencentrum komen. Mochten er onverhoopt toch "Veiligelanders" in het Dienstencentrum verblijven dan zal dit niet langer dan het maximale verblijf van zes weken zijn.	
Wat is een dienstencentrum van het COA?		X	In Op een dienstencentrum werken partijen verantwoordelijk voor de eerste fase van de asielprocedure. Het gaat onder andere om worden in het kantoor gedeelte de Immigratie- en naturalisatiedienst (IND), VVN en GGD, en medische diensten, de vreemdelingenpolitie en de GGD-gehuisvest. Daarnaast worden er maximaal 250 asielzoekers gelijktijdig opgevangen door het COA. Deze asielzoekers zetten de eerste stap in de asielprocedure en verblijven gemiddeld 3 en maximaal 6 weken op deze locatie. Daarna reizen zij door naar een andere (opvang)locatie (AZC). Het Dienstencentrum staat los van het AZC Zutphen.	Ja (verwijzing uitleg website COA/POL/COL)

Commented [5.1.2.e]: Misschien beter aparte vraag: Wie komt er naar het dienstencentrum? Om hoeveel bewoners gaat het dagelijks?

Hoort deze vraag niet onder veiligheid?

Commented [5.1.2.e]: AVIM heeft taken overgedragen aan DISA die het vermoedelijk in zomer 2026 overdraagt aan IND.

Wat verschilt dit dienstencentrum met een AZC?		X	In het Dienstencentrum heeft de <u>vreemdeling asielzoeker</u> een kort verblijf van gemiddeld drie (en maximaal 6) weken voor de eerste stap in de asielaanvraag. Daarna gaat de <u>vreemdeling-asielzoeker</u> door naar een andere opvang voor de volgende stap in de <u>asielaanvraag-asielprocedure</u> .	ja
Waarin verschilt het Dienstencentrum van de <u>aanmeld</u> locatie in Ter Apel of Budel?		X	<u>Iemand die asiel wil aanvragen in Nederland meld zich Asielzoekers melden zich in principe aan in Ter Apel, als eerste bij één van de twee aanmeldlocaties: ter Apel of Budel.</u> Daar worden zij geregistreerd. Hier kunnen zij ook de eerste stap doen in het proces van aanvraag verblijfsvergunning; dat kan echter ook op een andere locatie, bijvoorbeeld Dienstencentrum Zutphen. DC Zutphen ontlast hiermee het aanmeldcentrum van Ter Apel. DC Zutphen is <u>echter</u> geen aanmeldlocatie <u>aangezien er geen sprake is van spontane aanloop.</u> <u>Ook in Budel is er geen spontane aanloop. Net als in Ter Apel gaat het in Budel om een zeer grote opvanglocaties waar ook andere stappen in de asielprocedure worden doorlopen en een asielzoeker veelal langer dan zes weken verblijft.</u>	ja
Maar we hebben toch al een AZC, kunnen de mensen daar naartoe?		X	In een AZC zitten <u>de vreemdelingenasielzoekers</u> die al verder zijn in de asielprocedure. Verder beschikt het AZC	nee

Commented [5.1.2.a]: Opsplitsen in twee vragen?

			in Zutphen niet over <u>een Dienstencentrum kantoorvoorzieningen voor organisaties betrokken bij de eerste fasen van de asielprocedure voor de ketenpartners, waaronder de IND.</u>	
Wat worden wij c.q. Zutphen hier beter van?	RV	X	In het Dienstencentrum zullen medewerkers van verschillende organisaties en het COA gaan werken. Elke organisatie zal zelf de personeelswerving voor zijn rekening nemen. Waarschijnlijk zullen er dus ook wervingscampagnes in de regio gestart moeten worden. Naar verwachting zullen er in totaal zo'n 100 arbeidsplaatsen ontstaan. Daarnaast geeft een dienstencentrum ook een economische impuls aan de gemeente door extra afzet van goederen en diensten	ja
Waarom niet alles bij elkaar bij het huidige AZC?		X	De asielzoekers in het azc hebben al een lopende of afgeronde asielaanvraag. <u>Deze asielzoekers verblijven hier voor een lange periode waarbij er veel aandacht is voor integratie.</u> -De <u>asielzoekervreemdelingen</u> in de opvang van een dienstencentrum bevinden zich nog in het startstadium van hun asielaanvraag, ze verblijven maar een korte periode in de opvang en bevinden zich in emotioneel andere omstandigheden.	ja

			Verder is er op het huidige AZC fysiek geen ruimte om een Dienstencentrum te huisvesten.	
Is er elders ervaring met de komst van een dienstencentrum?		X	<u>Het Dienstencentrum in Zutphen is tamelijk uniek. Nee. Het Dienstencentrum in Zutphen is een nieuw en uniek concept. Wel zijn er goede ervaringen met de opvang van asielzoekers in de eerste fase van het asielproces op kleinere opvanglocaties zoals beoogd in Zutphen.</u>	Website Coa verwijzen?
Hoeveel mensen worden er geplaatst?		X	Er <u>is plek voor</u> maximaal 250 bewoners <u>opgevangen</u> , voor een gemiddeld verblijf van ongeveer 3 en maximaal 6 weken. <u>Om een goede plaatsing mogelijk te maken worden er enkele aanvullende bedden gerealiseerd.</u>	ja
Hoe lang blijven zij hier in Zutphen in het DC? En zijn er dan meteen weer nieuwe mensen?		X	Dit is afhankelijk van de procedure. In de regel zullen er maximaal 250 mensen worden geplaatst. De duur van de plaatsing is gemiddeld drie en maximaal 6 weken. <u>Er worden naar verwachting dagelijks nieuwe bewoners naar het dienstencentrum gebracht voor het doorlopen van de eerste fasen van de asielprocedure.</u>	Ja
Is het centrum altijd volledig bezet?		X	<u>De bezetting hangt samen met de instroom van nieuwe asielzoekers in Nederland. De intentie is wel dat de opvangplekken altijd benut worden, binnen de voorwaarden zoals maximale verblijfstijd.</u>	ja

			Gelet op de huidige situatie in de asielopvang in Nederland is de verwachting dat het centrum nagenoeg vrijwel altijd volledig bezet zal zijn.	
Locatievragen				
Waarom op de locatie Revelhorst? [Zelfde vraag als hieronder]	5.1.2.e	X	Zie hieronder	ja
Waarom precies hier en niet ergens anders? Zijn er geen andere locaties in beeld?	5.1.2.e	X	<i>De gemeente heeft samen met het COA verschillende locaties onderzocht en de locatie aan de Boggelderenk aangewezen als de enige geschikte. Deze locatie ligt ten westen van en aangrenzend aan het zonneveld op bedrijventerrein de Revelhorst IV in Zutphen.</i>	ja
Hoe kijkt het college aan tegen de vraag hoe het Dienstencentrum past in de omgeving?	RV	X	- Bij de intake- en omgevingstafel waarbij ook ketenpartners aanwezig zijn wordt het plan voor het Dienstencentrum vanuit verschillende invalshoeken (o.a. veiligheid, verkeer, ruimtelijk, milieu, economie) besproken en onderzocht hoe deze het beste past in de omgeving. - Omwonenden en bedrijven worden betrokken bij het uitwerken van de plannen.	nee
Wanneer staat het dienstencentrum er?		X	Hier kunnen wij nog geen termijnen noemen. Na aankoop van de grond kan de ontwikkeling starten. Daarna moeten de plannen gemaakt en goedgekeurd worden. Op dit moment	ja

Commented [5.1.2.e]: Geen antwoord op de vraag

			<u>denken we dat het Dienstencentrum in 2028 operationeel zou kunnen zijn. Dit hangt van diverse zaken af. Het streven is dat het dienstencentrum eind 2028 opent.</u>	
Wat gaan wij merken van de bouw?		X	Niet meer of minder dan bij andere bouwprojecten	ja
Hoeveel verkeer gaat er van en naar het DC?		X	Dat valt op dit moment nog niet exact aan te geven. Uiteraard zullen leveranciers, maar ook de medewerkers er terecht moeten voor aflevering van spullen of voor hun werk. Ook zijn er verkeersbewegingen die te maken hebben met de aankomst en vertrek van nieuwe bewoners. Dit is in de regel kleinschalig persoonsvervoer dat daarvoor wordt ingezet.	nee
Hoe zit het met de stikstof? Mag dit wel gebouwd worden en extra verkeersbewegingen veroorzaken?	5.1.2.e X	X	Onderzoek naar stikstofdepositie voor de bouw- en gebruiksfase wordt nog uitgevoerd. Pas dan wordt inzichtelijk of het plan ten aanzien van dit milieuaspect uitvoerbaar is.	ja
Wordt de wegenstructuur op de Revelhorst ook aangepast: bredere en goed verharde wegen, betere ontsluiting?	5.1.2.e X		<u>Het bedrijventerrein is door de realisatie van een rotonde in de N314 per auto zeer goed bereikbaar. Er wordt nog onderzocht hoe het Dienstencentrum het beste ontsloten kan worden rekening houdend met omwonenden en bedrijven.</u>	ja
Is gekeken naar negatieve economische consequenties in relatie tot de komst van een dienstencentrum ten opzichte van de positieve consequenties?	5.1.2.e X		We verwachten gezien de aard van het Dienstencentrum <u>(doorstroemlocatie en kleine opvanglocatie waar een asielzoeker slechts kort verblijft)</u>	nee

			) en de ervaringen van het huidige AZC geen grote negatieve economische consequenties.	
Heeft het COA reeds een contract getekend met de projectontwikkelaar voor overname van de grond? (LOCATIE)		X	Nee, nog niet.	ja
Communicatie en Participatie				
Hoe worden bewoners en ondernemers erbij betrokken?	RV	X	• Er wordt zowel een omwonendenoverleg opgericht voor omwonenden en bedrijven. • Inwoners en ondernemers worden uitgenodigd voor informatie-/inloopavonden. • Als de plannen concreter worden zal door de beheergroep een beheerplan voor veiligheid en leefbaarheid worden opgesteld. Vertegenwoordigers van omwonenden en ondernemers maken deel uit van deze beheergroep. • De omwonenden en ondernemers blijven ook betrokken als het DC er staat. Dit om met elkaar de vinger aan de pols te houden en problemen direct met elkaar op te lossen of aan te pakken. • In aanloop van de omgevingsplanwijziging en omgevingsvergunningsaanvraag worden aanvullende informatieavonden georganiseerd.	ja
Hoe gaan we u op de hoogte houden van het proces?	5.1.2.e	X		ja

Commented [5.1.2.e]: Onduidelijk wat verschil is tussen omwonendenoverleg en beheergroep

			Omwonenden en andere belanghebbenden en belangstellende worden via de volgende kanalen op de hoogte gehouden: gemeentelijke website, h-a-h blad Contact, informatiebijeenkomsten, brieven/mail en in een later stadium omwonendenoverleg.	
Als ik niet met de komst van het dc eens ben, hoe kan ik dan daartegen ageren c.q. de komst tegengaan?	5.1.2.e X		In een oordeelsvormende vergadering (waarschijnlijk op 12 juni 2025) is de mogelijkheid tot inspreken. <u>Daarnaast zijn er</u> dDe gebruikelijke inspraak- en bezwaarmogelijkheden bij het wijzigen van het omgevingsplan en bij de aanvraag van de omgevingsvergunning.	nee
Wat betekent dit voor de voetbalclub FC Zutphen? Manege Ruitersport Centrum Zutphen?	RV X		De verwachting is dat dit weinig gevolgen heeft. De verkeersafwikkeling vindt elders plaats. Mogelijk dat een asielzoeker een keer langs loopt, maar dit zal beperkt zijn omdat zij gemiddeld drie weken in het Dienstencentrum verblijven en zij een druk programma hebben.	nee
Wat betekent dit voor de veiligheid in de omgeving?		X	Het COA is verantwoordelijk voor de veiligheid op al haar locaties. Dit doet de organisatie in samenwerking met de beveiligingsorganisatie Trigion. Tussen 8.00 uur en 22.00 uur zijn er medewerkers van het COA op de locatie aanwezig. Daarnaast zijn er 24 uur per dag, 7 dagen in de week beveiligers op de locatie. Waar nodig is er contact tussen het COA en de politie. De burgemeester is	nee

			verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid in de gemeente. De vluchtelingen krijgen begeleiding en voorlichting over onderwerpen zoals kennis van de Nederlandse maatschappij en informatie over de omgeving en de stad Zutphen. Er wordt een beheerplan voor veiligheid en leefbaarheid opgesteld. Bij het opstellen en de uitvoering worden de omwonenden, ondernemers, politie, het COA en de gemeente betrokken. Ook als het DC <u>staat in gebruik is</u> blijven omwonenden en ondernemers betrokken via een regulier overleg.	
Kunnen mijn kinderen nog wel veilig buiten spelen? Kunnen zij nog wel veilig van en naar school en naar de sportvereniging?	RV	X	Ja, er zijn geen redenen om aan te nemen dat dit niet zou kunnen. Bewoners van het dienstencentrum worden gewezen op de regels, waarden en normen zoals die in Nederland gelden. De ervaring leert dat zij zich hieraan prima zullen houden. <u>Onze ervaringen met het AZC hebben dat inmiddels ook aangegeven.</u>	ja
Waarom zat er veel tijd tussen het verzoek van het COA eind 2022 en het bekendmaken van de plannen?	5.1.2.e X		Het COA en de gemeente hebben veel tijd gestoken in het zoeken naar een passende locatie. Pas op het moment dat duidelijk werd dat deze locatie een goede optie was en de projectontwikkelaar aan verkoop wilde meewerken, konden wij met deze informatie naar buiten. We hebben u op een zo vroeg mogelijk moment betrokken, maar ook niet eerder om u	ja

Commented [5.1.2.e]: Rare zin

			niet te belasten met een idee dat misschien niet realiseerbaar zou zijn.	
Wat doet u met adviezen van het omwonendenoverleg?	X RV		Gemeente en COA kijken in deze overleggen hoe er zo goed mogelijk tegemoet gekomen kan worden aan de wensen van de omwonenden en ondernemers.	nee
Is het ja of nee zeggen op de bestuursovereenkomst het daadwerkelijke besismoment voor het college of er al dan niet een dienstencentrum komt?	X RV		Het college besluit eerst tot het voornemen om de bestuursovereenkomst af te sluiten. Vervolgens worden de inwoners, de ondernemers en de gemeenteraad gehoord. Hierna neemt het college een definitief besluit. Na dit definitieve besluit is het duidelijk of het Dienstencentrum er wel of niet zal komen.	nee
Is het mogelijk omwonenden van het toekomstige dienstencentrum van onafhankelijke en recente informatie te voorzien over de invloed van een (vergelijkbaar) dienstencentrum op de waardeontwikkeling van de huizen?		X	COA heeft geen recente informatie over de invloed van een dienstencentrum op de waardeontwikkeling van de huizen. Er bestaan wel onafhankelijke onderzoeken over de invloed van een azc op de waarde van de huizen. Deze correlatie is niet aanwezig.	nee
Wat gaan de mensen in De Leesten hiervan merken? En de winkels?		X	Zie vraag hoe gaan zij zich in de omgeving bewegen	nee
Veiligheid				
Hebben de direct omwonenden en bedrijven last van het dienstencentrum?		X	De inschatting is – ook op basis van ervaringen met de opvang van asielzoekers op andere plekken in Nederland – is dat de overlast minimaal zal zijn.	nee

Commented | 5.1.2.e |]: En goede onderlinge afspraken?

Commented | 5.1.2.e |]: Onduidelijk waar dit advies zich op richt

Commented | 5.1.2.e |]: ?

			Verder volgt de bewoner een traject binnen de eerste fase van zijn asielaanvraag en heeft in drie weken een zeer intensief programma. De bewoners van het centrum worden voorzien van voeding en bed en kunnen gebruikmaken van recreatieve voorzieningen en activiteiten op het terrein van het Dienstencentrum.	
Wat moeten we doen als er een onveilige situatie dreigt?	5.12.e X		Zoals u normaal ook zou handelen, bijvoorbeeld door het inschakelen van hulpdiensten. Verder kunt u, indien er zaken spelen die verband houden met het dienstencentrum 24/7 de beveiliging van het centrum bereiken, Het COA zal op de locatie van 8.00 tot 22.00 uur aanwezig zijn.	ja
Hoe zit het met aansprakelijkheid en verzekeringen? Zijn zij verzekerd?		X	Alle bewoners van een azc zijn WA-verzekerd.	Verwijzing website COA (ja)
Is het dienstencentrum een gesloten terrein of kunnen bewoners daarvan vrij in- en uitlopen?		X	Bewoners <u>van een azc</u> zijn vrij om in en uit te lopen. De locaties van het COA zijn open instellingen. De verwachting is echter dat dit niet tot minimaal zal gebeuren omdat de bewoners een druk programma hebben en beschikken over voldoende voorzieningen.	idem
Hoe gaan zij zich in de omgeving bewegen?		X	Bewoners kunnen het terrein van het DC verlaten en zelf in het buitengebied of in De Leesten gaan lopen. Er zullen veiligheidsvoorzieningen worden getroffen om te voorkomen dat zij zich op de openbare weg	

			begeven en veilige routes worden aangegeven.	
Is het college van plan een veiligheids- c.q. risico-onderzoek uit te voeren, gezien vanuit de omgeving van het toekomstig dienstencentrum door de gemeente? (	X 5.12.e		Een gespecialiseerd bureau zal een beheerplan voor veiligheid en leefbaarheid opstellen op basis van een veiligheids- en risico-onderzoek. Bij het opstellen en uitvoeren worden omwonenden, ondernemers, COA, politie en gemeente betrokken [voorzet 5.12.e].	nee

RV : Rick Verschure

3.12.e 5.12.e

3.12.e 5.12.e

Achtergrondinformatie

Waarom een Dienstencentrum in Zutphen

De asielzoekerscentra in Nederland zitten overvol. Er zijn dringend extra opvanglocaties nodig. De gemeente Zutphen heeft een verzoek gekregen van het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) om een dienstencentrum te faciliteren voor tijdelijke opvang van asielzoekers op de locatie Revelhorst. Vanuit deze locatie gaan de mensen naar een asielzoekerscentrum of naar een POL (Proces Opvang Locatie) of worden uitgezet.

Daarnaast is er een oproep gedaan voor noodopvang aan alle gemeenten in Nederland. Inmiddels is er op diverse plaatsen in Nederland en met verschillende looptijden noodopvang. En er zijn nog meer gemeenten in het land waar het COA mee in gesprek is.

Vluchtelingen, asielzoekers, statushouders, noodopvang, AZC's - wat is wat?

Vluchtelingen zijn mensen die wegens oorlog of andere redenen vrezen voor hun leven en asiel aanvragen in ons land. Vluchtelingen die asielaanvragen heten asielzoekers. Zij worden tijdens de behandeling van hun asielaanvraag opgevangen in asielzoekerscentra (azc's). Zodra zij een verblijfstatus krijgen in Nederland worden ze statushouders genoemd. Vanaf dat moment hebben ze ook recht op een woning in Nederland. Omdat de instroom van asielzoekers nu erg hoog is en de doorstroom van statushouders vanuit de azc's naar woningen als gevolg van de krapte op de woningmarkt laag, heeft het COA te weinig opvangcapaciteit. Om toch aan de wettelijke taak te kunnen voldoen om iedereen die in Nederland asiel aanvraagt op te kunnen vangen, zijn daarom extra opvanglocaties nodig: de tijdelijke noodopvang.

Wat is het COA?

Het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) zorgt voor de opvang van asielzoekers in Nederland tijdens de asielprocedure. Dit houdt in dat het COA zorgt voor huisvesting vanaf het moment dat de asielzoeker asiel aanvraagt in Nederland, tot aan het moment dat de asielzoeker Nederland moet verlaten of een verblijfsvergunning krijgt. Zie ook: www.coa.nl

Zijn er geen andere locaties beschikbaar voor deze groep mensen?

De reguliere opvanglocaties (asielzoekerscentra) zitten vol. Dit komt doordat er meer asielzoekers naar Nederland komen. De belangrijkste reden is echter het grote woningtekort in Nederland. Hierdoor zitten er ruim 11.000 statushouders (mensen met een verblijfsvergunning) in reguliere asielzoekerscentra die eigenlijk al hadden moeten

uitstromen naar woningen in gemeenten die er niet of onvoldoende zijn. Het COA is druk bezig met het zoeken naar nieuwe opvanglocaties. Normaliter zijn dit trajecten die langere tijd duren. In de huidige situatie met acute behoefte aan opvangplaatsen doet het COA een beroep op alle gemeenten in Nederland om voor bepaalde tijd een aantal vluchtelingen opvang te bieden. Voordat zij naar een opvang gaan, komen ze eerst in een Dienstencentrum waar zij worden gehoord en waar beoordeeld wordt of zij in aanmerking kunnen komen voor een asielaanvraag. Na de eerste beoordeling wordt gekeken naar mogelijkheden voor een verblijfplaats op een azc. De locatie Revelhorst is, zowel qua oppervlakte als qua ligging, zeer geschikt om een dienstencentrum te faciliteren.

Om welke mensen gaat het? En waar komen ze vandaan?

Het gaat om mensen van diverse leeftijden en nationaliteiten, alleengaanden volwassenen en kinderen en gezinnen die asiel aanvragen in Nederland. De samenstelling van deze groep verandert doorlopend. Het is daarom niet mogelijk om duidelijke uitspraken te doen over wie er naar Zutphen gaat komen. Het COA spant zich in om tot een evenwichtige samenstelling van bewoners te komen. Begrijpelijkervijs is de instroom van asielzoekers in Nederland leidend.

Wanneer kunnen de eerste bewoners komen?

Op dit moment is het COA nog in gesprek met de gemeente en de grondeigenaar over de mogelijkheden van en bereidheid tot het bouwen van een Dienstencentrum in Zutphen. Als alle betrokkenen tot overeenstemming komen, kan er snel gestart worden met de verdere plan- en besluitvorming en vervolgens met de bouw.

Hoeveel mensen kunnen er terecht?

Het COA is met de gemeente en de grondeigenaar in gesprek over de opvang van maximaal 250 mensen voor de duur van 30 jaar.

Hoe is de veiligheid rond de locatie geregeld?

Het COA is verantwoordelijk voor de veiligheid op al haar locaties. Dit doet de organisatie in samenwerking met de beveiligingsorganisatie Trigioni. Tussen 8.00 uur en 22.00 uur zijn er medewerkers van het COA op de locatie aanwezig. Daarnaast zijn er 24 uur per dag, 7 dagen in de week beveiligers op de locatie. Waar nodig is er contact tussen het COA en de politie. De burgemeester is verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid in de gemeente. De vluchtelingen krijgen begeleiding en voorlichting over onderwerpen zoals veiligheid maar ook omgangsvormen in Nederland.

Politie, brandweer en nooddiensten zijn direct betrokken bij de ontwikkeling van en tijdens de periode dat het dienstencentrum operationeel is.

Hoe lang blijven de asielzoekers op deze locatie?

Het COA kan de asielzoekers na aanmelding bij het aanmeldcentrum Ter Apel naar het dienstencentrum Zutphen vervoeren. Daar ondergaan ze de eerste fase in het proces van asielaanvraag. De gemiddelde verblijfsduur hiervoor is 3 weken met een maximum van 6 weken. Na een eerste beoordeling kunnen zij worden doorverwezen naar een (tijdelijk) asielzoekerscentrum.

Waar gaan de asielzoekers daarna naar toe?

De opvang van asielzoekers in Nederland is op dit moment een behoorlijke puzzel als gevolg van de hoge instroom van vluchtelingen in Nederland, de hoge bezetting op de vaste locaties van het COA en de in gebruik genomen noodopvangen in het land waarvan de looptijd varieert van enkele weken tot een half jaar. Dat betekent dus dat er, met name op noodopvanglocaties een hoog verloop kan zijn van mensen. Omdat er continue noodopvanglocaties sluiten en openen. En omdat het streven vanuit het COA is om alle asielzoekers die in procedure zitten of een verblijfsvergunning hebben gekregen uiteindelijk te huisvesten op reguliere locaties.

Wat doen de bewoners overdag?

De mensen die in het Dienstencentrum verblijven, hebben dezelfde rechten en plichten als ieder ander in Nederland als het aan komt op bewegingsvrijheid. Ze mogen zich dus vrij bewegen in de gemeente. Het COA kent huisregels, bewoners krijgen deze in hun eigen taal uitgereikt. En ze krijgen uitleg over rechten, plichten en omgangsvormen in Nederland. De mensen zijn zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van hun eigen leefomgeving. Leerplichtige kinderen volgen onderwijs.

Daarnaast hebben volwassenen gesprekken met onder meer de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) en VluchtelingenWerk. Ze bereiden zich met programma's en/of vrijwilligerswerk voor op hun toekomst. Dat kan zowel op als buiten de locatie zijn. Met organisaties en partijen in de omgeving zoeken we naar een zinvolle tijds- en dagbesteding. Asielzoekers mogen ook werken.

Worden de vluchtelingen gescreend of onderzocht?

Na binnenkomst in Nederland worden alle asielzoekers geïdentificeerd en geregistreerd door de vreemdelingenpolitie en de IND. De Koninklijke Marechaussee onderzoekt eventuele documenten nader. De mensen ondergaan een coronatest, een tbc-controle en krijgen een medische intake. Ze krijgen allemaal een vaccinatie tegen COVID-19 aangeboden.

Mogen deze bewoners ook bezoek ontvangen?

Ja, ze mogen bezoek ontvangen. Het COA kent een bezoekersregeling.

Is de noodopvang een openbare locatie?

Nee, het Dienstencentrum is geen openbare locatie. Dat betekent dat de bewoners vrijelijk in en uit kunnen lopen en niet bij binnenkomst een QR-code hoeven te tonen.

Kan ik ook helpen bij de opvang?

In opvanglocaties voor vluchtelingen zijn veel vrijwilligers actief. Ook buiten opvanglocaties zetten mensen zich belangeloos in voor vluchtelingen. Met eigen initiatieven of vanuit organisaties en bedrijven. Daar is het COA erg blij mee. In sommige gevallen zijn ook spullen welkom. Hoe wij dit zullen coördineren, komt op een later moment op de locatiepagina van deze noodopvang te staan.

Ik heb kleding en goederen over. Kan ik deze ook brengen?

Het COA heeft helaas geen gelegenheid tot het sorteren en distribueren van kleding en goederen op een tijdelijke opvanglocatie. U kunt kleding en goederen het beste brengen naar inzamelpunten, zoals van het Leger des Heils. Mocht er kleding of goederen nodig zijn voor de bewoners van de locatie, dan maakt het COA gebruik van bestaande contacten met verschillende organisaties. U leest meer hierover op de website van het COA: <https://www.coa.nl/nl/vrijwilligerswerk-en-donaties>

Meer lezen?**Dagelijkse activiteiten asielzoekers**

Asielzoekers wonen en leven zelfstandig in een azc. Benieuwd hoe het leven in een azc er uit ziet?

<https://www.coa.nl/dagelijkse-activiteiten>

**Vrijwilligerswerk en donaties**

In en rondom azc's zijn veel vrijwilligers actief. Wil jij ook iets bijdragen?

<https://www.coa.nl/vrijwilligerswerk-en-donaties>



Conceptbrief Omwonenden Revelhorst

Deze brief wordt u persoonlijk overhandigd door één van de leden van het college van B&W van gemeente Zutphen.

De informatiebijeenkomst is besloten. Deze uitnodiging is dan ook alleen gericht aan de personen wonend op dit adres. Wij verzoeken u de uitnodiging te laten zien bij binnenkomst van de informatiebijeenkomst. Aanmelding vooraf is verplicht (zie verder in deze brief)

Uitnodiging voor een informatiebijeenkomst over ontwikkelingen op de Revelhorst

op woensdag 7 mei a.s. van 19.30 – 22.00 uur.

Locatie: Burgerzaal Stadhuis, Lange Hofstraat 4, 7201 DN Zutphen

Beste buurtbewoner,

Wij nodigen u graag uit voor een informatieavond over een belangrijke ontwikkeling in uw buurt, namelijk op bedrijventerrein de Revelhorst.

Wat is er besloten?

Op 6 mei heeft het college besloten tot het voornemen om een bestuursovereenkomst aan te gaan met het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) om een Dienstencentrum te realiseren op de Revelhorst.

Wat is een Dienstencentrum?

Een deel van de asielzoekers die zich hebben aangemeld in Ter Apel wordt na registratie met bussen vervoerd naar dit Dienstencentrum (DC) in Zutphen. Hier doorlopen zij de eerste fase van het proces van asielaanvraag. Zij blijven hier gemiddeld 3 tot maximaal 6 weken. Daarna gaan zij verder naar een asielzoekerscentrum (AZC) andere opvanglocatie. In het centrum kunnen maximaal 250 asielzoekers worden opgevangen. Zij krijgen daar eten, verzorging en begeleiding vanuit het COA. Ook zijn er op het terrein recreatieve voorzieningen, kunnen meedelen aan activiteiten. Dit DC staat geheel los van het AZC in de wijk Noordveen.

Op de locatie van het DC werken mensen van organisaties als COA, IND, GGD en Vluchtelingenwerk Nederland. Op het centrum komt werk voor ongeveer 100 personen.

Commented [5.1.2 a]: Roept beeld op van een voetbaltoernooi

Waarom in Zutphen?

Zutphen wil helpen met de opvang van asielzoekers. De gemeente vindt het belangrijk om verantwoordelijkheid te nemen en te zorgen voor een goede plek waar mensen veilig kunnen verblijven.

Commented [5.1.2e]: Duidelijkere reden voor dienstencentrum. In Q&A maatschappelijke bijdrage, werkgelegenheid. In raadsvergadering ook verbeteren doorlooptijden asielpcedure

Over de informatieavond

Tijdens de informatieavond vertellen wij u meer over:

- het plan voor het Dienstencentrum
- de planning van de bouw en ontwikkeling
- hoe u kunt meedenken en meepraten.

Overleg met omwonenden

In een later stadium komt er een overleggroep met bewoners, gemeente en het COA: het Omwonendenoverleg. In dit overleg praten we samen over de plannen, geven bewoners advies en blijven we goed met elkaar in contact. Tijdens de informatiebijeenkomst kunt u zich kandidaat stellen voor deelname aan het Omwonendenoverleg.

Waarom wij u niet eerder konden uitnodigen?

We snappen dat de uitnodiging voor deze informatiebijeenkomst op heel korte termijn is. Dit kon helaas niet anders. We konden u niet eerder benaderen omdat het plan nog strikt vertrouwelijk was en het college eerst moest beslissen over het aangaan van een bestuursovereenkomst met het COA. We willen u via de informatiebijeenkomst als eerste informeren, voordat het nieuws in de media komt. Vandaar deze korte tijd tussen uitnodiging en bijeenkomst.

Commented [5.1.2e]: Lange moeilijke zin

Aanmelding

Aanmelding vooraf is verplicht. Dit kan via [\[link mailadres\]](#)

Bent u verhinderd?

Kunt u morgen niet komen? Geen probleem. Er zijn andere opties:

- Op donderdag 8 mei vindt een inloopavond voor bewoners van De Leesten plaats. In de Walburgiskerk, Kerkhof 3, vinden 3 inloopsessies plaats: van 18.00 - 19.00 uur, 19.30 - 20.30 uur en 21.00 - 22.00 uur. Wanneer u één van de sessie wilt bijwonen, verzoeken wij u zich hiervoor aan te melden via [\[link mailadres\]](#)
- Mocht dit u ook niet lukken, dan kunt u via [\[link mailadres\]](#) aangeven dat u op een ander moment geïnformeerd wilt worden.

Commented [5.1.2e]: Gemeentewerf toch?

Informatie over de informatiebijeenkomst en inloopavond vindt u op de website van de gemeente [\[link\]](#)

We hopen dat u erbij kunt zijn!

Vragen

Als u vragen heeft dan kunt u contact opnemen via telefoonnummer 14 05 75 of via info@zutphen.nl onder vermelding van zaaknummer 607117.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Zutphen

Vragen en antwoorden over het Dienstencentrum COA Zutphen

Vraag	Beantwoording door de gemeente Zutphen (wie?)	Beantwoording COA	Antwoord:	Vraag publiceren op website gemeente:
Asielbeleid				
Waarom komt er een dienstencentrum?	X RV	X	De asielzoekers die in het Dienstencentrum komen, zijn pas kort in Nederland. <u>Op het dienstencentrum doorlopen ze de eerste fase van het asielproces. Zij moeten voor het verdere verloop van hun asielprocedure eerst worden gehoord door de Immigratie- en Naturalisatie Dienst (IND), voordat zij definitief in de asielprocedure worden opgenomen.</u> Er is grote behoefte aan een opvang van deze asielzoekers <u>in combinatie met kantoorvoorzieningen voor partijen verantwoordelijk voor de asielprocedure, op een plek waar ook de IND permanent is gehuisvest.</u> Hierdoor worden ook andere locaties <u>waar deze processen worden georganiseerd die hiermee te maken hebben</u> ontlast.	ja
Waarom een dienstencentrum in Zutphen?	X RV		In verband met de aanhoudende landelijke instroom van asielzoekers zijn er op initiatief van COA al langere tijd gesprekken gevoerd met het COA voor uitbreiding van activiteiten in de gemeente Zutphen. Aanleiding hiervoor	ja

			zijn de goede ervaringen met gemeente Zutphen waar het gaat om opvang van asielzoekers in het AZC. Gemeente Zutphen maakt zich sterk om deze extra inspanning te leveren, omdat dit aansluit bij de identiteit van gemeente Zutphen. Naast het nemen van maatschappelijke verantwoordelijkheid als gemeente biedt dit initiatief ook kansen op het gebied van werkgelegenheid. Er ontstaan zo'n 100 banen in alle lagen van de arbeidsmarkt, van zorg en begeleiding tot facilitaire diensten en beveiliging. Het dienstencentrum wordt ontwikkeld onder goedkeuring van het ministerie van Asiel en Migratie.	
Zutphen heeft toch al genoeg gedaan om asielzoekers op te vangen met een groot AZC; waarom moeten WIJ nu weer dit probleem oplossen?	RV	X	Gemeente Zutphen maakt zich sterk om deze extra inspanning te leveren, omdat dit aansluit bij de identiteit van gemeente Zutphen. Naast het nemen van maatschappelijke verantwoordelijkheid als gemeente biedt dit initiatief ook kansen op het gebied van werkgelegenheid. Er ontstaan zo'n 100 banen in alle lagen van de arbeidsmarkt, van zorg en begeleiding tot facilitaire diensten en beveiliging. Daarnaast brengt het dienstencentrum een	nee

Commented [472]: Medewerkers dienstencentrum, Opvang & begeleiding, facilitaire diensten en beveiliging

Commented [473]: Medewerkers dienstencentrum, Opvang & begeleiding, facilitaire diensten en beveiliging

			economische impuls doordat leveranciers uit Zutphen en omgeving diensten en producten leveren. Denk aan bijvoorbeeld voeding, schoonmaak, beveiliging en onderhoud.	
In de spreidingswet staat dat alle gemeenten hun steentje bij moeten dragen. Er zijn gemeenten die nog geen asielzoekers opvangen. Wij vangen al meer asielzoekers op dan nodig in het AZC. Waarom geen DC in een van deze gemeenten.	RV	X	Omdat gemeente Zutphen zich maatschappelijke verantwoordelijkheid voelt en vindt dat zij een (extra) bijdrage moet leveren aan de oplossing van het asielzoekersvraagstuk. Het bieden van medewerking aan het COA voor de ontwikkeling van een dienstencentrum sluit hierbij zeer goed aan. Daarnaast levert het dienstencentrum ook nog een impuls aan de werkgelegenheid in Zutphen (met een toename van zo'n 100 arbeidsplaatsen) en een economisch impuls door de afzet van goederen en diensten.	nee
Hoe wordt er met aantallen omgegaan i.v.m. de spreidingswet. Worden de huidige asielzoekers daar al bij meegerekend?	RV en 5.12e	X	Op dit moment vangen wij 740 asielzoekers op in het azc aan de Voorsterallee. Met dit aantal voldoen wij ruim aan de Spreidingswet. De huidige asielzoekers rekenen wij dus al mee. De extra 250 plaatsen voor asielzoekers worden nog niet meegerekend.	Ja
Budel kent veel overlast van 'Veiligelanders'. Hoe wordt voorkomen dat deze groep ook bij ons voor veel problemen zorgt?	5.12e	X	<u>De samenstelling van de groep die wordt opgevangen verandert doorlopend en is verbonden aan de instroom. Het gaat om mensen van diverse leeftijden en nationaliteiten, alleengaanden volwassenen</u>	??

			en kinderen en gezinnen die asiel aanvragen in Nederland. Het is daarom niet mogelijk om duidelijke uitspraken te doen over wie er naar Zutphen gaat komen. Om overlast te voorkomen is bewust gekozen voor een kleine opvang en een maximale verblijfsperiode van zes weken. In de bestuursovereenkomst die de gemeente Zutphen met het COA heeft afgesloten staat dat er geen 'Veiligelanders' in het Dienstencentrum komen. Mochten er onverhoopt toch "Veiligelanders" in het Dienstencentrum verblijven dan zal dit niet langer dan het maximale verblijf van zes weken zijn.	
Wat is een dienstencentrum van het COA?		X	In Op een dienstencentrum werken partijen verantwoordelijk voor de eerste fase van de asielprocedure. Het gaat onder andere om worden in het kantoor gedeelte de Immigratie- en naturalisatiedienst (IND), VVN en GGD, en medische diensten, de vreemdelingenpolitie en de GGD-gehuisvest. Daarnaast worden er maximaal 250 asielzoekers gelijktijdig opgevangen door het COA. Deze asielzoekers zetten de eerste stap in de asielprocedure en verblijven gemiddeld 3 en maximaal 6 weken op deze locatie. Daarna reizen zij door naar een andere (opvang)locatie (AZC). Het Dienstencentrum staat los van het AZC Zutphen.	Ja (verwijzing uitleg website COA/POL/COL)

Commented [5.1.2.e]: Misschien beter aparte vraag: Wie komt er naar het dienstencentrum? Om hoeveel bewoners gaat het dagelijks?

