

	Vraag	Document waar vraag betrekking op heeft	paragraaf	Pagina-nummer	Antwoord
1	De begrippen 'ondersteuningsplan', 'werkplan' en 'leveringsplan' worden regelmatig genoemd. Wij verzoeken u deze begrippen nader te duiden.	algemeen	Algemeen	Algemeen	<p>Dank voor uw oplettendheid. De begrippen ondersteuningsplan en leveringsplan zijn bij deze gewijzigd in werkplan. Waar in de Algemene Inkoopvoorwaarden uitvoeringsplan is genoemd kan gelezen worden werkplan. Werkplan is een vertaling van de dienstverleningsopdracht als verstrekt door de gemeente Zutphen. We hebben voor de duidelijkheid de volgende begripsbepaling toegevoegd aan de begripsbepalingen:</p> <p><i>Werkplan:</i>  <i>Een concrete invulling en vertaling van de dienstverleningsopdracht naar de individuele wensen en behoeften van de cliënt inclusief resultaten en mijlpalen gebaseerd op en in lijn met de dienstverleningsopdracht als verstrekt door gemeente. Opgesteld door contractant in overleg met cliënt. Het werkplan vormt de basis voor het leveren van de ondersteuning/ Huishoudelijke zorg en sluit aan bij de eventuele inzet vanuit het informele netwerk, eventuele algemene voorzieningen, andere maatwerkvoorzieningen, mantelzorg, enzovoorts. Het werkplan bevat alle informatie die cliënt en gemeente nodig hebben om te kunnen beoordelen of de dienstverleningsopdracht volgens afspraak door contractant wordt uitgevoerd. Het werkplan is een onderdeel van het totale zorgdossier en inzichtelijk voor gemeente.</i></p>
2	Is onze aanneme juist dat u na afloop van de overeenkomst nog slechts met een werknemerscoöperatie wenst te werken? Zo ja, hoe gaat u dan om met de keuzevrijheid van de cliënt? Er is dan immers geen sprake meer van keuze.	Procesdocument	1	8	In het coalitieakkoord is opgenomen dat de gemeente Zutphen met werknemerscoöperatie(s) wil werken na afloop van de overeenkomsten die starten per 1 september. Hierbij staan de wensen en behoefte van bewoners en huishoudelijk hulpen voorop. In de aankomende drie jaar zal de gemeente onderzoeken of de behoefte van bewoners en huishoudelijke hulpen daadwerkelijk hierbij aansluit. Keuzevrijheid van cliënten zal hier onderdeel van zijn en blijven.
3	Wat verwacht u van aanbieders HZ in het kader van 'thuis kunnen zorgen voor kinderen die tot het gezin behoren' bij HZ1?	Procesdocument	1.2.1	9	Het thuis kunnen zorgen voor kinderen die tot zijn gezin behoren is een van de resultaten die wordt nagestreeft indien HZ1 en/of HZ2 goed wordt uitgevoerd. Immers in het geval van bijvoorbeeld HZ1 zal de client doordat deze wordt ondersteund bij schoonmaak- en huishoudelijke taken ruimte hebben om te te kunnen zorgen voor kinderen die tot zijn/haar gezin behoren. In het geval van HZ2 kan het zijn dat, afhankelijk van hetgeen is opgenomen in de dienstverleningsopdracht van gemeente, de cliënt ook daadwerkelijk wordt ondersteund door de huishoudelijke hulp bij haar taken zoals bijvoorbeeld bij het bereiden van maaltijden voor de kinderen die tot zijn gezin behoren.
4	O.i. behoort bovengenoemde taak uitsluitend bij HZ2. Immers deze taak vereist eveneens meer vaardigheid en ondersteuning en is de behoefte aan aanvullende hulp groter. Dit onderdeel wordt door u ook niet genoemd bij de opsomming van schoonmaak en huishoudelijke taken. Wij verzoeken u daarom dit onderdeel bij HZ1 te verwijderen. Graag uw reactie.	Procesdocument	1.3.1.	9	De opsomming wordt niet gewijzigd. Zie hiertoe tevens het antwoord op voorgaande vraag.

5	Op welke wijze stimuleert u initiatieven voor een werknemerscoöperatie?	Procesdocument	1.5	10	De gemeente wil mogelijk subsidie beschikbaar stellen voor organisaties die een kickstart willen maken als werknemerscoöperatie (de mogelijkheden en onmogelijkheden hiertoe worden onderzocht). Dit betreft dus organisaties die op dit moment nog niet actief zijn als werknemerscoöperatie. Voorwaarde daarbij is dat deze organisaties op het moment dat ze HZ1 en HZ2 gaan leveren ook daadwerkelijk moeten toetreden tot de open house overeenkomst, zich overeenkomstig de gestelde procedure moeten aanmelden en aan alle voorwaarden en eisen moeten voldoen. Eventuele subsidie stopt met toetreding tot de overeenkomst.
6	Op welke wijze dient een aanbieder bij de procedure aan te tonen dat hij voldoet aan de AVG?	Procesdocument	1.6	10	De zinsnede "en dit al bij de procedure aan moet kunnen tonen" is bij deze komen te vervallen.
7	Waar dienen wij ons als aanbieder aan te melden en welke informatie ontvangen wij dan?	Procesdocument	2.2	12	Zoals is aangegeven via Hhinkoop@zutphen.nl. U ontvangt een bevestiging als de mail is ontvangen. De verwijzing naar de website is overigens in dit artikel niet geheel correct en is bij deze aangepast in: <a href="https://www.zutphen.nl/Ondernemers/Inkoop_en_aanbesteden/Inkoop_sociaal_domein/Inkoop_WMO_Huishoudelijke_zorg_HZ1_en_HZ2">https://www.zutphen.nl/Ondernemers/Inkoop_en_aanbesteden/Inkoop_sociaal_domein/Inkoop_WMO_Huishoudelijke_zorg_HZ1_en_HZ2</a>
8	Wij kunnen ons voorstellen dat antwoorden op de gestelde vragen t.b.v. de Nvl, aanvullende vragen oproept bij de inschrijvers. Wij verzoeken u daarom de mogelijkheid in te bouwen voor een tweede vragenronde. Graag uw reactie.	Procesdocument	2.3	13	Op basis van de ontvangen vragen hebben we niet de indruk dat een tweede nota van inlichtingen noodzakelijk is. Vanzelfsprekend heeft u de mogelijkheid om eventuele onduidelijkheden of onjuistheden naar aanleiding van de nota van inlichtingen kenbaar te maken. Het is aan de gemeente om te bepalen of en op welke wijze deze suggesties worden overgenomen.
9	U verwacht dat een inschrijver een stabiele onderneming is en u vraagt ter verificatie daarvan verschillende documenten op. Hoe verwacht u dat nieuwe aanbieders of (nog) op te richten werknemerscoöperaties aan deze eisen kunnen voldoen?	Procesdocument	4.2	21	Voor wat betreft de stabiliteit van de onderneming verwijzen we u naast hetgeen reeds is opgenomen in het procesdocument naar de Algemene Inkoopvoorwaarden sociaal domein 2.4 lid 2: <i>Voor startende ondernemers geldt dat er een accountantsverklaring moet worden bijgevoegd waaruit blijkt dat het ondernemingsplan en de benodigde financiële middelen – al dan niet middels leningen van bevoegde instellingen conform de Wft - voldoende aanwezig zijn.</i>  Gemeente gaat er vanuit dat een nieuwe organisatie zoals bijvoorbeeld een werknemerscoöperatie werkt met hulpen die reeds ervaring hebben met HZ1 en HZ2 als bedoeld in deze procedure. Een dergelijke organisatie mag dan bijvoorbeeld voor de kerncompetenties een beroep doen op de ervaring van de betreffende medewerkers. Aan alle overige gevraagde geschiktheidseisen kan een nieuwe organisatie voldoen.
10	Is het toegestaan de gemeente Zutphen zelf als referent op te geven?	Procesdocument	4.3.2	22	Ja dat is toegestaan.