Hoort deze vraag niet onder veiligheid?

Commented [5.1.2.e]: AVIM heeft taken overgedragen aan DISA die het vermoedelijk in zomer 2026 overdraagt aan IND.

Wat verschilt dit dienstencentrum met een AZC?		X	In het Dienstencentrum heeft de <u>vreemdeling asielzoeker</u> een kort verblijf van gemiddeld drie (en maximaal 6) weken voor de eerste stap in de asielaanvraag. Daarna gaat de <u>vreemdeling-asielzoeker</u> door naar een andere opvang voor de volgende stap in de <u>asielaanvraag-asielprocedure</u> .	ja
Waarin verschilt het Dienstencentrum van de <u>aanmeld</u> locatie in Ter Apel of Budel?		X	<u>Iemand die asiel wil aanvragen in Nederland meld zich Asielzoekers melden zich in principe aan in Ter Apel, als eerste bij één van de twee aanmeldlocaties: ter Apel of Budel.</u> Daar worden zij geregistreerd. Hier kunnen zij ook de eerste stap doen in het proces van aanvraag verblijfsvergunning; dat kan echter ook op een andere locatie, bijvoorbeeld Dienstencentrum Zutphen. DC Zutphen ontlast hiermee het aanmeldcentrum van Ter Apel. DC Zutphen is <u>echter</u> geen aanmeldlocatie <u>aangezien er geen sprake is van spontane aanloop.</u> <u>Ook in Budel is er geen spontane aanloop. Net als in Ter Apel gaat het in Budel om een zeer grote opvanglocaties waar ook andere stappen in de asielprocedure worden doorlopen en een asielzoeker veelal langer dan zes weken verblijft.</u>	ja
Maar we hebben toch al een AZC, kunnen de mensen daar naartoe?		X	In een AZC zitten <u>de vreemdelingenasielzoekers</u> die al verder zijn in de asielprocedure. Verder beschikt het AZC	nee

Commented [5.1.2a]: asielzoeker

Commented [5.1.2a]: Opsplitsen in twee vragen?

			in Zutphen niet over <u>een Dienstencentrum kantoorvoorzieningen voor organisaties betrokken bij de eerste fasen van de asielprocedure voor de ketenpartners, waaronder de IND.</u>	
Wat worden wij c.q. Zutphen hier beter van?	RV	X	In het Dienstencentrum zullen medewerkers van verschillende organisaties en het COA gaan werken. Elke organisatie zal zelf de personeelswerving voor zijn rekening nemen. Waarschijnlijk zullen er dus ook wervingscampagnes in de regio gestart moeten worden. Naar verwachting zullen er in totaal zo'n 100 arbeidsplaatsen ontstaan. Daarnaast geeft een dienstencentrum ook een economische impuls aan de gemeente door extra afzet van goederen en diensten	ja
Waarom niet alles bij elkaar bij het huidige AZC?		X	De asielzoekers in het azc hebben al een lopende of afgeronde asielaanvraag. <u>Deze asielzoekers verblijven hier voor een lange periode waarbij er veel aandacht is voor integratie.</u> -De <u>asielzoekervreemdelingen</u> in de opvang van een dienstencentrum bevinden zich nog in het startstadium van hun asielaanvraag, ze verblijven maar een korte periode in de opvang en bevinden zich in emotioneel andere omstandigheden.	ja

			Verder is er op het huidige AZC fysiek geen ruimte om een Dienstencentrum te huisvesten.	
Is er elders ervaring met de komst van een dienstencentrum?		X	<u>Het Dienstencentrum in Zutphen is tamelijk uniek. Nee. Het Dienstencentrum in Zutphen is een nieuw en uniek concept. Wel zijn er goede ervaringen met de opvang van asielzoekers in de eerste fase van het asielproces op kleinere opvanglocaties zoals beoogd in Zutphen.</u>	Website Coa verwijzen?
Hoeveel mensen worden er geplaatst?		X	Er <u>is plek voor</u> maximaal 250 bewoners <u>opgevangen</u> , voor een gemiddeld verblijf van ongeveer 3 en maximaal 6 weken. <u>Om een goede plaatsing mogelijk te maken worden er enkele aanvullende bedden gerealiseerd.</u>	ja
Hoe lang blijven zij hier in Zutphen in het DC? En zijn er dan meteen weer nieuwe mensen?		X	Dit is afhankelijk van de procedure. In de regel zullen er maximaal 250 mensen worden geplaatst. De duur van de plaatsing is gemiddeld drie en maximaal 6 weken. <u>Er worden naar verwachting dagelijks nieuwe bewoners naar het dienstencentrum gebracht voor het doorlopen van de eerste fasen van de asielprocedure.</u>	Ja
Is het centrum altijd volledig bezet?		X	<u>De bezetting hangt samen met de instroom van nieuwe asielzoekers in Nederland. De intentie is wel dat de opvangplekken altijd benut worden, binnen de voorwaarden zoals maximale verblijfstijd.</u>	ja

			Gelet op de huidige situatie in de asielopvang in Nederland is de verwachting dat het centrum nagenoeg vrijwel altijd volledig bezet zal zijn.	
Locatievragen				
Waarom op de locatie Revelhorst? [Zelfde vraag als hieronder]	5.1.2.e	X	Zie hieronder	ja
Waarom precies hier en niet ergens anders? Zijn er geen andere locaties in beeld?	5.1.2.e	X	<i>De gemeente heeft samen met het COA verschillende locaties onderzocht en de locatie aan de Boggelderenk aangewezen als de enige geschikte. Deze locatie ligt ten westen van en aangrenzend aan het zonneveld op bedrijventerrein de Revelhorst IV in Zutphen.</i>	ja
Hoe kijkt het college aan tegen de vraag hoe het Dienstencentrum past in de omgeving?	RV	X	- Bij de intake- en omgevingstafel waarbij ook ketenpartners aanwezig zijn wordt het plan voor het Dienstencentrum vanuit verschillende invalshoeken (o.a. veiligheid, verkeer, ruimtelijk, milieu, economie) besproken en onderzocht hoe deze het beste past in de omgeving. - Omwonenden en bedrijven worden betrokken bij het uitwerken van de plannen.	nee
Wanneer staat het dienstencentrum er?		X	Hier kunnen wij nog geen termijnen noemen. Na aankoop van de grond kan de ontwikkeling starten. Daarna moeten de plannen gemaakt en goedgekeurd worden. Op dit moment	ja

Commented [5.1.2.e]: Geen antwoord op de vraag

			<u>denken we dat het Dienstencentrum in 2028 operationeel zou kunnen zijn. Dit hangt van diverse zaken af. Het streven is dat het dienstencentrum eind 2028 opent.</u>		
Wat gaan wij merken van de bouw?		X	Niet meer of minder dan bij andere bouwprojecten	ja	
Hoeveel verkeer gaat er van en naar het DC?		X	Dat valt op dit moment nog niet exact aan te geven. Uiteraard zullen leveranciers, maar ook de medewerkers er terecht moeten voor aflevering van spullen of voor hun werk. Ook zijn er verkeersbewegingen die te maken hebben met de aankomst en vertrek van nieuwe bewoners. Dit is in de regel kleinschalig persoonsvervoer dat daarvoor wordt ingezet.	nee	
Hoe zit het met de stikstof? Mag dit wel gebouwd worden en extra verkeersbewegingen veroorzaken?	5.1.2.e	X	X	Onderzoek naar stikstofdepositie voor de bouw- en gebruiksfase wordt nog uitgevoerd. Pas dan wordt inzichtelijk of het plan ten aanzien van dit milieuaspect uitvoerbaar is.	ja
Wordt de wegenstructuur op de Revelhorst ook aangepast: bredere en goed verharde wegen, betere ontsluiting?	5.1.2.e	X		<u>Het bedrijventerrein is door de realisatie van een rotonde in de N314 per auto zeer goed bereikbaar. Er wordt nog onderzocht hoe het Dienstencentrum het beste ontsloten kan worden rekening houdend met omwonenden en bedrijven.</u>	ja
Is gekeken naar negatieve economische consequenties in relatie tot de komst van een dienstencentrum ten opzichte van de positieve consequenties?	5.1.2.e	X		We verwachten gezien de aard van het Dienstencentrum (<u>doorstroemlocatie een kleine opvanglocatie waar een asielzoeker slechts kort verblijft</u>)	nee

			) en de ervaringen van het huidige AZC geen grote negatieve economische consequenties.	
Heeft het COA reeds een contract getekend met de projectontwikkelaar voor overname van de grond? (LOCATIE)		X	Nee, nog niet.	ja
Communicatie en Participatie				
Hoe worden bewoners en ondernemers erbij betrokken?	RV	X	• Er wordt zowel een omwonendenoverleg opgericht voor omwonenden en bedrijven. • Inwoners en ondernemers worden uitgenodigd voor informatie-/inloopavonden. • Als de plannen concreter worden zal door de beheergroep een beheerplan voor veiligheid en leefbaarheid worden opgesteld. Vertegenwoordigers van omwonenden en ondernemers maken deel uit van deze beheergroep. • De omwonenden en ondernemers blijven ook betrokken als het DC er staat. Dit om met elkaar de vinger aan de pols te houden en problemen direct met elkaar op te lossen of aan te pakken. • In aanloop van de omgevingsplanwijziging en omgevingsvergunningsaanvraag worden aanvullende informatieavonden georganiseerd.	ja
Hoe gaan we u op de hoogte houden van het proces?	5.1.2.e	X		ja

Commented [5.1.2.e]: Zowel weglaten, we streven naar 1 omwonendenoverleg

Commented [5.1.2.e]: Onduidelijk wat verschil is tussen omwonendenoverleg en beheergroep

			Omwonenden en andere belanghebbenden en belangstellende worden via de volgende kanalen op de hoogte gehouden: gemeentelijke website, h-a-h blad Contact, informatiebijeenkomsten, brieven/mail en in een later stadium omwonendenoverleg.	
Als ik niet met de komst van het dc eens ben, hoe kan ik dan daartegen ageren c.q. de komst tegengaan?	5.1.2.e X		In een oordeelsvormende vergadering (waarschijnlijk op 12 juni 2025) is de mogelijkheid tot inspreken. <u>Daarnaast zijn er</u> dDe gebruikelijke inspraak- en bezwaarmogelijkheden bij het wijzigen van het omgevingsplan en bij de aanvraag van de omgevingsvergunning.	nee
Wat betekent dit voor de voetbalclub FC Zutphen? Manege Ruitersport Centrum Zutphen?	RV X		De verwachting is dat dit weinig gevolgen heeft. De verkeersafwikkeling vindt elders plaats. Mogelijk dat een asielzoeker een keer langs loopt, maar dit zal beperkt zijn omdat zij gemiddeld drie weken in het Dienstencentrum verblijven en zij een druk programma hebben.	nee
Wat betekent dit voor de veiligheid in de omgeving?		X	Het COA is verantwoordelijk voor de veiligheid op al haar locaties. Dit doet de organisatie in samenwerking met de beveiligingsorganisatie Trigion. Tussen 8.00 uur en 22.00 uur zijn er medewerkers van het COA op de locatie aanwezig. Daarnaast zijn er 24 uur per dag, 7 dagen in de week beveiligers op de locatie. Waar nodig is er contact tussen het COA en de politie. De burgemeester is	nee

			verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid in de gemeente. De vluchtelingen krijgen begeleiding en voorlichting over onderwerpen zoals kennis van de Nederlandse maatschappij en informatie over de omgeving en de stad Zutphen. Er wordt een beheerplan voor veiligheid en leefbaarheid opgesteld. Bij het opstellen en de uitvoering worden de omwonenden, ondernemers, politie, het COA en de gemeente betrokken. Ook als het DC <u>staat in gebruik is</u> blijven omwonenden en ondernemers betrokken via een regulier overleg.	
Kunnen mijn kinderen nog wel veilig buiten spelen? Kunnen zij nog wel veilig van en naar school en naar de sportvereniging?	RV	X	Ja, er zijn geen redenen om aan te nemen dat dit niet zou kunnen. Bewoners van het dienstencentrum worden gewezen op de regels, waarden en normen zoals die in Nederland gelden. De ervaring leert dat zij zich hieraan prima zullen houden. <u>Onze ervaringen met het AZC hebben dat inmiddels ook aangegeven.</u>	ja
Waarom zat er veel tijd tussen het verzoek van het COA eind 2022 en het bekendmaken van de plannen?	5.1.2.e X		Het COA en de gemeente hebben veel tijd gestoken in het zoeken naar een passende locatie. Pas op het moment dat duidelijk werd dat deze locatie een goede optie was en de projectontwikkelaar aan verkoop wilde meewerken, konden wij met deze informatie naar buiten. We hebben u op een zo vroeg mogelijk moment betrokken, maar ook niet eerder om u	ja

Commented [5.1.2.e]: Rare zin

			niet te belasten met een idee dat misschien niet realiseerbaar zou zijn.	
Wat doet u met adviezen van het omwonendenoverleg?	X RV		Gemeente en COA kijken in deze overleggen hoe er zo goed mogelijk tegemoet gekomen kan worden aan de wensen van de omwonenden en ondernemers.	nee
Is het ja of nee zeggen op de bestuursovereenkomst het daadwerkelijke besismoment voor het college of er al dan niet een dienstencentrum komt?	X RV		Het college besluit eerst tot het voornemen om de bestuursovereenkomst af te sluiten. Vervolgens worden de inwoners, de ondernemers en de gemeenteraad gehoord. Hierna neemt het college een definitief besluit. Na dit definitieve besluit is het duidelijk of het Dienstencentrum er wel of niet zal komen.	nee
Is het mogelijk omwonenden van het toekomstige dienstencentrum van onafhankelijke en recente informatie te voorzien over de invloed van een (vergelijkbaar) dienstencentrum op de waardeontwikkeling van de huizen?		X	COA heeft geen recente informatie over de invloed van een dienstencentrum op de waardeontwikkeling van de huizen. Er bestaan wel onafhankelijke onderzoeken over de invloed van een azc op de waarde van de huizen. Deze correlatie is niet aanwezig.	nee
Wat gaan de mensen in De Leesten hiervan merken? En de winkels?		X	Zie vraag hoe gaan zij zich in de omgeving bewegen	nee
Veiligheid				
Hebben de direct omwonenden en bedrijven last van het dienstencentrum?		X	De inschatting is – ook op basis van ervaringen met de opvang van asielzoekers op andere plekken in Nederland – is dat de overlast minimaal zal zijn.	nee

Commented | 5.1.2.e |]: En goede onderlinge afspraken?

Commented | 5.1.2.e |]: Onduidelijk waar dit advies zich op richt

Commented | 5.1.2.e |]: ?

			Verder volgt de bewoner een traject binnen de eerste fase van zijn asielaanvraag en heeft in drie weken een zeer intensief programma. De bewoners van het centrum worden voorzien van voeding en bed en kunnen gebruikmaken van recreatieve voorzieningen en activiteiten op het terrein van het Dienstencentrum.	
Wat moeten we doen als er een onveilige situatie dreigt?	5.1.2.e X		Zoals u normaal ook zou handelen, bijvoorbeeld door het inschakelen van hulpdiensten. Verder kunt u, indien er zaken spelen die verband houden met het dienstencentrum 24/7 de beveiliging van het centrum bereiken, Het COA zal op de locatie van 8.00 tot 22.00 uur aanwezig zijn.	ja
Hoe zit het met aansprakelijkheid en verzekeringen? Zijn zij verzekerd?		X	Alle bewoners van een azc zijn WA-verzekerd.	Verwijzing website COA (ja)
Is het dienstencentrum een gesloten terrein of kunnen bewoners daarvan vrij in- en uitlopen?		X	Bewoners <u>van een azc</u> zijn vrij om in en uit te lopen. De locaties van het COA zijn open instellingen. De verwachting is echter dat dit niet tot minimaal zal gebeuren omdat de bewoners een druk programma hebben en beschikken over voldoende voorzieningen.	idem
Hoe gaan zij zich in de omgeving bewegen?		X	Bewoners kunnen het terrein van het DC verlaten en zelf in het buitengebied of in De Leesten gaan lopen. Er zullen veiligheidsvoorzieningen worden getroffen om te voorkomen dat zij zich op de openbare weg	

Commented [5.1.2.e]: een COA opvanglocatie

			begeven en veilige routes worden aangegeven.	
Is het college van plan een veiligheids- c.q. risico-onderzoek uit te voeren, gezien vanuit de omgeving van het toekomstig dienstencentrum door de gemeente? (	X 5.12.e		Een gespecialiseerd bureau zal een beheerplan voor veiligheid en leefbaarheid opstellen op basis van een veiligheids- en risico-onderzoek. Bij het opstellen en uitvoeren worden omwonenden, ondernemers, COA, politie en gemeente betrokken [voorzet 5.12.e].	nee

RV : Rick Verschure

3.12.e 5.12.e

3.12.e 5.12.e

Achtergrondinformatie

Waarom een Dienstencentrum in Zutphen

De asielzoekerscentra in Nederland zitten overvol. Er zijn dringend extra opvanglocaties nodig. De gemeente Zutphen heeft een verzoek gekregen van het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) om een dienstencentrum te faciliteren voor tijdelijke opvang van asielzoekers op de locatie Revelhorst. Vanuit deze locatie gaan de mensen naar een asielzoekerscentrum of naar een POL (Proces Opvang Locatie) of worden uitgezet.

Daarnaast is er een oproep gedaan voor noodopvang aan alle gemeenten in Nederland. Inmiddels is er op diverse plaatsen in Nederland en met verschillende looptijden noodopvang. En er zijn nog meer gemeenten in het land waar het COA mee in gesprek is.

Vluchtelingen, asielzoekers, statushouders, noodopvang, AZC's - wat is wat?

Vluchtelingen zijn mensen die wegens oorlog of andere redenen vrezen voor hun leven en asiel aanvragen in ons land. Vluchtelingen die asielaanvragen heten asielzoekers. Zij worden tijdens de behandeling van hun asielaanvraag opgevangen in asielzoekerscentra (azc's). Zodra zij een verblijfstatus krijgen in Nederland worden ze statushouders genoemd. Vanaf dat moment hebben ze ook recht op een woning in Nederland. Omdat de instroom van asielzoekers nu erg hoog is en de doorstroom van statushouders vanuit de azc's naar woningen als gevolg van de krapte op de woningmarkt laag, heeft het COA te weinig opvangcapaciteit. Om toch aan de wettelijke taak te kunnen voldoen om iedereen die in Nederland asiel aanvraagt op te kunnen vangen, zijn daarom extra opvanglocaties nodig: de tijdelijke noodopvang.

Wat is het COA?

Het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) zorgt voor de opvang van asielzoekers in Nederland tijdens de asielprocedure. Dit houdt in dat het COA zorgt voor huisvesting vanaf het moment dat de asielzoeker asiel aanvraagt in Nederland, tot aan het moment dat de asielzoeker Nederland moet verlaten of een verblijfsvergunning krijgt. Zie ook: www.coa.nl

Zijn er geen andere locaties beschikbaar voor deze groep mensen?

De reguliere opvanglocaties (asielzoekerscentra) zitten vol. Dit komt doordat er meer asielzoekers naar Nederland komen. De belangrijkste reden is echter het grote woningtekort in Nederland. Hierdoor zitten er ruim 11.000 statushouders (mensen met een verblijfsvergunning) in reguliere asielzoekerscentra die eigenlijk al hadden moeten

uitstromen naar woningen in gemeenten die er niet of onvoldoende zijn. Het COA is druk bezig met het zoeken naar nieuwe opvanglocaties. Normaliter zijn dit trajecten die langere tijd duren. In de huidige situatie met acute behoefte aan opvangplaatsen doet het COA een beroep op alle gemeenten in Nederland om voor bepaalde tijd een aantal vluchtelingen opvang te bieden. Voordat zij naar een opvang gaan, komen ze eerst in een Dienstencentrum waar zij worden gehoord en waar beoordeeld wordt of zij in aanmerking kunnen komen voor een asielaanvraag. Na de eerste beoordeling wordt gekeken naar mogelijkheden voor een verblijfplaats op een azc. De locatie Revelhorst is, zowel qua oppervlakte als qua ligging, zeer geschikt om een dienstencentrum te faciliteren.

Om welke mensen gaat het? En waar komen ze vandaan?

Het gaat om mensen van diverse leeftijden en nationaliteiten, alleengaanden volwassenen en kinderen en gezinnen die asiel aanvragen in Nederland. De samenstelling van deze groep verandert doorlopend. Het is daarom niet mogelijk om duidelijke uitspraken te doen over wie er naar Zutphen gaat komen. Het COA spant zich in om tot een evenwichtige samenstelling van bewoners te komen. Begrijpelijkervijs is de instroom van asielzoekers in Nederland leidend.

Wanneer kunnen de eerste bewoners komen?

Op dit moment is het COA nog in gesprek met de gemeente en de grondeigenaar over de mogelijkheden van en bereidheid tot het bouwen van een Dienstencentrum in Zutphen. Als alle betrokkenen tot overeenstemming komen, kan er snel gestart worden met de verdere plan- en besluitvorming en vervolgens met de bouw.

Hoeveel mensen kunnen er terecht?

Het COA is met de gemeente en de grondeigenaar in gesprek over de opvang van maximaal 250 mensen voor de duur van 30 jaar.

Hoe is de veiligheid rond de locatie geregeld?

Het COA is verantwoordelijk voor de veiligheid op al haar locaties. Dit doet de organisatie in samenwerking met de beveiligingsorganisatie Trigioni. Tussen 8.00 uur en 22.00 uur zijn er medewerkers van het COA op de locatie aanwezig. Daarnaast zijn er 24 uur per dag, 7 dagen in de week beveiligers op de locatie. Waar nodig is er contact tussen het COA en de politie. De burgemeester is verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid in de gemeente. De vluchtelingen krijgen begeleiding en voorlichting over onderwerpen zoals veiligheid maar ook omgangsvormen in Nederland.

Politie, brandweer en nooddiensten zijn direct betrokken bij de ontwikkeling van en tijdens de periode dat het dienstencentrum operationeel is.

Hoe lang blijven de asielzoekers op deze locatie?

Het COA kan de asielzoekers na aanmelding bij het aanmeldcentrum Ter Apel naar het dienstencentrum Zutphen vervoeren. Daar ondergaan ze de eerste fase in het proces van asielaanvraag. De gemiddelde verblijfsduur hiervoor is 3 weken met een maximum van 6 weken. Na een eerste beoordeling kunnen zij worden doorverwezen naar een (tijdelijk) asielzoekerscentrum.

Waar gaan de asielzoekers daarna naar toe?

De opvang van asielzoekers in Nederland is op dit moment een behoorlijke puzzel als gevolg van de hoge instroom van vluchtelingen in Nederland, de hoge bezetting op de vaste locaties van het COA en de in gebruik genomen noodopvangen in het land waarvan de looptijd varieert van enkele weken tot een half jaar. Dat betekent dus dat er, met name op noodopvanglocaties een hoog verloop kan zijn van mensen. Omdat er continue noodopvanglocaties sluiten en openen. En omdat het streven vanuit het COA is om alle asielzoekers die in procedure zitten of een verblijfsvergunning hebben gekregen uiteindelijk te huisvesten op reguliere locaties.

Wat doen de bewoners overdag?

De mensen die in het Dienstencentrum verblijven, hebben dezelfde rechten en plichten als ieder ander in Nederland als het aan komt op bewegingsvrijheid. Ze mogen zich dus vrij bewegen in de gemeente. Het COA kent huisregels, bewoners krijgen deze in hun eigen taal uitgereikt. En ze krijgen uitleg over rechten, plichten en omgangsvormen in Nederland. De mensen zijn zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van hun eigen leefomgeving. Leerplichtige kinderen volgen onderwijs.

Daarnaast hebben volwassenen gesprekken met onder meer de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) en VluchtelingenWerk. Ze bereiden zich met programma's en/of vrijwilligerswerk voor op hun toekomst. Dat kan zowel op als buiten de locatie zijn. Met organisaties en partijen in de omgeving zoeken we naar een zinvolle tijds- en dagbesteding. Asielzoekers mogen ook werken.

Worden de vluchtelingen gescreend of onderzocht?

Na binnenkomst in Nederland worden alle asielzoekers geïdentificeerd en geregistreerd door de vreemdelingenpolitie en de IND. De Koninklijke Marechaussee onderzoekt eventuele documenten nader. De mensen ondergaan een coronatest, een tbc-controle en krijgen een medische intake. Ze krijgen allemaal een vaccinatie tegen COVID-19 aangeboden.

Mogen deze bewoners ook bezoek ontvangen?

Ja, ze mogen bezoek ontvangen. Het COA kent een bezoekersregeling.

Is de noodopvang een openbare locatie?

Nee, het Dienstencentrum is geen openbare locatie. Dat betekent dat de bewoners vrijelijk in en uit kunnen lopen en niet bij binnenkomst een QR-code hoeven te tonen.

Kan ik ook helpen bij de opvang?

In opvanglocaties voor vluchtelingen zijn veel vrijwilligers actief. Ook buiten opvanglocaties zetten mensen zich belangeloos in voor vluchtelingen. Met eigen initiatieven of vanuit organisaties en bedrijven. Daar is het COA erg blij mee. In sommige gevallen zijn ook spullen welkom. Hoe wij dit zullen coördineren, komt op een later moment op de locatiepagina van deze noodopvang te staan.

Ik heb kleding en goederen over. Kan ik deze ook brengen?

Het COA heeft helaas geen gelegenheid tot het sorteren en distribueren van kleding en goederen op een tijdelijke opvanglocatie. U kunt kleding en goederen het beste brengen naar inzamelpunten, zoals van het Leger des Heils. Mocht er kleding of goederen nodig zijn voor de bewoners van de locatie, dan maakt het COA gebruik van bestaande contacten met verschillende organisaties. U leest meer hierover op de website van het COA: <https://www.coa.nl/nl/vrijwilligerswerk-en-donaties>

Meer lezen?**Dagelijkse activiteiten asielzoekers**

Asielzoekers wonen en leven zelfstandig in een azc. Benieuwd hoe het leven in een azc er uit ziet?

<https://www.coa.nl/dagelijkse-activiteiten>

**Vrijwilligerswerk en donaties**

In en rondom azc's zijn veel vrijwilligers actief. Wil jij ook iets bijdragen?

<https://www.coa.nl/vrijwilligerswerk-en-donaties>



From: "5.12.e" <5.12.e@zutphen.nl>
Sent: Thu, 24 Apr 2025 10:18:13 +0200
To: "5.12.e" <5.12.e@zutphen.nl>
Subject: RE: [Zutphen 1013301-80cf96] Advies nodig voor een bestuurlijke besluit met nummer 1013301 en onderwerp Dienstencentrum

Oké, nee dat maakt niet veel uit, verwacht ik. En als 5.12.e bij mij binnen loopt dan weet ik ervan nu.

Met vriendelijke groet,

5.12.e

5.12.e



Gemeente Zutphen
Team: Bestuur en Communicatie
Tel: 14 0575 / 06 5.12.e

E-mail: info@zutphen.nl
Website: www.zutphen.nl

Van: 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>
Verzonden: donderdag 24 april 2025 10:17
Aan: 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>
Onderwerp: RE: [Zutphen 1013301-80cf96] Advies nodig voor een bestuurlijke besluit met nummer 1013301 en onderwerp Dienstencentrum

Hoi 5.12.e

Top! Ik denk dat ik dan net te laat ben, had alles al gegenereerd en in lbabs gezet. Maar ik denk niet dat het veel uitmaakt.

Groet 5.12.e

Van: 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>
Verzonden: donderdag 24 april 2025 10:10
Aan: 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>
Onderwerp: RE: [Zutphen 1013301-80cf96] Advies nodig voor een bestuurlijke besluit met nummer 1013301 en onderwerp Dienstencentrum

Hoi 5.12.e

Jij hoeft er niets mee in het voorstel dan. Ik heb de opmerking bij mijn advies ook weggehaald, dus als je het overzicht adviezen (opnieuw) aanmaakt, komt dat er niet meer in te staan.

Met vriendelijke groet,

5.12.e

5.12.e



Gemeente Zutphen
Team: Bestuur en Communicatie
Tel: 14 0575 / 06 512a

E-mail: info@zutphen.nl
Website: www.zutphen.nl

Van: 5.12.e <5.12.e @zutphen.nl>

Verzonden: donderdag 24 april 2025 10:00

Aan: 5.12.e <5.12.e @zutphen.nl>

Onderwerp: RE: [Zutphen 1013301-80cf96] Advies nodig voor een bestuurlijke besluit met nummer 1013301 en onderwerp Dienstencentrum

Dankjewel 5.12.e

Het klopt dat er straks een Omgevingsplanprocedure wordt gestart en geen BOPA. Moet ik dit nog meenemen?

Groet 5.12.e

Van: 5.12.e <5.12.e @zutphen.nl>

Verzonden: woensdag 23 april 2025 11:48

Aan: 5.12.e <5.12.e @mijn.zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e @zutphen.nl>; 5.12.e

<5.12.e @zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e @zutphen.nl>

CC: 5.12.e <5.12.e @zutphen.nl>

Onderwerp: RE: [Zutphen 1013301-80cf96] Advies nodig voor een bestuurlijke besluit met nummer 1013301 en onderwerp Dienstencentrum

Hoi 5.12.e

Ik heb gunstig geadviseerd als volgt:

Inhoudelijk akkoord, geen opmerkingen, behalve in besluitpunt raad- en collegevoorstel COA voluit geschreven en daarna (COA). Ook in de Aanleiding van het raads- en collegevoorstel dit aangepast. Dus nog even raads- en collegevoorstel opnieuw aanmaken.

NB Klopt het inderdaad dat er straks een Omgevingsplan moet worden vastgesteld (wijziging neem ik aan dan) om het Dienstencentrum te kunnen realiseren of kan dit met een zogeheten BOPA?

5.12.e

Met vriendelijke groet,

5.12.e

5.12.e



Gemeente Zutphen
Team: Bestuur en Communicatie
Tel: 14 0575 / 06 5.12.a

E-mail: info@zutphen.nl
Website: www.zutphen.nl

Van: Gemeente Zutphen <5.12.e @mijn.zutphen.nl>

Verzonden: dinsdag 22 april 2025 20:21

Aan: 5.12.e <5.12.e @zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e @zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e @zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e @zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e @zutphen.nl>

Onderwerp: [Zutphen 1013301-80cf96] Advies nodig voor een bestuurlijke besluit met nummer 1013301 en onderwerp Dienstencentrum

Beste collega,

Ik heb je advies nodig voor een bestuurlijke besluit met nummer 1013301 en onderwerp Dienstencentrum.

Je kunt via onderstaande link de zaak bekijken:

<https://mijn.zutphen.nl/intern/zaak/1013301>

Je kunt je advies toevoegen in het tekstveld 'Advies juridisch'. Als je klaar bent met je advies, reageer dan op dit bericht. Dan kan ik verder met mijn voorstel.

Mocht je nog vragen hebben dan hoor ik dat graag.

Met vriendelijke groet,

5.12.e



Gemeente Zutphen
Tel: 14 0575
E-mail: info@zutphen.nl
Website: www.zutphen.nl

From: "5.1.2.e"
Sent: Thu, 24 Apr 2025 10:23:02 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@zutphen.nl>
Subject: college - en raadsvoorstel Dienstencentrum
Attachments: 1013301 - Collegevoorstel (3).pdf, 1013301 - Raadsvoorstel (1).pdf

Hoi 5.1.2.e

Ik heb de stukken allemaal aangepast en de adviezen ook opgehaald en verwerkt. Ze staan nu in lbabs voor 6 mei. Dan moet het ook behandeld worden omdat de informatieavonden al gepland zijn voor 7 en 8 mei. Ik ben vanmiddag naar een mediatraining met Rick en volgende week een paar dagen vrij. Mocht ik nog iets moeten aanpassen dan kan ik dat tussendoor nog wel doen, maar ik hoop natuurlijk dat het zo goed is. Voor de zekerheid voeg ik de voorstellen toe in de bijlage.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

(Bereikbaar op 5.1.2.e)



Gemeente Zutphen
Team: Programma's, Projecten en Processen
Tel: 14 0575

E-mail: info@zutphen.nl
Website: www.zutphen.nl
Twitter: [@gem_Zutphen](https://twitter.com/gem_Zutphen)
Facebook: [Gemeente-Zutphen](https://www.facebook.com/Gemeente-Zutphen)


**ONTWERP
RAADSVOORSTEL**

zaaknummer: 1013301

Onderwerp:	Dienstencentrum bestuursovereenkomst
Programma:	4. Zorgen en samenleven

Forum:	Oordeelsvormend
Portefeuillehouder	Rick Verschure
Inlichtingen bij:	5.1.2e
	Telefoonnummer: 14 0575 E-mailadres: info@zutphen.nl

Soort bevoegdheid:	Kaderstellend
Beleidsvrijheid:	Beperkt
Programmabegrotingswijziging:	Nee

Het college van burgemeester en wethouders stelt de raad voor:

1. om eventuele wensen en bedenkingen over de conceptbestuursovereenkomst Dienstencentrum zoals opgenomen in bijlage 1 ter kennis te brengen van het college.
2. om het (onderhandelings)mandaat voor het college met het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) over de vestiging van een Dienstencentrum in de gemeente Zutphen te bevestigen.

Inleiding

Er is al enige jaren sprake van een opvangcrisis. Het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) heeft moeite om vluchtelingen op een goede wijze op te vangen. Het COA heeft herhaaldelijk contact gezocht met de gemeente Zutphen. Wij hebben, na diverse overleggen met het COA, de regio en de provincie, als college besloten om onze verantwoordelijkheid hierin te nemen. Veel gemeenten in Gelderland en daarbuiten hebben in de afgelopen twee jaar extra inspanningen gedaan om vluchtelingen op te vangen. In hoog tempo worden nieuwe locaties geopend voor zowel asielzoekers, alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV'er) als Oekraïners. Wij zijn van mening dat ook wij, als college, en de gemeenteraad van Zutphen naar vermogen zou moeten bijdragen aan opvang.

Op 17 februari 2025 heeft minister Faber van het Ministerie van Asiel en Migratie akkoord gegeven op de door het COA opgestelde businesscase voor de realisatie van een Dienstencentrum in Zutphen. Dit betekent dat er groen licht is van het ministerie voor de benodigde investeringen. Het Dienstencentrum wordt ontwikkeld onder goedkeuring van het Ministerie van Asiel en Migratie.

Op 25 maart 2025 zijn wij als college via een presentatie door het COA geïnformeerd over de plannen om te komen tot een Dienstencentrum op de Revelhorst IV.

Op 8 april 2025 is de raad in een besloten beeldvormende vergadering geïnformeerd over de plannen om een Dienstencentrum te realiseren op de Revelhorst IV.