11	In zowel het procesdocument als de conceptovereenkomst geeft u nadrukkelijk aan dat aanbieders de opdracht uitvoeren met medewerkers in loondienst en daartoe de CAO VVT volledig naleven. Waarom verwijst u dan toch regelmatig op bepalingen die niet van toepassing zijn op ZZP'ers?	Procesdocument	4.5.1	22	<p>Dank voor uw oplettendheid wij begrijpen dat door in ieder geval het * in 4.5.1 onduidelijkheid is ontstaan. Dit sterretje en de vermelding *Niet van toepassing op een zelfstandige zonder personeel (ZZP'er) is bij deze komen te vervallen en is vervangen door de vermelding;</p> <p><i>* Voor een Zelfstandige Zonder Personeel (hierna te noemen ZZP'er) geldt dat de inkomsten per uur die direct terugvloeien naar de ZZP'er zelf na aftrek van omzetbelasting, premies, bedrijfskosten en overige zakelijke kosten minimaal vergelijkbaar zijn met de salariëring en inschaling als is opgenomen in de laatst geldende Cao VVT"</i></p> <p>Daarnaast geldt zoals aangegeven dat ook een ZZP'er de laatst geldende Cao VVT dient te volgen en conform deze Cao dient te werken. Een ZZP'er wordt in de procedure beschouwd als medewerker in ("loon")dienst van de eigen organisatie.</p>
12	Kunt u bevestigen dat inzet van ZZP'ers binnen deze overeenkomst niet is toegestaan?	Procesdocument	4.5.1.	22	<p>Inschrijving door een Zelfstandige Zonder Personeel zelf, als onderaannemer of als combinatie is mogelijk. Alphahulpconstructies of andere vergelijkbare constructies en schijn zelfstandigheid zijn niet toegestaan.</p>
13	Waarom moet op dit formulier aangekruist en toegelicht worden dat kerncompetentie 1 van toepassing is? Bij par. 4.3.2 geeft u immers zelf al aan dat inschrijver aan deze kerncompetentie moet voldoen.	Procesdocument	Bijlage 4	28	<p>U heeft gelijk dat dit een overbodige toevoeging is. Echter dit bijt in deze ook niet met de eis die reeds is gesteld en wordt daarom ook niet aangepast.</p>
14	Mogelijkheid tot jaarlijks kunnen beëindigen. Is dit niet 2x per jaar: 1 maart en 1 september?	Concept-overeenkomst	VI	3	<p>Dank voor uw oplettendheid. De aanmerking is bij deze als volgt aangepast:</p> <p><i>VI Gemeente en contractant gedurende de looptijd van de overeenkomst 2x per jaar (voor 1 maart en 1 september) de mogelijkheid hebben om de overeenkomst gemotiveerd te beëindigen waarbij rekening gehouden wordt met de belangen van alle betrokkenen waaronder uitvoerende medewerkers en cliënten;</i></p> <p>in afwijking van het geen is bepaald in artikel 3.4. Algemene Voorwaarden Sociaal Domein is een opzegtermijn van 3 maanden van toepassing. Ter verduidelijking is in artikel 2 van de overeenkomst het volgende lid toegevoegd:</p> <p><i>2.5 Contractant heeft op de in het vorige lid benoemde momenten ook de mogelijkheid om de overeenkomst gemotiveerd te beëindigen. In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 3.4. Algemene Voorwaarden Sociaal Domein is een opzegtermijn van 3 maanden van toepassing.</i></p>
15	Is onze aanname juist dat aan een bilaterale overeenkomst te allen tijde deze raamovereenkomst ten grondslag moet liggen?	Concept-overeenkomst	VII	3	<p>In aanmerking nemend VII is bij deze komen te vervallen.</p>

16	In eerdere gesprekken heeft u aangegeven een werknemerscoöperatie mogelijk d.m.v. subsidiëring te willen ondersteunen. Indien een werknemerscoöperatie als aanbieder wil toetreden tot deze overeenkomst, is deze o.i. één van de aanbieders voor HZ en dienen dezelfde voorwaarden te gelden en dus ook dezelfde financiering. De ene partij afrekenen op basis van geleverde prestaties en een andere o.b.v. subsidie binnen eenzelfde contract is o.i. niet mogelijk. Graag uw visie hierop.	Concept-overeenkomst	1.6	4	Het is correct dat dit niet mogelijk is. Voor deze organisaties gelden dezelfde voorwaarden en eisen. Zie verder het antwoord op vraag op 5. Partijen worden enkel afgerekend op geleverde prestaties.  Artikel 1, 1.6 van de overeenkomst is als volgt aangepast:  <i>1.6 Dienstverlening waarvan de voorbereiding voor de inkoop regionaal of landelijk plaatsvindt is complementair aan de dienstverlening in deze overeenkomst. Daarnaast geldt dat dienstverlening - welke tot stand is gekomen met inkoop of anderszins, ten behoeve van de voorliggende dan wel algemene voorzieningen bij de gemeente - complementair is aan de dienstverlening in deze overeenkomst.</i>
17	Wij kunnen ons niet aan de indruk onttrekken dat het aanpassen van de overeenkomst een eenzijdige mogelijkheid is. Wij verzoeken u om hierin op te nemen dat wijzigingen plaatsvinden in overleg met de gecontracteerde partijen.	Concept-overeenkomst	2.1	4	Bij deze is het volgende toegevoegd: <i>aanpassingen en wijzigingen door de gemeente vinden plaats na overleg met gecontracteerde partijen.</i>
18	Ook in dit artikel is sprake van eenzijdige aanpassing door de gemeente. Wij verzoeken u om het woord 'eventueel' te verwijderen en aanpassingen slechts na overleg met contractanten door te voeren.	Concept-overeenkomst	2.5	5	Eventueel is bij deze verwijderd. Voor alle wijzigingen geldt dat deze plaatsvinden na overleg met gecontracteerde partijen.
19	Is er in geval van overlijden een coulanceregeling voor een evt. achterblijvende partner?	Concept-overeenkomst	5.3.5.	6	Conform artikel 5.3.5 van de overeenkomst eindigt een dienstverleningsopdracht automatisch bij het overlijden van de cliënt. Indien huishoudelijke zorg nodig blijft voor een achterblijvende partner dient contact opgenomen te worden met de toegang. De toegang beoordeelt vervolgens of een coulanceregeling wordt toegestaan in afwachting van een nieuwe indicatie voor de achterblijvende partner.
20	Zoals u ongetwijfeld weet, is er na het tot stand komen van de tarieven een nieuw CAO-akkoord bereikt, hetgeen een loonsverhoging van 4% behelst. Deze verhoging is nog niet meegenomen in de door u genoemde tarieven. Graag ontvangen wij daarom een nieuw tariefvoorstel van u.	Concept-overeenkomst	6.3.	7	We zijn in afwachting van de nieuwe rekentool van Actiz/Btn welke nog niet beschikbaar is. Zodra deze beschikbaar is zullen de vastgestelde kostprijs-elementen worden ingevuld in de nieuwe rekentool en zal het tarief wat hieruit voortvloeit per 1 oktober van toepassing zijn.
21	U geeft aan dat tarieven jaarlijks geïndexeerd kunnen worden door opdrachtgever voor het eerst per 1 januari 2019 en u verwijst naar de methodiek in de algemene voorwaarden sociaal domein. Gezien de recente ontwikkelingen in de CAO VVT t.a.v. de loonschalen voor huishoudelijk medewerkers (nieuwe loonschalen per 1 april 2018, salarisverhoging van 4% per 1 oktober 2018, doorgroei naar de opvolgende loonschaal per 1 april 2019 en aflopende CAO per 1 juli 2019) verzoeken wij u dringend om uw gecontracteerde aanbieders te consulteren over de indexering alvorens deze door te voeren. Graag uw reactie.	Concept-overeenkomst	6.6	7	We hebben aanbieders reeds geconsulteerd over de tarieven. Hieruit zijn vastgestelde kostprijs-elementen voortgevloeit zoals is aangegeven in de algemene voorwaarden sociaal domein. Eventuele gewijzigde componenten op basis van de Cao VVT zullen jaarlijks en met ingang van 1 januari 2019 opnieuw worden ingevuld in de gehanteerde rekentool ter bepaling van de "indexering". Indien we hiertoe aanleiding zien zullen we tevens aanbieders consulteren.
22	Wij willen u erop wijzen dat een cliënt in een dergelijk geval wel de afgesproken opzegtermijn in acht dient te nemen.	Concept-overeenkomst	7.1	7	Vanzelfsprekend gelden voor beëindiging en opzeggen van het dienstverband de voorwaarden en regels die u als organisatie in deze met uw medewerkers heeft vastgelegd, dit recht komt ons ook niet toe hier iets van te vinden of hier iets over te bepalen. Artikel 7.1 ziet enkel op de overgang van de client.
23	Ook hier noemt u ZZP'ers terwijl deze o.i. niet zijn toegestaan binnen deze overeenkomst.	Annex 2	1.1.1.9	11	Uw veronderstelling is niet correct. Inschrijving door een ZZP'er zelf, als onderaannemer of als combinatie is mogelijk. Alphahulpconstructies of andere vergelijkbare constructies en schijn zelfstandigheid zijn niet toegestaan.  De tekst tussen haakjes is bij deze komen te vervallen.

24	Wij lezen hier een dubbele screening terug. Enerzijds een interne middels een eigen verklaring en daarnaast ook nog een VOG verklaring. Een VOG biedt geen garanties, brengt hoge kosten met zich mee en is bovenal niet meer wettelijk verplicht binnen de Wmo. Bij ons tekent iedere medewerker bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij, eventueel in opdracht van u, de VOG op ieder moment bij een medewerker opvragen. Zeker in het kader van vermindering van de administratieve lasten en “minder regels, meer zorg” is onze vraag of dit voldoende is en u hiermee de VOG verplichting voor alle medewerkers kunt laten vervallen?	Annex 2	1.1.1. 12	11	<p>Per abuis is de term eigen verklaring blijven staan. Gemeente Zutphen vraagt expliciet om een VOG verklaring en niet voor een eigen verklaring. Annex 2, 1.1.1 punt 12 is bij deze dan ook als volgt aangepast:</p> <p><i>12. Contractant verklaart dat haar medewerkers, die beroepsmatig met cliënten in contact kunnen komen in het kader van onderhavige opdracht, door haar gescreend zijn op goed gedrag en dat zij geen werk gerelateerde strafbare feiten gepleegd hebben of hiertoe een poging hebben gedaan. Contractant draagt zorg voor een VOG-verklaring van de Medewerkers die direct worden ingezet bij de uitvoering van de Huishoudelijke zorg in de thuissituatie van de cliënt. Contractant staat hiervoor garant.</i></p> <p>Bovenstaande laat onverlet dat indien hier aanleiding toe is of er twijfels zijn over een medewerker van opdrachtnemer, opdrachtnemer verplicht is per ommekeer een VOG verklaring van de betreffende medewerker te overleggen.</p>
25	Los van beschikbaarheid vanuit het Plein is ook geschiktheid van groot belang. Graag ontvangen wij uw bevestiging dat contractant bij gebleken ongeschiktheid een kandidaat kan weigeren.	Annex 2	14a	12	<p>Dank voor uw oplettendheid lid a van 14 is bij deze als volgt aangepast:</p> <p>Behoudens gebleken beschikbaarheid vanuit ‘het Plein’ (vanaf circa 1/2019 ‘Zutphens Werkbedrijf’), en gebleken geschiktheid, jaarlijks minimaal 25% van haar externe vacatures voor Huishoudelijke zorgen ten behoeve van de gemeente Zutphen in te vullen met door “het Plein” aangeboden kandidaten,</p>
26	25% SROI is een extreem hoog percentage en niet meer van deze tijd. Waarom spreekt u niet met uw contractanten een methodiek af die uitgaat van de arbeidsmarktontwikkelingen in uw gemeente/regio?	Annex 2	14a en b	12	Uw suggestie wordt niet overgenomen.
27	Wat bewijst een geanonimiseerd overzicht van de in te zetten medewerkers incl. salarisschaal en periodiek en VOG????	Annex 2	14a en b	12	<p>Het gevraagde overzicht had ten doel om te kunnen controleren of de Cao daadwerkelijk wordt gevolgd en/of er daadwerkelijk een VOG beschikbaar is wat inschrijver ook feitelijk verklaart met inschrijving en waaraan inschrijver gehouden is in de overeenkomst. In het kader van administratieve lastenverlichting is besloten het overzicht in deze te laten vervallen. Wel behouden we ons het recht voor een dergelijk overzicht op te vragen indien er gerezen vragen of twijfel hierover zijn. Contractant is een dergelijke situatie verplicht deze dan ook aan te leveren.</p>
28	Ook hier verwijst u wederom naar ZZP ‘ers?	Annex 2	14a en b		Dat klopt, zie hiertoe de eerder gegeven antwoorden.
29	‘bij inschrijving en bij start van ieder contractjaar. Hoe rijmt u deze in onze ogen disproportionele eis met de wens om te komen tot administratieve lastenverlichting?	Annex 2	14a en b	12	<p>Wij begrijpen uw reactie we hebben de inleidende zin bij deze als volgt aangepast:</p> <p>Ter bewijs van al hetgeen hierboven is aangegeven dient inschrijver bij inschrijving en indien hiertoe specifiek om is gevraagd bij de start van ieder contractjaar de volgende bewijsmiddelen in bij gemeente:</p>
30	Waarom wilt u naast het HKZ certificaat ook de rapportages ontvangen? Wij stellen voor dat u de mogelijkheid stelt deze in geval twijfel te kunnen opvragen. Graag uw reactie.	Annex 2	14a en b	12	Zie de aanpassing van de inleidende tekst zoals is aangegeven als antwoord op de voorgaande vraag, door de toevoeging indien hiertoe specifiek om is gevraagd zal contractant hiermee niet onnodig administratief worden belast.