De eerstvolgende stap is het aangaan van een bestuursovereenkomst met het COA. Het besluitvormingsproces voor de bestuursovereenkomst is in gang gezet, de raad heeft hierin een belangrijk rol. De raad kan namelijk op basis van artikel 169, vierde lid jo. artikel 160, eerste lid, onder d. van de Gemeentewet wensen en bedenkingen ter kennis brengen aan het college.

De volgende stap is het bouwproces waarvoor een Omgevingsplan vastgesteld moet worden.

Beoogd effect

De realisatie van een Dienstencentrum op de Revelhorst IV waar het asielproces gefaciliteerd wordt gecombineerd met het opvangen van 250 asielzoekers met een gemiddeld verblijf van 3 tot maximaal 6 weken, waarbij er geen mogelijkheid is voor spontane aanmelding en aanloop.

Argumenten

1.1 en 2.1 Op deze wijze is het proces goed en helder belegd met de juiste rol voor het college en de raad.

Wij hebben de bevoegdheid om het gesprek met het COA aan te gaan en de voorwaarden voor een bestuursovereenkomst te verkennen, omdat wij als college de operationele verantwoordelijkheid dragen voor de uitvoering van het beleid en het aangaan van dergelijke overeenkomsten. Het (onderhandelings)mandaat geeft ons de vrijheid om snel en effectief te handelen, vooral in situaties die snelheid en besluitvaardigheid vereisen, zoals onderhandelingen over een Dienstencentrum. Tegelijkertijd kan de raad zorgen voor transparantie en controle door vast te leggen dat wij hem regelmatig informeren over de voortgang van de onderhandelingen, belangrijke besluiten en de uiteindelijke afspraken. Op deze manier combineert de raad de voordelen van het mandaat voor ons (snellere actie en uitvoering) met de noodzakelijke betrokkenheid en controle die de raad wenst te behouden over het proces en de uiteindelijke uitkomsten van de onderhandelingen.

1.2 en 2.2 Wij willen de raad betrekken bij het proces van het aangaan van de bestuursovereenkomst en de inhoud ervan.

In artikel 169 van de Gemeentewet is bepaald dat wij de raad moeten betrekken bij besluiten die ingrijpende gevolgen voor de gemeente kunnen hebben, in de regel is dat wanneer het gaat om belangrijke bestuurlijke of financiële verplichtingen. Het aangaan van een bestuursovereenkomst met het COA voor een Dienstencentrum kan ingrijpende gevolgen hebben voor de gemeente, bijvoorbeeld op sociaal, economisch en organisatorisch vlak.

1.3 en 2.3 De gemeenteraad heeft een kaderstellende en controlerende bevoegdheid.

De gemeenteraad heeft een kaderstellende en een controlerende rol, naast uiteraard het budgetrecht. Dit betekent dat de raad een actieve rol moet spelen in het vaststellen van grote beleidskeuzes, waaronder het aangaan van contracten en samenwerkingen met externe organisaties zoals het COA. Doordat wij de raad nu

al om wensen en bedenkingen vragen, nog voordat wij besluiten over het daadwerkelijk aangaan van de bestuursovereenkomst, wordt de raad de mogelijkheid gegeven om zijn wensen aan te geven en mogelijke bedenkingen in een zeer vroeg stadium al te uiten bij ons als college. Deze wensen en bedenkingen kunnen wij dan ook in een vroegtijdig stadium meenemen.

1.4 De gemeenteraad is de volksvertegenwoordiging en neemt de belangen van inwoners mee richting besluitvorming.

Het ter kennis brengen van wensen en bedenkingen aan het college, biedt de raad de mogelijkheid om zijn eventuele zorgen te uiten en richting te geven aan het verdere proces. En de gemeenteraad kan de betrokkenheid van bewoners en lokale belanghebbenden beter waarborgen. De mogelijkheid voor de gemeenteraad om suggesties te doen voor verbeteringen of aanpassingen aan de bestuursovereenkomst draagt bij aan het creëren van draagvlak voor het project en zorgt ervoor dat de eventuele zorgen van de gemeenschap (op een gestructureerde manier) worden meegenomen in de besluitvorming.

Kanttekeningen

1.1 en 2.1 De komst van een Dienstencentrum kan voor spanningen zorgen in de samenleving.

Niet alle inwoners en ondernemers zullen positief staan tegenover de komst van een Dienstencentrum, wat kan leiden tot sociale spanningen binnen de gemeenschap. Sommige mensen kunnen zich zorgen maken over overlast, culturele verschillen of mogelijke negatieve effecten op de veiligheid. Er kan weerstand zijn tegen de opvang van asielzoekers, wat mogelijk leidt tot conflicten of zelfs protesten. Dit kan de sociale cohesie ondermijnen en het imago van de gemeente negatief beïnvloeden. Daarom is het belangrijk een goed communicatieproces te hebben en voldoende aandacht voor participatie. Door het participatieproces en het instellen van een Omwonendenoverleg en later een Beheergroep wordt dit zoveel mogelijk gemonitord met bijbehorende acties. Met ons huidige AZC laten het gemeentebestuur en de gemeenschap zien dat opvang van vluchtelingen relatief goed kan verlopen en dat het draagvlak en de vrijwillige steun aan de vluchtelingen groot is.

1.2 en 2.2 Er kunnen negatieve berichten in de media komen.

Als er problemen ontstaan rond de opvang of als er ongevallen of incidenten plaatsvinden, kan dit breed uitgemeten worden in de media. Dit kan de reputatie van de gemeente schaden en leiden tot negatieve publiciteit. Daarom is het belangrijk om continu en goed voorbereid te zijn op communicatie, zowel reactief als proactief, de communicatielijnen goed af te stemmen en kort te houden.

6.121

De bestuursovereenkomst kan worden opgezegd als het COA zich niet houdt aan het maximale verblijf van zes weken en het maximale aantal van 250 asielzoekers in het Dienstencentrum.

1.4 en 2.4 De rollen en verantwoordelijkheden voor college en raad moeten helder zijn.

Het is belangrijk om een balans te vinden tussen het betrekken van de raad en het behouden van de bestuurlijke autonomie en flexibiliteit van ons als college. Het uitgebreid betrekken van de raad biedt weliswaar voordelen op het gebied van democratische legitimiteit en transparantie, maar kan ook leiden tot verlies van flexibiliteit. Het is dus essentieel dat er een duidelijke afstemming is over de rol van de raad en de mate van invloed die de raad kan uitoefenen, zonder het proces onnodig te vertragen of te compliceren.

Daarom wordt de raad in deze fase gevraagd wensen en bedenkingen mee te geven over de bestuursovereenkomst, waar wij als college dan rekening mee kunnen houden. Het aangaan van de bestuursovereenkomst is evenwel de bevoegdheid van het college, evenals de uitvoering ervan. Wel heeft de raad een belangrijke rol in de ruimtelijke procedure omdat er een Omgevingsplan moet worden vastgesteld voor de realisatie van het Dienstencentrum. En er vindt informatie-uitwisseling plaats bij belangrijke stappen in het proces.

Financiën

Het COA vergoedt de ambtelijke kosten van de gemeente Zutphen ad € 477.655,- voor de gemeentelijke ambtelijke inzet gedurende de jaren 2023 t/m 2027. Dit is geregeld in de Bestuurlijke brief van het COA d.d. 31 maart 2025 (bijlage 3). Het bedrag van € 477.655,- wordt gefaseerd uitgekeerd en komt bovenop de reguliere middelen uit het faciliteitenbesluit opvangcentra waar aanspraak op gemaakt kan worden vanaf de datum van ingebruikname van het Dienstencentrum.

Communicatie

Er is een communicatieplan en een participatieplan opgesteld (bijlage 4 en 5). De belangrijkste onderdelen uit dit plan zijn:

Informatiebijeenkomsten

Binnen een of twee dagen nadat wij het besluit hebben genomen om een bestuursovereenkomst met het COA aan te gaan, onder het voorbehoud van de eventuele wensen en bedenkingen van de raad, zijn de direct omwonenden (Cirkel 1) in een plenaire bijeenkomst geïnformeerd door de gemeente en het COA. De direct omliggende bedrijven zijn diezelfde dag rechtstreeks geïnformeerd door middel van een 1:1 benadering. De lokaal-regionale pers is via een persgesprek op deze zelfde dag geïnformeerd. Zij ontvangen deze informatie onder embargo tot 22.00 uur die avond (tot na de informatiebijeenkomst voor direct omwonenden). De nationale pers is uitgenodigd voor een persbijeenkomst op de dag na de informatiebijeenkomst voor direct omwonenden. Bij de persgesprekken zullen zowel gemeente als COA aanwezig zijn.

Inwoners en ondernemers die iets verder van de locatie gehuisvest zijn, zijn tijdens een inloopavond geïnformeerd (Cirkel 2).

Er is een website geopend en de komende maanden volgen meer informatiebijeenkomsten.

Omwonendenoverleg

Na de informatiebijeenkomsten wordt er een omwonendenoverleg opgericht waar omwonenden en ondernemers zich voor kunnen aanmelden. Naast een vertegenwoordiging van de omwonenden en de bedrijven zijn gemeente en het COA hierin vertegenwoordigd. Periodiek wordt de stand van zaken van de plannen en de mate van inspraak besproken. Tijdens de eerste bijeenkomst wordt de samenstelling, rol, taken en verantwoordelijkheden van het omwonenden/ bedrijvenoverleg vastgesteld.

Beheergroep

Als de realisatie van het Dienstencentrum dichterbij komt wordt er, in overleg met de omwonenden en de ondernemers, een beheergroep opgericht voor als het Dienstencentrum open is. In de beheergroep zitten afgevaardigden vanuit het omwonendenoverleg, gemeente, COA en de politie. Er wordt een risicoanalyse door een gespecialiseerd bureau gemaakt en er wordt met de beheergroep een beheerplan veiligheid en leefbaarheid opgesteld.

Stakeholders (omwonenden, ondernemers, raad etc.) goed laten participeren betekent voortdurende en actieve communicatie, ruimte voor het leveren van inbreng en gezamenlijke verantwoordelijkheid. Door inclusieve, zorgvuldige en doelgerichte participatie kunnen de gemeente en het COA zorgen voor een beter draagvlak voor het Dienstencentrum. Ook draagt goede participatie bij aan een effectievere en harmonieuzere uitvoering van het vervolgproces.

Rol van de gemeenteraad

Het besluitvormingsproces voor de bestuursovereenkomst wordt in gang gezet, de raad heeft hierin een belangrijk rol. De raad kan namelijk op basis van artikel 169, vierde lid jo. artikel 160, eerste lid, onder d. van de Gemeentewet wensen en bedenkingen ter kennis brengen aan het college. De raad wordt ook

geïnformeerd over de verschillende stappen met betrekking tot het bouwproces en de participatie met de omgeving.

Uitvoering

We onderscheiden twee sporen:

1. Besluitvormingstraject bestuursovereenkomst

1. Besluitvorming door college over aangaan bestuursovereenkomst, waarbij de raad de mogelijkheid krijgt om eventuele wensen en bedenkingen aan het college ter kennis te brengen en mandaat voor het college om gesprekken hierover te voeren met COA.
2. Informeren direct omwonenden en ondernemers.
3. Informeren pers (tijdens embargo).
4. Informeren breed omwonenden en ondernemers.
5. Oordeelsvormende vergadering over wensen en bedenkingen met betrekking tot de bestuursovereenkomst.
6. Raadsbesluit inzake ter kennis brengen wensen en bedenkingen en bevestigen mandaat voor college om bestuursovereenkomst aan te gaan met het COA.
7. Besluitvorming door college over aangaan bestuursovereenkomst.
8. Ondertekenen bestuursovereenkomst.

2. Planvorming en bouwtraject Dienstencentrum op Revelhorst IV

Het COA moet de gebruikelijke activiteiten verrichten als de grond verwerven, een ontwerp opstellen, het vergunningstraject doorlopen (inclusief wijzigen Omgevingsplan) en de gebouwen daadwerkelijk realiseren. Naar verwachting zal het Dienstencentrum niet voor de tweede helft van 2028 worden gerealiseerd.

Evaluatie

Periodiek evalueert de beheergroep na ingebruikname van het Dienstencentrum de gang van zaken in en om het Dienstencentrum.

De raad wordt regelmatig geïnformeerd over de besluitvorming voor het Dienstencentrum, dat betekent ook over de risicoanalyse en beheersmaatregelen.

Bijlagen

- 1013301 - bijlage 1 - Bestuursovereenkomst Dienstencentrum concept 24 maart 2025
- 1013301 - bijlage 2 - Concept Aanvullende Werkafspraken gemeente Zutphen en COA 2025
- 1013301 - bijlage 3 - Bestuurlijke brief vergoedingen ondertekend
- 1013301 - bijlage 4 - Communicatieplan en actieplan maart 2025
- 1013301 - bijlage 5 - Participatieplan Dienstencentrum COA maart 2025

Stukken die ter inzage liggen

Geen.

BESLUIT



De raad van de gemeente Zutphen,

gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders van DATUM met nummer 1013301;

gelet op artikel(en) 169, vierde lid van de Gemeentewet;

b e s l u i t:

1. om eventuele wensen en bedenkingen over de conceptbestuursovereenkomst Dienstencentrum zoals opgenomen in bijlage 1 ter kennis te brengen van het college.
2. om het (onderhandelings)mandaat voor het college met het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) over de vestiging van een Dienstencentrum in de gemeente Zutphen te bevestigen.

Aldus besloten in de openbare
vergadering van de raad van de gemeente
Zutphen, gehouden op:

De voorzitter,

de griffier,



College van burgemeester en wethouders

Vergadering van: Zie voorblad

Team: Programma's, Projecten en Processen

Opsteller: 512a

Telefoonnummer: 14 0575

Collegevoorstel – Dienstencentrum bestuursovereenkomst

Portefeuillehouder:	Rick Verschure
Openbaar:	Openbaar met embargo
Embargo (tot en met:)	1 week embargo
Soort punt:	Besluitvormend
Zaaknummer:	1013301

Besluit

1. Het college besluit in te stemmen met de inhoud van de bijgevoegde:
 - bestuursovereenkomst inzake de vestiging van een Dienstencentrum op de Revelhorst in Zutphen inclusief Werkafspraken in concept, en
 - Bestuurlijke brief in concept (bijlage 1, 2 en 3).
2. Het college besluit de bijgevoegde bestuursovereenkomst inclusief Werkafspraken in concept aan te gaan met het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA), evenwel onder het voorbehoud van de door de raad ter kennis van het college te brengen wensen en bedenkingen.
3. Het college besluit om de raad voor te stellen wensen en bedenkingen over de conceptbestuursovereenkomst ter kennis te brengen van het college.
4. Het college besluit om de raad voor te stellen het (onderhandelings)mandaat voor het college met het COA over de vestiging van een Dienstencentrum in de gemeente Zutphen te bevestigen.

Aanleiding

Er is al enige jaren sprake van een opvangcrisis. Het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) heeft moeite om vluchtelingen op een goede wijze op te vangen. Het COA heeft herhaaldelijk contact gezocht met de gemeente Zutphen. Wij hebben, na diverse overleggen met het COA, de regio en de provincie, als college besloten om onze verantwoordelijkheid hierin te nemen. Veel gemeenten in Gelderland en daarbuiten hebben in de afgelopen twee jaar extra inspanningen gedaan om vluchtelingen op te vangen. In hoog tempo worden nieuwe locaties geopend voor zowel asielzoekers, alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV'er) als Oekraïners. Wij zijn van mening dat ook wij, als college, en de gemeenteraad van Zutphen naar vermogen zou moeten bijdragen aan opvang.

Op 17 februari 2025 heeft minister Faber van het Ministerie van Asiel en Migratie akkoord gegeven op de door het COA opgestelde businesscase voor de realisatie van een Dienstencentrum in Zutphen. Dit betekent dat er groen licht is van het ministerie voor de benodigde investeringen. Het Dienstencentrum wordt ontwikkeld onder goedkeuring van het Ministerie van Asiel en Migratie.

Op 25 maart 2025 zijn wij als college via een presentatie door het COA geïnformeerd over de plannen om te komen tot een Dienstencentrum op de Revelhorst IV.

Op 8 april 2025 is de raad in een besloten beeldvormende vergadering geïnformeerd over de plannen om een Dienstencentrum te realiseren op de Revelhorst IV.

De eerstvolgende stap is het aangaan van een bestuursovereenkomst met het COA. Het besluitvormingsproces voor de bestuursovereenkomst is in gang gezet, de raad heeft hierin een belangrijk rol. De raad kan namelijk op basis van artikel 169, vierde lid jo. artikel 160, eerste lid, onder d. van de Gemeentewet wensen en bedenkingen ter kennis brengen aan het college. De volgende stap is het bouwproces waarvoor een Omgevingsplan vastgesteld moet worden.

Beoogd effect

De realisatie van een Dienstencentrum op de Revelhorst IV waar het asielproces gefaciliteerd wordt gecombineerd met het opvangen van 250 asielzoekers met een gemiddeld verblijf van 3 tot maximaal 6 weken, waarbij er geen mogelijkheid is voor spontane aanmelding en aanloop.

Argumenten

1.1 en 2.1 In de bestuursovereenkomst worden afspraken vastgelegd over onder andere definities, het Dienstencentrum, het aantal asielzoekers en capaciteitsplaatsen, het beëindigen van de overeenkomst, de duur van de overeenkomst en de financiële vergoedingen.

Het Dienstencentrum biedt daarvoor plaats aan 250 vluchtelingen voor gelijktijdige, maar tijdelijke opvang. In het Dienstencentrum zetten deze mensen een eerste stap in de asielprocedure. Deze asielzoekers worden vanuit het aanmeldcentrum in Ter Apel door het COA naar het Dienstencentrum gebracht. Daar zorgt het COA voor de eerste levensbehoeften en recreatieve voorzieningen. Nadat de asielzoekers een procedure van ongeveer drie weken in het Dienstencentrum hebben doorlopen, reizen ze door naar een asielzoekerscentrum elders in het land. Spontane aanmeldingen en vrije inloop zijn hier niet mogelijk. De asielzoekers blijven grotendeels in het centrum zelf omdat in het centrum voor dagbesteding (recreatie) gezorgd wordt. Als het COA zich niet houdt aan de gemaakte afspraken, met name als het gaat om het maximale aantal van 250 asielzoekers en het gemiddelde verblijf van een asielzoeker in het Dienstencentrum van 3 weken, kan de bestuursovereenkomst in beginsel opgezegd worden. Van het maximale aantal en het gemiddelde verblijf kan worden afgeweken met goedkeuring van de gemeente als dat in individuele gevallen vanuit de menselijkheid passend is. Overwogen is om een geldboete op te nemen in de bestuursovereenkomst, als het COA de afspraken in de bestuursovereenkomst niet naleeft, indachtig wat er in Ter Apel gebeurt. Naast dat het COA dit niet wil opnemen, geeft een geldboete geen garantie dat het niet naleven van de in de bestuursovereenkomst neergelegde afspraken ophoudt.

1.2 en 2.2 Door het aangaan van de bestuursovereenkomst en samen te werken met het COA toont het gemeentebestuur (raad en college) zijn betrokkenheid bij het nationale en internationale vraagstuk van vluchtelingenopvang.

In verband met de aanhoudende landelijke instroom van vluchtelingen zijn er al langere tijd gesprekken gevoerd met het COA voor uitbreiding van activiteiten in de gemeente Zutphen. Het gemeentebestuur is bereid om deze extra inspanning te leveren, omdat wij als college en raad onderkennen dat de eerste opvang van vluchtelingen in Ter Apel permanent en al jaren overbelast is, alle gemeenten in Nederland een verantwoordelijkheid hebben voor menswaardige opvang en vluchtelingen en statushouders welkom zijn in Zutphen (coalitieakkoord).

1.3 en 2.3 Er zijn lokale kansen voor de economie.

Naast het nemen van maatschappelijke verantwoordelijkheid als gemeentebestuur biedt dit initiatief ook kansen op het gebied van werkgelegenheid. Er ontstaan zo'n 100 fte banen in alle lagen van de arbeidsmarkt, van zorg en begeleiding tot de versterking van het juridisch cluster, facilitaire diensten en beveiliging. Daarnaast levert het Dienstencentrum ook een economische impuls voor de gemeente Zutphen door de afname van goederen en diensten van Zutphense toeleveranciers. Het Dienstencentrum wordt verder ontwikkeld door het COA onder goedkeuring van het Ministerie van Asiel en Migratie.

1.4 en 2.4 Geheimhouding was noodzakelijk.

Wij zijn als college bevoegd om te beslissen over het aangaan van een bestuursovereenkomst. Gelet op de gevoeligheid van een besluit rond een nieuwe tijdelijke opvang voor asielzoekers nemen wij als college nu een besluit, onder het voorbehoud dat de raad de gelegenheid krijgt om wensen en bedenkingen aan ons ter kennis te brengen over het aangaan van de bestuursovereenkomst met het COA. Daarnaast is het (voor ons) ook essentieel dat bij de uitvoering en de invulling, wensen van de inwoners van Zutphen en Warnsveld in het algemeen en van omwonenden en ondernemers in het bijzonder intensief en zorgvuldig zijn gewogen en betrokken bij de besluitvorming. Juist vanwege de gevoeligheid rond een Dienstencentrum moet uiterst zorgvuldig met de besluitvorming worden omgegaan. Dat betekent in eerste instantie dat die besluitvorming ook eigenlijk pas goed op gang kan komen als duidelijk is dat het voornemen tot het realiseren van het Dienstencentrum ook daadwerkelijk gestalte krijgt. Zolang het voornemen van het COA niet definitief was, was het in wezen niet verstandig om hierover al naar buiten te treden. Het COA moet immers in ieder geval goedkeuring hebben van het ministerie en dient ook te kunnen beschikken over de door het COA gewenste locatie. Met andere woorden zolang de financiering alsook de aankoop van de grond nog niet zeker zijn, had het, vanwege deze onzekerheden, nog niet veel zin om het over de inhoud van een bestuursovereenkomst te hebben. Inmiddels is duidelijk dat het ministerie akkoord is met de plannen van het COA voor de locatie aan de Revelhorst in Zutphen. Tussen de eigenaar van de grond en het COA is inmiddels overeenstemming bereikt.

Kanttekeningen

Zie raadsvoorstel.

Communicatie

Er is een communicatieplan en een participatieplan opgesteld (bijlage 4 en 5). De belangrijkste onderdelen uit dit plan zijn:

Informatiebijeenkomsten

Binnen een of twee dagen nadat wij het besluit hebben genomen om een bestuursovereenkomst met het COA aan te gaan, onder het voorbehoud van de eventuele wensen en bedenkingen van de raad, worden de direct omwonenden (Cirkel 1) in een plenaire bijeenkomst geïnformeerd door de gemeente en het COA. De direct omliggende bedrijven worden diezelfde dag rechtstreeks geïnformeerd door middel van een 1:1 benadering.

De lokaal-regionale pers wordt via een persgesprek op deze zelfde dag geïnformeerd. Zij ontvangen deze informatie onder embargo tot 22.00 uur die avond (tot na de informatiebijeenkomst voor direct omwonenden). De nationale pers wordt uitgenodigd voor een persbijeenkomst op de dag na de informatiebijeenkomst voor direct omwonenden. Bij de persgesprekken zijn zowel gemeente als COA aanwezig.

Inwoners en ondernemers die iets verder van de locatie gehuisvest zijn worden tijdens een inloopavond geïnformeerd (Cirkel 2). Deze inloopavond vindt plaats de dag na, de Informatieavond voor direct omwonenden, maar in ieder geval in dezelfde week.

Via de website wordt alle informatie gedeeld en er zullen de komende maanden meer informatiebijeenkomsten worden georganiseerd.

Zie verder raadsvoorstel.

Uitvoering

Zie raadsvoorstel.

Evaluatie

Zie raadsvoorstel.

Financiële consequenties

Zie raadsvoorstel.

Bijlagen

1013301 - raadsvoorstel (1)

1013301 - bijlage 1 - Bestuursovereenkomst Dienstencentrum concept 24 maart 2025

1013301 - bijlage 2 - Concept Aanvullende Werkafspraken gemeente Zutphen en COA 20253

1013301 - bijlage 3 - Bestuurlijke brief vergoedingen ondertekend

1013301 - bijlage 4 - Communicatieplan en actieplan maart 2025

1013301 - bijlage 5 - Participatieplan Dienstencentrum COA maart 2025

From: "5.1.2.e" "
Sent: Thu, 24 Apr 2025 10:27:31 +0200
To: "5.1.2.e" "<5.1.2.e@zutphen.nl>; "Verschure, Rick" <5.1.2.e@zutphen.nl>
Subject: college- en raadsvoorstel Dienstencentrum bestuursovereenkomst

Dag Rick en 5.1.2.e

Het college- en raadsvoorstel staan voor jullie klaar in Ibabs. Na jullie akkoord worden de stukken behandeld in het college van 6 mei as. Als er nog vragen zijn, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

(Bereikbaar op 5.1.2.e)



Gemeente Zutphen
Team: Programma's, Projecten en Processen
Tel: 14 0575

E-mail: info@zutphen.nl
Website: www.zutphen.nl
Twitter: [@gem_Zutphen](https://twitter.com/gem_Zutphen)
Facebook: [Gemeente-Zutphen](https://www.facebook.com/Gemeente-Zutphen)

From: "5.12e"
Sent: Thu, 24 Apr 2025 11:03:14 +0200
To: "5.12e" <5.12e@zutphen.nl>
Subject: RE: QA aanvulling 5.12e en 5.12e dienstencentrum Zutphen_aanp vragen opgesplitst coa en gemeente versie CATEGORIEN (002) 5.12e.docx

Hi 5.12e

Ik vind het prima om er samen even naar te kijken. Ik ben in Zutphen, misschien handig om het even live te doen?
Laat maar horen.

Groet,

5.12e

Van: 5.12e <5.12e@zutphen.nl>

Verzonden: donderdag 24 april 2025 10:36

Aan: 5.12e <5.12e@coa.nl>; 5.12e <5.12e@zutphen.nl>; 5.12e
<5.12e@coa.nl>; 5.12e <5.12e@zutphen.nl>; 5.12e
<5.12e@coa.nl>; 5.12e <5.12e@zutphen.nl>

Onderwerp: RE: QA aanvulling 5.12e en 5.12e dienstencentrum Zutphen_aanp vragen opgesplitst coa en gemeente versie CATEGORIEN (002) 5.12e.docx

Goede suggesties 5.12e en 5.12e !

@5.12e gelet op de opmerkingen is het goed om een paar antwoorden nog anders te formuleren. Lukt jou dat of wil je dat samen doen?

Groet 5.12e

Van: 5.12e <5.12e@coa.nl>

Verzonden: donderdag 24 april 2025 07:55

Aan: 5.12e <5.12e@zutphen.nl>; 5.12e <5.12e@coa.nl>; 5.12e
<5.12e@zutphen.nl>; 5.12e <5.12e@coa.nl>; 5.12e
<5.12e@zutphen.nl>; 5.12e <5.12e@zutphen.nl>

Onderwerp: QA aanvulling 5.12e en 5.12e dienstencentrum Zutphen_aanp vragen opgesplitst coa en gemeente versie CATEGORIEN (002) 5.12e.docx

Beste 5.12e

Ik heb nog een aantal opmerkingen /tekst suggesties in de kantlijn gezet.

Groet

5.12e

Directie Opvang en Begeleiding COA Regio Midden Zuid

5.12e AZC & pre pol Zutphen

Nareizigerslocatie NO Europarcs Olburgen

Ontwikkeling Brummen

Ontwikkeling Lochem



COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Telefoon: 088 7152250
Website: www.coa.nl
Bezoekadres: Voorsterallee 1, 7203 DN Zutphen

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers

From: "5.12.e" <5.12.e@zutphen.nl>
Sent: Thu, 24 Apr 2025 11:34:10 +0200
To: "5.12.e" <5.12.e@zutphen.nl>
Subject: RE: Dienstencentrum

De info-avond die voor 14 mei stond gepland, gaat dus niet door?

Wat versta je onder het 'bouwproces' en wat is mijn rol daarin. Over sec het bouwen/realiseren weet ik namelijk weinig tot niets. Dat ligt meer bij het COA. Als ik daar een rol in heb, dan moet ik wel goed worden bijgepraat en helder hebben waar de knip tussen gemeente en COA ligt.

Van: 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>
Verzonden: donderdag 24 april 2025 10:55
Aan: 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>
Onderwerp: Dienstencentrum

Hoi allen,

Even ter informatie voor jullie (5.12.e en 5.12.e):

6 mei as zal het college een besluit nemen mbt het voornemen om een bestuursovereenkomst aan te gaan met het COA. Hierbij zit een raadsvoorstel, omdat de raad wensen en bedenkingsen kan meegeven aan het college. In die weel zijn er 2 avonden: 7 mei een plenaire avond en 8 mei een inloopavond.

woensdag 7 mei a.s. van 19.30 – 22.00 uur.

Locatie: Burgerzaal Stadhuis, Lange Hofstraat 4, 7201 DN Zutphen

7 mei is de eerste bewonersavond voor de direct omwonenden in de Burgerzaal. Dat zijn ongeveer 20 adressen, maar ook ondernemers mogen zich aanmelden. De brieven worden persoonlijk uitgereikt.

Donderdag 8 mei van 18.00 – 22.00 uur

Op donderdag 8 mei vindt een inloopavond voor bewoners van de wijk Leesten plaats. In de loods van de Gemeentewerf op de Revelhorst vinden 3 inloopsessies plaats: van 18.00 - 19.00 uur, 19.30 - 20.30 uur en 21.00 - 22.00 uur. Mensen moeten zich hiervoor aanmelden. Brieven worden per koerier bezorgd op 6 mei.

@ 5.12.e jij bent aanwezig op beide avonden. De eerste avond vooral om eventuele vragen te beantwoorden over het proces Omgevingsplan, de tweede avond sta je samen met 5.12.e van het COA bij een tafeltje over het bouwproces. We hebben afgesproken dat @ 5.12.e procedure begeleidt maar niet aanwezig is bij de avonden.

Er volgen waarschijnlijk nog meer avonden, het college wil namelijk nog een extra bijeenkomst voor de "rest van Zutphen". Gisteren hebben we besproken dat we hier misschien een online bijeenkomst van maken (vergelijk Budel) i.v.m. veiligheid, omvang etc. Hierover volgt later meer informatie.

Mochten jullie vragen hebben, bel of mail mij, 5.12.e of 5.12.e gerust.

Met vriendelijke groet,

5.12.e
5.12.e

(Bereikbaar op 5.12.e)



Gemeente Zutphen

Team: Programma's, Projecten en Processen

Tel: 14 0575

E-mail: info@zutphen.nl

Website: www.zutphen.nl

Twitter: [@gem_Zutphen](https://twitter.com/gem_Zutphen)

Facebook: [Gemeente-Zutphen](https://www.facebook.com/Gemeente-Zutphen)

From: "5.1.2.e" <5.1.2.e@coa.nl>
Sent: Thu, 24 Apr 2025 21:11:45 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@zutphen.nl>
Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e@zutphen.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@zutphen.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@coa.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@coa.nl>
Subject: RE: paar kleine opmerkingen op brief en Q en A

Hoi 5.1.2.e

Paar suggesties van mijn kant nog:

Brief: Op het centrum komt werk voor ongeveer 100 personen. **Zou ik van maken : Op het centrum komen ongeveer 100 arbeidsplaatsen.**

Q en A:

Q Hoe lang blijft het centrum open? 10 jaar 20 jaar?

En op de vraag of er een voorbeeld in Nederland is van een dienstencentrum moeten we (COA) wel paraat hebben hoeveel vergelijkbare dienstencentra er zijn en waar. Ik verwacht dat de pers dit ook wil weten.

Groet!

5.1.2.e

Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Stafafdeling Strategie, Bestuur en Omgeving
Team Communicatie & Relatiemanagement

5.1.2.e



Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Telefoon: 0031 5.1.2.e
Website: www.coa.nl
Bezoekadres: Rijnstraat 8, 2515 XP Den Haag
Postadres: Postbus 30203, 2500 GE, Den Haag



Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>

Verzonden: woensdag 23 april 2025 17:17

Aan: '5.1.2.e' <5.1.2.e@zutphen.nl>

CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@zutphen.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>; 5.1.2.e

<5.1.2.e@zutphen.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>

Onderwerp: RE: Kort verslag vergadering Werkgroep Communicatie d.d. 23 april 2025

Hoi 5.1.2.e

Hierbij mijn input op de uitnodigingsbrief en Q&A. In het verslag staat dat 7 mei op gemeentewerf is. Neem aan dat je burgerzaal bedoelde?

Met vriendelijke groeten,

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e> @zutphen.nl>

Verzonden: woensdag 23 april 2025 14:54

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e> @coa.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e> @coa.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e> @coa.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e> @zutphen.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e> @zutphen.nl>

Onderwerp: Kort verslag vergadering Werkgroep Communicatie d.d. 23 april 2025

Hi allen,

Hierbij zoals beloofd het kort verslag van onze vergadering van vanochtend. Graag aandacht voor de aangegeven actiepunten (en de aangegeven deadlines).

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e



Gemeente Zutphen
Team: Bestuursondersteuning
Tel: 06 5.1.2.e

E-mail: info@zutphen.nl
Website: www.zutphen.nl
Twitter: [@gem_Zutphen](https://twitter.com/gem_Zutphen)
Facebook: [Gemeente-Zutphen](https://www.facebook.com/Gemeente-Zutphen)

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

Conceptbrief Omwonenden Revelhorst

Deze brief wordt u persoonlijk overhandigd door één van de leden van het college van B&W van gemeente Zutphen.

De informatiebijeenkomst is besloten. Deze uitnodiging is dan ook alleen gericht aan de personen wonend op dit adres. Wij verzoeken u de uitnodiging te laten zien bij binnenkomst van de informatiebijeenkomst. Aanmelding vooraf is verplicht (zie verder in deze brief)

Uitnodiging voor een informatiebijeenkomst over ontwikkelingen op de Revelhorst op woensdag 7 mei a.s. van 19.30 – 22.00 uur.

Locatie informatiebijeenkomst: Burgerzaal Stadhuis, Lange Hofstraat 4, 7201 DN Zutphen

Beste buurtbewoner,

Wij nodigen u graag uit voor een informatieavond over een belangrijke ontwikkeling in uw buurt. De gemeente wil namelijk samen met het COA een dienstencentrum gaan bouwen op bedrijventerrein de Revelhorst.

Dit dienstencentrum (DC) bestaat uit kantoren en verblijven voor asielaanvragers, die daar kort zullen zijn. Deze mensen doorlopen hier de eerste fase van het proces van asielaanvraag. Een fase die gemiddeld 3 weken duurt. Hierin wordt beoordeeld hoe hun asielproces verder verloopt en in welk azc dat zal gebeuren.

Waarom in Zutphen?

Gemeente Zutphen werkt mee aan dit dienstencentrum om de druk op asielprocedures te verkleinen. Zodat asielaanvragers sneller weten of zij een kans maken om asiel te krijgen en de doorstroom verbetert. Het nemen van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid dus. Maar ook omdat een dienstencentrum goed is voor Zutphen. Er ontstaan nieuwe banen en de lokale economie krijgt een impuls.

Over de informatieavond

Tijdens de informatieavond vertellen wij u meer over:

- het plan voor het dienstencentrum
- de planning van de bouw en ontwikkeling
- hoe u kunt meedenken en meepraten.

Maar vooral luisteren wij naar u, zodat u uw eerste reacties met ons kunt delen.

Overleg met omwonenden

Ook geven wij u informatie over het Omwonendenoverleg. Een overleggroep met bewoners, gemeente en het COA, die binnenkort zal starten. In dit overleg praten we samen over de plannen, geven bewoners advies en blijven we goed met elkaar in contact. Tijdens de informatiebijeenkomst kunt u zich kandidaat stellen voor dit Omwonendenoverleg.

Vertrouwelijke bijeenkomst

We willen u als eerste de juiste informatie geven. Via deze besloten en vertrouwelijke bijeenkomst. Voordat het nieuws u via de media bereikt. De pers zullen wij vragen pas na deze informatiebijeenkomst hierover te publiceren. Wij hopen dat wij op uw begrip hierin mogen rekenen?