31	Uiteraard streven wij als zorgaanbieder ernaar om de HZ2 zoveel mogelijk te vervangen bij afwezigheid. Desondanks is het niet altijd te garanderen om de huishoudelijke hulp te vervangen wanneer cliënt anders wil. Wij verzoeken u om de volgende zinsnede toe te voegen aan het artikel: "Vervanging dient geregeld te zijn bij het eerstvolgende ondersteuningscontact, tenzij de cliënt anders wil."	Annex 2	1.1.2	12	Uw suggestie wordt niet overgenomen.
32	'Contractant is gedurende de looptijd van de dienstverleningsopdracht flexibel in de inzet van uren binnen deze periode ...'Kunt u dit nader duiden? En welke periode wordt bedoeld?	Annex 3	1.1 Stap 1	14	Als periode geldt de duur van de indicatie. Als u 5 uur per week toegekend krijgt voor de duur van een jaar, heeft u 104 uur beschikbaar om het gedurende het jaar in lijn met de dienstverleningsopdracht van gemeente flexibel in te zetten bijvoorbeeld extra intensivering omdat hier door een (tijdelijk) gewijzigde situatie aanleiding toe is. Dit betekent dat u in overleg met de client de ene week wat meer uren zou kunnen inzetten indien dit noodzakelijk is en de andere week wat minder zonder dat er decalarieregels per periode uitvallen.
33	In hoeverre doet ook de gemeente bij aanmelding onderzoek naar beschikbaarheid en inzetbaarheid van mantelzorgers etc. bij het bepalen van het aantal uren? En koppelt u dit terug bij de doorverwijzing naar de aanbieder	Annex 3	1.1 Stap 1	14	Ja dit is onderdeel van het keukentafel gesprek. De terugkoppeling is echter de keuze van de client en kan pas na toestemming van de client worden doorgegeven.
34	Welke rol ziet u voor een aanbieder/medewerker HZ in het kader van ondersteunen en faciliteren van mantelzorgers?	Annex 3	1.2.3. 2	16	Dit is afhankelijk van wat is opgenomen in de dienstverleningsopdracht.
35	Kunt u voorbeelden noemen van verbeterwensen?	Annex 3	1.2.3. 4	16	Dit kan van alles zijn van afspraken nakomen zoals vastgelegd in de overeenkomst tot dat een hulp wordt verzocht niet te roken in huis.
36	Welke bewijsmiddelen bedoelt u hier?	Annex 3	1.5	17	Bewijsmiddelen om te kunnen verifiëren of aanbieder ook daadwerkelijk voldoet aan de basiseisen kwaliteit en de eisen als opgenomen in de uitvoeringsvoorwaarden.
37	Welke andere organisatorische verbanden bedoelt u hier?	annex 3	1.6	18	Met organisatorische vervanden wordt hier bedoeld op de inzet van bijvoorbeeld onderaannemers of leden of anderszins.
38	In het kader van administratieve lastenverlichting verzoeken wij u de evaluaties te beperken tot halfjaarlijks. Graag uw reactie.	annex 3	1.6. 3	18	Annex 3, 1.6 lid 3 is bij deze als volgt aangepast  <i>3. Eén (1) x per half jaar en dus twee keer per jaar zullen gemeente en contractant periodieke evaluaties houden op basis van de aangeleverde informatie bij declaratie. Het staat gemeente vrij indien hier aanleiding toe is deze frequentie bij te stellen tot 4x per jaar (1x per jaar).</i>
39	Moet de 25% gezien worden over de totale looptijd van 3 jaar aangezien er staat: 'binnen de periode van de opdracht'	annex 5	3	20	Nee met de 25% wordt jaarlijks bedoeld. Annex 2 1.1.1 punt 14 is bij deze als volgt aangepast:  b. <i>Jaarlijks 25%</i> van de opdrachtwaarde excl. Btw in te zetten voor de arbeidsinschakeling van mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt of als arbeidstoeleiding niet haalbaar is, een Maatschappelijke activiteit op basis van de bouwblokkenmethode (zie annex 5).

40	Bij VI staat vermeld: Gemeente en contractant gedurende de looptijd van de overeenkomst jaarlijks de mogelijkheid hebben om de overeenkomst gemotiveerd te beëindigen waarbij rekening gehouden wordt met de belangen van alle betrokkenen waaronder uitvoerende medewerkers en cliënten. OPMERKING: Wij vinden dit te vaag: Wij willen graag concreet omschreven hebben op welke voorwaarden de overeenkomst kan worden ontbonden. En welke opzegtermijn dan wordt gehanteerd.	Concept overeenkomst	VI	4	Zonder op specifieke situaties in te gaan is dit reeds opgenomen in de Algemene Inkoop Voorwaarden Sociaal Domein welke integraal onderdeel zijn van de overeenkomst, meer specifiek 3.4. Hierbij hanteren we in plaats van het contractmanagementplatform het in deze procedure gecommuniceerde e-mailadres. Zie tevens het antwoord op vraag 14.
41	Eigen regie van hulpen binnen de kaders die daaraan door gemeente worden gesteld. (Gemeente is hierin zoveel als mogelijk faciliterend en ondersteunend) VRAAG: Wij zien graag omschreven welke faciliteiten de gemeente biedt en waar zij bij ondersteunt Waar ligt de grens? En worden de overige contractanten ook geïnformeerd over deze faciliteiten en ondersteuning? Voldoet deze facilitering en ondersteuning aan de huidige wet- en regelgeving?	Concept overeenkomst	Annex 2	11	Met eigen regie van hulpen wordt verstaan dat hulpen zelf, in overleg met de cliënt, binnen de looptijd van- en conform hetgeen is gesteld in de dienstverleningsopdracht, kunnen bepalen hoeveel uur huishoudelijke hulp er wanneer wordt ingezet. Verder kunnen de hulpen zelf contact opnemen met Het Plein op het moment dat zij bijzonderheden of opmerkelijke zaken constateren en of vragen hebben. Dit geldt zowel voor hulpen HZ1 als hulpen HZ2. Op het moment dat hulpen contact opnemen met Het Plein zal Het Plein de betreffende hulp zoveel als mogelijk van dienst zijn. Dit wordt bedoeld met faciliteiten en ondersteuning. Het Plein zal aangeven of de vraag of de opmerking ook daadwerkelijk op deze wijze behoort te worden geuit. Dit is tevens de begrenzing. Alle hulpen van gecontracteerde contractanten kunnen hier gebruik van maken. We zien geen belemmeringen in wet- en regelgeving ten aanzien van bovenstaande.
42	U geeft aan dat de hulpen, cliënten en gemeente behoefte hebben aan rust en zekerheid. Uw gemeente stimuleert werknemer coöperaties om toe te treden, maar het is ons nog niet duidelijk welke rol de gemeente concreet inneemt bij de oprichting van een werknemer coöperatie. Dit kan voor onrust zorgen. Wij willen graag concreet weten, op wat voor manier de gemeente een initiatief tot oprichting van een werknemer coöperatie ondersteunt en faciliteert. En welke rol speelt de gemeente in een werknemer coöperatie na oprichting?	Concept overeenkomst	Annex 2	11	De gemeente faciliteert informatievoorziening over werken bij een werknemerscoöperatie. De gemeente wil zoals ook is aangegeven in het antwoord op vraag 5 mogelijk subsidie beschikbaar stellen voor organisaties die een kick-start willen maken als werknemerscoöperatie (de mogelijkheden en onmogelijkheden hiertoe worden onderzocht). Dit betreft dus organisaties die op dit moment nog niet actief zijn als werknemerscoöperatie. Voorwaarde daarbij is dat deze organisaties op het moment dat ze HZ1 en HZ2 gaan leveren ook daadwerkelijk moeten toetreden tot de open house overeenkomst, zich overeenkomstig de gestelde procedure moeten aanmelden en aan alle voorwaarden en eisen moeten voldoen. Eventuele subsidie stopt met toetreding tot de overeenkomst. De gemeente zal in de aankomende drie jaar geen eigen (werknemerscoöperatie) of ander soortige organisatie oprichten, en zal dus na oprichting van een dergelijke organisatie ook geen rol spelen.
43	Aanlevering geanonimiseerd overzicht: Als een organisatie beschikt over een kwaliteitscertificaat, wordt tijdens iedere audit getoetst of een aanbieder zich houdt aan de contracten die zij heeft gesloten met gemeentes. Daarnaast vragen wij ons af of wij in het kader van de AVG deze gegevens mogen aanleveren, ook al is het een geanonimiseerd overzicht. Ook vragen wij ons af of deze gegevens niet gebruikt worden voor andere doeleinden. Wij tekenen dan ook bezwaar aan tegen dit punt in de overeenkomst. Wellicht kunt u het vervangen door: De toezichthouder komt jaarlijks bij de zorgaanbieder om de gevraagde gegevens te checken.	Concept overeenkomst	Punt 14	13	Zie het antwoord op vraag 27, 29 en vraag 30.
44	U geeft aan dat aanbieders het volgende moeten aanleveren: "overzicht ingezette/in te zetten medewerkers in loondienst, incl. salarisschaal, periodiek en woonplaats. Tevens dient aanbieder per hulp aan te geven of er een VOG verklaring beschikbaar is of er een eigen verklaring is afgegeven. <i>Kunt u ons aangeven welk doel dit dient? Wij zijn al aanbieder en hebben al een overzicht ingediend in een eerder stadium.</i>	Procesdocument	3.2	19 (punt 6)	Zie het antwoord op vraag 27 en 29.