Aanmelding verplicht

Aanmelding vooraf is verplicht. Dit kan via [\[link mailadres\]](#)

Bent u verhinderd?

Kunt u morgen niet komen? Geen probleem. Er zijn andere opties:

- Op donderdag 8 mei vindt een inloopavond voor bewoners van De Leesten plaats. Op de Gemeentewerf, Verlengde Ooyerhoekseweg 15, 7207 BJ Zutphen, vinden 3 inloopsessies plaats: van 18.00 - 19.00 uur, 19.30 - 20.30 uur en 21.00 - 22.00 uur. Wanneer u één van de sessie wilt bijwonen, verzoeken wij u zich hiervoor aan te melden via [\[link mailadres\]](#)
- Er volgt in de komende weken nog een derde informatiemoment. Daarover zullen wij u nog informeren.
- Mocht dit u ook niet lukken, dan kunt u via [\[link mailadres\]](#) aangeven dat u op een ander moment persoonlijk geïnformeerd wilt worden.

Meer informatie over het plan voor het dienstencentrum, de informatiebijeenkomst en inloopavond vindt u op de website van de gemeente [\[link\]](#)

We hopen dat u erbij kunt zijn!

Vragen

Als u vragen heeft dan kunt u contact opnemen via telefoonnummer 14 05 75 of via info@zutphen.nl onder vermelding van zaaknummer 607117.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Zutphen

[achterzijde plattegrond]

From: "5.1.2.e"
Sent: Fri, 25 Apr 2025 11:20:26 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@zutphen.nl>
Subject: Nieuwe concepttekst uitnodigingsbrief
Attachments: 20250425 Concept brief Omwonenden Revelhorst ruw.docx, 20250425 Concept brief Omwonenden Revelhorst schoon.docx

Hi 5.1.2.e

Ben er maar meteen mee aan de slag gegaan en heb de tekst voor de uitnodigingsbrief drastisch aangepakt. Zie hierbij het resultaat:

- de ruwe versie met de wijzigingen erin  [20250425 Concept brief Omwonenden Revelhorst ruw.docx](#)
- de schone versie met de wijzigingen geaccepteerd zodat je het beter kunt lezen  [20250425 Concept brief Omwonenden Revelhorst schoon.docx](#)
- voor de zekerheid ook nog even de docs als document bijgevoegd zodat je ze altijd te pakken hebt (graag wel in de Teams-versie werken)

Wil je hierop reageren?
Heel veel dank alvast.

Groet en fijn weekend,

5.1.2.e

Veiligheidsplan informatieavonden 7 en 8 mei 2025

We moeten een **veiligheidsplan opstellen of veiligheidsmaatregelen** nemen voor onze informatieavonden over het Dienstencentrum. Deze bijeenkomsten kunnen gevoelig liggen, omdat er verschillende meningen leven in de gemeenschap. De gemeente bereidt zich daarom goed voor om alles **ordelijk, veilig en respectvol te laten verlopen**.

Doel van de informatieavonden:

- Inwoners informeren over de plannen en procedures rondom het DC
- Vragen en zorgen van omwonenden inventariseren en beantwoorden.
- Transparantie en vertrouwen bevorderen tussen gemeente, COA en inwoners.

PROGRAMMA

Programma Informatieavond woensdag 7 mei 2025 (besloten met voorzitter).

Locatie: Burgerzaal Oude Stadhuis, Lange Hofstraat 4, 7201 DN Zutphen

20 briefadressen (brief gericht aan de bewoners van), mensen moeten zich aanmelden en de brief meenemen. We controleren niet op ID.

19.00 uur	Inloop
19.30 uur	Opening door de wethouder, presentaties plannen DC.
21.15 uur	Afronding + start informatiepunten voor vragen.
22.00 uur	Sluiting.

Persgesprek woensdagmiddag 7 mei op het stadhuis. Embargo tot woensdag 7 mei 22.00 uur.

Programma informatieavond donderdag 8 mei 2025 (besloten inloopavond)

Locatie: Gemeentewerf, Verlengde Ooyerhoekseweg 15, 7207 BJ Zutphen.

100 briefadressen (brief gericht aan de bewoners van), mensen moeten zich aanmelden en de brief meenemen. Pers moet buiten blijven. We controleren niet op ID.

Onze eigen medewerkers staan aan de deur, Veneberg op de achtergrond met 2 mensen.

Er komen 3 sessies voor de inloopavond. Bewoners komen in 3 groepen.

- 18.00 – 19.00 uur Sessie 1
- 19.30 – 20.30 uur Sessie 2
- 21.00 – 22.00 uur Sessie 3

Er komt geen 3^e avond uit veiligheidsoverwegingen in verband met mogelijk landelijke actiegroepen. Advies 3^e avond politie is negatief. Voorstel vanuit de projectgroep is om een digitale avond te organiseren, begin juni.

Risicoanalyse:

- **Inventarisatie van mogelijke risico's:**

Verwachte opkomst en diversiteit van meningen.

- Woensdag 7 mei 2025 20 briefadressen met direct omwonenden en bedrijven. Ontvangen de brief persoonlijk op dinsdagavond 6 mei (burgemeester en wethouder bezorgen brieven aan huis). We bellen de bedrijven, daar gaan we niet langs met brieven maar deze sturen we per mail.
- Lokale en regionale pers heeft een embargo 7 mei 22.00 uur. Landelijke pers benaderen we niet actief.
- Donderdag 8 mei 100 briefadressen 2^e ring omwonenden en bedrijven. Deze brieven gaan per fietskoerier en ontvangen bewoners op woensdagochtend 7 mei.

Eventuele aanwezigheid van actiegroepen of demonstranten.

Demonstraties weten we op voorhand niet maar moeten we zeker rekening mee houden op 8 mei. We zien wel dat er landelijk actiegroepen zijn zoals de Freedom Fighters (anti overheidsactivisten), Pediga. De DRIO van de politie zal eventuele berichtgevingen in de gaten houden.

Eerdere incidenten bij vergelijkbare bijeenkomsten.

We hebben in Zutphen niet eerder een dergelijke bijeenkomst gehouden. Ons huidige azc is gestart in 2016. Toen was er ook weerstand, maar anders dan nu met groepen van buiten. In omliggende gemeenten zien we wel demonstraties.

Locatie en faciliteiten:

- **Keuze van de locatie:**

- Voldoende capaciteit voor het verwachte aantal bezoekers.
- Goede bereikbaarheid en parkeergelegenheid.
- Aanwezigheid van meerdere in- en uitgangen voor veilige evacuatie.

Woensdagavond 7 mei 19.30-22.00 uur

- Burgerzaal Oude Stadhuis, Lange Hofstraat 4, 7201 DN Zutphen
- Beperkte groep van 20 briefadressen, persoonlijke uitnodiging bijeenkomst + aanmelding + toegangscontrole door 2 medewerkers gemeente.
- Parkeergelegenheid is goed en er zijn meerdere uitgangen.

Donderdagavond 8 mei: 18.00-22.00 uur

- Gemeentewerf, Verlengde Ooyerhoekseweg 15, 7207 BJ Zutphen.
- Grote groep van 100 briefadressen, aanmelding en toegangscontrole door 2 medewerkers van de gemeenten en 2 medewerkers Veneberg op de achtergrond.
- Parkeergelegenheid is goed.
- Aandachtspunt vanuit de politie zijn de nooduitgangen + vluchtwegen.

Aandachtspunt: Misschien goed om de 2^e avond bij de switch de mensen via een andere deur eruit te laten. Dan treffen zij elkaar niet en houden we overzicht. Ook een handtellertje meenemen, dan weet je hoeveel mensen er zijn. Deze uitgezet bij 5.1.2.e en 5.1.2.e (ondersteuners)

- **Voorzieningen:**

- Aanwezigheid van EHBO-post/BHV

Woensdagavond 7 mei: EHBO-post/BHV aanwezig: 5.1.2.e + 2 bodes + 2 boa's

Donderdagavond 8 mei: EHBO-post/BHV aanwezig: 5.1.2.e + 2 beveiligers van Veneberg + 4 boa's.

- Duidelijke bewegwijzering naar nooduitgangen en faciliteiten.

De Burgerzaal voldoet omdat deze locatie normaal ook gebruikt kan worden voor dergelijke bijeenkomst. Nooduitgangen etc. zijn aanwezig.

De Gemeentewerf is een aandachtspunt omdat er aan de achterzijde geen nooduitgangen zijn. De politie vraagt hier aandacht voor. Verder mogen er volgens de gebruiksvergunning maximaal 50 personen tegelijk aanwezig zijn in de loods. We moeten zorgen dat we de vluchtroute vrij blijven, dus de looproute naar de deur (advies 5.1.2.e).

Beveiligingsmaatregelen:

- **Toegangscontrole:**

Woensdagavond 7 mei:

- 5.1.2.e en 5.1.2.e (gemeente) staan aan de deur en controleren brieven. Er is maar 1 ingang.
- 2 medewerkers van Veneberg staan achter/naast onze mensen bij de deur. Zij kijken mee wie er binnenkomen en zien wat er binnen gebeurt.

Donderdagavond 8 mei:

- 5.1.2.e en 5.1.2.e (gemeente) staan aan de deur en controleren brieven.
- 2 medewerkers van Veneberg staan achter/naast onze mensen bij de deur. Zij kijken mee wie er binnenkomen en zien wat er binnen gebeurt.

Verbod op het meenemen van gevaarlijke voorwerpen.

We gaan niet fouilleren.

- **Aanwezigheid van beveiligingspersoneel, politie en boa's**

Woensdag 7 mei

- Er is geen politie deze avond, zijn wel op de hoogte (actie gereed)
- Twee beveiligers van Veneberg Security surveilleren binnen (is gereed kunnen personeel regelen, nog wel contact hebben met Veneberg over inhoud avond en wat we van ze vragen actie 5.1.2.e).
- 2 boa's zijn buiten aanwezig in uniform (5.1.2.e en 5.1.2.e) houden oogcontact met de beveiligers (actie 5.1.2.e via 5.1.2.e gereed).
- De gemeente (omgevingsanalisten van communicatie) kijkt ook mee met alle berichtgeving in de media en op de socials (actie 5.1.2.e uitgezet per mail bij communicatie, nog geen reactie).
- De DRIO (infotak politie) kijkt mee met alle berichtgeving in de media en op de socials (actie 5.1.2.e gereed).
- Brandweer informeren over de bijeenkomst (5.1.2.e heeft mail verzonden met informatie aan 5.1.2.e VNOG).
- Informeren piket AOV (Lochem heeft piket). 5.1.2.e zal Lochem informeren

Donderdag 8 mei:

- Twee politieagenten in uniform zijn buiten aanwezig (actie 5.1.2.e gereed)
- Twee agenten zijn in burger binnen aanwezig om sfeer te proeven (actie 5.1.2.e gereed).
- Er zijn 2 koppel boa's in uniform (5.1.2.e en 5.1.2.e). De boa's houden buiten toezicht en geven bijzonderheden door aan de politie (actie 5.1.2.e en 5.1.2.e gereed).
- Twee beveiligers van Veneberg Security surveilleren binnen (is gereed kunnen mensen leveren, nog wel contact hebben met Veneberg over inhoud avond en wat we van ze vragen actie 5.1.2.e).
- De DRIO (infotak politie) kijkt mee met alle berichtgeving in de media en op de socials (actie 5.1.2.e gereed).
- De gemeente (omgevingsanalisten van communicatie) kijkt ook mee met alle berichtgeving in de media en op de socials (actie 5.1.2.e uitgezet per mail bij communicatie).
- Brandweer informeren over de bijeenkomst (5.1.2.e heeft mail met informatie verzonden aan 5.1.2.e VNOG).
- Informeren piket AOV (Lochem heeft piket). 5.1.2.e zal Lochem informeren

- **Protocol bij verstoringen:**

Duidelijke afspraken over hoe te handelen bij ordeverstoringen.

Het politieoptreden, optreden van de boa's en van Venenberg heeft zoveel mogelijk een ontspannen karakter, met als doel een bijdrage te leveren aan een veilige, ongestoorde informatiebijeenkomst.

Welke tolerantiegrenzen bepalen we met elkaar?

Wat staan we niet toe? Wanneer is de grens bereikt? (nog bespreken met 5.1.2.e actie 5.1.2.e / 5.1.2.e)

Dat emoties hoog op kunnen lopen en dat mensen hun stem verheffen is aanvaardbaar tijdens deze bijeenkomsten. Bij gevaar voor verstoring van de openbare orde en veiligheid, geweld tegen personen en/of goederen en in het bijzonder als het gaat om hulpverleners, het opruien en aanzetten tot geweld of het plegen van vernielingen treden we op.

Dit nog verder uitwerken/aanpassen samen met de politie.

- Noodbevel maken voor de politie (pakt 5.1.2.e op in overleg met 5.1.2.e is op de hoogte)
- Nog iets met dranghekken??

Briefing nog regelen tussen politie, boa's en Veneberg (bijv. half uur eerder op locatie om dit door te spreken of is dat te kort dag of doen we dat op 6 mei in de ochtend?). 5.1.2.e wil jij dat oppakken en regelen?

- Mogelijkheid om personen te verwijderen bij wangedrag.
- Dit loopt via de opschalingsprocedures van de politie.

Evaluatie:

- Na afloop de bijeenkomst evalueren met alle betrokken partijen.
- Lessen trekken uit de ervaringen voor toekomstige bijeenkomsten.

Is nu nog even niet van toepassing.

Lijst met belangrijke telefoonnummers

Politie	5.1.2.e	06-5.1.2.e
COA	5.1.2.e	06-5.1.2.e
Piket AOV op 7 en 8 mei (Lochem)	5.1.2.e	06-5.1.2.e
Boa piket		06-5.1.2.e
Meldkamer Veneberg		06-5.1.2.e 0900-90901
Veneberg	5.1.2.e	06-5.1.2.e
Gemeente	5.1.2.e	06-5.1.2.e
Gemeente	5.1.2.e	06-5.1.2.e

From: "512e"
Sent: Mon, 28 Apr 2025 15:18:59 +0200
To: "512e" <512e@zutphen.nl>; "512e" <512e@zutphen.nl>; "512e" <512e@zutphen.nl>
Subject: FW: Veiligheidsplan 7 en 8 mei 2025
Attachments: Veiligheidsplan informatieavonden.docx

Hoi,

Ter info ook voor jullie, ook handig als reminder voor draaiboek en acties.

Lukt het met de catering en de fietskoerier?

Groet 512e

Van: 512e <512e@zutphen.nl>

Verzonden: vrijdag 25 april 2025 14:06

Aan: 512e (512e) <512e@politie.nl>; '512e' <512e@coa.nl>; 512e <512e@zutphen.nl>

CC: 512e (512e) <512e@politie.nl>; 512e <512e@zutphen.nl>; 512e <512e@zutphen.nl>

Onderwerp: Veiligheidsplan 7 en 8 mei 2025

Hoi 512e en 512e

Hierbij mijn laatste versie van het veiligheidsplan. Ik blijf het plan steeds bijwerken, maar dit is de laatste versie.

Voor de 2^e avond is het toch de werf geworden omdat Burgerzaal niet vrijgemaakt kon worden.

Er moeten nog een paar dingen gebeuren:

- Veneberg kan personeel leveren op 7 en 8 mei. We moeten ze nog wel voorzien van informatie over de avonden en dat dit vertrouwelijke informatie is tot 7 mei 22.00 uur.
- We moeten nog een moment voor de briefing regelen. 512e wil jij in overleg met 512e en Veneberg kijken naar een geschikt moment?
- We moeten ook de tolerantiegrenzen nog bepalen. 512e ik heb iets op papier gezet wil jij dat aanvullen?
- 512e is op de hoogte van het opstellen van een noodbevel. 512e wil jij dit met hem afstemmen?
- 512e bespreekt ons veiligheidsplan woensdag 30 april in het overleg met de burgemeester en de teamchef. Mochten er dan nog aanpassingen of bijzonderheden zijn dan kunnen we dat nog regelen. Misschien goed om 512e aan te laten sluiten bij dit overleg.

Ik ben vandaag gewoon bereikbaar, maar volgende week een weekje vrij. 512e is mijn vervanger voor dit onderwerp.

Groetjes van 512e

From: "Verschure, Rick" on behalf of [redacted]
Sent: Tue, 29 Apr 2025 09:50:05 +0200
To: "Jaeger, Wimar" <[redacted]@zutphen.nl>; "[redacted]" <[redacted]@zutphen.nl>; "[redacted]" <[redacted]@zutphen.nl>; "[redacted]" <[redacted]@zutphen.nl>; "[redacted]" <[redacted]@zutphen.nl>
Subject: Korte briefing project Dienstencentrum COA, rondbrengen uitnodigingen

2904 kw; op verzoek van [redacted] gepland

From: "iBabs" <5.12e@noreply.ibabs.eu> on behalf of "5.12e@noreply.ibabs.eu" <5.12e@noreply.ibabs.eu>
Sent: Tue, 29 Apr 2025 21:20:18 +0200
To: "5.12e" <5.12e@zutphen.nl>
Subject: iBabs - Dossier 'Dienstencentrum concept bestuursovereenkomst' is goedgekeurd



Dossier 'Dienstencentrum concept bestuursovereenkomst' is goedgekeurd

Dag 5.12e

Het dossier 'Dienstencentrum concept bestuursovereenkomst', gekoppeld aan agenda 'College Vergadering' op 6 mei 2025 in site 'Zutphen' is goedgekeurd door Verschure, Rick.

Met vriendelijke groet, iBabs

[Bekijk item](#)

[iBabs Portal](#) | [Mijn Account](#) | [Online Support](#)

From: "5.1.2e" "
Sent: Wed, 30 Apr 2025 13:00:44 +0200
To: "5.1.2e" @coa.nl" <5.1.2e@coa.nl>; "5.1.2e" @coa.nl"
<5.1.2e@coa.nl>
Cc: "5.1.2e" " <5.1.2e@zutphen.nl>
Subject: Tekst voor website en flyer
Attachments: Tekst voor website en flyer.docx

Hi 5.1.2e en 5.1.2e

Hierbij de tekst die gebruikt gaat worden voor zowel de gemeentelijke website als voor de flyer. Graag zsm jullie reactie.
Dank en groet,

5.1.2e

Tekst voor website en flyer

Nieuw dienstencentrum voor asielzoekers in Zutphen

Gemeente Zutphen gaat samenwerken met het COA (Centraal Orgaan opvang Asielzoekers). Samen willen zij een nieuw dienstencentrum bouwen aan de Boggelderenk, op bedrijventerrein Revelhorst IV.

Wat is een dienstencentrum?

Een dienstencentrum (DC) bestaat uit kantoren en verblijven voor asielaanvragers. In de kantoren zijn organisaties als IND, Vluchtelingenwerk en GGD gevestigd. Deze organisaties helpen de asielaanvragers bij de eerste stappen van hun asielprocedure. Deze fase duurt meestal drie weken en kan soms uitlopen tot maximaal zes weken. Daarna gaan de asielzoekers naar een ander opvangcentrum (azc).

Er is plek voor maximaal 250 mensen tegelijk.

Hoe werkt het?

Asielzoekers komen niet zomaar naar dit centrum. Ze moeten zich eerst aanmelden in Ter Apel. Daarna worden ze met georganiseerd vervoer naar Zutphen gebracht.

In Zutphen hebben ze een druk programma met gesprekken en onderzoeken. Ook krijgen ze eten, verzorging en kunnen ze ontspannen. Er zijn recreatievoorzieningen aanwezig.

Waar komt het centrum?

Het centrum komt op een leeg terrein aan de Boggelderenk in bedrijventerrein Revelhorst IV.

[afbeelding plattegrond]

Waarom komt er een centrum?

Gemeente Zutphen wil helpen om de wachttijden voor asielzoekers te verkorten. Zo weten zij sneller of ze in Nederland mogen blijven. Zutphen ziet dit als een manier om haar maatschappelijke verantwoordelijkheid te nemen.

Waarom in Zutphen?

Het COA vroeg Zutphen om mee te werken aan dit plan. Dat komt doordat het COA al goede ervaringen heeft met Zutphen. De samenwerking met de gemeente, bewoners en het bestaande azc ging de afgelopen tien jaar goed.

Goed voor de lokale economie

Het centrum zorgt voor ongeveer 100 nieuwe banen. Ook profiteren lokale bedrijven doordat zij meer producten en diensten kunnen leveren.

Wat is de planning?

Eerst moeten er plannen worden gemaakt, vergunningen worden geregeld en een aannemer worden gekozen. De bouw duurt enkele jaren. Het centrum is waarschijnlijk klaar in de tweede helft van 2028.

Veiligheid

COA zorgt samen met beveiligingsbedrijf Trigion voor de veiligheid. Overdag zijn er medewerkers van het COA aanwezig. Er is dag en nacht beveiliging. Waar nodig werkt COA samen met de politie. Ook krijgen asielzoekers uitleg over veiligheid en omgangsvormen in Nederland.

Meedenken en meepraten

Tijdens de ontwikkeling van het centrum kunnen omwonenden en bedrijven meedenken. Er komt een speciaal Omwonendenoverleg voor omwonenden van Revelhorst, omliggende bedrijven en bewoners van de wijk Leesten. U kunt zich aanmelden als kandidaat voor het Omwonendenoverleg via dc@zutphen.nl.

Blijf op de hoogte

Via de website en het huis-aan-huisblad *Contact* houden we u op de hoogte. Er komen ook informatieavonden waar u vragen kunt stellen.

Vragen?

Heeft u vragen? Neem gerust contact op via **140575** of mail naar dc@zutphen.nl

Vertrouwelijk /Verslag Werkgroep Communicatie Dienstencentrum

Aanwezig: 5.1.2.e (COA), 5.1.2.e (COA), 5.1.2.e (GZ), 5.1.2.e (GZ), 5.1.2.e (GZ, notulist), 5.1.2.e (COA)

Datum: 30 april 2025

Bespreekpunten/actielijst 30 april 2025			
1	Beveiliging 7 en 8 mei	Wie	Wanneer
	Er zal geen gebruik worden gemaakt van Trigion, maar van Veenenberg (dat de beveiliging van de Gemeentewerf al doet) Het beveiligingsplan is gereed en inhoudelijk goed.		
2.	Namen omwonenden Een lijst van de omwonenden op naam (dus niet alleen op adres) wordt aangevraagd	5.1.2.e	14 mei
3.	Diversen 1. Extra informatieavond Op 14 mei evalueren we de avonden van 7 en 8 mei; bepalen dan ook óf er een extra avond komt, op welke manier (online) en op welke dag. 2. Brieven De definitieve versies van de uitnodigingsbrieven worden gestuurd aan 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e en 5.1.2.e 3. Draaiboek 5.1.2.e werkt aan definitieve versies van de draaiboeken. Zodra deze gereed zijn worden ze rondgestuurd aan alle leden Werkgroep Communicatie + 5.1.2.e 4. Presentatie 7 mei 5.1.2.e en 5.1.2.e nemen de presentatie voor 7 mei nog door en passen desgewenst aan 5. Voor broodjes o.i.d. op 7 en 8 mei wordt gezorgd	5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e + 5.1.2.e 5.1.2.e	14 mei 1 mei 8 mei 6 mei 7 + 8 mei
4.	Informatiepunten - Benaming en bezetting: o Bestuurlijke besluitvorming (5.1.2.e 5.1.2.e) o Terreinindeling en vergunning (5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e) o Opvang en begeleiding (5.1.2.e 5.1.2.e Aalten)	5.1.2.e / 5.1.2.e / 5.1.2.e	

	○ Beheer en omgeving (5.12.e 5.12.e) ○ Asielprocedure (5.12.e + Naam volgt) ○ Omwonendenoverleg (5.12.e) ○ Bedrijven: 5.12.e		
5.	Foamboards Op de zes foamboards komen de volgende afbeeldingen: - Plattegrond/luchtfoto locatie 2x (nieuw plaatje wordt gezocht) - Plaatje stedenbouwkundige schets (5.12.e) 2x - Asielproces stappen 1x - Proces IND 1x (nog aan te leveren door IND/ 5.12.e)	5.12.e 5.12.e 5.12.e neemt deze mee 5.12.e	
6.	Persgesprek(ken) - 7 mei 15.00 – 16.00 uur gesprek met lokaal/regionale pers gaat zeker door ; aanwezig Rick Verschure, 5.12.e 5.12.e (woordvoering) en 5.12.e - 8 mei tijd wordt aangepast (16.00 – 17.00 uur) - 8 mei: afhankelijk van de hoeveelheid aanvragen wordt dit een persbijeenkomst of 1:1 gesprekken - Aanmelding pers: via 5.12.e (woordvoering); aanmeldingen ook doorgeven aan 5.12.e (COA), in tegenovergestelde richting ook: 5.12.e => 5.12.e	5.12.e 5.12.e / 5.12.e 5.12.e / 5.12.e	30 april 8 mei 8 mei
7	Dagvoorzitter Dagvoorzitter is 5.12.e (voorheen presentator/journalist voor TROS en EenVandaag, ook voormalig hoofd communicatie van gemeente Nissewaard. Rick heeft op 24 april een voorgesprek met 5.12.e gehad. Vragen of 5.12.e op 7 mei tijdig aanwezig wil zijn, zodat er nog een voorgesprek kan plaatsvinden.	5.12.e	1 mei

Volgend overleg werkgroep Communicatie:

Woensdag 7 mei 11.00 – 12.00 uur (ik vraag mij af of we dat willen doen gezien de hectiek van de dag?)

Anders:

Woensdag 14 mei 11.00 -12.00 uur via Teams

From: "5.12e"
Sent: Thu, 1 May 2025 10:48:32 +0200
To: "5.12e" <5.12e@zutphen.nl>; "5.12e" <5.12e@zutphen.nl>; "5.12e" -
KG Parkmanagement" <5.12e@parkmanagement.nl>
Subject: contactgegevens inzake Dienstencentrum
Importance: High

Hoi,

Hierbij de contactgegevens voor jullie beiden.

5.12e
5.12e@zutphen.nl

06 5.12e

5.12e
06-5.12e
5.12e@parkmanagement.nl
www.parkmanagementzutphen.nl

Met 5.12e had ik het nog over dat het heel verstandig zou zijn als we voor de avond van 7 mei, de directe bewoners en directe bedrijven, we ook 5.12e (= voorzitter 5.12e + voorzitter 5.12e) uitnodigen.

Contactgegevens 5.12e

06 5.12e

5.12e@almex.nl

Ik zet 5.12e ook even in deze mailwisseling, zodat hij 5.12e ook kan meenemen in zijn belronde (Als jullie akkoord zijn)!!

Groeten,

5.12e

From: "5.12.e" <5.12.e@coa.nl>
Sent: Thu, 1 May 2025 11:36:00 +0200
To: "5.12.e" <5.12.e@zutphen.nl>; "5.12.e" <5.12.e@zutphen.nl>
Cc: "5.12.e" <5.12.e@coa.nl>; "5.12.e" <5.12.e@coa.nl>
Subject: Opzet presentatie 7 mei
Attachments: 20250507 Bijeenkomst direct omwonenden_v0.1.pptx

hoi 5.12.e en 5.12.e

hierbij de opzet van de presentatie voor de plenaire bijeenkomst van 7 mei.

@5.12.e wil jij:

- de sheets aanpassen voor de delen van de gemeente, ik heb hier al een aanzet toe gedaan
- het filmpje toevoegen, tenzij dit als niet wenselijk wordt gezien
- een sheet met 'vragen' toevoegen?

Op het einde heb ik enkele plaatjes toegevoegd mochten er gedetailleerde vragen komen

@5.12.e 5.12.e Wil je dit bij de foamboarden ook doen?

@5.12.e als je suggesties hebt hoor ik/we het graag.

Met vriendelijke groeten,

5.12.e

Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Afdeling Opvang en Begeleiding

5.12.e



COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Telefoon: 06 5.12.e
Website: www.coa.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

Dienstencentrum COA

Bijeenkomst omwonenden 7 mei 2025



Agenda

- Inleiding
- Proces
- Communicatie en participatie
- Wat is een Dienstencentrum?
- Planontwikkeling, RO en bouwtraject
- Uitgangspunten bestuursovereenkomst
- Vragen?

Inleiding

- Collegebesluit intentieovereenkomst gemeente-COA (13-12-2022, niet openbaar)
- Waarom: duurzame bijdrage leveren aan de uitvoering van het landelijk asielproces + werkgelegenheid
- Breed locatieonderzoek
- Principe collegebesluit (17-07-2024): medewerking verlenen aan het verder uitzoeken Dienstencentrum op beoogde locatie Revelhorst IV
- Ministerie A&M akkoord met businesscase COA (02-2025)

5.1.2e

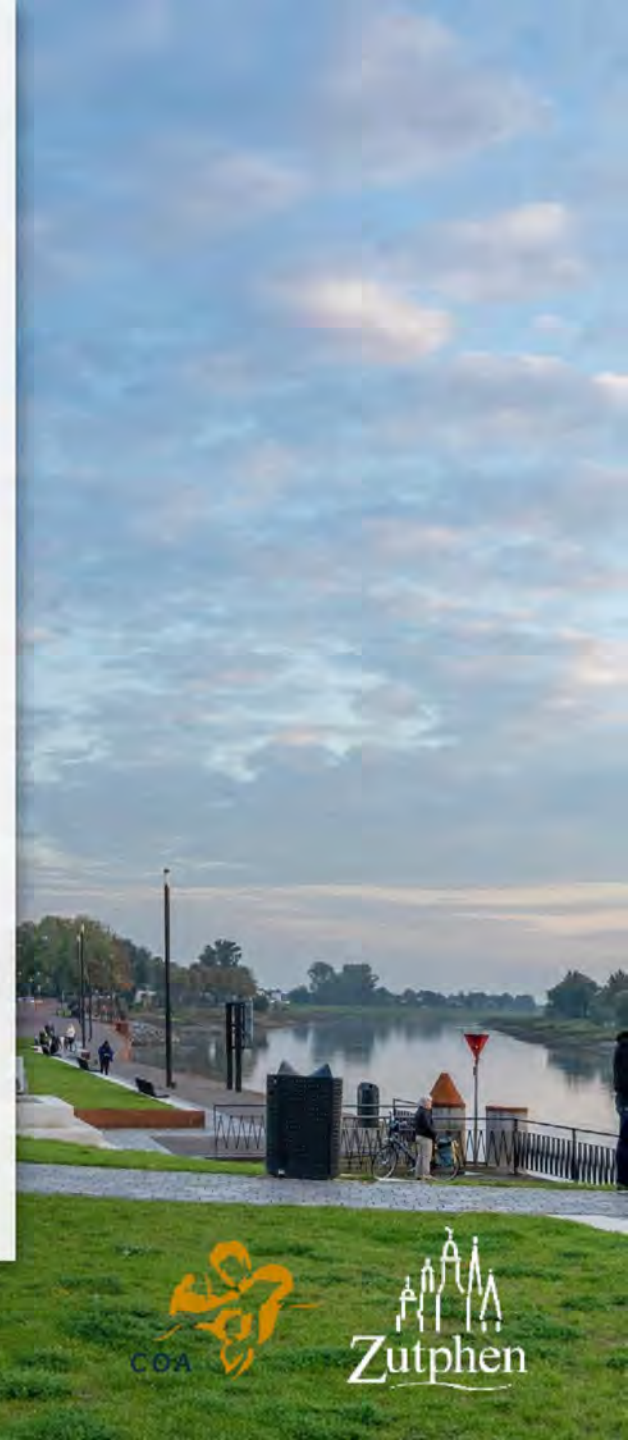


Proces

- 6 mei College besluit tot het voornemen om bestuursovereenkomst met COA aan te gaan
- 7 en 8 mei Informatiebijeenkomsten
- Eind mei Aanvullende informatiebijeenkomst
- x juni Oordeelsvormende vergadering over wensen en bedenkingen
- September Collegebesluit bestuursovereenkomst

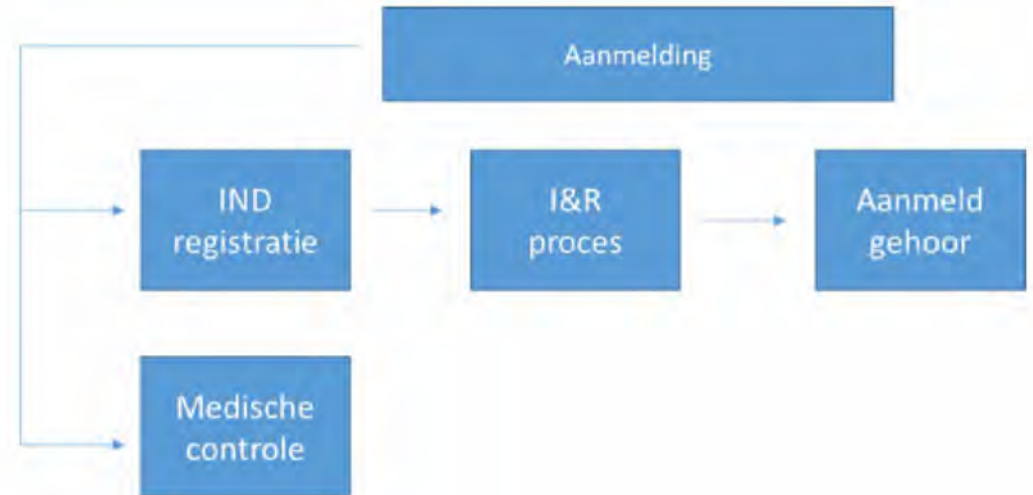
Communicatie en participatie

- Tot aan realisatie Dienstencentrum
 - Diverse informatiebijeenkomsten voor omwonenden irt voornemen komst Dienstencentrum
 - Inspraakmogelijkheid
 - Website: [link invoegen](#)
 - [Omwonendenoverleg](#)
 - [Oprichten beheergroep: risicoanalyse en beheerplan veiligheid en leefbaarheid](#)
 - [Bijeenkomsten irt ontwerp terrein en bebouwing](#)
- Vanaf realisatie Dienstencentrum
 - [Omwonendenoverleg: afgevaardigden van de omwonenden, ondernemers, COA, gemeente, politie](#)



Wat is een Dienstencentrum?

- Faciliteren eerste fase van asielproces
- Gereguleerde instroom
- Maximaal 250 asielzoekers
- Asielzoeker verblijft gemiddeld 3, max 6 weken
- Asielzoeker ontvangt o.a. eten
- Recreatieve voorzieningen op het terrein



Invoegen filmpje

Wat is een Dienstencentrum?