45	U spreekt over een percentage van minimaal 25% externe vacatures in te zetten via "het Plein" of 25% van de opdrachtwaarde (ex BTW) in te zetten van mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt. Dit SROI % is heel hoog voor bouwblokkenmethode en bij beperkte instroommogelijkheden, vooral bij bestaande aanbieders. Klopt dit percentage wel? Bij niet behalen wordt een sanctie opgelegd ter hoogte van maximaal hetzelfde percentage! Dit vinden wij erg hoog. Op basis waarvan wordt de verwijtbaarheid en de hoogte van de sanctie bepaald? Zie pagina 21 annex 5 social return on investment	SROI verplichtin gen Zutphen		12 (punt 14)	Ja dit percentage klopt zie hiertoe tevens het antwoord op vraag 26. Ten aanzien van verwijtbaarheid is reeds opgenomen; <i>"Deze sanctie vindt niet plaats indien buiten de schuld van opdrachtnemer de beoogde inzet van kandidaten niet is gerealiseerd. De bewijslast berust bij opdrachtnemer"</i> . Naar onze mening is dit voldoende duidelijk.
46	Inschrijver dient bij inschrijving en bij start van ieder contractjaar 6 benoemde bewijsstukken in te dienen. <i>Deze eis komt bij aanbieder juist over als een extra administratieve last, welke haaks staat op punt 1.1. Pagina 10, waarin de nadruk wordt gelegd op eenvoudige contract afspraken.</i>	Algemene inkoopvoor waarden	Annex 1		Zie het antwoord op vraag 29.
47	5.5 Bij beëindiging van de opdracht voorziet contractant de gemeente binnen 5 werkdagen van een verslag o.b.v. een nog door de gemeente vast te stellen format. <i>Hoe ziet gemeente dit voor zich? Kan er worden volstaan met een iwmo-melding uit zorg?</i>	Concept Overeenko mst	Artikel 5	6	Er kan inderdaad worden verstaan met een iwmo-melding uit zorg, zie ook paragraaf 4.2. van het Administratieprotocol. De tekst van de overeenkomst is bij deze als volgt aangepast:  <i>5.5 Bij beëindiging van de dienstverleningsopdracht verstuurt contractant binnen vijf werkdagen (nadat duidelijk is dat de zorg gestopt is) een stop-zorg bericht via iWmo.</i>
48	6.5 vermelding btw of btw-vrijstelling conform wet op de omzetbelasting 1968? <i>Hoe ziet de gemeente dit? Zorgaanbieders zijn volledig vrijgesteld van BTW. Dit wordt nooit op een factuur vermeld.</i>	Concept Overeenko mst	Artikel 6	7	Met vermelding Btw of Btw-vrijstelling wordt bedoeld dat u dient aan te geven of op uw organisatie een btw verplichting van toepassing is. Dit mag ook bij de start van de overeenkomst en bij wijzigingen van de situatie worden aangegeven.
49	7.1 Contractant dient medewerking te verlenen, indien client medewerker wenst te volgen, zie voorbeeld werknemer coöperatie. <i>Waarom staat dit specifiek in de overeenkomst benoemd? Gezien de keuze vrijheid van cliënt verlenen wij altijd medewerking aan de wensen van de client.</i>	Concept Overeenko mst	Artikel 7	7	Wij stellen het op prijs dat u altijd medewerking verleent aan de wensen van client. Maar hebben ervoor gekozen om eventuele discussie te voorkomen een dergelijke bepaling op te nemen.  Om onduidelijkheden te voorkomen is overigens artikel 7 van de overeenkomst als volgt aangepast: Aanvullend aan artikel 3.5 van de inkoopvoorwaarden geldt dat; mocht een medewerker van contractant ervoor kiezen om te gaan werken voor een andere contractant zoals bijvoorbeeld een werknemerscoöperatie en cliënt wenst de medewerker in een dergelijke situatie te volgen <i>dan werkt contractant conform hetgeen hiertoe in de overeenkomst en bijbehorende bijlagen is bepaald mee aan de overdracht van de client naar de nieuwe contractant.</i>

**50** TEKST mbt onderstaande vragen: Ruimte voor werknemerscoöperaties (o.a. pag. 8)

Daarnaast wordt per 1 september ruimte gecreëerd voor werknemerscoöperatie(s) en het stimuleren van de ontwikkeling vanuit de intentie dat na afloop van de overeenkomst de huishoudelijke zorg wordt uitgevoerd door één of meerdere werknemerscoöperatie(s). Hierin stelt de gemeente de wensen en behoefte van huishoudelijk medewerkers en cliënten voorop.

Zie ook pag. 10 (par. 1.5, tweede alinea):

Gemeente heeft de intentie om na afloop van de overeenkomsten, indien huishoudelijke medewerkers en cliënten daar behoefte aan hebben, de huishoudelijke zorg te laten uitvoeren door één of meerdere werknemerscoöperatie(s). Gemeente stimuleert deze initiatieven actief, voor zover wet- en regelgeving hiertoe ruimte biedt. Voorwaarde is wel dat deze genoemde initiatieven voldoen aan alle vereisten zoals vastgelegd in deze procedure inclusief