Organisaties (ca. 100 fte)

- Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA)
- Dienst Identificatie en Screening Asielzoekers (DISA)
- Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND)
- Gezondheidszorg (GGD, GZA)
- Vluchtelingenwerk Nederland (VWN), Raad van Rechtsbijstand (RvR), Nidos, Internationale Organisatie voor Migratie (IOM)
- Ondersteunend: schoonmaak, beveiliging, leveranciers

Planontwikkeling, RO en bouwtraject

Ligging plangebied

- Aan noordzijde begrenst door N314 en woonwijk
- Aan west- en zuidzijde begrenst door bedrijventerrein Revelhorst
- Aan oostzijde begrenst door zonnepanelenpark



Planontwikkeling, RO en bouwtraject

Stedebouwkundige opzet

- Één entree aan zuidzijde perceel
- Begrenzing kavel met bedrijfsmatig programma
- Woningtypologie passend bij omgeving, woonhof

Pijlers

- Veiligheid
- Leefbaarheid
- beheersbaarheid

Uitgangspunten

- Duurzaamheid
- Flexibiliteit
- betaalbaarheid



Planontwikkeling, RO en bouwtraject

Ruimtelijke ordening

- Omgevingsplanwijziging
- Omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit en bouwactiviteit

Planning ontwerp en bouw

- Ontwerpfase mei 2025 – aug 2026
- Bouw april 2027 – september 2028

Uitgangspunten bestuursovereenkomst

- Voor 30 jaar
- Max 250 asielzoekers
- Max 6 weken verblijf
- Geen spontane aanmelding
- Geen link tussen AZC en Dienstencentrum
- Werkafspraken



**Bedankt voor
uw aandacht.**

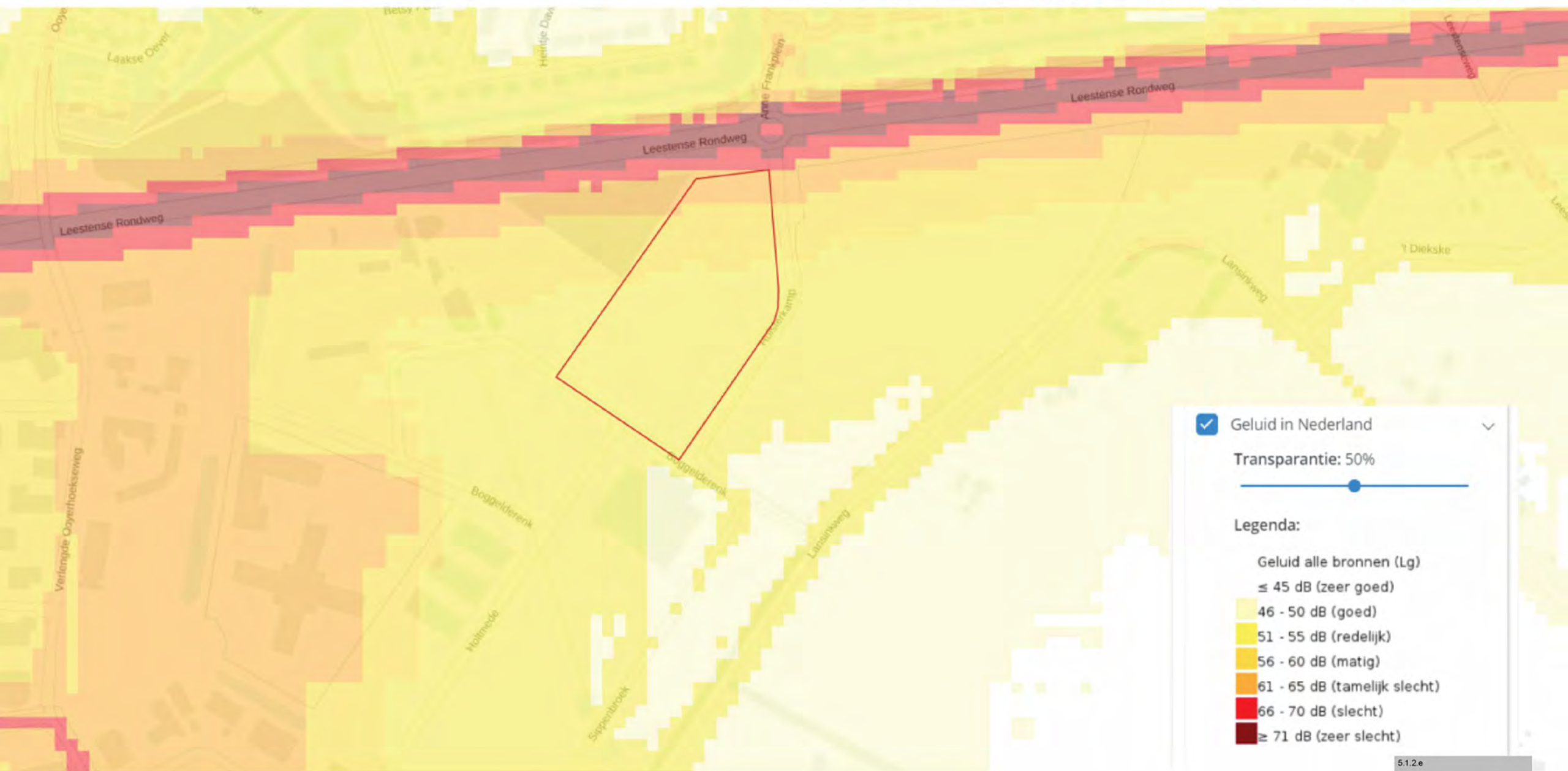
Zutphen.nl





BEREIKBAARHEID: voetgangers

GECOMBINEERDE GELUIDBELASTING OP KAVEL: >50dB



groen

bos

agrariſch

groen

verkeer

bedrijventerrein

maatschappelijk



From: "S12e"
Sent: Thu, 1 May 2025 14:05:04 +0200
To: "S12e" <S12e@zutphen.nl>
Cc: "S12e" <S12e@zutphen.nl>
Subject: info avonden Dienstencentrum

Hoi S12e

Wanneer krijg ik van jou belinstructies?

Zoals je waarschijnlijk hebt vernomen vervang ik S12e volgende week tijdens deze info avonden.

Van S12e heb ik intussen wat info gekregen hierover.

Ik begrijp ook dat ik voorafgaande daaraan een specifiek aantal ondernemers moet bellen.

En daarvoor zou ik van jou nog instructies krijgen...?

Graag hoor ik wanneer dat is, de tijd gaat nu dringen met maandag als vrije dag.

Groet, S12e

From: "S.1.2e"
Sent: Mon, 5 May 2025 11:11:06 +0200
To: "Verschure, Rick" <S.1.2e@zutphen.nl>; "S.1.2e" <S.1.2e@zutphen.nl>;
"S.1.2e" <S.1.2e@coa.nl> <S.1.2e@coa.nl>
Subject: Tekst Rick 7 mei
Attachments: Introductie Rick Verschure voor 7 mei infoavond.docx

Hi Rick,

Hierbij de nieuwe tekst voor jouw introductie voor de informatieavond op 7 mei. Achter de uitgeschreven tekst zit de tekst nogmaals maar dan in bulletpoints.

Ik hoop dat je hier gelukkig mee bent?! Laat maar horen, ook als je aanpassingen wilt.

Fijne dag nog.

Groet,

S.1.2e

P.S. @S.1.2e, @S.1.2e, @coa.nl Voor jullie ter info zodat jullie (deze keer wel) weten wat Rick gaat zeggen.



Introductietekst Rick voor informatieavond 7 mei

Goede avond allemaal,
Hartelijk welkom en fijn dat u er bent.

We waarderen het zeer dat u op zo'n korte termijn tijd heeft vrijgemaakt om hier vanavond aanwezig te zijn. En natuurlijk ook dank dat velen van u de deur voor ons openden toen burgemeester Jaeger, collega's ^{5.12a} en ^{5.12a} en ikzelf gisteren persoonlijk bij u langskwamen.

We hadden u graag eerder willen uitnodigen, maar dat was pas mogelijk nadat het college van burgemeester en wethouders een besluit had genomen. Dat is gisteren gebeurd. Daarom bent u vanavond hier: als direct omwonende of ondernemer in de directe omgeving van bedrijventerrein Revelhorst. In totaal hebben we zo'n 20 adressen en enkele bedrijven persoonlijk benaderd.

Dank dat u hier gehoor aan heeft gegeven.

Vanavond willen we u informeren over een belangrijke ontwikkeling op de Revelhorst.

Even kort wat achtergrond: ruim 2,5 jaar geleden zijn we door het COA – het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers – benaderd met de vraag of we samen met hen een zogenaamd dienstencentrum wilden opzetten. Het COA benaderde ons vanwege de goede samenwerking die we al jaren hebben rondom het azc aan de Voorsterallee.

We hebben die vraag als college zorgvuldig overwogen en uitgebreid met het COA verkend wat er mogelijk is. Daaruit is naar voren gekomen dat de enige geschikte locatie binnen Zutphen en Warnsveld zich bevindt op de Revelhorst, aan de Boggelderenk. Op die plek ligt een kavel die groot genoeg is voor wat er nodig is.

Maar wat is dat, een dienstencentrum?

Een dienstencentrum bestaat uit een aantal kantoorgebouwen waar onder andere de IND, GGD en VluchtelingenWerk gevestigd zijn. Zij begeleiden asielzoekers in de eerste fase van hun asielprocedure – een periode van gemiddeld drie weken. In die tijd verblijven de asielzoekers tijdelijk op deze locatie.

Het gaat om maximaal 250 personen.

Belangrijk om te benadrukken: het is géén azc. Na deze eerste fase hoort men of er een kans is op asiel en wordt men overgeplaatst naar een regulier azc elders in Nederland.

Straks vertellen ^{5.12a} van het COA en mijn collega ^{5.12a} u hier inhoudelijk meer over.

Waarom doen we dit als gemeente?

Omdat we vinden dat we een maatschappelijke verantwoordelijkheid hebben. Door

dit centrum op te zetten, helpen we de opvangcapaciteit op andere plekken in Nederland te verlichten – bijvoorbeeld in gemeente Westerwolde.

Daarnaast past het bij Zutphen: een gemeente met een sociaal hart. We bieden hiermee mensen een eerlijke en humane start van hun procedure.

En het betekent ook iets voor Zutphen zelf: het levert naar verwachting zo'n 100 banen op. En het centrum zal ook economisch bijdragen, doordat lokale en regionale bedrijven kunnen leveren aan het centrum en de organisaties die er gevestigd zijn.

We begrijpen dat dit nieuws onverwacht voor u kan komen. En dat u daar veel vragen over hebt.

Daarom geef ik zo eerst het woord aan ^{5.1.2e} van het COA, daarna vertel ik zelf nog wat meer. Vervolgens is er volop ruimte voor uw vragen. We proberen die zo goed mogelijk te beantwoorden – voor zover dat nu al kan. Ook nemen we u mee in het vervolgproces en hoe we u de komende jaren actief willen betrekken, richting realisatie van dit centrum.

Nogmaals: fijn dat u er bent en dank voor uw aanwezigheid vanavond.

RUST

PAUZE

ADEM

PUNT

Openingswoord Informatieavond

1. Welkom en dank

- Goede avond, welkom.
- Fijn dat u er bent en op korte termijn tijd hebt vrijgemaakt.

2. Waarom pas nu de uitnodiging

- We wilden u eerder uitnodigen, maar moesten wachten op besluit college.
- Dat is gisteren genomen, daarom zijn we direct in actie gekomen.
- Burgemeester Jaeger en ik zijn daarom persoonlijk langs geweest.

3. Wie zijn hier vanavond?

- U bent hier als direct omwonende of ondernemer op Revelhorst.
- We hebben 20 huizen en enkele bedrijven persoonlijk bezocht.
- Fijn dat u massaal bent gekomen.

4. Waarom deze bijeenkomst?

- Er is een belangrijke ontwikkeling op komst op bedrijventerrein Revelhorst.

- 2,5 jaar geleden benaderde het COA ons: willen jullie meewerken aan een dienstencentrum?
- Zutphen heeft al 10 jaar goede samenwerking met AZC aan de Voorsterallee.

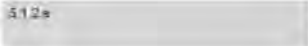
5. Waarom deze locatie?

- We hebben zorgvuldig onderzocht wat de mogelijkheden zijn.
- De kavel aan de Boggelderenk is de enige geschikte locatie.

6. Wat is een dienstencentrum?

- Kantoren van o.a. IND, GGD en Vluchtelingenwerk.
- Tijdelijke opvang voor asielzoekers aan het begin van hun procedure.
- Max. 250 mensen, verblijven ongeveer 3 weken.
- Géén azc – na 3 weken gaan ze naar een regulier azc.

7. Wie gaan er zo spreken?

-  (COA) en  geven straks meer uitleg.
- Daarna ruimte voor vragen.

8. Waarom doen we dit als Zutphen?

- Helpen druk verminderen in andere gemeenten zoals Westerwolde.

- Zutphen staat bekend als sociaal betrokken.
- Biedt kansen: 100 banen + economische impuls voor lokale bedrijven.

9. Wat kunt u verwachten?

- We begrijpen dat dit als verrassing komt.
- U krijgt vanavond veel informatie.
- We laten zien hoe het vervolg eruitziet.
- En vooral: hoe we u daarbij willen betrekken.

10. Afsluiting

- Fijn dat u er bent en dank voor uw aanwezigheid.

Belscript 312 6 mei 2025

Goede avond, u spreekt met 312 beleidsmedewerker ruimte, economie en duurzaamheid van gemeente Zutphen,

Sorry dat ik u op dit moment stoort, maar ik bel u in verband met een belangrijke ontwikkeling die te maken heeft met bedrijventerrein Revelhorst.

Komt het uit dat ik u kort iets toelicht?

(Even wachten op een reactie – als het niet uitkomt: aangeven: “Geen probleem, ik stuur u een mail waarin alle informatie wordt vermeld. Mocht u dan contact opnemen voor meer informatie, doet u dat dan gerust. Dank en nog een fijne avond gewenst.”)

Gemeente Zutphen is voornemens om samen met het COA – het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers – een dienstencentrum te bouwen op de kavel aan de Boggelderenk. Dat is een locatie waar zowel kantoren komen als tijdelijke verblijfsruimte voor asielzoekers die aan het begin van hun procedure staan.

Zij blijven daar zo’n drie weken, en worden daarna doorverwezen naar een regulier azc.

Het college van B&W heeft vanmorgen hierover een besluit genomen. We willen u daar zo snel mogelijk over informeren – nog vóórdat dit nieuws naar buiten komt via de media. Vandaar dit telefoontje.

We organiseren morgenavond al een informatiebijeenkomst voor direct omwonenden en aanliggende bedrijven. Daarvoor nodigen wij u hierbij graag uit. De informatiebijeenkomst vindt plaats in de Burgerzaal van het gemeentehuis. Vanaf 19.00 uur is de inloop, en om 19.30 uur starten we.

We realiseren ons dat dit kort dag is, maar we vinden het belangrijk dat u als direct aanliggend bedrijf als eerste op de hoogte bent.

Denkt u dat u morgenavond aanwezig kunt zijn?

(Wachten op reactie)

(Als het niet lukt om morgen te komen, is er nog een mogelijkheid om deel te nemen aan de inloopbijeenkomsten op donderdag 8 mei a.s.)

We hebben we alles in een brief op een rij gezet. Die brief zal ik vandaag per mail nog aan u toesturen. In de brief staat ook hoe u kunt aanmelden voor de informatiebijeenkomst (of inloopavond). We horen dat graag van tevoren.

Nogmaals sorry voor het storen, maar we vonden het belangrijk u dit nieuws persoonlijk te brengen. Dank voor uw tijd, en nog een prettige avond!

Spiekbrief telefoongesprek – 5.12e (Revelhorst)

1. Introductie & reden van bellen

- Goede avond, u spreekt met 5.12e beleidsmedewerker ruimte, economie en duurzaamheid bij gemeente Zutphen.
- Sorry dat ik u op dit moment stoort, maar ik bel in verband met een belangrijke ontwikkeling op bedrijventerrein Revelhorst.
- Komt het uit dat ik u daar kort iets over toelicht?

(→ Zo niet: "Geen probleem, ik stuur u een mail met alle informatie. Mocht u daarna vragen hebben, neem gerust contact op. Dank en nog een fijne avond.")

2. Korte toelichting ontwikkeling

- Gemeente Zutphen is voornemens om samen met het COA een dienstencentrum te bouwen aan de Boggelderenk.
- Dat is een locatie met kantoren en tijdelijke verblijfsruimte voor asielzoekers aan het begin van hun procedure.
- Zij verblijven daar ongeveer drie weken en gaan daarna door naar een regulier azc.

3. Waarom dit telefoontje nu

- Het college van B&W heeft hierover vanochtend een besluit genomen.
- We willen u hierover direct informeren, nog vóórdat het nieuws in de media komt.
- Daarom dit telefoontje en ook meteen een uitnodiging voor een bijeenkomst.

4. Uitnodiging bijeenkomst

- Morgenavond is er een informatiebijeenkomst voor direct omwonenden en omliggende bedrijven.
- Locatie: Burgerzaal gemeentehuis.
- Inloop vanaf 19.00 uur, start om 19.30 uur.
- We weten dat het kort dag is, maar vinden het belangrijk dat u als direct betrokken partij goed geïnformeerd bent.
- Denkt u dat u er morgenavond bij kunt zijn?

(→ Wachten op reactie)

5. Alternatief + bevestiging per mail

- Als u morgen niet kunt, is er ook een mogelijkheid op donderdag 8 mei tijdens de inloopbijeenkomst.

- Ik stuur u vandaag nog een e-mail met de brief waarin alles overzichtelijk staat.
- In die mail staat ook hoe u zich kunt aanmelden. We horen dat graag vooraf.

6. Afsluiting

- Nogmaals excuses voor het storen, maar we wilden u dit nieuws graag persoonlijk brengen.
- Dank voor uw tijd, en nog een prettige avond gewenst!

Brief voor direct Omliggende bedrijven Revelhorst

Beste ondernemer,

Wij informeren u graag over een belangrijke ontwikkeling in uw buurt. De gemeente wil namelijk samen met het COA een dienstencentrum gaan bouwen op bedrijventerrein de Revelhorst. Tevens nodigen wij u hierbij graag uit voor een informatiebijeenkomst over dit onderwerp op zeer korte termijn (zie onder).

Dit dienstencentrum (DC) bestaat uit kantoren en verblijven voor asielaanvragers, die daar kort zullen zijn. Deze mensen doorlopen hier de eerste fase van het proces van asielaanvraag. Een fase die gemiddeld 3 weken duurt. Hierin wordt beoordeeld hoe hun asielproces verder verloopt en in welk azc dat zal gebeuren. In de kantoren zijn organisaties als IND, Vluchtelingenwerk en GGD gevestigd. Zij begeleiden de asielzoekers in deze eerste fase van het proces.

Waarom in Zutphen?

Gemeente Zutphen werkt mee aan dit dienstencentrum om de druk op asielprocedures te verkleinen. Zodat asielaanvragers sneller weten of zij een kans maken om asiel te krijgen en de doorstroom verbetert. Het nemen van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid dus. Maar ook omdat een dienstencentrum goed is voor Zutphen. Er ontstaan nieuwe banen en de lokale economie krijgt een impuls.



Over de informatieavond

Wanneer: Woensdag 7 mei van 19.30 uur - 22.00 uur

Voor wie: direct omwonenden en omliggende bedrijven

Locatie: Burgerzaal Stadhuis, Lange Hofstraat 4, 7201 DN Zutphen

Tijdens de informatieavond vertellen wij u meer over:

- het plan voor het dienstencentrum (tussen Circulus en Zonneakker aan de Boggelderenk/Holsterkamp)
- de planning van de bouw en ontwikkeling
- hoe u kunt meedenken en meepraten.

Maar vooral luisteren wij naar u, zodat u uw eerste reacties met ons kunt delen.

Overleg met omwonenden en bedrijven

Ook geven wij u informatie over het Omwonendenoverleg. Een overleggroep met bewoners, bedrijven, gemeente en het COA, die binnenkort zal starten. In dit overleg praten we samen over de plannen, geven bewoners en bedrijven advies en blijven we goed met elkaar in contact.

Vertrouwelijke bijeenkomst

We willen u als eerste de juiste informatie geven. Via deze besloten en vertrouwelijke bijeenkomst. Voordat het nieuws u via de media bereikt. De pers zullen wij vragen pas na deze informatiebijeenkomst hierover te publiceren. Wij hopen dat wij op uw begrip hierin mogen rekenen.

Aanmelding verplicht

Aanmelding vooraf is verplicht. Dit kan via dc@zutphen.nl

Bent u verhinderd?

Kunt u morgen niet komen? Geen probleem. Er zijn andere opties:

- Op donderdag 8 mei vindt een inloopavond voor bewoners van De Leesten plaats. Op de Gemeentewerf, Verlengde Ooyerhoekseweg 15, 7207 BJ Zutphen, vinden 3 inloopsessies plaats: van 18.00 - 19.00 uur, 19.30 - 20.30 uur en 21.00 - 22.00 uur. Wanneer u één van de sessies wilt bijwonen, verzoeken wij u zich hiervoor aan te melden via dc@zutphen.nl
- Er volgt in de komende weken nog een derde informatiemoment. Daarover zullen wij u nog informeren.
- Mocht dit u ook niet lukken, dan kunt u via het hiervoor genoemde mailadres aangeven dat u op een ander moment persoonlijk geïnformeerd wilt worden.

Meer informatie over het plan voor het dienstencentrum vindt u op de website van de gemeente www.zutphen.nl/dienstencentrum

We hopen dat u erbij kunt zijn!

Vragen

Als u vragen heeft dan kunt u contact opnemen via telefoonnummer 14 05 75 of via dc@zutphen.nl onder vermelding van zaaknummer 607117.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Zutphen.

From: "5.1.2.e"
Sent: Mon, 5 May 2025 14:36:00 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@zutphen.nl>
Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e@zutphen.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@zutphen.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@zutphen.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@zutphen.nl>
Subject: FW: Belscript 5.1.2.e
Attachments: Belscript 5.1.2.e 6 mei 2025.docx, Brief direct omliggende bedrijven Revelhorst - selectie 5.1.2.e Brief overige bedrijven Revelhorst Bronsbergen Leesten - Kopie.docx

Hi 5.1.2.e

Hierbij de volgende documenten:

- Belscript voor morgen (dinsdag 6 mei) voor telefonisch contact met direct omliggende bedrijven
- Concepttekst voor de brief aan deze direct omliggende bedrijven (na telefonisch contact)
- Concepttekst voor de brief aan de overige bedrijven op Revelhorst, Bronsbergen en Leesten.

Mocht je vragen hebben dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e



Gemeente Zutphen
Team: Bestuursondersteuning
Tel: 06 5.1.2.e

E-mail: info@zutphen.nl
Website: www.zutphen.nl
Twitter: [@gem_Zutphen](https://twitter.com/gem_Zutphen)
Facebook: [Gemeente-Zutphen](https://www.facebook.com/Gemeente-Zutphen)

Brief voor Overige bedrijven Revelhorst, Bronsbergen, Leesten etc.

Beste ondernemer,

Wij informeren u graag over een belangrijke ontwikkeling in uw buurt. De gemeente wil namelijk samen met het COA een dienstencentrum gaan bouwen op bedrijventerrein de Revelhorst.

Dit dienstencentrum (DC) bestaat uit kantoren en verblijven voor asielaanvragers, die daar kort zullen zijn. Deze mensen doorlopen hier de eerste fase van het proces van asielaanvraag. Een fase die gemiddeld 3 weken duurt. Hierin wordt beoordeeld hoe hun asielproces verder verloopt en in welk azc dat zal gebeuren. In de kantoren zijn organisaties als IND, Vluchtelingenwerk en GGD gevestigd. Zij begeleiden de asielzoekers in deze eerste fase van het proces.

Waarom in Zutphen?

Gemeente Zutphen werkt mee aan dit dienstencentrum om de druk op asielprocedures te verkleinen. Zodat asielaanvragers sneller weten of zij een kans maken om asiel te krijgen en de doorstroom verbetert. Het nemen van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid dus. Maar ook omdat een dienstencentrum goed is voor Zutphen. Er ontstaan nieuwe banen en de lokale economie krijgt een impuls.



Meer informatie

Binnenkort organiseren wij een informatiebijeenkomst waaraan u kunt deelnemen. De datum van deze bijeenkomst staat nog niet vast. Zodra deze bekend is, zullen wij u daarover informeren.

Als u meer wilt weten over de plannen voor de bouw van het dienstencentrum COA op bedrijventerrein Revelhorst, verwijzen wij u graag naar de gemeentelijke website: www.zutphen.nl/dienstencentrum.

Vragen

Als u vragen heeft dan kunt u contact opnemen via telefoonnummer 14 05 75 of via svb@zutphen.nl onder vermelding van zaaknummer 607117.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Zutphen.

From: "5.12.e"
Sent: Mon, 5 May 2025 14:41:24 +0200
To: "Verschure, Rick" <5.12.e@zutphen.nl>; "5.12.e" <5.12.e@zutphen.nl>; "Jaeger, Wimar" <5.12.e@zutphen.nl>; "5.12.e" <5.12.e@zutphen.nl>
Cc: "5.12.e" <5.12.e@zutphen.nl>; "5.12.e" <5.12.e@zutphen.nl>; "5.12.e" <5.12.e@zutphen.nl>
Subject: FW: Berichten deurbezoek
Attachments: Bericht deurbezoek 5.12.e en Wimar op 6 mei.docx, Bericht deurbezoek Rick en 5.12.e op 6 mei.docx

Hi Rick, Wimar, 5.12.e en 5.12.e

Hierbij de scripts voor de deurbezoeken aan de direct omwonenden van Revelhorst voor morgen (dinsdag 6 mei). Morgen (16.15 – 16.45 uur) licht ik deze tijdens een briefinggesprek toe.

Met vriendelijke groet,

5.12.e
5.12.e



Gemeente Zutphen
Team: Bestuursondersteuning
Tel: 06 5.12.e

E-mail: info@zutphen.nl
Website: www.zutphen.nl
Twitter: [@gem_Zutphen](https://twitter.com/gem_Zutphen)
Facebook: [Gemeente-Zutphen](https://www.facebook.com/Gemeente-Zutphen)

Bericht deurbezoek 5.1.2.5 op 6 mei

5.1.2.5

Goede avond,

Sorry dat we u op dit moment storen, maar we hebben ingeschat dat de kans het grootst is dat we u nu thuis treffen.

Ik zal me even voorstellen: ik ben 5.1.2.5 5.1.2.5 bij gemeente Zutphen. Ik ben samen met burgemeester Wimar Jaeger. Komt het uit dat we u kort iets toelichten?

(Even wachten op een reactie – als het niet uitkomt: de brief overhandigen en zeggen: "Geen probleem, in deze brief staat alles rustig uitgelegd. Dank en nog een fijne avond gewenst.")

Wij komen u namelijk persoonlijk uitnodigen voor een informatiebijeenkomst die morgenavond plaatsvindt. Die gaat over een belangrijke ontwikkeling op bedrijventerrein Revelhorst, dus bij u in de buurt.

Mag ik daar in een paar minuten iets over vertellen?

(Wachten op reactie)

De gemeente Zutphen is voornemens om samen met het COA – het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers – een dienstencentrum te bouwen op de kavel aan de Boggelderenk. Dat is een locatie waar zowel kantoren komen als tijdelijke verblijfsruimte voor asielzoekers die aan het begin van hun procedure staan.

Zij blijven daar zo'n drie weken, en worden daarna doorverwezen naar een regulier azc.

Wimar:

Het college van B&W heeft vanmorgen hierover een besluit genomen. We willen u daar zo snel mogelijk over informeren – nog vóórdat dit nieuws naar buiten komt via de media. Daarom organiseren we morgenavond al een informatiebijeenkomst. We realiseren ons dat dit kort dag is, maar we vinden het belangrijk dat u als directe omwonende als eerste op de hoogte bent.

Denkt u dat u morgenavond aanwezig kunt zijn?

(Wachten op reactie)

We snappen dat het best veel informatie in één keer is. Daarom hebben we alles ook in een brief op een rij gezet.

(Brief overhandigen)

En morgenavond lichten we het verder toe tijdens de bijeenkomst. Die is speciaal bedoeld voor omwonenden en enkele direct aangrenzende bedrijven hier op Revelhorst.

5.1.2 e

De bijeenkomst vindt plaats in de Burgerzaal van het gemeentehuis. Vanaf 19.00 uur is de inloop, en om 19.30 uur starten we. U bent van harte welkom – ook samen met uw huisgenoten. In de brief staat ook hoe u kunt laten weten of u komt. We horen dat graag van tevoren.

Nogmaals sorry voor het storen, maar we vonden het belangrijk u persoonlijk uit te nodigen. Dank voor uw tijd, en we hopen dat u er morgenavond kunt zijn!

Speakernotes S.1.2 a en Wimar 6 mei 2025

S.1.2 a Begroeting & introductie

- Goede avond, sorry dat we u storen op dit moment.
- We hebben ingeschat dat de kans groot is dat u nu thuis bent.
- Ik ben S.1.2 a projectleider bij de gemeente Zutphen.
- En dit is burgemeester Wimar Jaeger.
- Komt het uit dat we u kort iets toelichten?

(→ Zo niet: brief overhandigen + "Geen probleem, in deze brief staat alles rustig uitgelegd. Dank en nog een fijne avond gewenst.")

S.1.2 a Reden van bezoek

- We nodigen u persoonlijk uit voor een informatiebijeenkomst morgenavond.
- Het gaat over een belangrijke ontwikkeling op bedrijventerrein Revelhorst, dus bij u in de buurt.
- Mag ik daar in een paar minuten iets over vertellen?

(→ Wachten op reactie)

S.1.2 a Inhoudelijke toelichting

- De gemeente is van plan om samen met het COA een dienstencentrum te bouwen aan de Boggelderenk.
- Daar komen kantoren en tijdelijke verblijfsruimte voor asielzoekers in de eerste fase van hun procedure.
- Zij verblijven daar ongeveer drie weken en worden daarna doorverwezen naar een regulier azc.

Wimar: Waarom nu en waarom persoonlijk

- Het college van B&W heeft vanmorgen hierover een besluit genomen.
- We willen u daar direct en persoonlijk over informeren, vóórdat het in de media komt.
- Daarom is er morgenavond al een bijeenkomst.
- We beseffen dat het kort dag is, maar willen dat u als direct omwonende als eerste op de hoogte bent.
- Denkt u dat u er morgenavond bij kunt zijn?

(→ Wachten op reactie)

Wimar: Brief overhandigen

- We begrijpen dat dit veel informatie is.
 - Daarom staat alles ook overzichtelijk in deze brief.
- (→ Brief geven)*

- Morgenavond lichten we het uitgebreider toe tijdens de bijeenkomst.
- Deze is bedoeld voor omwonenden en enkele direct aangrenzende bedrijven.

Slide

Praktische informatie + afronding

- De bijeenkomst is in de Burgerzaal van het gemeentehuis.
- Inloop vanaf 19.00 uur, start om 19.30 uur.
- U bent van harte welkom, ook met uw huisgenoten.
- In de brief leest u hoe u zich kunt aanmelden – dat horen we graag vooraf.
- Nogmaals sorry voor het storen, maar we vonden het belangrijk om u persoonlijk uit te nodigen.
- Dank voor uw tijd en we hopen u morgenavond te zien!

Speakernotes Rick bij deurbezoek 6 mei

1. Begroeting

- Goede avond, sorry dat we u storen.
- We dachten kans nu het grootst is dat u thuis bent.

2. Voorstellen

- Ik ben Rick Verschure, wethouder van Zutphen.
- Dit is mijn collega 5.1.2.e 5.1.2.e
- Komt het uit dat we u kort iets toelichten?

(→ Als nee: brief overhandigen en zeggen: "In deze brief staat alles rustig uitgelegd. Dank en nog een fijne avond.")

3. Reden van bezoek

- Persoonlijk uitnodigen voor een informatiebijeenkomst morgenavond.
- Gaat om belangrijke ontwikkeling op bedrijventerrein Revelhorst.
- Mag ik in paar minuten toelichten waar het over gaat?

4. Inhoudelijke toelichting

- Gemeente Zutphen wil samen met het COA een dienstencentrum bouwen op de kavel aan de Boggelderenk.
- Daar komen kantoren en tijdelijke verblijfsruimte voor asielzoekers in de eerste fase van hun procedure.
- Zij blijven daar ongeveer drie weken, daarna gaan ze naar een azc.

5. Belang van uw aanwezigheid

- Besluit is vanmorgen genomen in het college.
- U hoort dit dus vóórdat het in de media komt.
- We weten dat het kort dag is, maar willen u graag als eerste informeren.
- Denkt u dat u morgenavond kunt komen?

6. Praktische informatie + brief

- In deze brief staat alles nog eens op een rijtje. (→ *brief overhandigen*)
- De bijeenkomst is in de Burgerzaal van het gemeentehuis.
- Inloop vanaf 19.00 uur, start om 19.30 uur.
- U bent welkom samen met uw huisgenoten.
- We horen we graag vooraf of u wilt komen - in de brief staat hoe u zich kunt aanmelden.

7. Afronding

- Nogmaals dank voor uw tijd.
- Fijne avond verder en hopelijk tot morgen!

Bericht deurbezoek Rick op 6 mei

Goede avond,

Sorry dat we u op dit moment storen, maar we hebben ingeschat dat de kans het grootst is dat we u nu thuis treffen.

Ik zal me even voorstellen: ik ben Rick Verschure, wethouder van de gemeente Zutphen, en dit is mijn collega 51.2.a 51.2.a
Komt het uit dat we u kort iets toelichten?

(Even wachten op een reactie – als het niet uitkomt: de brief overhandigen en zeggen: "Geen probleem, in deze brief staat alles rustig uitgelegd. Dank en nog een fijne avond gewenst.")

Wij komen u namelijk persoonlijk uitnodigen voor een informatiebijeenkomst die morgenavond plaatsvindt. Die gaat over een belangrijke ontwikkeling op bedrijventerrein Revelhorst, dus bij u in de buurt.
Mag ik daar in een paar minuten iets over vertellen?

(Wachten op reactie)

De gemeente Zutphen is voornemens om samen met het COA – het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers – een dienstencentrum te bouwen op de kavel aan de Boggelderenk. Dat is een locatie waar zowel kantoren komen als tijdelijke verblijfsruimte voor asielzoekers die aan het begin van hun procedure staan.
Zij blijven daar zo'n drie weken, en worden daarna doorverwezen naar een regulier azc.

Het college van B&W heeft vanmorgen hierover een besluit genomen. We willen u daar zo snel mogelijk over informeren – nog vóóordat dit nieuws naar buiten komt via de media. Daarom organiseren we morgenavond al een informatiebijeenkomst. We realiseren ons dat dit kort dag is, maar we vinden het belangrijk dat u als directe omwonende als eerste op de hoogte bent.

Denkt u dat u morgenavond aanwezig kunt zijn?

(Wachten op reactie)

We snappen dat het best veel informatie in één keer is. Daarom hebben we alles ook in een brief op een rij gezet.

(Brief overhandigen)

En morgenavond lichten we het verder toe tijdens de bijeenkomst. Die is speciaal bedoeld voor omwonenden en enkele direct aangrenzende bedrijven hier op Revelhorst.

De bijeenkomst vindt plaats in de Burgerzaal van het gemeentehuis. Vanaf 19.00 uur is de inloop, en om 19.30 uur starten we. U bent van harte welkom – ook samen met uw huisgenoten. In de brief staat ook hoe u kunt laten weten of u komt. We horen dat graag van tevoren.

Nogmaals sorry voor het storen, maar we vonden het belangrijk u persoonlijk uit te nodigen. Dank voor uw tijd, en we hopen dat u er morgenavond kunt zijn!

Speakernotes Rick bij deurbezoek 6 mei

1. Begroeting

- Goede avond, sorry dat we u storen.
- We dachten kans nu het grootst is dat u thuis bent.

2. Voorstellen

- Ik ben Rick Verschure, wethouder van Zutphen.
- Dit is mijn collega 5.1.2.e 5.1.2.e
- Komt het uit dat we u kort iets toelichten?

(→ Als nee: brief overhandigen en zeggen: "In deze brief staat alles rustig uitgelegd. Dank en nog een fijne avond.")

3. Reden van bezoek

- Persoonlijk uitnodigen voor een informatiebijeenkomst morgenavond.
- Gaat om belangrijke ontwikkeling op bedrijventerrein Revelhorst.
- Mag ik in paar minuten toelichten waar het over gaat?

4. Inhoudelijke toelichting

- Gemeente Zutphen wil samen met het COA een dienstencentrum bouwen op de kavel aan de Boggelderenk.
- Daar komen kantoren en tijdelijke verblijfsruimte voor asielzoekers in de eerste fase van hun procedure.
- Zij blijven daar ongeveer drie weken, daarna gaan ze naar een azc.

5. Belang van uw aanwezigheid

- Besluit is vanmorgen genomen in het college.
- U hoort dit dus vóórdat het in de media komt.
- We weten dat het kort dag is, maar willen u graag als eerste informeren.
- Denkt u dat u morgenavond kunt komen?

6. Praktische informatie + brief

- In deze brief staat alles nog eens op een rijtje. (→ *brief overhandigen*)
- De bijeenkomst is in de Burgerzaal van het gemeentehuis.
- Inloop vanaf 19.00 uur, start om 19.30 uur.
- U bent welkom samen met uw huisgenoten.
- We horen we graag vooraf of u wilt komen - in de brief staat hoe u zich kunt aanmelden.

7. Afronding

- Nogmaals dank voor uw tijd.
- Fijne avond verder en hopelijk tot morgen!