a) Op welke manieren is de gemeente voornemens de ontwikkeling van de werknemerscoöperatie(s) actief te stimuleren? Financiële middelen, informatieverschaffing voorlichting, promotie, organisatie en/of anderszins?	procesdocument	Inleiding	8 en 10	Zie de antwoorden op vraag 5 en 42.
b) Zal de gemeente ook tijdens de looptijd van de overeenkomst haar opstelling / besluiten/handelswijze laten beïnvloeden door de intentie om na afloop hiervan exclusief te gunnen aan werknemerscoöperatie(s)? Zo ja, op welke manieren?	procesdocument	Inleiding	8 en 10	Zie het antwoord op vraag 2  Ten aanzien van de opstelling, besluiten/handelswijze van gemeente gedurende de looptijd van de overeenkomst zal gemeente zich houden aan al hetgeen in de overeenkomst is opgenomen. Mocht gemeente hier onverhoopt en onbedoeld van afwijken dan gaan we er vanuit dat contractanten dit tijdig aangeven.
c) De eisen van transparantie en gelijke behandeling gelden op grond van het EU-recht ook bij het inkooptraject van een 'open systeem'. Welke ruimte ziet de gemeente (binnen de kaders van de arresten van het HvJEU Falk en Tirkkonen) om tijdens de looptijd van deze overeenkomst bepaalde ondernemingen te 'stimuleren'? De PIANOo-Handreiking Aanbesteden Wmo 2015 en Jeugdwet (pag. 31) sluit op basis	procesdocument	Inleiding	8 en 10	Zie het antwoord op vraag 5 en 42. Gemeente zal aanbidders die een overeenkomst hebben gelijk en transparant behandelen.
d) Heeft de gemeente juridisch onderzoek gedaan / laten doen naar de vraag onder (c)? Zo ja dan verzoeken wij u ons dit onderzoek in deze inlichtingenfase toe te zenden. Zo neen, op welke datum is de gemeente voornemens een dergelijk onderzoek uit te gaan voeren en te publiceren?	procesdocument	Inleiding	8 en 10	Zie het antwoord op vraag 5 en 42. Ten aanzien van informatie over eventueel verder onderzoek het volgende. Het coalitie-akkoord is net voor de start van deze procedure bekend geworden. Gezien de korte periode tussen bekendwording en start procedure is hier nog geen specifiek juridisch onderzoek naar gedaan wel is er door een jurist naar hetgeen is gesteld in deze procedure en de beantwoording van deze Nvi gekeken. We hebben niet het idee, gezien ook de nadere duiding en beantwoording in deze Nvi, in deze te handelen op een wijze die strijdig is met wet- en regelgeving. Mocht dit wel het geval zijn dan vernemen wij dit graag gemotiveerd en onderbouwd per ommekeer. Voor wat betreft het onderzoek naar de werknemerscoöperatie zal de gemeente onderzoeken of de behoefte van bewoners en huishoudelijke hulpen daadwerkelijk hierbij aansluit en zullen we contractanten informeren over de resultaten hiervan.

51	Gegevens personeelsleden bij inschrijving (tabel pag. 19, nr. 6)	procesdocu ment		19 (tabel 6)	Zie het antwoord op vraag 27 en 29. Het gevraagde overzicht had ten doel om te kunnen controleren of de Cao daadwerkelijk wordt gevolgd en/of er daadwerkelijk een VOG of Eigen verklaring beschikbaar is wat inschrijver ook feitelijk verklaart met inschrijving en waaraan inschrijver gehouden is in de overeenkomst. In het kader van administratieve lastenverlichting is besloten het overzicht in deze te laten vervallen. Wel behouden we ons het recht voor een dergelijk overzicht op te vragen indien er gerezen vragen of twijfel hierover zijn.
	<p>Een geanonimiseerd overzicht van de op dit moment ingezette of bij ingangsdatum van de overeenkomst in te zetten medewerkers in loondienst, medewerkers van leden of onderaannemers inclusief salarisschaal, periodiek (in het geval er sprake is van een ZZP'er de inkomsten per uur na aftrek van belastingen, premies en bedrijfskosten) en woonplaats die namens haar direct bij de cliënt (kunnen) worden ingezet. In het overzicht wordt tevens per hulp aangegeven of er een VOG-verklaring beschikbaar is of er een eigen verklaring is afgegeven</p> <p>Vraag: a) De gemeente wordt verzocht dit inschrijvingsvereiste te laten vervallen. Inschrijver ziet niet in waarom de gemeente deze informatie verlangt (in HH-inkooptrajecten zeer ongebruikelijk) en waarom dit voor de toelating van belang zou zijn. Is deze informatie nodig voor het beoordelen van de geschiktheid, en zo ja, waarom? Bekend is dat loonschaal 0-4 HBH van toepassing is ingevolge de CAO. Meer in het algemeen voorziet de procedure in controlemiddelen of inschrijvers inderdaad de CAO toepassen en een VOG/eigen verklaring hebben van hun personeel (zie bijv. h. 4 Procesdocument).</p> <p>De waarde van de gegevens als momentopname is relatief: het personeelsbestand kan gedurende de looptijd sterk wijzigen.</p> <p>Het gaat om bedrijfsmatig erg gevoelige gegevens: informatie over het personeelsbestand is (zeker voor zorginstellingen) zeer vertrouwelijk. Daarnaast kan het om privacygevoelige persoonsgegevens gaan: ondanks anonimisering zullen de gegevens in sommige gevallen nog steeds tot de bijbehorende persoon herleidbaar zijn.</p> <p>Bovendien: het is niet toegestaan om eisen te stellen aan inschrijvingen die niet nodig</p>				
52	Termijn aanvullende gevraagde bewijsmiddelen (pag. 20)	procesdocu ment		20	Dank voor uw oplettendheid. Het betreft hier 5 werkdagen. Dit is bij deze aangepast.
	<p>Vraag: Inschrijver dient binnen twee (5) werkdagen na eerste verzoek daartoe van de gemeente aanvullende gevraagde bewijsmiddelen te overleggen. Inschrijver dient rekening te houden met eventuele aanvraagtermijnen met betrekking tot voornoemde bewijsmiddelen. Gaat het om twee (2) of om vijf (5) werkdagen?</p>				
53	Algemene vraag: verzoek 2e vragenronde	procesdocu ment		20	Zie het antwoord op vraag 8.
	<p>Vraag: Helaas is er slechts één vragenronde. De praktijk leert dat de eerste Nvl nieuwe vragen kan oproepen. Juist ook gelet op de hierboven gestelde vragen is het denkbaar dat de beantwoording nieuwe vragen oproept. Is de gemeente bereid een extra vragenronde te openen, eventueel kort en slechts beperkt tot vragen naar aanleiding van de eerste Nvl?</p>				
54	Algemene vraag: gebruik gegevens uit inschrijving	Algemeen	Algemeen	Algemeen	Wij kunnen u bevestigen dat de inschrijvingen en uw aangeleverde informatie vertrouwelijk worden behandeld en niet worden gedeeld met andere partijen anders dan bijvoorbeeld een adviseur of accountant die werkt in opdracht van gemeente en die gebonden is aan de geheimhoudingsplicht zoals is opgenomen door gemeente.
	<p>a) Wellicht ten overvloede, maar toch voor alle duidelijkheid: kan de gemeente bevestigen dat alle informatie uit de inschrijvingen uitsluitend zullen worden gebruikt ter beoordeling van de inschrijving (en waar nodig tijdens de looptijd in het kader van evaluatie van de prestaties van specifiek de betreffende aanbieder)? Kan (dus) ook door de gemeente worden bevestigd dat geen informatie uit de inschrijvingen met andere partijen zal worden gedeeld?</p>				

58	Tussen partijen zal juridisch eerst binding ontstaan op het moment dat al hetgeen partijen beogen te regelen, tussen hen schriftelijk zal zijn overeengekomen ... Vraag: a) Hoe verhoudt zich dat tot de zinsnede in het Procesdocument: "Gelet op het feit dat er geen specifieke bezwaartermijn in acht hoeft te worden genomen, is de definitieve toelating ook gelijk de bevestiging van het aangaan van de overeenkomst"? Met andere woorden: wanneer is de overeenkomst een feit, bij toelating of bij ondertekening?	concept overeenkomst		3	Bij ondertekening.
59	Beëindiging/opzegging/uittreden (considerans, nr. VI)  Gemeente en contractant gedurende de looptijd van de overeenkomst jaarlijks de mogelijkheid hebben om de overeenkomst gemotiveerd te beëindigen ... Vraag: a) In het Procesdocument is vastgelegd dat aanbieders elk halfjaar per 1 september of 1 maart kunnen uittreden. Hoe verhoudt zich dit tot deze overweging? En hoe verhoudt zich dat tot art. 3.4 Alg. Inkoopvoorwaarden waar een opzegging is geregeld die met redenen omkleed moet zijn en zes maanden opzegtermijn in acht moet nemen?	concept overeenkomst	VI		Zie het antwoord op vraag 14.
60	Bilaterale overeenkomsten / aanvullende sturingsmechanismen (considerans, nr. VII en VIII) Partijen binnen de reikwijdte van deze overeenkomst bilaterale overeenkomsten kunnen sluiten waarbij lokale elementen, pilots en doorontwikkeling van onderdelen vorm wordt gegeven; Partijen accepteren dat zowel nu als in de toekomst onzekerheden bestaan met betrekking tot de dienstverlening en de ontwikkelingen in het Sociaal Domein, in de breedste zin des woords waarmee voortschrijdend inzicht kan leiden tot wijzigingen dan wel aanpassingen van deze overeenkomst waaronder, doch niet beperkt tot het				
	a) Wat wordt verstaan onder 'bilaterale overeenkomsten'? Welke partijen sluiten deze? Hoe wordt een partij hiervoor geselecteerd? Kan de gemeente concreet aangeven welke 'lokale elementen, pilots en doorontwikkeling van onderdelen' vorm moeten krijgen?	Concept-overeenkomst	VII en VIII		In aanmerking nemend VII is bij deze komen te vervallen.
	b) Wat wordt verstaan onder 'aanvullende sturingsmechanismen voor gemeenten'? Wordt er gestuurd in de selectie door cliënten? Wordt er gestuurd in kansen voor bepaalde aanbieders?	concept overeenkomst	VI en VIII		In aanmerking nemend VIII is bij deze als volgt aangepast:  Partijen accepteren dat zowel nu als in de toekomst onzekerheden bestaan met betrekking tot de dienstverlening en de ontwikkelingen in het Sociaal Domein, in de breedste zin des woords waarmee voortschrijdend inzicht kan leiden tot wijzigingen dan wel aanpassingen van deze overeenkomst. <del>waaronder, doch niet beperkt tot het opnemen van aanvullende sturingsmechanismen voor gemeenten;</del>
	c) De eisen van transparantie en gelijke behandeling gelden op grond van het EU-recht ook bij het inkooptraject van een 'open systeem'. Welke ruimte ziet de gemeente (binnen de kaders van de arresten van het HvJEU Falk en Tirkkonen) om tijdens de looptijd van deze overeenkomst selectie voor bilaterale overeenkomsten, en/of sturingsmechanismen toe te passen? De PIANOo-Handreiking Aanbesteden Wmo 2015 en Jeugdwet (pag. 31) sluit op basis hiervan elke 'beïnvloeding' uit.	concept overeenkomst	VI en VIII		Zie de antwoorden op vraag 5, 42 en 50c.
	d) Heeft de gemeente juridisch onderzoek gedaan / laten doen naar de vraag onder (c)? Zo ja dan verzoeken wij u ons dit onderzoek in deze inlichtingenfase toe te zenden. Zo nee, op welke datum is de gemeente voornemens een dergelijk onderzoek uit te gaan voeren en te publiceren?	concept overeenkomst	VI en VIII		Zie de beantwoording onder a, b en c evenals naar 50d. Er is overigens door een jurist naar hetgeen is gesteld in deze procedure en de beantwoording van deze Nvi gekeken.

61	<p>Meewerken aan overgang naar werknemerscoöperaties (art. 7)</p> <p>Aanvullend aan artikel 3.5 van de inkoopvoorwaarden geldt dat; mocht een medewerker van contractant ervoor kiezen om te gaan werken voor een andere contractant zoals bijvoorbeeld een werknemerscoöperatie en cliënt wenst de medewerker in een dergelijke situatie te volgen dan verleent contractant hiertoe de volledige medewerking.</p>	concept overeenkomst	artikel 7	8	<p>Artikel 3.5 van de Algemene Voorwaarden Sociaal Domein ziet op de verplichtingen van opdrachtnemer bij beëindiging. Artikel 7.1 van de overeenkomst ziet enkel op uw medewerking aan de overgang van de client indien de client hiervoor zelf kiest in het kader van keuzevrijheid. Meer wordt dus ook niet verwacht. Zie tevens het antwoord op vraag 49.</p> <p>Vanzelfsprekend gelden voor beëindiging en opzeggen van het dienstverband (indien de medewerker hiervoor kiest) de voorwaarden en regels die u als organisatie in deze met uw medewerkers heeft vastgelegd, dit recht komt ons ook niet toe hier iets van te vinden of hier iets over te bepalen.</p>
	<p>b) Zo nee, waarom wordt dit artikel opgenomen? Het verzoek is in dat geval om, ter voorkoming van onduidelijkheden, het artikel achterwege te laten.</p>	concept overeenkomst	artikel 7	8	<p>Het artikel is aangepast. Zie het antwoord op vraag 49</p>
	<p>c) Zo ja (indien het artikel wel iets toevoegt): hoe verhoudt eventuele 'gefaciliteerde overgang' van individuele werknemers+cliënten zich (naar het oordeel van de gemeente) tot de wettelijke geregelde 'overgang van onderneming'? Deze figuur regelt, ter bescherming van betrokken werknemers, dat de (opgebouwde) rechten en arbeidsvoorwaarden van werknemers gelijk moeten blijven bij een overgang. Hoe verwacht de gemeente dat dit in de praktijk vorm krijgt wanneer werknemers op individuele basis met de cliënt overstappen? En wat zal de rol zijn van de gemeente en van de aanbieder?</p>	Concept overeenkomst	artikel 7	8	<p>Zoals reeds is aangegeven in het antwoord op vraag 49 is om onduidelijkheden te voorkomen artikel 7 van de overeenkomst als volgt aangepast:</p> <p>Aanvullend aan artikel 3.5 van de inkoopvoorwaarden geldt dat; mocht een medewerker van contractant ervoor kiezen om te gaan werken voor een andere contractant zoals bijvoorbeeld een werknemerscoöperatie en cliënt wenst de medewerker in een dergelijke situatie te volgen dan <i>werkt contractant conform hetgeen hiertoe in de overeenkomst en bijbehorende bijlagen is bepaald mee aan de overdracht van de client naar de nieuwe contractant.</i> "</p> <p>Wij kunnen uw opmerkingen en conclusies en vragen ten aanzien van de opgenomen bepaling niet volgen aangezien artikel 7 enkel ziet op de overdracht van de client, indien client hiervoor heeft gekozen.</p> <p>Zoals is aangegeven gelden voor beëindiging en opzeggen van het dienstverband (indien de medewerker hiervoor kiest) de voorwaarden en regels die u als organisatie in deze met uw medewerkers heeft vastgelegd, dit recht komt ons ook niet toe hier iets van te vinden of hier iets over te bepalen. Er is dan ook geen sprake van gefaciliteerde overgang van individuele werknemers.</p>
	<p>d) Zo ja (indien het artikel wel iets toevoegt): hoe verhoudt zich dit naar het oordeel van de gemeente tot de norm dat alléén eisen mogen worden gesteld die voor het uitvoeren van de opdracht zinvol zijn? Immers: óók bij een 'open systeem' (niet zijnde een aanbesteding) mogen slechts eisen aan inschrijvers worden gesteld die in een redelijke verhouding staan tot het voorwerp van de opdracht; en bovendien niet onnodig bezwaarlijk voor de opdrachtnemer. Dit vloeit mede voort uit (bijvoorbeeld) de arresten Falk en Tirkkonen, omdat eisen die strenger zijn dan nodig, er feitelijk op neerkomen dat de gemeente <u>selecteert</u> tussen mogelijke aanbieders. Er worden dan immers onnodig aanbieders van inschrijving afgehouden/uitgesloten. Dat is in een 'open systeem' echter niet toegestaan</p>	Concept overeenkomst	artikel 7	8	<p>Wij begrijpen uw vraagstelling niet. Zie hiertoe het voorgaande antwoord. Hetgeen is gesteld staat in redelijke verhouding tot het voorwerp van de opdracht en is niet onnodig bezwaarlijk voor opdrachtnemer.</p>