Programma Informatieavond woensdag 7 mei a.s.
Burgerzaal, Oude stadhuis

- | | | |
|----|-----------|---|
| a. | 19.00 uur | Inloop |
| b. | 19.30 uur | Aanvang, openingswoord avondvoorzitter |
| c. | 19.35 uur | Wethouder Rick Verschure:
Waarom een DC op deze locatie |
| d. | 19.45 uur | <small>S 1.2 e</small>
Proces, besluitvorming, vervolgstappen, omwonendenoverleg |
| e. | 19.55 uur | <small>S 1.3 e</small>
Wat komt er, DC + opvang, locatie |
| f. | 20.15 uur | Vragen en antwoorden |
| g. | 21.15 uur | Afronding + start informatiepunten |
| h. | 22.00 uur | Sluiting |

Aan de bewoner(s) van

Inlichtingen bij: dc@zutphen.nl
Team: P-3
Onderwerp: Uitnodiging

Telefoon: 14 0575
Zaaknummer: 607117
Datum: 6 mei 2025

Bijlage(n): -
Uw bericht van: -
Uw nummer: -

Beste buurtbewoner,

Wij nodigen u graag uit voor een informatieavond over een belangrijke ontwikkeling in uw buurt. De gemeente wil namelijk samen met het COA een dienstencentrum gaan bouwen op bedrijventerrein de Revelhorst.

Dit dienstencentrum (DC) bestaat uit kantoren en verblijven voor asielaanvragers, die daar kort zullen zijn. Deze mensen doorlopen hier de eerste fase van het proces van asielaanvraag. Een fase die gemiddeld 3 weken duurt. Hierin wordt beoordeeld hoe hun asielproces verder verloopt en in welk azc dat zal gebeuren. In de kantoren zijn organisaties als IND, Vluchtelingenwerk en GGD gevestigd. Zij begeleiden de asielzoekers in deze eerste fase van het proces.

Waarom in Zutphen?

Gemeente Zutphen werkt mee aan dit dienstencentrum om de druk op asielprocedures te verkleinen. Zodat asielaanvragers sneller weten of zij een kans maken om asiel te krijgen en de doorstroom verbetert. Het nemen van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid dus. Maar ook omdat een dienstencentrum goed is voor Zutphen. Er ontstaan nieuwe banen en de lokale economie krijgt een impuls.

Over de informatieavond

Wanneer: Woensdag 7 mei van 19.30 uur - 22.00 uur

Locatie: Burgerzaal Stadhuis, Lange Hofstraat 4, 7201 DN Zutphen

Tijdens de informatieavond vertellen wij u meer over:

- het plan voor het dienstencentrum (tussen Circulus en Zonneakker aan de Boggelderenk/Holsterkamp)
- de planning van de bouw en ontwikkeling
- hoe u kunt meedenken en meepraten.



Maar vooral luisteren wij naar u, zodat u uw eerste reacties met ons kunt delen.

Overleg met omwonenden

Ook geven wij u informatie over het Omwonendenoverleg. Een overleggroep met bewoners, gemeente en het COA, die binnenkort zal starten. In dit overleg praten we samen over de plannen, geven bewoners advies en blijven we goed met elkaar in contact. Tijdens de informatiebijeenkomst kunt u zich kandidaat stellen voor dit Omwonendenoverleg.

Vertrouwelijke bijeenkomst

We willen u als eerste de juiste informatie geven. Via deze besloten en vertrouwelijke bijeenkomst. Voordat het nieuws u via de media bereikt. De pers zullen wij vragen pas na deze informatiebijeenkomst hierover te publiceren. Wij hopen dat wij op uw begrip hierin mogen rekenen.

Aanmelding verplicht

Aanmelding vooraf is verplicht. Dit kan via dc@zutphen.nl

Bent u verhinderd?

Kunt u morgen niet komen? Geen probleem. Er zijn andere opties:

- Op donderdag 8 mei vindt een inloopavond voor bewoners van De Leesten plaats. Op de Gemeentewerf, Verlengde Ooyerhoekseweg 15, 7207 BJ Zutphen, vinden 3 inloopsessies plaats: van 18.00 - 19.00 uur, 19.30 - 20.30 uur en 21.00 - 22.00 uur. Wanneer u één van de sessies wilt bijwonen, verzoeken wij u zich hiervoor aan te melden via dc@zutphen.nl
- Er volgt in de komende weken nog een derde informatiemoment. Daarover zullen wij u nog informeren.
- Mocht dit u ook niet lukken, dan kunt u het hiervoor genoemde mailadres aangeven dat u op een ander moment persoonlijk geïnformeerd wilt worden.

Meer informatie over het plan voor het dienstencentrum vindt u op de website van de gemeente www.zutphen.nl/dienstencentrum

We hopen dat u erbij kunt zijn!

Vragen

Als u vragen heeft dan kunt u contact opnemen via telefoonnummer 14 05 75 of via dc@zutphen.nl onder vermelding van zaaknummer 607117.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Zutphen,

Deze brief wordt u persoonlijk overhandigd door één van de leden van het college van B&W van gemeente Zutphen. De informatiebijeenkomst is besloten. Deze uitnodiging is dan ook alleen gericht aan de personen wonend op dit adres. Wij verzoeken u de uitnodiging te laten zien bij binnenkomst van de informatiebijeenkomst. Aanmelding vooraf is verplicht

Aan de bewoner(s) van

Inlichtingen bij: dc@zutphen.nl

Team: P-3

Onderwerp: Uitnodiging inloopbijeenkomst

Telefoon: 14 0575

Zaaknummer: 607117

Datum: 7 mei 2025

Bijlage(n): -

Uw bericht van: -

Uw nummer: -

Beste bewoner,

Wij nodigen u graag uit voor een inloopavond over een belangrijke ontwikkeling in uw omgeving. De gemeente wil namelijk samen met het COA een dienstencentrum gaan bouwen op bedrijventerrein de Revelhorst.

Dit dienstencentrum (DC) bestaat uit kantoren en verblijven voor asielaanvragers, die daar kort zullen zijn. Deze mensen doorlopen hier de eerste fase van het proces van asielaanvraag. Een fase die gemiddeld 3 weken duurt. Hierin wordt beoordeeld hoe hun asielproces verder verloopt en in welk azc dat zal gebeuren. In de kantoren zijn organisaties als IND, Vluchtelingenwerk en GGD gevestigd. Zij begeleiden de asielzoekers in deze eerste fase van het proces.

Waarom in Zutphen?

Gemeente Zutphen werkt mee aan dit dienstencentrum om de druk op asielprocedures te verkleinen. Zodat asielaanvragers sneller weten of zij een kans maken om asiel te krijgen en de doorstroom verbetert. Het nemen van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid dus. Maar ook omdat een dienstencentrum goed is voor Zutphen. Er ontstaan nieuwe banen en de lokale economie krijgt een impuls.

Over de inloopavond

Wanneer: Donderdag 8 mei van 18.00 uur tot ...

Waar: Gemeentewerf Zutphen, Verlengde Ooyerhoekseweg 15, 7207 BJ Zutphen

Tijdens de inloopavond kunt u zich bij een aantal informatiepunten laten informeren over:

- Het bestuurlijk proces
- Indeling van het terrein en vergunningen
- Opvang en begeleiding asielaanvragers
- Beheer en omgeving
- Verloop van de asielprocedure

Daarnaast luisteren wij ook graag naar u, zodat u uw eerste reacties met ons kunt delen.

Overleg met omwonenden

Ook geven wij u informatie over het Omwonendenoverleg. Een overleggroep met bewoners, gemeente en het COA, die binnenkort zal starten. In dit overleg praten we samen over de plannen, geven bewoners advies en blijven we goed met elkaar in contact. Tijdens de inloopbijeenkomst kunt u zich kandidaat stellen voor dit Omwonendenoverleg.

Geen vrije toegang, aanmelding verplicht

De inloopbijeenkomst op 8 mei is alleen voor bewoners van de genoemde straten en bedrijven. Daarom is toegang alleen mogelijk bij aanmelding vooraf. Zodat wij zoveel mogelijk omwonenden de kans kunnen geven om zich te informeren. Aanmelding kan via dc@zutphen.nl

Lukt het u niet om te komen?

Kunt u niet op het aangegeven moment komen, dan is het goed om te weten dat we binnen enkele weken nog een ander informatiemoment zullen organiseren. Wanneer dat is, laten wij u nog weten. Of kunt u lezen op de website van de gemeente. Daar is ook meer informatie te vinden over het plan voor het dienstencentrum [www](http://www.zutphen.nl).

We hopen u op 8 mei te ontmoeten!

Vragen

Als u vragen heeft dan kunt u contact opnemen via telefoonnummer 14 05 75 of via dc@zutphen.nl onder vermelding van zaaknummer 607117.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Zutphen.



Locatie dienstencentrum (tussen Circulus en Zonneakker aan de Boggelderrenk/Holsterkamp)

Brief voor Overige bedrijven Revelhorst, Bronsbergen, Leesten etc.

Beste ondernemer,

Wij informeren u graag over een belangrijke ontwikkeling in uw buurt. De gemeente wil namelijk samen met het COA een dienstencentrum gaan bouwen op bedrijventerrein de Revelhorst.

Dit dienstencentrum (DC) bestaat uit kantoren en verblijven voor asielaanvragers, die daar kort zullen zijn. Deze mensen doorlopen hier de eerste fase van het proces van asielaanvraag. Een fase die gemiddeld 3 weken duurt. Hierin wordt beoordeeld hoe hun asielproces verder verloopt en in welk azc dat zal gebeuren. In de kantoren zijn organisaties als IND, Vluchtelingenwerk en GGD gevestigd. Zij begeleiden de asielzoekers in deze eerste fase van het proces.

Waarom in Zutphen?

Gemeente Zutphen werkt mee aan dit dienstencentrum om de druk op asielprocedures te verkleinen. Zodat asielaanvragers sneller weten of zij een kans maken om asiel te krijgen en de doorstroom verbetert. Het nemen van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid dus. Maar ook omdat een dienstencentrum goed is voor Zutphen. Er ontstaan nieuwe banen en de lokale economie krijgt een impuls.



Meer informatie

Binnenkort organiseren wij een informatiebijeenkomst waaraan u kunt deelnemen. De datum van deze bijeenkomst staat nog niet vast. Zodra deze bekend is, zullen wij u daarover informeren.

Als u meer wilt weten over de plannen voor de bouw van het dienstencentrum COA op bedrijventerrein Revelhorst, verwijzen wij u graag naar de gemeentelijke website: www.zutphen.nl/dienstencentrum.

Vragen

Als u vragen heeft dan kunt u contact opnemen via telefoonnummer 14 05 75 of via dc@zutphen.nl onder vermelding van zaaknummer 607117.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Zutphen.

Vragen en antwoorden over het Dienstencentrum COA Zutphen

Vraag	Beantwoording door de gemeente Zutphen (wie?)	Beantwoording COA	Antwoord:	Vraag publiceren op website gemeente:
Asielbeleid				
Waarom komt er een dienstencentrum?	X RV	X	De asielzoekers die in het Dienstencentrum komen, zijn pas kort in Nederland. Zij moeten voor het verdere verloop van hun asielprocedure eerst worden gehoord door de Immigratie- en Naturalisatie Dienst (IND), voordat zij definitief in de asielprocedure worden opgenomen. Er is grote behoefte aan een opvang van deze asielzoekers, op een plek waar ook de IND permanent is gehuisvest. Hierdoor worden ook andere locaties die hiermee te maken hebben ontlast.	ja
Waarom een dienstencentrum in Zutphen?	X RV		In verband met de aanhoudende landelijke instroom van asielzoekers zijn er op initiatief van COA al langere tijd gesprekken gevoerd met het COA voor uitbreiding van activiteiten in de gemeente Zutphen. Aanleiding hiervoor zijn de goede ervaringen met gemeente Zutphen waar het gaat om opvang van asielzoekers in het AZC. Gemeente Zutphen maakt zich sterk om deze extra inspanning te leveren, omdat dit aansluit bij de identiteit van gemeente	ja

			Zutphen. Naast het nemen van maatschappelijke verantwoordelijkheid als gemeente biedt dit initiatief ook kansen op het gebied van werkgelegenheid. Er ontstaan zo'n 100 banen in alle lagen van de arbeidsmarkt, van zorg en begeleiding tot facilitaire diensten en beveiliging. Het dienstencentrum wordt ontwikkeld onder goedkeuring van het ministerie van Asiel en Migratie.	
Zutphen heeft toch al genoeg gedaan om asielzoekers op te vangen met een groot AZC; waarom moeten WIJ nu weer dit probleem oplossen?	RV	X	Gemeente Zutphen maakt zich sterk om deze extra inspanning te leveren, omdat dit aansluit bij de identiteit van gemeente Zutphen. Naast het nemen van maatschappelijke verantwoordelijkheid als gemeente biedt dit initiatief ook kansen op het gebied van werkgelegenheid. Er ontstaan zo'n 100 banen in alle lagen van de arbeidsmarkt, van zorg en begeleiding tot facilitaire diensten en beveiliging. Daarnaast brengt het dienstencentrum een economische impuls doordat leveranciers uit Zutphen en omgeving diensten en producten leveren. Denk aan bijvoorbeeld voeding, schoonmaak, beveiliging en onderhoud.	nee
In de spreidingswet staat dat alle gemeenten hun steentje bij moeten dragen. Er zijn gemeenten die nog geen asielzoekers	RV	X	Omdat gemeente Zutphen zich maatschappelijke verantwoordelijkheid voelt	nee

opvangen. Wij vangen al meer asielzoekers op dan nodig in het AZC. Waarom geen DC in een van deze gemeenten.			en vindt dat zij een (extra) bijdrage moet leveren aan de oplossing van het asielzoekersvraagstuk. Het bieden van medewerking aan het COA voor de ontwikkeling van een dienstencentrum sluit hierbij zeer goed aan. Daarnaast levert het dienstencentrum ook nog een impuls aan de werkgelegenheid in Zutphen (met een toename van zo'n 100 arbeidsplaatsen) en een economisch impuls door de afzet van goederen en diensten.	
Hoe wordt er met aantallen omgegaan i.v.m. de spreidingswet. Worden de huidige asielzoekers daar al bij meegerekend?	X RV en 5.1.2.e		Op dit moment vangen wij 740 asielzoekers op in het azc aan de Voorsterallee. Met dit aantal voldoen wij ruim aan de Spreidingswet. De huidige asielzoekers rekenen wij dus al mee. De extra 250 plaatsen voor asielzoekers worden nog niet meegerekend.	Ja
Budel kent veel overlast van 'Veiligelanders'. Hoe wordt voorkomen dat deze groep ook bij ons voor veel problemen zorgt?	5.1.2.e X	X	In de bestuursovereenkomst die de gemeente Zutphen met het COA heeft afgesloten staat dat er geen 'Veiligelanders' in het Dienstencentrum komen. Mochten er onverhoopt toch "Veiligelanders" in het Dienstencentrum verblijven dan zal dit niet langer dan het maximale verblijf van zes weken zijn.	??

Wat is een dienstencentrum van het COA?		X	In een dienstencentrum worden in het kantoorgedeelte de Immigratie- en naturalisatiedienst (IND), de vreemdelingenpolitie en de GGD gehuisvest. Daarnaast worden er maximaal 250 asielzoekers gelijktijdig opgevangen door het COA. Deze asielzoekers zetten de eerste stap in de asielprocedure en verblijven gemiddeld 3 en maximaal 6 weken op deze locatie. Daarna reizen zij door naar een andere (opvang)locatie (AZC). Het Dienstencentrum staat los van het AZC Zutphen.	Ja (verwijzing uitleg website COA/POL/COL)
Wat verschilt dit dienstencentrum met een AZC?		X	In het Dienstencentrum heeft de vreemdeling een kort verblijf van gemiddeld drie (en maximaal 6) weken voor de eerste stap in de asielaanvraag. Daarna gaat de vreemdeling door naar een andere opvang voor de volgende stap in de asielaanvraag.	ja
Waarin verschilt het Dienstencentrum van de aanmeldlocatie in Ter Apel of Budel?		X	Asielzoekers melden zich als eerste bij één van de twee aanmeldlocaties: ter Apel of Budel. Daar worden zij geregistreerd. Hier kunnen zij ook de eerste stap doen in het proces van aanvraag verblijfsvergunning; dat kan echter ook op een andere locatie, bijvoorbeeld Dienstencentrum Zutphen. DC Zutphen ontlast hiermee het aanmeldcentrum van Ter Apel. DC Zutphen is geen aanmeldlocatie.	ja
Maar we hebben toch al een AZC, kunnen de mensen daar naartoe?		X	In een AZC zitten de vreemdelingen die al verder zijn in de asielprocedure. Verder beschikt het AZC in Zutphen niet over een	nee

			Dienstencentrum voor de ketenpartners, waaronder de IND.	
Wat worden wij c.q. Zutphen hier beter van?	RV X		In het Dienstencentrum zullen medewerkers van verschillende organisaties en het COA gaan werken. Elke organisatie zal zelf de personeelswerving voor zijn rekening nemen. Waarschijnlijk zullen er dus ook wervingscampagnes in de regio gestart moeten worden. Naar verwachting zullen er in totaal zo'n 100 arbeidsplaatsen ontstaan. Daarnaast geeft een dienstencentrum ook een economische impuls aan de gemeente door extra afzet van goederen en diensten	ja
Waarom niet alles bij elkaar bij het huidige AZC?		X	De asielzoekers in het azc hebben al een lopende of afgeronde asielaanvraag. De vreemdelingen in de opvang van een dienstencentrum bevinden zich nog in het startstadium van hun asielaanvraag, ze verblijven maar een korte periode in de opvang en bevinden zich in emotioneel andere omstandigheden. Verder is er op het huidige AZC fysiek geen ruimte om een Dienstencentrum te huisvesten.	ja
Is er elders ervaring met de komst van een dienstencentrum?		X	Het Dienstencentrum in Zutphen is tamelijk uniek.	Website Coa verwijzen?
Hoeveel mensen worden er geplaatst?		X	Er is plek voor maximaal 250 bewoners, voor een gemiddeld verblijf van ongeveer 3 en maximaal 6 weken.	ja

Hoe lang blijven zij hier in Zutphen in het DC? En zijn er dan meteen weer nieuwe mensen?		X	Dit is afhankelijk van de procedure. In de regel zullen er maximaal 250 mensen worden geplaatst. De duur van de plaatsing is gemiddeld drie en maximaal 6 weken.	Ja
Is het centrum altijd volledig bezet?		X	Gelet op de huidige situatie in de asielopvang in Nederland is de verwachting dat het centrum nagenoeg vrijwel altijd volledig bezet zal zijn.	ja
Locatievragen				
Waarom op de locatie Revelhorst? [Zelfde vraag als hieronder]	5.1.2.e	X	Zie hieronder	ja
Waarom precies hier en niet ergens anders? Zijn er geen andere locaties in beeld?	5.1.2.e	X	<i>De gemeente heeft samen met het COA verschillende locaties onderzocht en de locatie aan de Boggelderenk aangewezen als de enige geschikte. Deze locatie ligt ten westen van en aangrenzend aan het zonneveld op bedrijventerrein de Revelhorst IV in Zutphen.</i>	ja
Hoe kijkt het college aan tegen de vraag hoe het Dienstencentrum past in de omgeving?	RV	X	- Bij de intake- en omgevingstafel waarbij ook ketenpartners aanwezig zijn wordt het plan voor het Dienstencentrum vanuit verschillende invalshoeken (o.a. veiligheid, verkeer, ruimtelijk, milieu, economie) besproken en onderzocht hoe deze het beste past in de omgeving. - Omwonenden en bedrijven worden betrokken bij het uitwerken van de plannen.	nee

Wanneer staat het dienstencentrum er?		X	Hier kunnen wij nog geen termijnen noemen. Na aankoop van de grond kan de ontwikkeling starten. Daarna moeten de plannen gemaakt en goedgekeurd worden. Op dit moment denken we dat het Dienstencentrum in 2028 operationeel zou kunnen zijn.	ja
Wat gaan wij merken van de bouw?		X	Niet meer of minder dan bij andere bouwprojecten	ja
Hoeveel verkeer gaat er van en naar het DC?		X	Dat valt op dit moment nog niet exact aan te geven. Uiteraard zullen leveranciers, maar ook de medewerkers er terecht moeten voor aflevering van spullen of voor hun werk. Ook zijn er verkeersbewegingen die te maken hebben met de aankomst en vertrek van nieuwe bewoners. Dit is in de regel kleinschalig persoonsvervoer dat daarvoor wordt ingezet.	nee
Hoe zit het met de stikstof? Mag dit wel gebouwd worden en extra verkeersbewegingen veroorzaken?	5.1.2.e X	X	Onderzoek naar stikstofdepositie voor de bouw- en gebruiksfase wordt nog uitgevoerd. Pas dan wordt inzichtelijk of het plan ten aanzien van dit milieuaspect uitvoerbaar is.	ja
Wordt de wegenstructuur op de Revelhorst ook aangepast: bredere en goed verharde wegen, betere ontsluiting?	5.1.2.e X		Er wordt nog onderzocht hoe het Dienstencentrum het beste ontsloten kan worden rekening houdend met omwonenden en bedrijven.	ja
Is gekeken naar negatieve economische consequenties in relatie tot de komst van een dienstencentrum ten opzichte van de positieve consequenties?	5.1.2.e X		We verwachten gezien de aard van het Dienstencentrum (doorstroomlocatie) en de ervaringen van het huidige AZC geen grote negatieve economische consequenties.	nee

Heeft het COA reeds een contract getekend met de projectontwikkelaar voor overname van de grond? (LOCATIE)		X	Nee, nog niet.	ja
Communicatie en Participatie				
Hoe worden bewoners en ondernemers erbij betrokken?	RV	X	• Er wordt zowel een omwonendenoverleg opgericht voor omwonenden en bedrijven. • Inwoners en ondernemers worden uitgenodigd voor informatie-/inloopavonden. • Als de plannen concreter worden zal door de beheergroep een beheerplan voor veiligheid en leefbaarheid worden opgesteld. Vertegenwoordigers van omwonenden en ondernemers maken deel uit van deze beheergroep. • De omwonenden en ondernemers blijven ook betrokken als het DC er staat. Dit om met elkaar de vinger aan de pols te houden en problemen direct met elkaar op te lossen of aan te pakken.	ja
Hoe gaan we u op de hoogte houden van het proces?	5.1.2.e	X	Omwonenden en andere belanghebbenden en belangstellende worden via de volgende kanalen op de hoogte gehouden: gemeentelijke website, h-a-h blad Contact, informatiebijeenkomsten, brieven/mail en in een later stadium omwonendenoverleg.	ja

Als ik niet met de komst van het dc eens ben, hoe kan ik dan daartegen ageren c.q. de komst tegengaan?	5.1.2.e	X		In een oordeelsvormende vergadering (waarschijnlijk op 12 juni 2025) is de mogelijkheid tot inspreken. De gebruikelijke inspraak- en bezwaarmogelijkheden bij het wijzigen van het omgevingsplan en bij de aanvraag van de omgevingsvergunning.	nee
Wat betekent dit voor de voetbalclub FC Zutphen? Manege Ruitersport Centrum Zutphen?	RV	X		De verwachting is dat dit weinig gevolgen heeft. De verkeersafwikkeling vindt elders plaats. Mogelijk dat een asielzoeker een keer langs loopt, maar dit zal beperkt zijn omdat zij gemiddeld drie weken in het Dienstencentrum verblijven en zij een druk programma hebben.	nee
Wat betekent dit voor de veiligheid in de omgeving?			X	Het COA is verantwoordelijk voor de veiligheid op al haar locaties. Dit doet de organisatie in samenwerking met de beveiligingsorganisatie Trigion. Tussen 8.00 uur en 22.00 uur zijn er medewerkers van het COA op de locatie aanwezig. Daarnaast zijn er 24 uur per dag, 7 dagen in de week beveiligers op de locatie. Waar nodig is er contact tussen het COA en de politie. De burgemeester is verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid in de gemeente. De vluchtelingen krijgen begeleiding en voorlichting over onderwerpen zoals kennis van de Nederlandse maatschappij en	nee

			informatie over de omgeving en de stad Zutphen. Er wordt een beheerplan voor veiligheid en leefbaarheid opgesteld. Bij het opstellen en de uitvoering worden de omwonenden, ondernemers, politie, het COA en de gemeente betrokken. Ook als het DC staat blijven omwonenden en ondernemers betrokken via een regulier overleg.	
Kunnen mijn kinderen nog wel veilig buiten spelen? Kunnen zij nog wel veilig van en naar school en naar de sportvereniging?	RV	X	Ja, er zijn geen redenen om aan te nemen dat dit niet zou kunnen. Bewoners van het dienstencentrum worden gewezen op de regels, waarden en normen zoals die in Nederland gelden. De ervaring leert dat zij zich hieraan prima zullen houden. Onze ervaringen met het AZC hebben dat inmiddels ook aangegeven.	ja
Waarom zat er veel tijd tussen het verzoek van het COA eind 2022 en het bekendmaken van de plannen?	5.1.2.e X		Het COA en de gemeente hebben veel tijd gestoken in het zoeken naar een passende locatie. Pas op het moment dat duidelijk werd dat deze locatie een goede optie was en de projectontwikkelaar aan verkoop wilde meewerken, konden wij met deze informatie naar buiten. We hebben u op een zo vroeg mogelijk moment betrokken, maar ook niet eerder om u niet te belasten met een idee dat misschien niet realiseerbaar zou zijn.	ja
Wat doet u met adviezen van het omwonendenoverleg?	X RV		Gemeente en COA kijken in deze overleggen hoe er zo goed mogelijk tegemoet gekomen	nee

			kan worden aan de wensen van de omwonenden en ondernemers.	
Is het ja of nee zeggen op de bestuursovereenkomst het daadwerkelijke beslismoment voor het college of er al dan niet een dienstencentrum komt?	X RV		Het college besluit eerst tot het voornemen om de bestuursovereenkomst af te sluiten. Vervolgens worden de inwoners, de ondernemers en de gemeenteraad gehoord. Hierna neemt het college een definitief besluit. Na dit definitieve besluit is het duidelijk of het Dienstencentrum er wel of niet zal komen.	nee
Is het mogelijk omwonenden van het toekomstige dienstencentrum van onafhankelijke en recente informatie te voorzien over de invloed van een (vergelijkbaar) dienstencentrum op de waardeontwikkeling van de huizen?		X	COA heeft geen recente informatie over de invloed van een dienstencentrum op de waardeontwikkeling van de huizen. Er bestaan wel onafhankelijke onderzoeken over de invloed van een azc op de waarde van de huizen. Deze correlatie is niet aanwezig.	nee
Wat gaan de mensen in De Leesten hiervan merken? En de winkels?		X	Zie vraag hoe gaan zij zich in de omgeving bewegen	nee
Veiligheid				
Hebben de direct omwonenden en bedrijven last van het dienstencentrum?		X	De inschatting is – ook op basis van ervaringen met de opvang van asielzoekers op andere plekken in Nederland -is dat de overlast minimaal zal zijn. Verder volgt de bewoner een traject binnen de eerste fase van zijn asielaanvraag en heeft in drie weken een zeer intensief programma.	nee

			De bewoners van het centrum worden voorzien van voeding en bed en kunnen gebruikmaken van recreatieve voorzieningen en activiteiten op het terrein van het Dienstencentrum.	
Wat moeten we doen als er een onveilige situatie dreigt?	5.1.2.e X		Zoals u normaal ook zou handelen, bijvoorbeeld door het inschakelen van hulpdiensten. Verder kunt u, indien er zaken spelen die verband houden met het dienstencentrum 24/7 de beveiliging van het centrum bereiken, Het COA zal op de locatie van 8.00 tot 22.00 uur aanwezig zijn.	ja
Hoe zit het met aansprakelijkheid en verzekeringen? Zijn zij verzekerd?		X	Alle bewoners van een azc zijn WA-verzekerd.	Verwijzing website COA (ja)
Is het dienstencentrum een gesloten terrein of kunnen bewoners daarvan vrij in- en uitlopen?		X	Bewoners zijn vrij om in en uit te lopen. De locaties van het COA zijn open instellingen. De verwachting is echter dat dit niet tot minimaal zal gebeuren omdat de bewoners een druk programma hebben en beschikken over voldoende voorzieningen.	idem
Hoe gaan zij zich in de omgeving bewegen?		X	Bewoners kunnen het terrein van het DC verlaten en zelf in het buitengebied of in De Leesten gaan lopen. Er zullen veiligheidsvoorzieningen worden getroffen om te voorkomen dat zij zich op de openbare weg begeven en veilige routes worden aangegeven.	
Is het college van plan een veiligheids- c.q. risico-onderzoek uit te voeren, bezien vanuit	5.1.2.e X		Een gespecialiseerd bureau zal een beheerplan voor veiligheid en leefbaarheid	nee

de omgeving van het toekomstig dienstencentrum door de gemeente? (			opstellen op basis van een veiligheids- en risico-onderzoek. Bij het opstellen en uitvoeren worden omwonenden, ondernemers, COA, politie en gemeente betrokken [voorzet 5.1.2e].	

RV : Rick Verschure

13e 5.1.2e

13e 5.1.2e

Achtergrondinformatie

Waarom een Dienstencentrum in Zutphen

De asielzoekerscentra in Nederland zitten overvol. Er zijn dringend extra opvanglocaties nodig. De gemeente Zutphen heeft een verzoek gekregen van het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) om een dienstencentrum te faciliteren voor tijdelijke opvang van asielzoekers op de locatie Revelhorst. Vanuit deze locatie gaan de mensen naar een asielzoekerscentrum of naar een POL (Proces Opvang Locatie) of worden uitgezet.

Daarnaast is er een oproep gedaan voor noodopvang aan alle gemeenten in Nederland. Inmiddels is er op diverse plaatsen in Nederland en met verschillende looptijden noodopvang. En er zijn nog meer gemeenten in het land waar het COA mee in gesprek is.

Vluchtelingen, asielzoekers, statushouders, noodopvang, AZC's - wat is wat?

Vluchtelingen zijn mensen die wegens oorlog of andere redenen vrezen voor hun leven en asiel aanvragen in ons land. Vluchtelingen die asielaanvragen heten asielzoekers. Zij worden tijdens de behandeling van hun asielaanvraag opgevangen in asielzoekerscentra (azc's). Zodra zij een verblijfstatus krijgen in Nederland worden ze statushouders genoemd. Vanaf dat moment hebben ze ook recht op een woning in Nederland. Omdat de instroom van asielzoekers nu erg hoog is en de doorstroom van statushouders vanuit de azc's naar woningen als gevolg van de krapte op de woningmarkt laag, heeft het COA te weinig opvangcapaciteit. Om toch aan de wettelijke taak te kunnen voldoen om iedereen die in Nederland asiel aanvraagt op te kunnen vangen, zijn daarom extra opvanglocaties nodig: de tijdelijke noodopvang.

Wat is het COA?

Het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) zorgt voor de opvang van asielzoekers in Nederland tijdens de asielprocedure. Dit houdt in dat het COA zorgt voor huisvesting vanaf het moment dat de asielzoeker asiel aanvraagt in Nederland, tot aan het moment dat de asielzoeker Nederland moet verlaten of een verblijfsvergunning krijgt. Zie ook: www.coa.nl

Zijn er geen andere locaties beschikbaar voor deze groep mensen?

De reguliere opvanglocaties (asielzoekerscentra) zitten vol. Dit komt doordat er meer asielzoekers naar Nederland komen. De belangrijkste reden is echter het grote woningtekort in Nederland. Hierdoor zitten er ruim 11.000 statushouders (mensen met een verblijfsvergunning) in reguliere asielzoekerscentra die eigenlijk al hadden moeten

uitstromen naar woningen in gemeenten die er niet of onvoldoende zijn. Het COA is druk bezig met het zoeken naar nieuwe opvanglocaties. Normaliter zijn dit trajecten die langere tijd duren. In de huidige situatie met acute behoefte aan opvangplaatsen doet het COA een beroep op alle gemeenten in Nederland om voor bepaalde tijd een aantal vluchtelingen opvang te bieden. Voordat zij naar een opvang gaan, komen ze eerst in een Dienstencentrum waar zij worden gehoord en waar beoordeeld wordt of zij in aanmerking kunnen komen voor een asielaanvraag. Na de eerste beoordeling wordt gekeken naar mogelijkheden voor een verblijfplaats op een azc. De locatie Revelhorst is, zowel qua oppervlakte als qua ligging, zeer geschikt om een dienstencentrum te faciliteren.

Om welke mensen gaat het? En waar komen ze vandaan?

Het gaat om mensen van diverse leeftijden en nationaliteiten, alleengaanden volwassenen en kinderen en gezinnen die asiel aanvragen in Nederland. De samenstelling van deze groep verandert doorlopend. Het is daarom niet mogelijk om duidelijke uitspraken te doen over wie er naar Zutphen gaat komen. Het COA spant zich in om tot een evenwichtige samenstelling van bewoners te komen. Begrijpelijk(er)wijs is de instroom van asielzoekers in Nederland leidend.

Wanneer kunnen de eerste bewoners komen?

Op dit moment is het COA nog in gesprek met de gemeente en de grondeigenaar over de mogelijkheden van en bereidheid tot het bouwen van een Dienstencentrum in Zutphen. Als alle betrokkenen tot overeenstemming komen, kan er snel gestart worden met de verdere plan- en besluitvorming en vervolgens met de bouw.

Hoeveel mensen kunnen er terecht?

Het COA is met de gemeente en de grondeigenaar in gesprek over de opvang van maximaal 250 mensen voor de duur van 30 jaar.

Hoe is de veiligheid rond de locatie geregeld?

Het COA is verantwoordelijk voor de veiligheid op al haar locaties. Dit doet de organisatie in samenwerking met de beveiligingsorganisatie Trigion. Tussen 8.00 uur en 22.00 uur zijn er medewerkers van het COA op de locatie aanwezig. Daarnaast zijn er 24 uur per dag, 7 dagen in de week beveiligers op de locatie. Waar nodig is er contact tussen het COA en de politie. De burgemeester is verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid in de gemeente. De vluchtelingen krijgen begeleiding en voorlichting over onderwerpen zoals veiligheid maar ook omgangsvormen in Nederland.

Politie, brandweer en nooddiensten zijn direct betrokken bij de ontwikkeling van en tijdens de periode dat het dienstencentrum operationeel is.

Hoe lang blijven de asielzoekers op deze locatie?

Het COA kan de asielzoekers na aanmelding bij het aanmeldcentrum Ter Apel naar het dienstencentrum Zutphen vervoeren. Daar ondergaan ze de eerste fase in het proces van asielaanvraag. De gemiddelde verblijfsduur hiervoor is 3 weken met een maximum van 6 weken. Na een eerste beoordeling kunnen zij worden doorverwezen naar een (tijdelijk) asielzoekerscentrum.

Waar gaan de asielzoekers daarna naar toe?

De opvang van asielzoekers in Nederland is op dit moment een behoorlijke puzzel als gevolg van de hoge instroom van vluchtelingen in Nederland, de hoge bezetting op de vaste locaties van het COA en de in gebruik genomen noodopvangen in het land waarvan de looptijd varieert van enkele weken tot een half jaar. Dat betekent dus dat er, met name op noodopvanglocaties een hoog verloop kan zijn van mensen. Omdat er continue noodopvanglocaties sluiten en openen. En omdat het streven vanuit het COA is om alle asielzoekers die in procedure zitten of een verblijfsvergunning hebben gekregen uiteindelijk te huisvesten op reguliere locaties.

Wat doen de bewoners overdag?

De mensen die in het Dienstencentrum verblijven, hebben dezelfde rechten en plichten als ieder ander in Nederland als het aan komt op bewegingsvrijheid. Ze mogen zich dus vrij bewegen in de gemeente. Het COA kent huisregels, bewoners krijgen deze in hun eigen taal uitgereikt. En ze krijgen uitleg over rechten, plichten en omgangsvormen in Nederland. De mensen zijn zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van hun eigen leefomgeving. Leerplichtige kinderen volgen onderwijs.

Daarnaast hebben volwassenen gesprekken met onder meer de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) en VluchtelingenWerk. Ze bereiden zich met programma's en/of vrijwilligerswerk voor op hun toekomst. Dat kan zowel op als buiten de locatie zijn. Met organisaties en partijen in de omgeving zoeken we naar een zinvolle tijds- en dagbesteding. Asielzoekers mogen ook werken.

Worden de vluchtelingen gescreend of onderzocht?

Na binnenkomst in Nederland worden alle asielzoekers geïdentificeerd en geregistreerd door de vreemdelingenpolitie en de IND. De Koninklijke Marechaussee onderzoekt eventuele documenten nader. De mensen ondergaan een coronatest, een tbc-controle en krijgen een medische intake. Ze krijgen allemaal een vaccinatie tegen COVID-19 aangeboden.

Mogen deze bewoners ook bezoek ontvangen?

Ja, ze mogen bezoek ontvangen. Het COA kent een bezoekersregeling.

Is de noodopvang een openbare locatie?

Nee, het Dienstencentrum is geen openbare locatie. Dat betekent dat de bewoners vrijelijk in en uit kunnen lopen en niet bij binnenkomst een QR-code hoeven te tonen.

Kan ik ook helpen bij de opvang?

In opvanglocaties voor vluchtelingen zijn veel vrijwilligers actief. Ook buiten opvanglocaties zetten mensen zich belangeloos in voor vluchtelingen. Met eigen initiatieven of vanuit organisaties en bedrijven. Daar is het COA erg blij mee. In sommige gevallen zijn ook spullen welkom. Hoe wij dit zullen coördineren, komt op een later moment op de locatiepagina van deze noodopvang te staan.

Ik heb kleding en goederen over. Kan ik deze ook brengen?

Het COA heeft helaas geen gelegenheid tot het sorteren en distribueren van kleding en goederen op een tijdelijke opvanglocatie. U kunt kleding en goederen het beste brengen naar inzamelpunten, zoals van het Leger des Heils. Mocht er kleding of goederen nodig zijn voor de bewoners van de locatie, dan maakt het COA gebruik van bestaande contacten met verschillende organisaties. U leest meer hierover op de website van het COA: <https://www.coa.nl/nl/vrijwilligerswerk-en-donaties>

Meer lezen?**Dagelijkse activiteiten asielzoekers**

Asielzoekers wonen en leven zelfstandig in een azc. Benieuwd hoe het leven in een azc er uit ziet?

<https://www.coa.nl/dagelijkse-activiteiten>

**Vrijwilligerswerk en donaties**

In en rondom azc's zijn veel vrijwilligers actief. Wil jij ook iets bijdragen?

<https://www.coa.nl/vrijwilligerswerk-en-donaties>



From: "5.12.e"
Sent: Mon, 5 May 2025 15:21:57 +0200
To: "5.12.e" <5.12.e@zutphen.nl>; "5.12.e" <5.12.e@zutphen.nl>
Subject: Ter info
Attachments: 20250429 Brief direct omwonenden (cirkel 1) uitnodiging informatiebijeenkomst 7 mei 2025.docx, Brief direct omliggende bedrijven Revelhorst - selectie 5.12.e QA definitief .docx, Tijdschema.docx, Introductie Rick Verschure voor 7 mei infoavond.docx

Ter info.

Van: 5.12.e
Verzonden: maandag 5 mei 2025 15:17
Aan: 5.12.e@gmail.com
Onderwerp: FW: Diverse documenten

Hi 5.12.e

Je had nog wat stukken tegoed ter voorbereiding op de door jou te modereren informatieavond op woensdag 7 mei a.s. Hierbij ontvang je het volgende:

- Q&A + achtergrondinformatie
- Uitnodigingsbrief direct omwonenden Revelhorst t.b.v. 7 mei
- Brief aan direct omliggende bedrijven Revelhorst
- Introductietekst Rick Verschure t.b.v. 7 mei
- Tijdschema informatieavond 7 mei

Het zou fijn zijn als je om uiterlijk 18.00 uur aanwezig zou kunnen zijn om kennis te maken met de inleiders van de avond en even voor te bespreken. Er wordt gezorgd voor een eenvoudige maaltijd.

Ik hoop dat je hier genoeg aan hebt? Mocht dat niet zo zijn of heb je vragen, stel ze gerust.

Met vriendelijke groet,

5.12.e

5.12.e



Gemeente Zutphen
Team: Bestuursondersteuning
Tel: 06 5.12.e

E-mail: info@zutphen.nl
Website: www.zutphen.nl
Twitter: [@gem_Zutphen](https://twitter.com/gem_Zutphen)
Facebook: [Gemeente-Zutphen](https://www.facebook.com/Gemeente-Zutphen)

From: "5.1.2.e"
Sent: Mon, 5 May 2025 16:12:05 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@zutphen.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@zutphen.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@zutphen.nl>
Subject: FW: informatie 8 mei
Attachments: Tijdpad DC dynamisch.docx, Tekst voor website en flyer (003).docx, 20250429 Brief direct omwonenden (cirkel 1) uitnodiging informatiebijeenkomst 7 mei 2025.docx, QA definitief .docx, Veiligheidsplan informatieavonden 7 en 8 mei 2025.docx

Hi allen,

Hierbij ter info de reactie die ik heb gegeven aan college 5.1.2.e op haar vragen onder.
Hartelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e
Verzonden: maandag 5 mei 2025 16:09
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@zutphen.nl>
Onderwerp: RE: informatie 8 mei

Hi 5.1.2.e

Hierbij dan mijn antwoorden. Zie onder in rood.
Ik hoop je hiermee voldoende vooruit te hebben geholpen. Als je nog meer nodig hebt, vraag gerust. Ik ben deze week (di t/m do) sowieso in Zutphen.

Groet,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@zutphen.nl>
Verzonden: donderdag 17 april 2025 14:13
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@zutphen.nl>
Onderwerp: informatie 8 mei

Hoi 5.1.2.e

Ik krijg jou telefonisch niet te pakken. 5.1.2.e
5.1.2.e Daarom even zo. i.v.m. het onderwerp dat 8 mei gaat spelen heb ik een aantal vragen. De raad heeft namelijk gevraagd of ik ze van advies kan voorzien: er is wat angst over wat er op hen af kan komen. Alleen mis ik daarvoor nogal wat stukjes informatie:

- wanneer komt e.e.a. precies naar buiten en hoe.
 - Het college neemt op dinsdag 6 mei een besluit
 - Einde middag gaan we direct omwonenden (+ enkele direct aanliggende bedrijven) 1:1 aan huis bezoeken (door Rick en Wimar) en hen uitnodigen voor een informatieavond op 7 mei (Burgerzaal, Oude Stadhuis, aanvang 19.30 uur)
 - Woensdag 7 mei:
 - Brieven uit naar bewoners geselecteerde straten van Leesten ter uitnodiging voor inloopbijeenkomst op donderdag 8 mei (3 sessies op Gemeentewerf, Revelhorst, 18-19 uur, 19.30-20.30 uur, 21.00 – 22.00)

uur) Als raadsleden hierbij aanwezig willen zijn, moeten ze zich vooraf aanmelden voor één van de sessies via dc@zutphen.nl

- Persgesprek met De Stentor, Contact, Berkelstroom en Omroep Gelderland om 15.00 uur (embargo tot woensdagavond 22.00 uur)
- **Informatiebijeenkomst** voor direct omwonenden (ong 20 adressen) + enkele vertegenwoordigers van direct omliggende bedrijven
- Bericht op [5.12e](#) (woensdag 22.00 uur)
- Donderdag 8 mei:
 - Indien veel aanvragen landelijke pers: persbijeenkomst om 16.00 uur, bij weinig aanvragen persgesprekken 1:1
 - **Inloopbijeenkomst** voor bewoners straten Leesten (zie sessies hiervoor)
- Algemeen
 - Nauwkeurig volgen social media
- Wat is de bevoegdheid van de raad hierin: zijn zij beslissingsbevoegd of wordt ze alleen om wensen en bedenkingen gevraagd?
 - De bevoegdheid ligt formeel bij het college, maar het college wil de raad wel betrekken bij een definitief besluit om bestuursovereenkomst aan te gaan. De raad kan hiertoe wensen en bedenkingen inbrengen voor, tijdens of na Oordeelsvormende vergadering op 12 juni
 - De raad weet hiervan, omdat er op 8 april een geheime (beeldvormende) raadsvergadering is geweest
- Gaat het de hele cyclus door: ook beeldvormend? Of alleen oordeel en raad? (Staat het gepland voor de raad van 26 mei of de raad in juni?)
 - Zie hiervoor
 - Ik stuur het actuele dynamisch tijdsplan mee in bijlage
- Wanneer zijn de inwonersbijeenkomsten en wat is het doel hiervan: informeren of is er ook een participatievraag of ophaalvraag aan verbonden?
 - Zie hiervoor Informatieavond op 7 mei en Inloopavond op 8 mei; deze zijn vooral informierend en luisterend
 - Het gaat nu in eerste instantie om het aangaan van een bestuursovereenkomst met COA. Daarna volgt het gehele proces van vergunningsaanvraag etc. nog. Daarin is in inspraak voorzien. Er wordt ook een Omwonendenoverleg ingesteld met vertegenwoordigers van direct omwonenden, direct omliggende bedrijven en vertegenwoordigers van 'andere omwonenden' (straten Leesten)
- Worden de raadsleden hiervoor uitgenodigd
 - Raadsleden zijn niet actief uitgenodigd
 - De informatieavond op woensdag 7 mei is **alleen** voor direct omwonenden (+ enkele direct omliggende bedrijven). De avond is besloten en alleen toegankelijk op uitnodiging en aanmelding vooraf.
 - De inloopavond is wel toegankelijk voor raadsleden. Ze zijn niet actief uitgenodigd maar mogen wel deelnemen aan een van de sessies (zie boven). Aanmelding vooraf (via dc@zutphen.nl) is verplicht (i.v.m. veiligheid en beperkt aantal plaatsen per sessie)
- Is er al iets geregeld ihkv veiligheid (met name ook voor de raadsbijeenkomsten (let op: in dat verband, 8 mei is ook sprekersplein)?
 - De inloopavond van 8 mei is daarom ook op de Gemeentewerf (Revelhorst en niet in het stadhuis)
 - Er is een volledig veiligheidsplan opgesteld (zie bijlage), er is overleg(d) met de politie en er is beveiliging; ontwikkelingen worden op de voet gevolgd.
- Ihkv de raadsbijeenkomsten: zijn Wimer en wethouder(s) ook gebrieft/getraind in gedrag bij dit soort bijeenkomsten, zo ja: wat is hen meegegeven zodat ik hierbij aansluit richting de raad en er geen gemengde signalen zijn.
 - Rick Verschure is extern getraind voor de hierboven genoemde activiteiten. Wimar is alleen op de achtergrond aanwezig (behalve bij de huisbezoeken op 6 mei).
 - Ik weet niet wat ik moet antwoorden op jouw vraag 'wat is hen meegegeven.....zijn.' Mocht je daar verheldering in kunnen brengen, dan hoor ik het graag.

- Kan ik (tzt) de brief zien die richting omwonenden gaat?
 - Heb ik in bijlage bijgevoegd
- Nog meer wat je me mee kunt geven?
 - Ik heb ook de tekst voor de website en flyer bijgevoegd en de Q&A's + achtergrondinformatie.

Hopelijk overbodig: maar alles is natuurlijk HEEL vertrouwelijk omdat we ervoor willen zorgen dat de direct omwonenden als eersten geïnformeerd worden (voordat ze informatie uit andere kanalen hierover krijgen, bijvoorbeeld vanuit de media). Zorgvuldigheid is in deze zeer belangrijk.

Mocht je nog vragen hebben, dan weet je me te vinden!

Ik hoor het graag!

Na het weekend even bellen kan natuurlijk ook: 5.1.2.e

5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e @zutphen.nl

06-5.1.2.e

Signal: 5.1.2.e



Gemeente Zutphen
Team: Griffie & Communicatie

www.raad.zutphen.nl

Veiligheidsplan informatieavonden 7 en 8 mei 2025

We moeten een **veiligheidsplan opstellen of veiligheidsmaatregelen** nemen voor onze informatieavonden over het Dienstencentrum. Deze bijeenkomsten kunnen gevoelig liggen, omdat er verschillende meningen leven in de gemeenschap. De gemeente bereidt zich daarom goed voor om alles **ordelijk, veilig en respectvol te laten verlopen**.

Doel van de informatieavonden:

- Inwoners informeren over de plannen en procedures rondom het DC
- Vragen en zorgen van omwonenden inventariseren en beantwoorden.
- Transparantie en vertrouwen bevorderen tussen gemeente, COA en inwoners.

PROGRAMMA

Programma Informatieavond woensdag 7 mei 2025 (besloten met voorzitter).

Locatie: Burgerzaal Oude Stadhuis, Lange Hofstraat 4, 7201 DN Zutphen

20 briefadressen (brief gericht aan de bewoners van), mensen moeten zich aanmelden en de brief meenemen. We controleren niet op ID.

19.00 uur	Inloop
19.30 uur	Opening door de wethouder, presentaties plannen DC.
21.15 uur	Afronding + start informatiepunten voor vragen.
22.00 uur	Sluiting.

Persgesprek woensdagmiddag 7 mei op het stadhuis. Embargo tot woensdag 7 mei 22.00 uur.

Programma informatieavond donderdag 8 mei 2025 (besloten inloopavond)

Locatie: Gemeentewerf, Verlengde Ooyerhoekseweg 15, 7207 BJ Zutphen.

128 briefadressen (brief gericht aan de bewoners van), mensen moeten zich aanmelden en de brief meenemen. Pers moet buiten blijven. We controleren niet op ID.

Onze eigen medewerkers staan aan de deur, Veneberg op de achtergrond met 2 mensen.

Er komen 3 sessies voor de inloopavond. Bewoners komen in 3 groepen.

- 18.00 – 19.00 uur Sessie 1
- 19.30 – 20.30 uur Sessie 2
- 21.00 – 22.00 uur Sessie 3

Er komt geen 3^e avond uit veiligheidsoverwegingen in verband met mogelijk landelijke actiegroepen. Advies 3^e avond politie is negatief. Voorstel vanuit de projectgroep is om een digitale avond te organiseren, begin juni.

Risicoanalyse:

- **Inventarisatie van mogelijke risico's:**

Verwachte opkomst en diversiteit van meningen.

- Woensdag 7 mei 2025 20 briefadressen met direct omwonenden en bedrijven. Ontvangen de brief persoonlijk op dinsdagavond 6 mei (burgemeester en wethouder bezorgen brieven aan huis). We bellen de bedrijven, daar gaan we niet langs met brieven maar deze sturen we per mail.
- Lokale en regionale pers heeft een embargo 7 mei 22.00 uur. Landelijke pers benaderen we niet actief.
- Donderdag 8 mei 100 briefadressen 2^e ring omwonenden en bedrijven. Deze brieven gaan per fietskoerier en ontvangen bewoners op woensdagochtend 7 mei.

Eerdere incidenten bij vergelijkbare bijeenkomsten.

We hebben in Zutphen niet eerder een dergelijke bijeenkomst gehouden. Ons huidige azc is gestart in 2016. Toen was er ook weerstand, maar anders dan nu met groepen van buiten. In omliggende gemeenten zien we wel demonstraties.

Locatie en faciliteiten:

- **Keuze van de locatie:**
 - Voldoende capaciteit voor het verwachte aantal bezoekers.
 - Goede bereikbaarheid en parkeergelegenheid.
 - Aanwezigheid van meerdere in- en uitgangen voor veilige evacuatie.

Woensdagavond 7 mei 19.30-22.00 uur

- Burgerzaal Oude Stadhuis, Lange Hofstraat 4, 7201 DN Zutphen
- Beperkte groep van 20 briefadressen, persoonlijke uitnodiging bijeenkomst + aanmelding + toegangscontrole door 2 medewerkers gemeente.
- Parkeergelegenheid is goed en er zijn meerdere uitgangen.

Donderdagavond 8 mei: 18.00-22.00 uur

- Gemeentewerf, Verlengde Ooyerhoekseweg 15, 7207 BJ Zutphen.
- Grote groep van 128 briefadressen, aanmelding en toegangscontrole door 2 medewerkers van de gemeenten en 2 medewerkers Veneberg op de achtergrond.
- Parkeergelegenheid is goed.
- Aandachtspunt vanuit de politie zijn de nooduitgangen + vluchtwegen.

Aandachtspunt: Misschien goed om de 2^e avond bij de switch de mensen via een andere deur eruit te laten. Dan treffen zij elkaar niet en houden we overzicht. Ook een handtelltje meenemen, dan weet je hoeveel mensen er zijn. Deze uitgezet bij 5.1.2e en 5.1.2e (ondersteuners)

- **Voorzieningen:**
 - Aanwezigheid van EHBO-post/BHV

Woensdagavond 7 mei: EHBO-post/BHV aanwezig: 5.1.2e + 2 bodes + 2 boa's

Donderdagavond 8 mei: EHBO-post/BHV aanwezig: 5.1.2e + 2 beveiligers van Veneberg + 4 boa's.

- Duidelijke bewegwijzering naar nooduitgangen en faciliteiten.

De Burgerzaal voldoet omdat deze locatie normaal ook gebruikt kan worden voor dergelijke bijeenkomst. Nooduitgangen etc. zijn aanwezig.

De Gemeentewerf is een aandachtspunt omdat er aan de achterzijde geen nooduitgangen zijn. De politie vraagt hier aandacht voor. Verder mogen er volgens de gebruiksvergunning maximaal 50 personen tegelijk aanwezig zijn in de loods. We moeten zorgen dat we de vluchtroute vrij blijven, dus de looproute naar de deur (advies 5.1.2e).

Beveiligingsmaatregelen:

- **Toegangscontrole:**

Woensdagavond 7 mei:

- 5.1.2.e en 5.1.2.e (gemeente) staan aan de deur en controleren brieven. Er is maar 1 ingang.
- 2 medewerkers van Veneberg staan achter/naast onze mensen bij de deur. Zij kijken mee wie er binnenkomen en zien wat er binnen gebeurt.

Donderdagavond 8 mei:

- 5.1.2.e en 5.1.2.e (gemeente) staan aan de deur en controleren brieven.
- 2 medewerkers van Veneberg staan achter/naast onze mensen bij de deur. Zij kijken mee wie er binnenkomen en zien wat er binnen gebeurt.

Verbod op het meenemen van gevaarlijke voorwerpen.

We gaan niet fouilleren.

- **Aanwezigheid van beveiligingspersoneel, politie en boa's**

Woensdag 7 mei

- Er is geen politie deze avond, zijn wel op de hoogte (actie gereed)
- Twee beveiligers van Veneberg Security surveilleren binnen (is gereed kunnen personeel regelen, nog wel contact hebben met Veneberg over inhoud avond en wat we van ze vragen actie 5.1.2.e).
- 2 boa's zijn buiten aanwezig in uniform (5.1.2.e en 5.1.2.e) houden oogcontact met de beveiligers (actie 5.1.2.e via 5.1.2.e gereed).
- De gemeente (omgevingsanalisten van communicatie) kijkt ook mee met alle berichtgeving in de media en op de socials (actie 5.1.2.e uitgezet per mail bij communicatie, nog geen reactie).
- De DRIO (info tak politie) kijkt mee met alle berichtgeving in de media en op de socials (actie 5.1.2.e gereed).
- Brandweer informeren over de bijeenkomst (5.1.2.e heeft mail verzonden met informatie aan 5.1.2.e VNOG).
- Informeren piket AOV (Lochem heeft piket). 5.1.2.e zal Lochem informeren

Donderdag 8 mei:

- Twee politieagenten in uniform zijn buiten aanwezig (actie 5.1.2.e gereed)
- Twee agenten zijn in burger binnen aanwezig om sfeer te proeven (actie 5.1.2.e gereed).
- Er zijn 2 koppels boa's in uniform (5.1.2.e en 5.1.2.e). De boa's houden buiten toezicht en geven bijzonderheden door aan de politie (actie 5.1.2.e en 5.1.2.e gereed).
- Twee beveiligers 5.1.2.e Security surveilleren binnen (is gereed kunnen mensen leveren, nog wel contact hebben met Veneberg over inhoud avond en wat we van ze vragen actie 5.1.2.e).
- De DRIO (info tak politie) kijkt mee met alle berichtgeving in de media en op de socials (actie 5.1.2.e gereed).
- De gemeente (omgevingsanalisten van communicatie) kijkt ook mee met alle berichtgeving in de media en op de socials (actie 5.1.2.e uitgezet per mail bij communicatie).
- Brandweer informeren over de bijeenkomst (5.1.2.e heeft mail met informatie verzonden aan 5.1.2.e VNOG).
- Informeren piket AOV (Lochem heeft piket). 5.1.2.e zal Lochem informeren

- **Protocol bij verstoringen:**

Duidelijke afspraken over hoe te handelen bij ordeverstoringen.

Het politieoptreden, optreden van de boa's en van Venenberg heeft zoveel mogelijk een ontspannen karakter, met als doel een bijdrage te leveren aan een veilige, ongestoorde informatiebijeenkomst.

Welke tolerantiegrenzen bepalen we met elkaar?

Wat staan we niet toe? Wanneer is de grens bereikt? (nog bespreken met 5.1.2.e actie

5.1.2.e / 5.1.2.e)

Dat emoties hoog op kunnen lopen en dat mensen hun stem verheffen is aanvaardbaar tijdens deze bijeenkomsten. Bij gevaar voor verstoring van de openbare orde en veiligheid, geweld tegen personen en/of goederen en in het bijzonder als het gaat om hulpverleners, het opruien en aanzetten tot geweld of het plegen van vernielingen treden we op.

Dit nog verder uitwerken/aanpassen samen met de politie.

➤ Noodbevel maken voor de politie (pakt 5.1.2.e op in overleg met 5.1.2.e is op de hoogte)

➤ Nog iets met dranghekken??

Briefing nog regelen tussen politie, boa's en Venenberg (bijv. half uur eerder op locatie om dit door te spreken of is dat te kort dag of doen we dat op 6 mei in de ochtend?). 5.1.2.e wil jij dat oppakken en regelen?

- Mogelijkheid om personen te verwijderen bij wangedrag.

➤ Dit loopt via de opschalingsprocedures van de politie.

Evaluatie:

- Na afloop de bijeenkomst evalueren met alle betrokken partijen.
- Lessen trekken uit de ervaringen voor toekomstige bijeenkomsten.

Is nu nog even niet van toepassing.

Lijst met belangrijke telefoonnummers

Politie	5.1.2.e	06-5.1.2.e
COA	5.1.2.e	06-5.1.2.e
Piket AOV op 7 en 8 mei (Lochem)	5.1.2.e	06-5.1.2.e
Boa piket		06-5.1.2.e
Meldkamer Venenberg		06-5.1.2.e 0900-90901
Veneberg	5.1.2.e	06-5.1.2.e
Gemeente	5.1.2.e	06-5.1.2.e
Gemeente	5.1.2.e	06-5.1.2.e

From: "5.12e"
Sent: Tue, 6 May 2025 11:01:48 +0200
To: "5.12e" <5.12e@zutphen.nl>
Subject: FW: Diverse documenten
Attachments: 20250429 Brief direct omwonenden (cirkel 1) uitnodiging informatiebijeenkomst 7 mei 2025.docx, 20250429 Brief Leesten (cirkel 2) uitnodiging inloopbijeenkomst 8 mei 2025.docx, Brief direct omliggende bedrijven Revelhorst - selectie 5.12e Brief overige bedrijven Revelhorst Bronsbergen Leesten.docx, QA definitief .docx, Tijdschema.docx, Introductie Rick Verschure voor 7 mei infoavond.docx

Ter info,

Met vriendelijke groet,

5.12e

5.12e

(Bereikbaar op 5.12e)



Gemeente Zutphen
Team: Programma's, Projecten en Processen
Tel: 14 0575

E-mail: info@zutphen.nl
Website: www.zutphen.nl
Twitter: [@gem_Zutphen](https://twitter.com/gem_Zutphen)
Facebook: [Gemeente-Zutphen](https://www.facebook.com/Gemeente-Zutphen)

Van: 5.12e <5.12e@zutphen.nl>

Verzonden: maandag 5 mei 2025 15:10

Aan: 5.12e@coa.nl; 5.12e@coa.nl; 5.12e@coa.nl

CC: 5.12e <5.12e@zutphen.nl>; 5.12e <5.12e@zutphen.nl>; 5.12e

<5.12e@zutphen.nl>

Onderwerp: Diverse documenten

Hi 5.12e en 5.12e

Op jullie verzoek hierbij een aantal documenten die we de komende dagen gebruiken:

- Q&A + achtergrondinformatie
- Uitnodigingsbrief direct omwonenden Revelhorst t.b.v. 7 mei
- Uitnodigingsbrief Bewoners Leesten t.b.v. 8 mei
- Brief aan direct omliggende bedrijven Revelhorst
- Brief aan overige bedrijven Revelhorst, Bronsbergen en Leesten
- Introductietekst Rick Verschure t.b.v. 7 mei
- Tijdschema informatieavond 7 mei

Ik hoop jullie hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e



Gemeente Zutphen

Team: Bestuursondersteuning

Tel: 06 5.1.2.e

E-mail: info@zutphen.nl

Website: www.zutphen.nl

Twitter: [@gem_Zutphen](https://twitter.com/gem_Zutphen)

Facebook: [Gemeente-Zutphen](https://www.facebook.com/Gemeente-Zutphen)

From: "iBabs" <5.1.2.e@noreply.ibabs.eu>
Sent: Tue, 6 May 2025 12:04:10 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@zutphen.nl>
Subject: iBabs - Besluit toegevoegd aan dossier



Besluit toegevoegd aan dossier

Dag 5.1.2.e

Besluit voor dossier 'Dienstencentrum concept bestuursovereenkomst' toegevoegd bij agenda 'College Vergadering 06-05-2025'.

Met vriendelijke groet, iBabs

[Bekijk item](#)

[iBabs Portal](#) | [Mijn Account](#) | [Online Support](#)

From: "5.12.e"
Sent: Tue, 6 May 2025 12:17:01 +0200
To: "5.12.e" <5.12.e@zutphen.nl>
Subject: FW: Kort verslag vergadering Werkgroep Communicatie d.d. 23 april 2025
Attachments: QA aanvulling 5.12.e en 5.12.e dienstencentrum Zutphen_aanp vragen opgesplitst coa en gemeente versie CATEGORIEN (002) aw.docx

Bij deze.
Tot zo!

Van: 5.12.e
Verzonden: dinsdag 6 mei 2025 10:11
Aan: 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>
Onderwerp: FW: Kort verslag vergadering Werkgroep Communicatie d.d. 23 april 2025

Hi 5.12.e

Ik heb van COA nog aanpassingen op de Q&A's ontvangen (zie document). Zou jij die aanpassing nog kunnen doen?
Ik vind het prima als je de vragen verdeeld over meerdere pagina's.

Ik ben vanmiddag in Zutphen.
Tot straks.
Groet,

5.12.e

From: "512e"
Sent: Tue, 6 May 2025 13:25:02 +0200
To: "512e" <512e@zutphen.nl>
Subject: Geaccepteerd: Bijeenkomst Dienstencentrum (direct omwonenden/bedrijven)

Hoi 512e reserveer je ook voor het eten dat uurtje?

Groetjes 512e

From: "5.1.2.e" <5.1.2.e@zutphen.nl>
Sent: Tue, 6 May 2025 16:28:37 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@zutphen.nl>
Subject: Re: Bericht voor raadsleden

Ja, het mag door! Morgen zet ik de stukken door in Ibabs naar de raad!

From: 5.1.2.e <5.1.2.e@zutphen.nl>
Sent: Tuesday, May 6, 2025 3:56:13 PM
To: 5.1.2.e <5.1.2.e@zutphen.nl>
Subject: RE: Bericht voor raadsleden

Ben je al wijzer 5.1.2.e ?

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@zutphen.nl>
Verzonden: dinsdag 6 mei 2025 13:17
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@zutphen.nl>
Onderwerp: RE: Bericht voor raadsleden

Wacht nog maar heel even, hoor net dat ik de besluitpunten nog iets moet aanpassen.

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@zutphen.nl>
Verzonden: dinsdag 6 mei 2025 13:16
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@zutphen.nl>
Onderwerp: RE: Bericht voor raadsleden

Dank je wel 5.1.2.e helder. We gaan een bericht uitsturen

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@zutphen.nl>
Verzonden: dinsdag 6 mei 2025 11:55
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@zutphen.nl>
CC: Verschure, Rick <5.1.2.e@zutphen.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@zutphen.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@zutphen.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@zutphen.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@zutphen.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@zutphen.nl>
Onderwerp: Bericht voor raadsleden

Hoi 5.1.2.e

Onderstaande tekst mag je gerust aanpassen, maar kan in basis naar de raadsleden gestuurd worden:

Geachte raadsleden,

Op 8 maart jongstleden bent u tijdens een beeldvormende vergadering, achter gesloten deuren, geïnformeerd over het proces rondom de vestiging van een Dienstencentrum op de Revelhorst IV.

Dinsdag 6 mei neemt het college een besluit over de concept-bestuursovereenkomst, inclusief bijlagen. Het college stelt voor in te stemmen met de inhoud van deze overeenkomst en deze met het COA aan te gaan, onder voorbehoud van eventuele wensen en bedenkingen die de raad aan het college kenbaar maakt. Na besluitvorming ontvangt u de betreffende stukken. De behandeling hiervan is voorlopig gepland tijdens een oordeelsvormende vergadering op donderdag 12 juni.

Er geldt een embargo op de stukken tot woensdagavond 7 mei 22.00 uur.

Aan dit traject is al een aantal stappen voorafgegaan, waaronder een locatieonderzoek en de instemming van het Ministerie van Asiel en Migratie. Nu start de volgende fase: participatie en communicatie.

In dat kader zijn voor deze week twee informatieavonden gepland:

- **Woensdag 7 mei:** een besloten plenaire bijeenkomst voor direct omwonenden en omliggende bedrijven. De burgemeester en wethouder zullen deze genodigden persoonlijk uitnodigen op dinsdagmiddag of -avond.

- **Donderdag 8 mei:** een besloten inloopavond voor een bredere kring van omwonenden. Zij ontvangen morgen een uitnodiging.

In samenwerking met de politie is voor beide bijeenkomsten een veiligheidsplan opgesteld.

Afhankelijk van de uitkomsten en reacties op deze twee bijeenkomsten, alsmede reacties via de media, wordt een eventuele derde informatieavond voorbereid en mogelijk op een later moment georganiseerd.

Persgesprekken met de lokale en regionale media vinden plaats op woensdagmiddag. De landelijke pers is uitgenodigd voor een gesprek op donderdagmiddag.

Vanaf deze week is de relevante informatie tevens beschikbaar op de website van de gemeente Zutphen:

www.zutphen.nl/dienstencentrum.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

(Bereikbaar op 5.1.2.e)



Gemeente Zutphen

Team: Programma's, Projecten en Processen

Tel: 14 0575

E-mail: info@zutphen.nl

Website: www.zutphen.nl

Twitter: [@gem_Zutphen](https://twitter.com/gem_Zutphen)

Facebook: [Gemeente-Zutphen](https://www.facebook.com/Gemeente-Zutphen)

Geachte raadsleden,

U bent tijdens een beeldvormende vergadering op 8 maart jl. achter gesloten deuren, geïnformeerd over het proces om een Dienstencentrum te vestigen op de Revelhorst IV. Dinsdag 6 mei neemt het college een besluit om in te stemmen met de inhoud van de concept bestuursovereenkomst inclusief bijlagen. Ook besluit het college om de concept bestuursovereenkomst inclusief bijlagen met het COA aan te gaan, onder voorbehoud van de door de raad ter kennis van het college te brengen wensen en bedenkingen. De stukken zullen na besluitvorming door het college uw kant op komen en tijdens een oordeelsvormende vergadering op vooralsnog 12 juni behandeld worden. Er ligt een embargo op de stukken tot woensdagavond 22.00 uur.

Er is al een proces vooraf gegaan, waaronder een locatieonderzoek en de instemming van het ministerie van Asiel&Migratie. Nu start het proces van participatie en communicatie. Hiervoor zijn deze week twee informatieavonden gepland. De eerste is een besloten plenaire avond voor de direct aanwonenden en bedrijven op woensdag 7 mei. Zij worden dinsdagmiddag/avond persoonlijk uitgenodigd door de burgemeester en de wethouder. De tweede avond is een inloopavond op donderdagavond 8 mei voor een bredere kring omwonenden. Zij worden morgen uitgenodigd en ook deze avond is besloten. Samen met de politie is hiervoor een veiligheidsplan opgesteld. Een eventuele derde avond wordt nog voorbereid en zal afhankelijk van de reacties op beide avonden en reacties via de pers later georganiseerd worden.

Communicatietips voor het Dienstencentrum

De komst van een locatie voor asielzoekers heeft een grote impact op de omwonenden en trekt veel aandacht, niet alleen van betrokkenen, maar ook van de (landelijke) pers en actievoerders. Dit vormt een uitdagende periode voor raadsleden, aangezien de druk vanuit bewoners en actievoerders kan toenemen. Er zijn recentelijk situaties geweest waarin raadsleden en bestuurders zich onveilig of ongemakkelijk voelden, wat invloed kan hebben op de besluitvorming.

De raad heeft een besluit te nemen. Dit document biedt ondersteuning aan raadsleden om weerbaar te blijven, zodat zij, met inachtneming van alle geluiden, een weloverwogen afweging kunnen maken. Het is belangrijk om te onthouden dat de media vaak de aandacht vestigen op extremen, terwijl er ook veel voorbeelden zijn van gemeenten waar de gemoederen minder hoog oplopen.

Belangrijkste Tips

1. Bij Bedreigende Situaties:

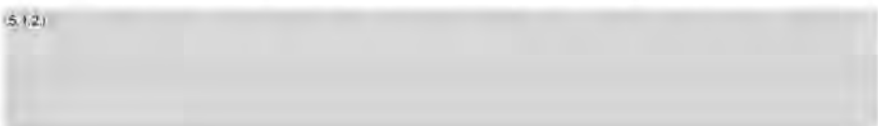
- Neem direct contact op met de burgemeester, eventueel via de griffie.

2. Binnen de Fractie:

- 5.1.2)  5.1.2) . Maak duidelijke afspraken binnen de fractie over:
 - Wie is het inhoudelijke aanspreekpunt?
 - Wat is de rol van andere fractieleden naar buiten toe (partij, inwoners, pers)?
 - Verwijzen jullie door naar de woordvoerder of fractievoorzitter, of spreekt iedereen zelf met de pers en omwonenden?
 - Is iedereen het eens met de woordvoeringslijn gedurende het proces? Hoe gaan jullie om met afwijkingen?
 - Wanneer en hoe bepalen jullie het uiteindelijke standpunt en welke ruimte is er om hiervan af te wijken voor individuele fractieleden?

3. Online Communicatie:

- Veel reacties zullen online komen, en dit is ook voor jullie zelf een belangrijk kanaal voor communicatie met inwoners. Gezien de gevoeligheid van het onderwerp, overweeg de volgende tips:

- 5.1.2) 

- 5.1.1.1
- 5.1.1.2
- 5.1.1.3
- 5.1.1.4

4. Inwoners:

- Ingrijpende besluiten leiden vaak tot emotionele reacties. Het is belangrijk om deze geluiden te horen, maar ook om inwoners te helpen verder te gaan na de besluitvorming: ook als deze uitpakt op een manier die zij niet hadden gewenst. Enkele tips:
 - Stimuleer persoonlijk contact, bij voorkeur in kleine groepen, om ongewenste groepsdynamieken te voorkomen. Als dit niet mogelijk is, is bellen een goed alternatief.
 - Wees eerlijk en duidelijk, maar zonder anderen te schaden. Houd het bij jezelf en laat het aan de andere partijen over om hun standpunt te communiceren.
 - Probeer niet meteen oplossingen aan te dragen. Luister goed en vraag door om het probleem helder te krijgen.
 - Geef duidelijk aan of en wanneer je weer contact zoekt, maar vooral wat je doet met de input uit het gesprek. Wek niet de suggestie voor oplossingen of nader contact als je nog niet zeker weet of dit haalbaar is.

5. Perscommunicatie:

- Bij landelijke persaandacht kan er gezocht worden naar nieuwswaardige momenten. Om ongewenste situaties te voorkomen, overweeg de volgende tips:
 - Zorg voor een afgesproken lijn binnen de fractie over wie met de pers spreekt en wat er gezegd mag worden.
 - Houd rekening met de veiligheid van je collega's: voorkom naming and shaming.

- Neem de tijd om je voor te bereiden als je benaderd wordt.
Vraag om een terugbelmoment als dat nodig is: “ik ben nu op mijn werk, ik zoek even een rustig plekje op en dan bel ik je met een kwartiertje terug”.
- Vraag of je het artikel kunt inzien voordat het gepubliceerd wordt.
- Als je voor een camera verwacht wordt, bedenk dan vooraf enkele zinnen die je kunt gebruiken. Bij veel pers is het ook goed mogelijk om vooraf afspraken te maken. Bijvoorbeeld dat ze beelden of uitspraken niet gebruiken als je vraagt om een retake.
- Informeer ons als je benaderd wordt door grotere media, zodat wij beter kunnen anticiperen op media-aandacht tijdens vergaderingen.