62	<p>TEKST MBT onderstaande vragen: • ANNEX 2 – BASISEISEN KWALITEIT (pag. 12): in te dienen documenten bij inschrijving / bewijs van scholing</p> <p>Ter bewijs van al hetgeen hierboven is aangegeven dient inschrijver bij inschrijving en bij de start van ieder contractjaar de volgende bewijsmiddelen in bij gemeente: [etc. ...] - overzicht scholingen, trainingen, cursussen intercollegiaal overleg in het voorgaande contractjaar van de direct bij de cliënt in te zetten hulpen (van toepassing bij de start van ieder contractjaar); [etc. ...] Vragen:</p>				
	<p>a) Deze lijst correspondeert niet met de tabel indieningsvereisten van pag. 19 Procesdocument. Klopt de veronderstelling van aanbieder dat de laatstgenoemde tabel leidend is, gelet op de rangorde uit art. 1.4 concept-overeenkomst?</p>	Concept overeenkomst	annex 2	12	De tabel indieningsvereisten pagina 19 procesdocument is bij deze aangepast en in overeenstemming gebracht met hetgeen hier is opgenomen. Zie voor aanpassingen in de concept overeenkomst overigens de beantwoording op vraag 27, 29 en vraag 30.
	<p>b) Worden er vormen van scholing/training/cursussen van het uitvoerend personeel van aanbieder verwacht, en zo ja, welke, nu er voor HH1 en HH2 geen specifieke scholing vereist is en ook de CAO geen specifieke rechtstreekse scholingsverplichtingen voor deze werknemers aan de werkgever oplegt?</p>	Concept overeenkomst	annex 2	12	Het is niet aan ons om scholing voor uw medewerkers voor te schrijven. De scholing dient echter wel gerelateerd te zijn aan de werkzaamheden van uw medewerkers en dient ter vergroting van kennis en inzicht.
63	<p>TEKST MBT onderstaande vragen: Tarieven HZ -1 en HZ-2</p> <p>Naar aanleiding van het onderzoek HH tarieven dat de gemeente de afgelopen maanden heeft uitgevoerd, heeft de gemeente de huidige aanbieders per email bericht dat met terugwerkende kracht per 1 april het tarief voor HH1 € 25,80 en voor HH2 € 28,80 is.</p> <p>In vervolg op dit bericht heeft de gemeente laten weten dat “Zodra de VNG een officieel nieuwe rekentool heeft gepubliceerd waarin alle implicaties van de nieuwe CAO VVT (zoals de bruto uurloonstijging van 4% per 1 oktober 2018) is verwerkt, zullen we een nieuwe tariefberekening maken en u hierover informeren.”</p> <p>In het procesdocument zijn de HZ tarieven gelijk aan de HH tarieven per 1 april. Daaruit maken wij op dat op het moment dat de nieuwe (ge-update) rekentool beschikbaar is, de gemeente een herberekening uit gaat voeren om de juiste en reële tarieven per 1 oktober vast te stellen. VRAAG: Per welke datum (1oktober 2018?) gaat de gemeente vervolgens deze herziene tarieven vergoeden?</p>	Procesdocument	1.2	9	Per 1 oktober

64	Basiseisen kwaliteit contractant	Concept Overeenkomst	Annex 2	13	Eisen worden niet enkel gevraagd in het kader van SROI. Ten aanzien van het gevraagde genonimiseerde overzicht in te zetten personeel is het antwoord zoals is gegeven op vraag 27 van toepassing. Ten aanzien van het aanleveren van gegevens geldt het antwoord op vraag 29:
	<p>14 Ter bewijs van al hetgeen hierboven is aangegeven dient inschrijver bij inschrijving en bij de start van ieder contractjaar de volgende bewijsmiddelen in bij gemeente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een geanonimiseerd overzicht van in te zetten medewerkers in loondienst, leden of onderaannemers inclusief salarisschaal, periodiek (in het geval er sprake is van een ZZP'er de inkomsten per uur na aftrek van belastingen, premies en bedrijfskosten) en woonplaats die namens haar direct bij de cliënt (kunnen) worden ingezet. In het overzicht wordt tevens per hulp aangegeven of er een VOG-verklaring beschikbaar is of er een eigen verklaring is afgegeven;</li> <li>- geldig kwaliteitssysteem gepaard gaande met onafhankelijke toetsing inclusief rapportages van toetsingen uitgevoerd in het voorgaande kalenderjaar;</li> <li>- overzicht scholingen, trainingen, cursussen intercollegiaal overleg in het voorgaande contractjaar van de direct bij de cliënt in te zetten hulpen (van toepassing bij de start van ieder contractjaar);</li> <li>- te hanteren systeem voor vertrouwelijke gegevensuitwisseling (tenzij er geen veranderingen hebben plaatsgevonden);</li> <li>- bewijs van verzekering in lijn met hetgeen is bepaald in de inkoopvoorwaarden artikel 3.7 (tenzij er geen veranderingen hebben plaatsgevonden);</li> <li>- resultaten van in het voorgaande contractjaar uitgevoerde tevredenheidsonderzoeken, benchmarkgegevens en visitaties.</li> </ul> <p>Bovengenoemde word gevraagd in het kader van de SROI. Wat als de organisatie nieuw is en op moment van inschrijving nog geen personeel in dienst heeft binnen de gemeente Zutphen? Tevens op de overige punten, is dan het aanbieden van overzichten van uitvoering in andere gemeenten gewenst? Of kan volstaan worden met 1e aanlevering gegevens na afloop van het 1e contractjaar en dus bij start van</p>				<p>Ter bewijs van al hetgeen hierboven is aangegeven dient inschrijver bij inschrijving en indien hiertoe specifiek om is gevraagd bij de start van ieder contractjaar de volgende bewijsmiddelen in bij gemeente:</p>
65	Huishoudelijke hulpen zijn bekend met de contactgegevens van het sociale wijkteam en wanneer ze contact moeten opnemen met het sociale wijkteam. Binnen onze organisatie is het niet in lijn dat huishoudelijk verzorgenden eigenhandig contact opneemt met een sociaal wijkteam. De huishoudelijk verzorgende deelt signalen met haar coördinator. Indien deze moeten worden gedeeld met het sociaal wijkteam zal de coördinator dit doen. Gaat de gemeente hiermee akkoord?	Concept Overeenkomst	Annex 2	14	Uw suggestie wordt niet overgenomen.
66	Inschrijver dient binnen twee (5) werkdagen na eerste verzoek daartoe van de gemeente aanvullende gevraagde bewijsmiddelen te overleggen. Inschrijver dient rekening te houden met eventuele aanvraagtermijnen met betrekking tot voornoemde bewijsmiddelen. Boven genoemde roept 2 vragen op; moet het getal tussen haakjes niet een 2 zijn en de voorgestelde termijn is erg kort. Normaliter wordt hier 6 weken voor gerekend. Is gemeente bereid de termijn uit te breiden naar 6 weken?	Procesdocument	2.9	14	Hier behoort 5 werkdagen te staan zie tevens het antwoord op vraag 52. We zullen de termijn niet uitbreiden.
67	Vraag is of er nog een ingevuld UEA formulier toegestuurd krijgen? Het formulier wat nu in ons bezit is, is nog niet door de aanbestedende dienst ingevuld. .	UEA formulier			Een aangepast UEA is beschikbaar via de website.