Informatiebijeenkomst DC direct omwonenden – Dag 1

Locatie:	Burgerzaal
Datum en tijd:	7 mei 19.30 uur – 22.00 uur
Vorm:	Plenair (geen inloop)
Doel:	Informer en reacties en zorgpunten ophalen
Pers welkom:	Nee, alleen genodigde bewoners
Aanwezig COA:	512e
Aanwezig IND:	512e
Aanwezig gemeente:	Rick Verschure, 512e

PROGRAMMA

1. Inloop (19.15 uur)
2. Opening door avondvoorzitter 512e 19.30 uur
 - a. Vertelt het programma
 - b. Stelt aanwezigen voor
 - c. Leidt de avond
3. Inleiding door Rick Verschure 19.35 uur - 19.45 uur
 - a. Waarom deze avond?
 - b. Waarom een DC in Zutphen?
 - c. Belang van DC voor Zutphen en algemeen belang
 - d. Ruimte voor eerste reactie.
4. 512e (gemeente Zutphen) 19.45 uur-19.55 uur
Proces, besluitvorming, vervolgstappen, omwonendenoverleg
5. 512e (COA) en 512e (IND) 19.55-20.15 uur
Wat komt er, DC + opvang, locatie
6. Vragen en opmerkingen 20.15 uur 21.15 uur
 - a. Zie Q&A.
7. Afronding en start informatiepunten 21.15 uur – 21.55 uur
8. Afsluiting 22.00 uur

Acties	Wie
Reserveren zaal met koffie en thee met iets erbij (7 mei is de Burgerzaal gereserveerd van 18.00 tot 22.00 uur).	5.12.e
Opstellen uitnodigingsbrieven in varianten voor omwonenden cirkel 1, bedrijven cirkel 1, omwonenden cirkel 2 en bedrijven cirkel 2	5.12.e
Vorbereiden inhoudelijke boodschap	5.12.e 5.12.e 5.12.e
Vorbereiden informatiemateriaal en beeldmateriaal	5.12.e
Bullets inleiding Rick Verschure	5.12.e
Powerpoint opstellen	5.12.e 5.12.e
Bezorgen brieven	5.12.e 5.12.e
Politie informeren	5.12.e
Q&A's opstellen	Gemeente + COA
Wat is er nodig!	
Gereed maken flipovers, kaartjes suggesties, afstemmen wie vragen etc noteert per tafel, lijst contactgegevens geïnteresseerden	5.12.e en 5.12.e
Afstemmen wie lijst suggesties, adressen geïnteresseerden vastlegt	5.12.e
Verslaglegging	5.12.e en 5.12.e
Uitwerking verslag + ingediende suggesties + adreslijsten geïnteresseerden	5.12.e
Schrijven tekst website + flyer + mail terugkoppeling aan geïnteresseerden	5.12.e
Naamkaartjes regelen (alleen voornamen)	5.12.e
Lijst met opgaves maken	5.12.e
Lijst maken voor aanmelden omwonenden overleg	5.12.e

From: "5.12.e" "
Sent: Tue, 6 May 2025 22:38:20 +0200
To: "5.12.e" "5.12.e" <5.12.e@zutphen.nl>; "5.12.e" <5.12.e@zutphen.nl>; "5.12.e" <5.12.e@zutphen.nl>
Subject: FW: Stappen communicatie

Deze informatie gaan wij nu (in aangepaste vorm) plaatsen op onze eigen website (www.zutphen.nl) en op onze gemeentelijke facebookpagina. Dit in overleg met Rick en 5.12.e

Groet,

5.12.e

Van: 5.12.e
Verzonden: dinsdag 6 mei 2025 22:33
Aan: 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>
Onderwerp: Stappen communicatie

Hi 5.12.e

De stappen in communicatie zijn als volgt:

- Vandaag (6 mei) zijn de direct omwonenden persoonlijk (huis-aan-huis) bezocht door burgemeester Wimar Jaeger en wethouder Rick Verschure om hen uit te nodigen voor een informatieavond morgenavond (7 mei) i.v.m. belangrijke ontwikkelingen op bedrijventerrein Revelhorst
- Morgenmiddag is er een persgesprek met lokaal/regionale media (met een embargo tot woensdag 7 mei 22.00 uur)
- Morgenochtend ontvangen de bewoners van woningen van de wijk Leesten grenzend aan de provinciale weg N314 een uitnodigingsbrief in de brievenbus voor een inloopavond op donderdag 8 mei a.s.
- De bijeenkomsten op beide avonden (7 en 8 mei) zijn besloten en alleen toegankelijk voor genodigden
- Binnenkort zal er een derde informatiemoment komen. Deze is bedoeld voor een breder publiek. De datum hiervoor wordt nog bekend gemaakt
- Informatie over deze ontwikkelingen op gemeentelijke website www.zutphen.nl/dienstencentrum
-

From: "5.12.e" "
Sent: Wed, 7 May 2025 12:04:25 +0200
To: "5.12.e" <5.12.e@zutphen.nl>
Subject: FW: Tekst 5.12.e
Attachments: Tekst 5.12.e 5.12.e

Van: 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>
Verzonden: woensdag 7 mei 2025 11:20
Aan: 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>
Onderwerp: RE: Tekst 5.12.e

Hoi 5.12.e

Ik heb het bericht wat aangepast. Hoe vind je hem zo?

Van: 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>
Verzonden: dinsdag 6 mei 2025 18:22
Aan: 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>
Onderwerp: Tekst 5.12.e

Hi 5.12.e

Hierbij een tekstvoorzet voor 5.12.e Het is nog wel erg formeel, dus verander eraan wat je wilt.
Dank en groet,

5.12.e

Inloopavond over nieuw dienstencentrum COA op Revelhorst

De gemeente wil samen met het COA een dienstencentrum gaan bouwen op bedrijventerrein de Revelhorst. Dit dienstencentrum (DC) bestaat uit kantoorgebouwen voor organisaties als IND, Vluchtelingenwerk en GGD gevestigd. Zij begeleiden asielzoekers in de eerste fase van hun asielproces.

Deze fase duurt gemiddeld drie weken. In die periode verblijven de asielzoekers in het dienstencentrum. Er komt opvang voor maximaal 250 mensen.

Na de begeleiding volgt overplaatsing naar een reguliere opvanglocatie (azc) in Nederland.

Informereren van direct omwonenden

Het besluit om dit dienstencentrum te gaan realiseren, heeft het college op 6 mei genomen. Vanaf dat moment konden we omwonenden en omliggende bedrijven van locatie op de Revelhorst gaan informeren. De direct omwonenden en direct omliggende bedrijven kregen dinsdagmiddag (6 mei) een brief en werden uitgenodigd voor een informatieavond op woensdag 7 mei. Deze avond was alleen voor genodigden.

Inloopavond op Gemeentewerf

Voor de omwonenden van een aantal straten van wijk Leesten is er op donderdag 8 mei een inloopavond. Deze vindt plaats op de Gemeentewerf op De Revelhorst.

Er zijn op deze avond drie sessies. Ook deze avond is besloten en alleen toegankelijk voor de uitgenodigde bewoners. We verwachten dat er ongeveer 150 mensen zullen komen.

Heftige gesprekken online

Toen de uitnodigingen voor de bijeenkomst van 7 mei bezorgd werden, ontstond er veel onrust op social media. Misschien heb je de reacties zelf ook gelezen. We volgen alle berichten en nemen de sentimenten mee in de communicatie tijdens de bijeenkomsten.

Speciale webpagina

Alle informatie over het dienstencentrum kun je lezen op onze website:

www.zutphen.nl/dienstencentrum.

From: "5.12e"
Sent: Wed, 7 May 2025 12:57:39 +0200
To: "5.12e" <5.12e@coa.nl>; "Verschure, Rick" <5.12e@zutphen.nl>; "5.12e" <5.12e@zutphen.nl>; "5.12e" <5.12e@zutphen.nl>
Subject: Persgesprek vanmiddag is in het Oude Stadhuis

Ter aanvulling op onderstaande mail: het persgesprek vanmiddag is in de Gedeputeerde Kamer van het Oude Stadhuis.

Groet, 5.12e

Van: 5.12e
Verzonden: woensdag 7 mei 2025 09:18
Aan: 5.12e <5.12e@coa.nl>
CC: 5.12e <5.12e@zutphen.nl>; Verschure, Rick <5.12e@zutphen.nl>
Onderwerp: RE: Concept persbericht X

Goedemorgen 5.12e

Dank voor je snelle reactie! Heb de aanpassingen verwerkt.
Voor vanmiddag hebben zich de volgende journalisten zich aangemeld:

- ☐ 5.12e - Omroep Gelderland (is aanwezig met camera)
- ☐ 5.12e - De Stentor
- ☐ 5.12e - RTV Berkelstroom
- ☐ 5.12e - Achterhoek Nieuws (Contact Zutphen)

Ik zal jullie tijdens de introductie aan elkaar voorstellen.

Tot vanmiddag!

Groet, 5.12e

Van: 5.12e <5.12e@coa.nl>
Verzonden: woensdag 7 mei 2025 08:21
Aan: 5.12e <5.12e@zutphen.nl>
CC: 5.12e <5.12e@zutphen.nl>; Verschure, Rick <5.12e@zutphen.nl>
Onderwerp: RE: Concept persbericht X

Beste 5.12e

In bijgevoegd persbericht heb ik twee kleine tekstuele aanpassingen voorgesteld. Daarnaast lijkt het me passend om de quote door Joeri Kapteijns, lid van het bestuur, te laten uitspreken. Dit is met hem afgestemd. Ook onze communicatieadviseur heeft meegekeken.

Met vriendelijke groeten,

5.12e

Van: 5.12e <5.12e@zutphen.nl>
Verzonden: dinsdag 6 mei 2025 17:04
Aan: 5.12e <5.12e@coa.nl>; Verschure, Rick <5.12e@zutphen.nl>
CC: 5.12e <5.12e@zutphen.nl>
Onderwerp: FW: Concept persbericht X

Hi 5.12e

Hierbij een aangepaste versie. De eerste alinea is aangescherpt. Wil je hiernaar kijken?

Groet, 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e

Verzonden: dinsdag 6 mei 2025 15:24

Aan: 5.1.2.e @coa.nl; Verschure, Rick <5.1.2.e@zutphen.nl>

CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@zutphen.nl>

Onderwerp: Concept persbericht X

Hi 5.1.2.e en Rick,

Jullie spreken morgen om 15.00 uur de lokale pers over het Dienstencentrum. We hebben in ieder geval een aanmelding van 5.1.2.e van De Stentor en 5.1.2.e van RTV Berkelstroom. Omroep Gelderland laat aan het einde van de dag weten of ze een journalist kunnen sturen. Achterhoek Nieuws heb ik nog niet te pakken gekregen.

Ik wil morgenochtend naar deze vier partijen het **bijgevoegde persbericht** (onder embargo) sturen. Zijn jullie het eens met de inhoud? @5.1.2.e voel je vrij om jouw citaat aan te passen, ik heb nu slechts een voorstel gedaan.

Lukt het om hier morgen vóór 09.30 uur naar te kijken? Alvast dank!!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

Team: Bestuur & Communicatie



Gemeente Zutphen

Tel: 06 5.1.2.e

E-mail: info@zutphen.nl

Website: www.zutphen.nl

X: [@gem_zutphen](https://twitter.com/gem_zutphen)

Facebook: [Gemeente-Zutphen](https://www.facebook.com/Gemeente-Zutphen)

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

From: "5.12.e"
Sent: Wed, 7 May 2025 13:23:31 +0200
To: "Griffie gemeente Zutphen" <griffie@zutphen.nl>; "5.12.e" <5.12.e@zutphen.nl>
Subject: RE: ONDER EMBARGO tot woensdag 7 mei 22.00u info over Dienstencentrum

Hoi 5.12.e

Fijn, dankjewel. Helpt het nog om een extra bericht te sturen naar de raadsleden? Ik weet dat Wimar de fractievoorzitters heeft geïnformeerd gelet op de commotie op onze socials en dat de pers er al bovenop zit.

Je mag 5.12.e wel benaderen, ik weet alleen niet of het embargo daar er al af kan. Dat kan zij beter beoordelen.

Met vriendelijke groet,

5.12.e

5.12.e

(Bereikbaar op 5.12.e)



Gemeente Zutphen
Team: Programma's, Projecten en Processen
Tel: 14 0575

E-mail: info@zutphen.nl
Website: www.zutphen.nl
Twitter: [@gem_Zutphen](https://twitter.com/gem_Zutphen)
Facebook: [Gemeente-Zutphen](https://www.facebook.com/Gemeente-Zutphen)

Van: 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl> **Namens** Griffie gemeente Zutphen

Verzonden: woensdag 7 mei 2025 13:08

Aan: 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>; Griffie gemeente Zutphen <griffie@zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>

Onderwerp: RE: ONDER EMBARGO tot woensdag 7 mei 22.00u info over Dienstencentrum

Goedemiddag 5.12.e en 5.12.e

Bedankt voor jouw bericht!

Ik heb de stukken zojuist uit Ibabs gekopieerd en beschikbaar gesteld aan de Raad.

Geldt de opheffing van het embargo ook voor de beantwoording van de schriftelijke vragen "Opvangplicht asielzoekers"?

Ook deze stukken staan op de embargo-lijst; de behandelend ambtenaar daarvan is 5.1.2.e 5.1.2.e

5.1.2.e

Kan ik haar verzoeken om die documenten vrij te geven in Ibabs?

Ik hoor het graag en bij voorbaat dank!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e @zutphen.nl

06-5.1.2.e



Gemeente Zutphen
Team: Griffie
www.raad.zutphen.nl

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@zutphen.nl>

Verzonden: woensdag 7 mei 2025 12:51

Aan: Griffie gemeente Zutphen <griffie@zutphen.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@zutphen.nl>

Onderwerp: RE: ONDER EMBARGO tot woensdag 7 mei 22.00u info over Dienstencentrum

Dag 5.1.2.e e.a.,

Inmiddels heeft de pers er ook lucht van gekregen en is na overleg met de wethouder en de burgemeester besloten om het embargo eraf te halen. We hebben zojuist de informatie geplaatst op onze website en socials. Dus het embargo voor de raad mag er ook af.

Ik heb het collegebesluit en raadsvoorstel doorgezet in Ibabs. Kun je even kijken of het goed is gegaan?

We houden elkaar even op de hoogte, ook omdat 12 juni (oordeelsvormende vergadering) extra aandacht vraagt.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

(Bereikbaar op 5.1.2.e)



Gemeente Zutphen
Team: Programma's, Projecten en Processen
Tel: 14 0575

Van: 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl> Namens Griffie gemeente Zutphen

Verzonden: dinsdag 6 mei 2025 16:56

Aan: #_Raad <# 5.12.e@raad.zutphen.nl>; #_Fractievertegenwoordigers <# 5.12.e@raad.zutphen.nl>

CC: #_College <# 5.12.e@zutphen.nl>; #_Directie <# 5.12.e@zutphen.nl>; Griffie gemeente Zutphen <griffie@zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>

Onderwerp: ONDER EMBARGO tot woensdag 7 mei 22.00u info over Dienstencentrum

Beste raadsleden en fractievertegenwoordigers,

Onder embargo tot morgenavond (woensdag) 22.00 uur ontvangen jullie onderstaand een procesmail t.a.v. het Dienstencentrum op de Revelhorst.

Morgen in de loop van de dag komen de stukken beschikbaar in iBabs. Ook voor de stukken geldt uiteraard het embargo tot morgenavond 22.00 uur.

Daarnaast in de bijlage communicatietips vanuit de griffie, met dank aan griffiecollega 5.12.e

Met vriendelijke groet,

5.12.e

Geachte raadsleden en fractievertegenwoordigers,

Op 8 maart jongstleden bent u tijdens een beeldvormende vergadering, achter gesloten deuren, geïnformeerd over het proces rondom de vestiging van een Dienstencentrum op de Revelhorst IV.

Dinsdag 6 mei neemt het college een besluit over de concept-bestuursovereenkomst, inclusief bijlagen. Het college stelt voor in te stemmen met de inhoud van deze overeenkomst en deze met het COA aan te gaan, onder voorbehoud van eventuele wensen en bedenkingen die de raad aan het college kenbaar maakt. Na besluitvorming ontvangt u de betreffende stukken. De behandeling hiervan is voorlopig gepland tijdens een oordeelsvormende vergadering op donderdag 12 juni.

Er geldt een embargo op de stukken tot woensdagavond 7 mei 22.00 uur.

Aan dit traject is al een aantal stappen voorafgegaan, waaronder een locatieonderzoek en de instemming van het Ministerie van Asiel en Migratie. Nu start de volgende fase: participatie en communicatie.

In dat kader zijn voor deze week twee informatieavonden gepland:

- **Woensdag 7 mei:** een besloten plenaire bijeenkomst voor direct omwonenden en omliggende bedrijven. De burgemeester en wethouder zullen deze genodigden persoonlijk uitnodigen op dinsdagmiddag of -avond.
- **Donderdag 8 mei:** een besloten inloopavond voor een bredere kring van omwonenden. Zij ontvangen morgen een uitnodiging.

In samenwerking met de politie is voor beide bijeenkomsten een veiligheidsplan opgesteld.

Afhankelijk van de uitkomsten en reacties op deze twee bijeenkomsten, alsmede reacties via de media, wordt een eventuele derde informatieavond voorbereid en mogelijk op een later moment georganiseerd.

Persgesprekken met de lokale en regionale media vinden plaats op woensdagmiddag. De landelijke pers is uitgenodigd voor een gesprek op donderdagmiddag.

Vanaf deze week is de relevante informatie tevens beschikbaar op de website van de gemeente Zutphen:

www.zutphen.nl/dienstencentrum.

Met vriendelijke groet,

5.12.e

Dienstencentrum COA

Bijeenkomst omwonenden 7 mei 2025



Agenda

- Inleiding
- Proces
- Communicatie en participatie
- Wat is een Dienstencentrum?
- Planontwikkeling, RO en bouwtraject
- Uitgangspunten bestuursovereenkomst
- Vragen?

Inleiding

- <https://www.youtube.com/watch?v=bOaBmhSdL8g>
- Waarom: duurzame bijdrage leveren aan de uitvoering van het landelijk asielproces + werkgelegenheid
- Breed locatieonderzoek
- Ministerie A&M akkoord met businesscase COA (02-2025)

Proces

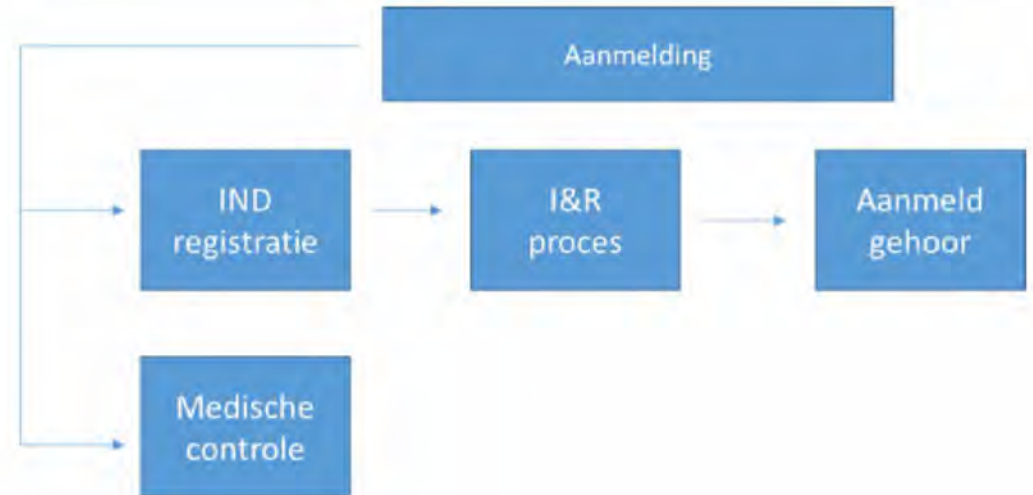
- 6 mei College besluit tot het voornemen om bestuursovereenkomst met COA aan te gaan
 - 7 en 8 mei Informatiebijeenkomsten
 - Mei/juni Eventueel aanvullende informatiebijeenkomst
 - 12 juni Oordeelsvormende vergadering over wensen en bedenkingen
- Collegebesluit bestuursovereenkomst

Communicatie en participatie

- Tot aan realisatie Dienstencentrum
 - Diverse informatiebijeenkomsten + website
 - Inspraakmogelijkheid
 - Omwonendenoverleg
 - Beheergroep: risicoanalyse en beheerplan veiligheid en leefbaarheid
 - Bijeenkomsten irt ontwerp terrein en bebouwing
- Vanaf realisatie Dienstencentrum
 - Omwonendenoverleg en beheergroep

Wat is een Dienstencentrum?

- Faciliteren eerste fase van asielproces
- Gereguleerde instroom
- Maximaal 250 asielzoekers
- Asielzoeker verblijft gemiddeld 3, max 6 weken
- Asielzoeker ontvangt o.a. eten
- Recreatieve voorzieningen op het terrein



Wat is een Dienstencentrum?

Organisaties (ca. 100 fte)

- Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA)
- Dienst Identificatie en Screening Asielzoekers (DISA)
- Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND)
- Gezondheidszorg (GGD, GZA)
- Vluchtelingenwerk Nederland (VWN), Raad van Rechtsbijstand (RvR), Nidos, Internationale Organisatie voor Migratie (IOM)
- Ondersteunend: schoonmaak, beveiliging, leveranciers

Planontwikkeling, RO en bouwtraject

Ligging plangebied

- Aan noordzijde begrenst door N314 en woonwijk
- Aan west- en zuidzijde begrenst door bedrijventerrein Revelhorst
- Aan oostzijde begrenst door zonnepanelenpark



Planontwikkeling, RO en bouwtraject

Stedebouwkundige opzet

- Één entree aan zuidzijde perceel
- Begrenzing kavel met bedrijfsmatig programma
- Woningtypologie passend bij omgeving, woonhof

Pijlers

- Veiligheid
- Leefbaarheid
- beheersbaarheid

Uitgangspunten

- Duurzaamheid
- Flexibiliteit
- betaalbaarheid



Planontwikkeling, RO en bouwtraject

Ruimtelijke ordening

- Omgevingsplanwijziging
- Omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit en bouwactiviteit

Planning ontwerp en bouw

- Ontwerpfase mei 2025 – aug 2026
- Bouw april 2027 – september 2028

Uitgangspunten bestuursovereenkomst

- Voor 30 jaar
- Max 250 asielzoekers
- Max 6 weken verblijf
- Geen spontane aanmelding
- Geen link tussen AZC en Dienstencentrum
- Werkafspraken

Vragen?

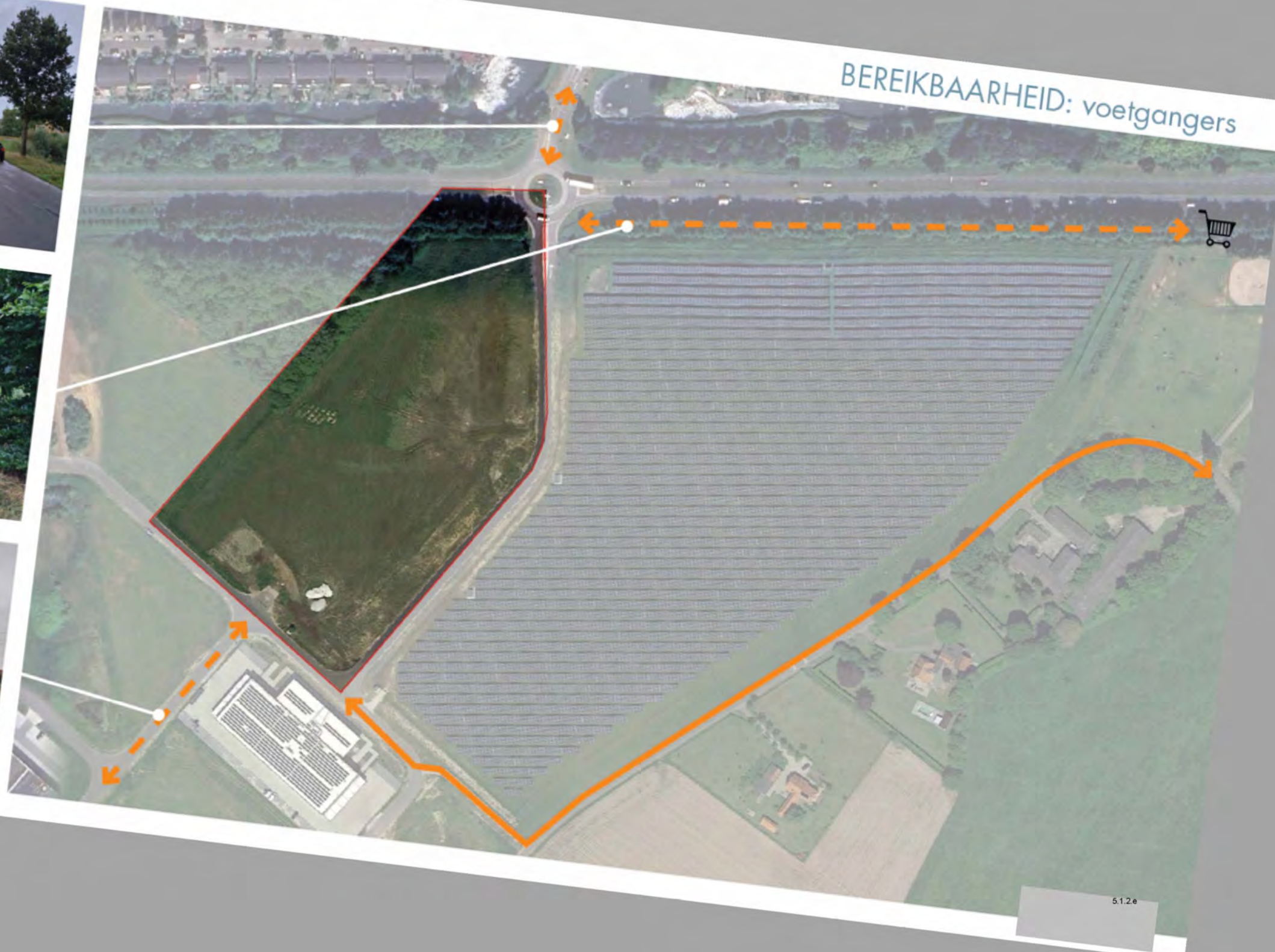


**Bedankt voor
uw aandacht.**

Zutphen.nl

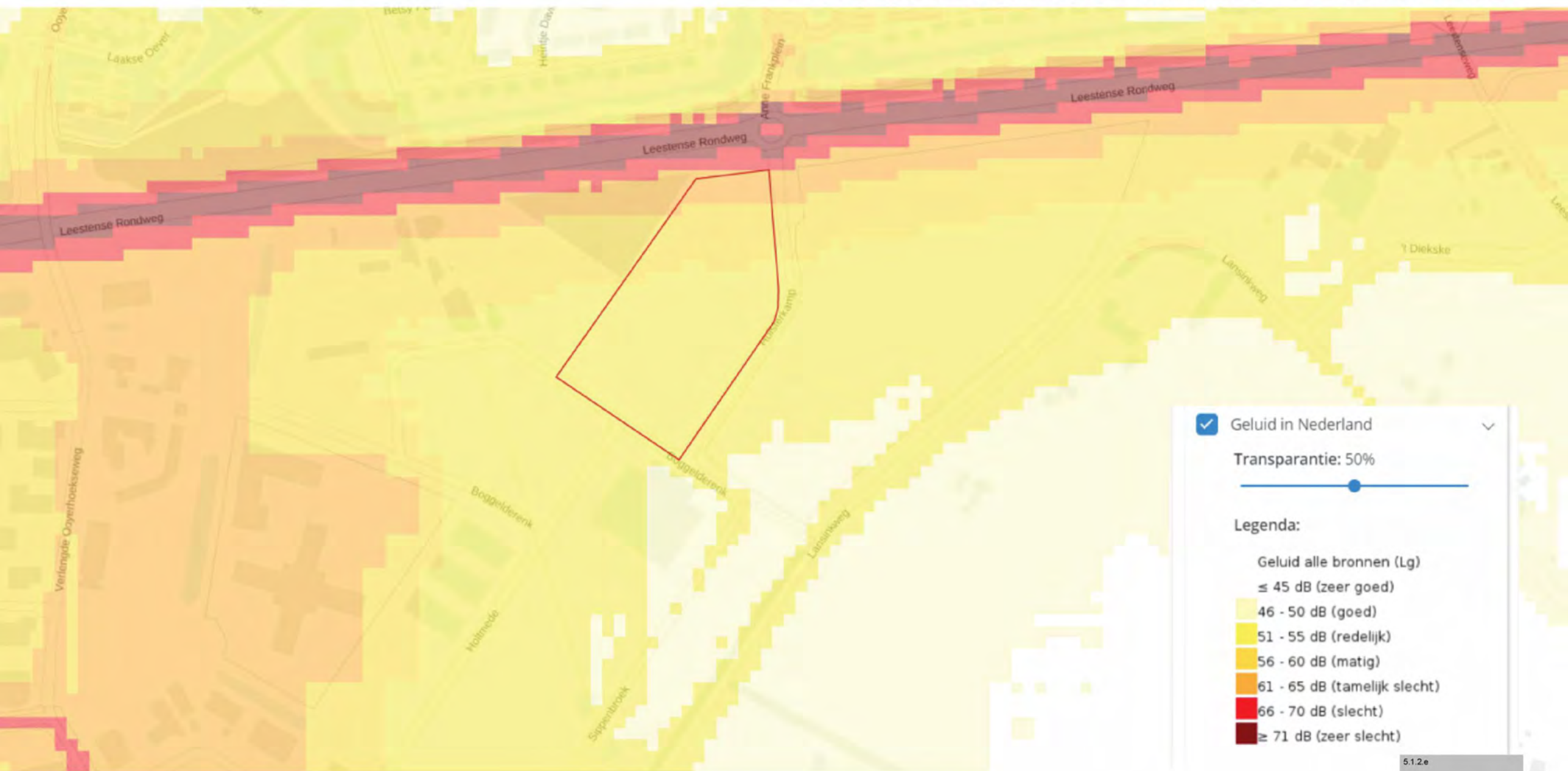






BEREIKBAARHEID: voetgangers

GECOMBINEERDE GELUIDBELASTING OP KAVEL: >50dB



groen

bos

agrariŝch

groen

verkeer

bedrijventerrein

maatschappelijk



From: "5.12e"
Sent: Wed, 7 May 2025 13:29:11 +0200
To: "5.12e" <5.12e@zutphen.nl>; "5.12e" <5.12e@coa.nl>;
"5.12e" <5.12e@zutphen.nl>; "5.12e" <5.12e@coa.nl>
Cc: "5.12e" <5.12e@zutphen.nl>; "5.12e" <5.12e@coa.nl>
Subject: RE: Diverse documenten
Attachments: 20250507 Presentatie 7 mei 2025 bijeenkomst direct omwonenden.pptx, QA definitief.docx

Dag allen,

Hierbij de presentatie voor vanavond.

@5.12e en/of @5.12e kunnen jullie meehelpen om 'm vanavond klaar te zetten?

Ook de Q&A bijgevoegd.

Met vriendelijke groet,

5.12e

5.12e

(Bereikbaar op 5.12e)



Gemeente Zutphen
Team: Programma's, Projecten en Processen
Tel: 14 0575

E-mail: info@zutphen.nl
Website: www.zutphen.nl
Twitter: [@gem_Zutphen](https://twitter.com/gem_Zutphen)
Facebook: [Gemeente-Zutphen](https://www.facebook.com/Gemeente-Zutphen)

Van: 5.12e <5.12e@zutphen.nl>
Verzonden: dinsdag 6 mei 2025 22:43
Aan: 5.12e <5.12e@coa.nl>
CC: 5.12e <5.12e@zutphen.nl>; 5.12e <5.12e@zutphen.nl>; 5.12e <5.12e@zutphen.nl>; 5.12e <5.12e@coa.nl>; 5.12e <5.12e@coa.nl>
Onderwerp: RE: Diverse documenten

Hi 5.12e

Hierbij het veiligheidsplan waarin de informatie staat waarnaar je op zoek was.

Het lijkt me goed om het overleg morgen door te laten gaan en jullie bij te praten over de actualiteit van vandaag.
Ik wil graag om 11.20 uur starten omdat ik tot 11.15 uur in overleg zit met Rick Verschure m.b.t. het DC.

Hartelijke groet,

5.12.e

Van: 5.12.e <5.12.e@coa.nl>

Verzonden: dinsdag 6 mei 2025 18:34

Aan: 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>

CC: 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e@coa.nl>; 5.12.e <5.12.e@coa.nl>

Onderwerp: RE: Diverse documenten

Hoi 5.12.e

Ik mis in dit draaiboek zaken in relatie tot veiligheid. Mogelijk zijn deze apart beschreven? Wil je deze ook delen zodat voor alle aanwezigheden duidelijk is welke preventie maatregelen zijn getroffen en hoe te handelen mocht er iets mis gaan.

Inhoudelijk:

- Namens het COA ben ik, 5.12.e en 5.12.e aanwezig. Namens IND sluit 5.12.e aan.
- Ik zal de presentatie (punt 5) verzorgen, gelijk aan de bijeenkomst voor de raad. Bij inhoudelijke vragen irt het asielproces vult 5.12.e aan.

Graag dit aanpassen in het draaiboek.

Morgenvroeg staat nog een overleg ingepland. In je verslag gaf je aan dat je twijfelde om dit door te laten gaan. Ik hoor graag of dit wel of niet doorgaat.

Met vriendelijke groeten,

5.12.e

Van: 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>

Verzonden: dinsdag 6 mei 2025 18:18

Aan: 5.12.e <5.12.e@coa.nl>

CC: 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e@coa.nl>; 5.12.e <5.12.e@coa.nl>

Onderwerp: RE: Diverse documenten

Hi 5.12.e e.a.,

Bijgevoegd het draaiboek voor morgenavond (7 mei Informatieavond Direct Omwonenden).

Met vriendelijke groet,

5.12.e

5.12.e



Gemeente Zutphen

Team: Bestuursondersteuning

Tel: 06 5.12.e

E-mail: info@zutphen.nl

Website: www.zutphen.nl

Twitter: [@gem_Zutphen](https://twitter.com/gem_Zutphen)

Facebook: [Gemeente-Zutphen](https://www.facebook.com/Gemeente-Zutphen)

Van: 5.12.e <5.12.e@coa.nl>

Verzonden: dinsdag 6 mei 2025 09:32

Aan: 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>

CC: 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e@coa.nl>; 5.12.e <5.12.e@coa.nl>

Onderwerp: RE: Diverse documenten

Hoi 5.12.e

Dankjewel. Heb je ook de draaiboeken voor 7 en 8 mei. Dan kan ik deze ook met de IND delen.

Daarnaast is de Q&A op diverse punten niet aangepast naar aanleiding van mijn opmerkingen. Er staan nu onjuistheden in. Bijvoorbeeld dat veilige landers zijn uitgesloten. Graag hier nogmaals naar kijken voordat onjuiste informatie op een website staat.

Met vriendelijke groeten,

5.12.e

Van: 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>

Verzonden: maandag 5 mei 2025 15:10

Aan: 5.12.e <5.12.e@coa.nl>; 5.12.e <5.12.e@coa.nl>; 5.12.e <5.12.e@coa.nl>

CC: 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>; 5.12.e <5.12.e@zutphen.nl>

Onderwerp: Diverse documenten

Hi 5.12.e en 5.12.e

Op jullie verzoek hierbij een aantal documenten die we de komende dagen gebruiken:

- Q&A + achtergrondinformatie
- Uitnodigingsbrief direct omwonenden Revelhorst t.b.v. 7 mei
- Uitnodigingsbrief Bewoners Leesten t.b.v. 8 mei
- Brief aan direct omliggende bedrijven Revelhorst
- Brief aan overige bedrijven Revelhorst, Bronsbergen en Leesten
- Introductietekst Rick Verschure t.b.v. 7 mei
- Tijdschema informatieavond 7 mei

Ik hoop jullie hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

5.12.e

5.12.e



Gemeente Zutphen

Team: Bestuursondersteuning

Tel: 06 5.12.e

E-mail: info@zutphen.nl

Website: www.zutphen.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.
